



# 行動密碼 APP-iOS 版 使用者操作手冊

*Prepared for*

土地銀行

2017 年 01 月

*Prepared by*

欣領航科技

## 目錄

目錄.....	2
一、系統操作說明.....	3
(一) 如何啟動系統.....	3
1、下載與安裝.....	3
1.1、下載與安裝.....	3
2、.啟動行動密碼 APP.....	4
(二) 如何結束系統.....	5
1、登出行動密碼 APP.....	5
(三) 如何作業系統各項作業.....	6
1、註冊開通.....	6
2、登入系統.....	18
3、交易密碼解鎖.....	22
4、主頁功能.....	24
5、推播訊息.....	29
6、設定功能.....	32
7、其他驗證方式功能.....	50

## 一、系統操作說明

### (一) 如何啟動系統

#### 1、下載與安裝

請使用行動裝置於「土地銀行官方網站」掃描 QR Code 進行 APP 下載或由「App Store」搜尋「土地銀行 行動密碼」進行下載安裝。

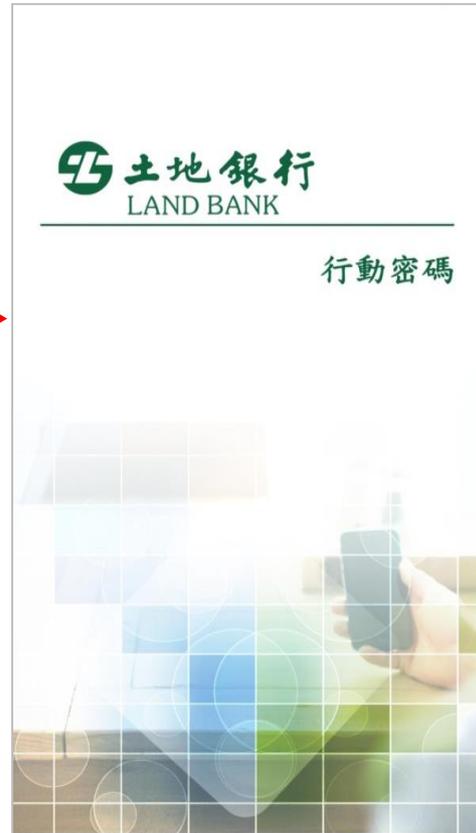
#### 1.1、下載與安裝

請依照畫面指示進行下載安裝與安裝。



## 2、.啟動行動密碼 APP

請點擊行動密碼 APP  圖示，啟動行動密碼 APP。



## (二) 如何結束系統

### 1、登出行動密碼 APP

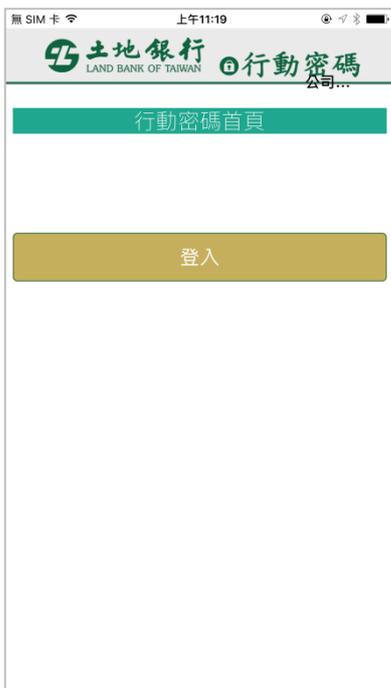
步驟 1：登出系統，請執行 < 按鈕。



步驟 2：再次詢問是否登出，請執行 **確定** 按鈕。



步驟 3：成功登出系統。

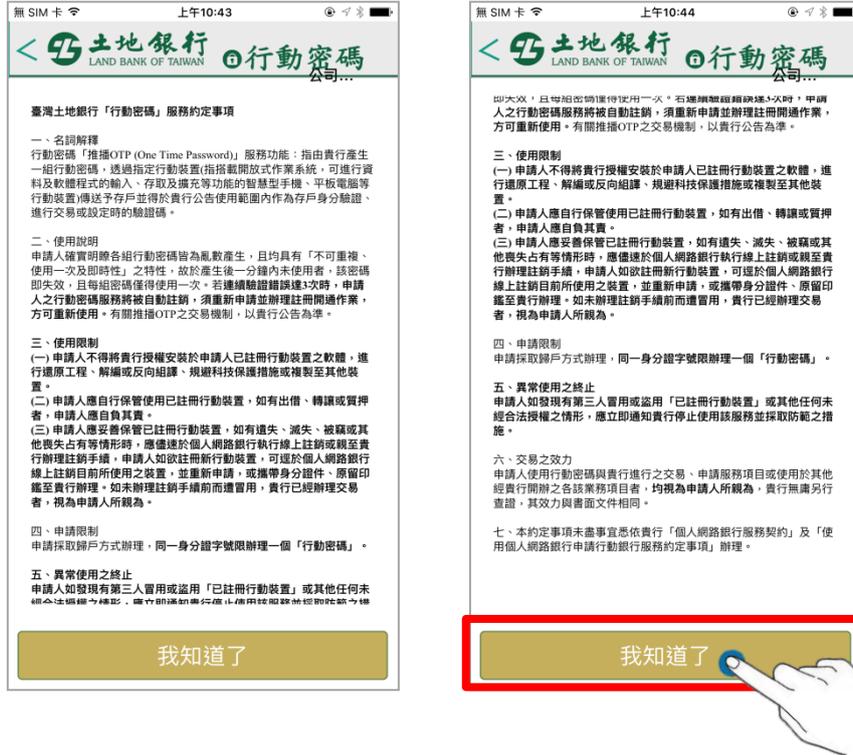


### (三) 如何作業系統各項作業

#### 1、註冊開通

##### 1.1、行動推播服務啟用

步驟 1： 同意服務約定事項後，執行 **我知道了** 按鈕。



步驟 2： 請在身分證字號、開通密碼欄位上輸入資料後，執行 **確定** 按鈕。



錯誤訊息：

錯誤 1： 尚未輸入身分證字號。

錯誤 2： 尚未輸入開通密碼。



錯誤訊息：

錯誤 3： 開通密碼輸入錯誤超過 5 次。

錯誤 4： 網路未開啟，連線失敗。

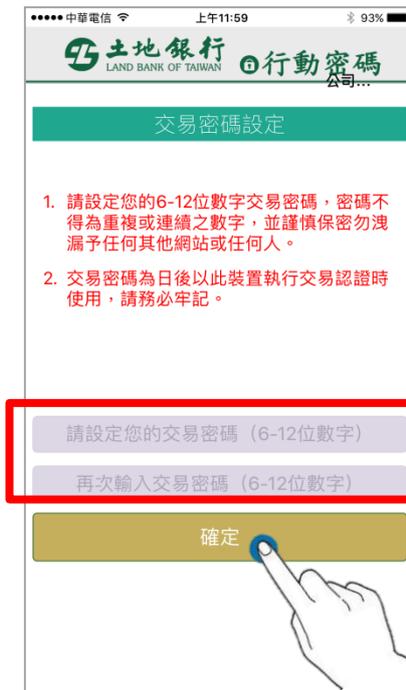


錯誤 5： 尚未申辦行動推播服務



## 1.2、交易密碼設定

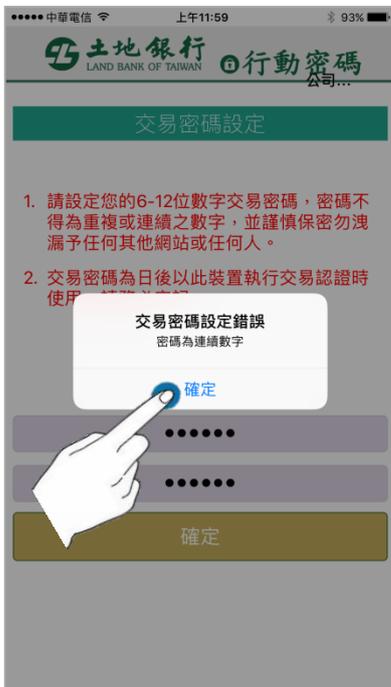
步驟 1：請在設定交易密碼欄位上輸入您的交易密碼二次後，執行**確定**按鈕。



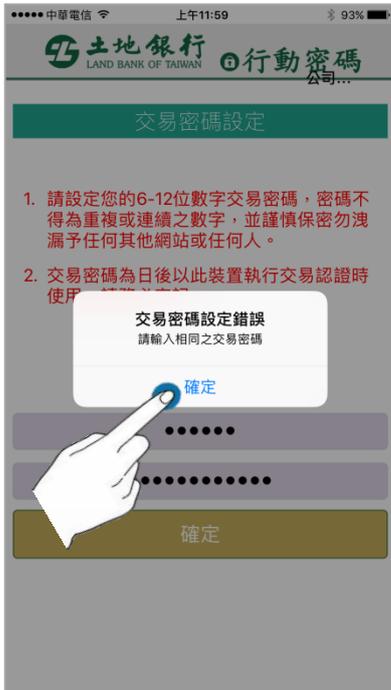
錯誤訊息：

錯誤 1：輸入連續數字。

錯誤 2：輸入重覆數字



錯誤 3： 輸入二次不相同密碼。



輸入密碼位元數少於 6 碼。

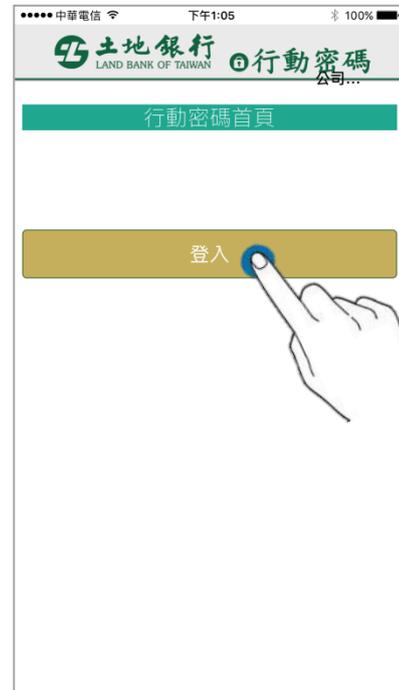


若未完成登入設定，發生 APP 閃退情況，請重新開機 APP 繼續進行設定。

步驟 1： 點擊  啟動行動密碼 APP。



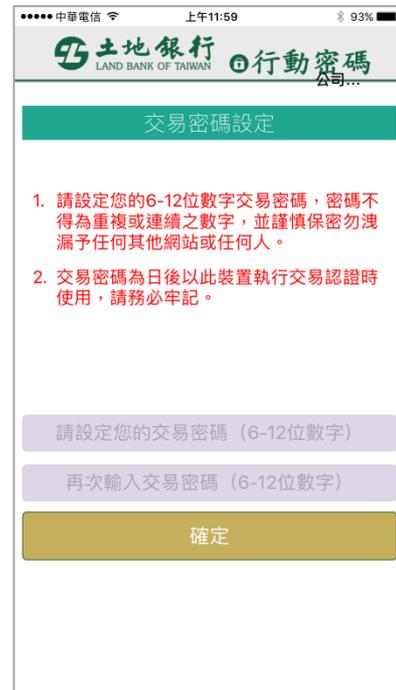
步驟 2： 進入登入畫面後，執行 **登入** 按鈕



步驟 3：輸入身分證號及開通密碼後，執行 **確定** 按鈕。



步驟 4：進入設定交易密碼頁面(設定方式請參閱 [1.2 交易密碼設定](#)……. 第 9 頁)。



### 1.3、設定登入方式

若您的行動裝置有開啟 Touch ID，本系統也支援 Touch ID 登入，只要將使用 Touch ID 開啟即可。

步驟 1：請在不驗證、使用密碼登入、及使用手勢登入中，點擊 ○ 選擇您要登入的方式，依設定方式輸入密碼／手勢，設定方式請參閱第 13 頁。

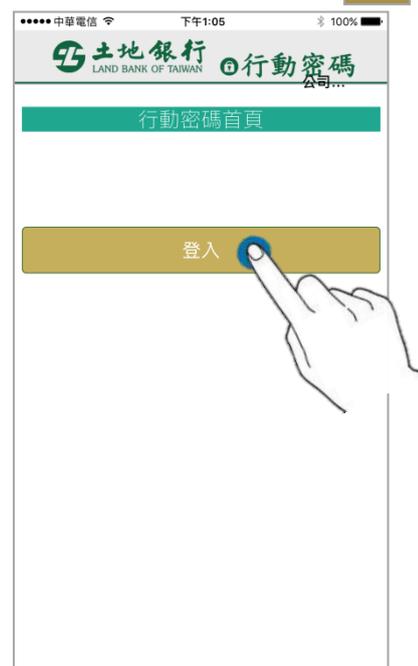
步驟 2：執行 **確定** 按鈕。



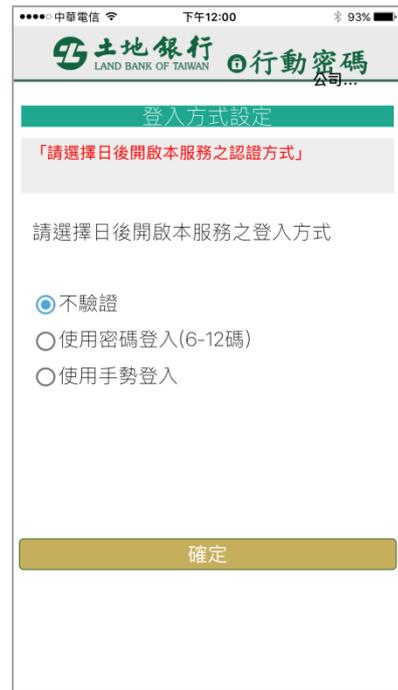
若未完成登入設定，發生 APP 閃退情況，請重新開機 APP 繼續進行設定。

步驟 1：點擊  啟動行動密碼 APP。

步驟 2：進入登入畫面後，執行 **登入** 按鈕



步驟 3： 輸入交易密碼後，執行**確定**按鈕。 步驟 4： 進入設定登入方式頁面。



錯誤訊息：

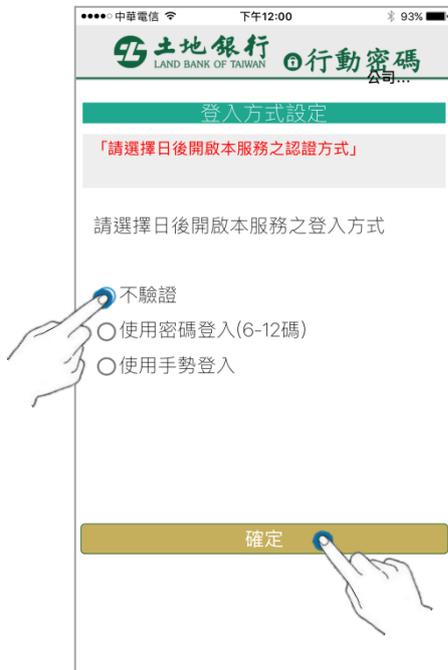
錯誤 1： 未輸入密碼或輸入錯誤密碼。

錯誤 2： 密碼連續輸入錯誤超過次數。



## A、不驗證

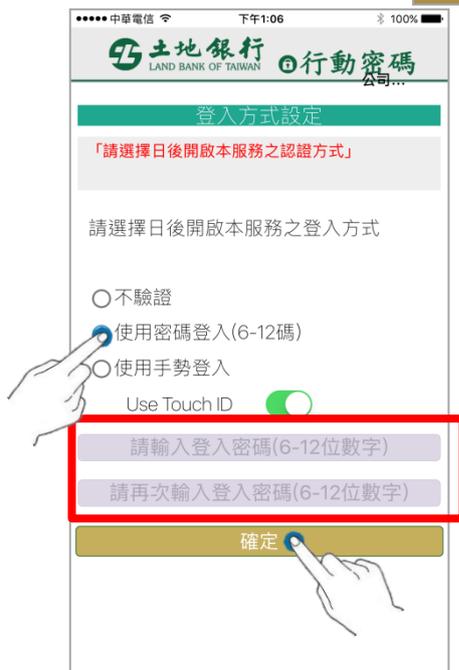
步驟 1：選擇不驗證方式登入後，執行**確定** 按鈕。 步驟 2：不驗證登入方式設定成功，請執行**確定**按鈕。



## B、密碼登入

若您的行動裝置有開啟 Touch ID，本系統也支援 Touch ID 登入，只要將使用 Touch ID  開啟即可。

步驟 1：選擇使用密碼登入方式登入並輸入 登入密碼二次後，執行**確定** 按鈕。 步驟 2：使用密碼登入方式設定成功，請執行**確定**按鈕。



錯誤訊息：

錯誤 1： 輸入連續數字。

錯誤 2： 輸入重複數字。



錯誤 3： 輸入二次不相同密碼。

錯誤 3： 輸入密碼位元數少於 6 碼。



### C、手勢登入

若您的行動裝置有開啟 Touch ID，本系統也支援 Touch ID 登入，只要將使用 Touch ID 開啟即可。

步驟 1： 選擇使用手勢登入方式後，  
執行**確定**按鈕。



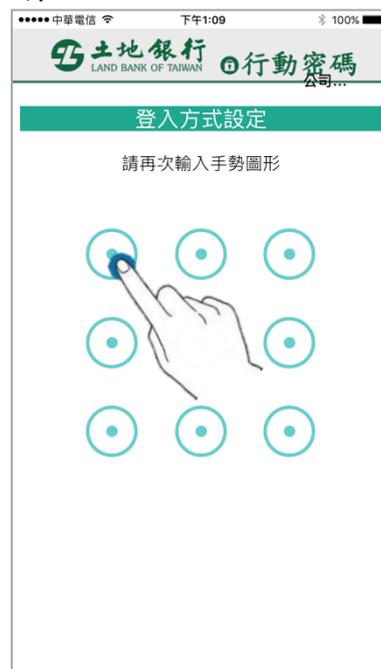
步驟 2： 請在圖形上畫出您要設定的手勢。



步驟 3： 請執行**確定**按鈕繼續。



步驟 4： 請再次在圖形上畫出您剛設定的手勢。



步驟 5： 您的手勢登入已設定成功，請執行**確定**按鈕。



錯誤訊息：

錯誤： 輸入手勢少於六個點。



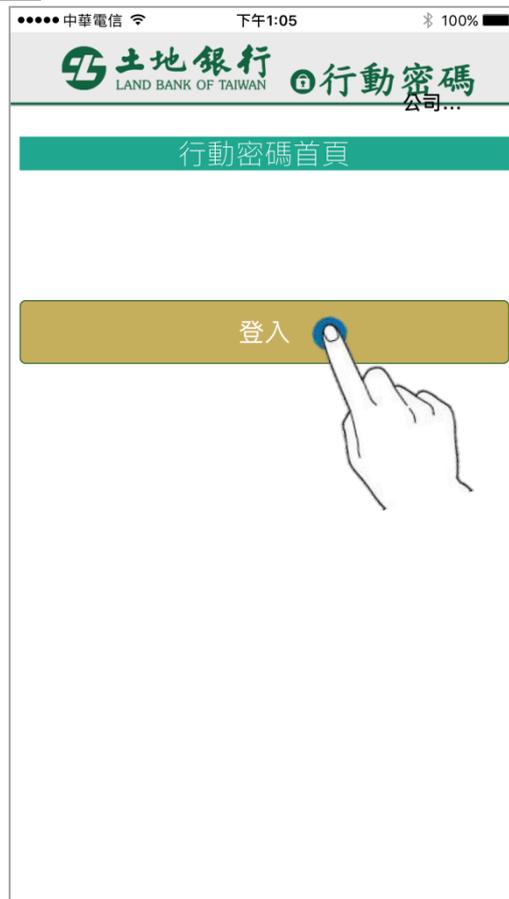
錯誤： 輸入二次不相同手勢。



## 2、登入系統

### 2.1、登入系統

請執行登入按鈕。



## 2.2、登入方式

### A、不驗證

步驟 1： 直接登入 APP。



### B、密碼登入

指紋： 掃描您的指紋後，登入系統。

密碼： 請在輸入登入密碼欄位上，輸入您的登入密碼後，執行**確定**按鈕。



錯誤訊息：

錯誤 1： 未輸入密碼或輸入錯誤密碼。

錯誤 2： 密碼連續輸入錯誤超過次數。

解鎖請參閱 [3. 交易密碼解鎖](#)(P22)



### C、手勢登入

指紋： 掃描您的指紋後，登入系統。

手勢： 請在圖形上畫出您的登入手勢。



錯誤訊息：

錯誤 1： 手勢輸入錯誤。

錯誤 2： 手勢連續輸入錯誤超過次數。

解鎖請參閱 [3. 交易密碼解鎖](#)(P22)



### 3、交易密碼解鎖

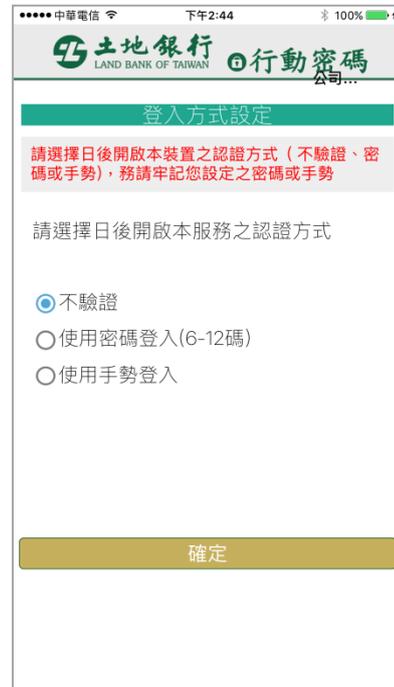
步驟 1： 若您登入 APP 密碼／手勢輸入錯誤超過三次，系統會出現提示，請執行 **確定** 按鈕。



步驟 2： 請在交易密碼欄位上，輸入您的交易密碼後，執行 **確定** 按鈕。



步驟 3： 設定您的登入方式(設定方式請參閱 [1.3 登入方式設定](#)……………第 12 頁)。



錯誤訊息：

錯誤 1： 交易密碼輸入錯誤。

錯誤 2： 交易密碼連續輸入錯誤超過次數。



#### 4、主頁功能



#### 4.1、系統公告

步驟 1： 查看公告內容，請點擊 



步驟 1： 顯示公告內容，執行 **確定** 關閉內容。



#### 4.2、覆核清單

步驟 1： 點擊您要覆核的清單。



步驟 2： 確認您的交易內容無誤後，請輸入交易密碼並執行 **確定** 按鈕。



步驟 3： 提示交易成功，請執行**確定**按鈕。 步驟 4： 取消交易，提示您的交易已取消，請執行**確定**按鈕。



錯誤訊息：

錯誤 1： 輸入錯誤密碼。

錯誤 2 超過交易／申請時間。



錯誤 3： 連續三次交易，密碼輸入錯誤。



錯誤 4： 輸入密碼少於 6 碼。



### 4.3、功能選項

點擊設定按鈕，進入基本設定功能頁面。

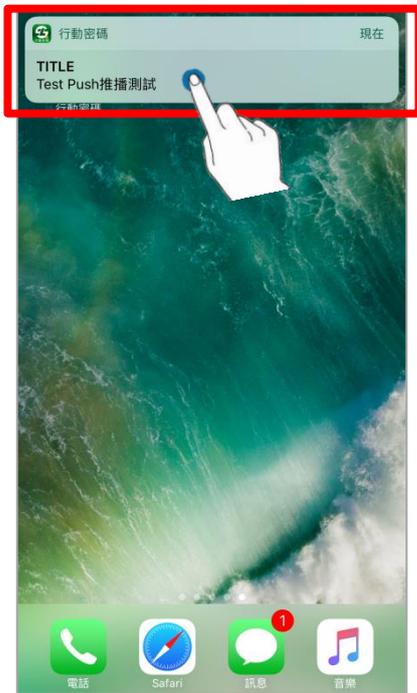


點擊其他驗證方式按鈕，進入其他驗證方式功能頁面。

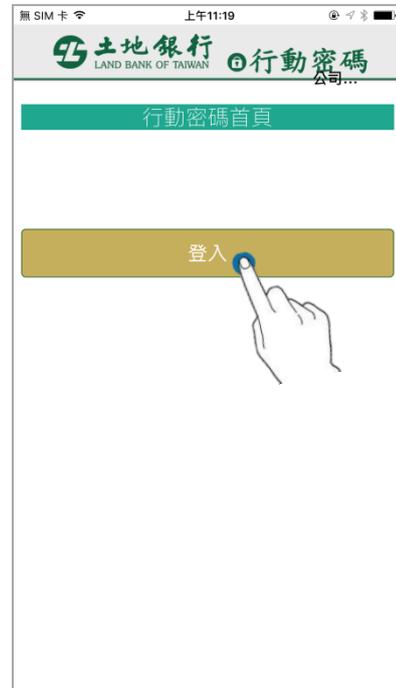


## 5、推播訊息

步驟 1： 點擊推播訊息。



步驟 2： 進入 APP 登入頁面，請執行 **登入**



步驟 3： 您設定的登入方式，輸入您的登入密碼／手勢



步驟 4：進入安控驗證頁面，確認您的交易內容無誤後，輸入交易密碼並執行**確定**按鈕。



步驟 5：提示交易成功，請執行**確定**按鈕。 步驟 6：取消交易，提示您的交易已取消，請執行**確定**按鈕。



錯誤訊息：

錯誤 1： 交易密碼輸入少於 6 碼。

錯誤 2： 超過交易／申請時間。



錯誤 3： 交易密碼輸入錯誤

錯誤 4： 連續三次交易，密碼輸入錯誤。



## 6、設定功能



進入方式：

步驟 1：在 APP 主頁點擊設定功能按鈕。



步驟 2：進入設定功能畫面。



## 6.1、變更登入方式

進入方式：

步驟 1：在 APP 主頁點擊設定功能按鈕。

步驟 2：進入設定功能畫面，點擊變更登入方式按鈕。

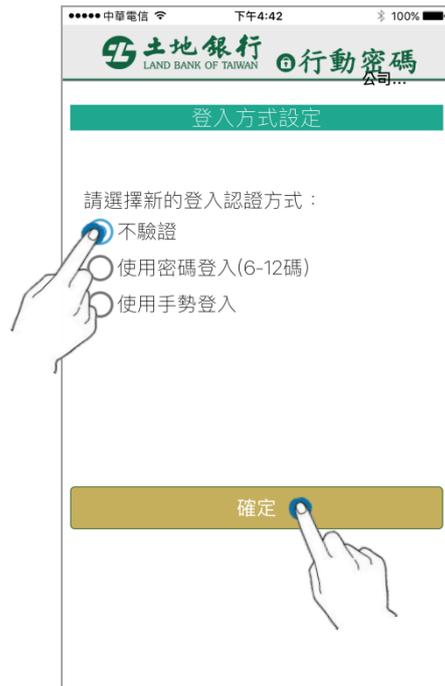


### A、原登入方式驗證

#### (A1) 不驗證

步驟 1：請輸入您的交易密碼後，執行**確定**按鈕。

步驟 2：進入登入方式設定頁面



錯誤訊息：

錯誤 1： 密碼輸入錯誤。

錯誤 2： 密碼連續輸入錯誤超過次數

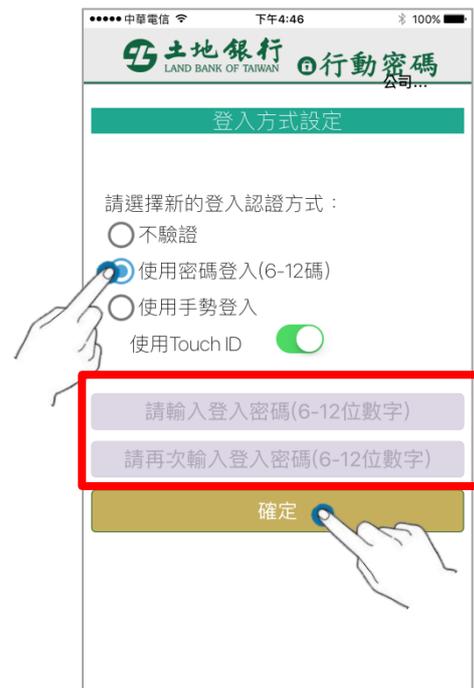


## (A2) 密碼登入

若您的行動裝置有開啟 Touch ID，本系統也支援 Touch ID 登入，只要將使用 Touch ID 開啟即可。

步驟 1： 請輸入您的原登入密碼後，執行 **確定** 按鈕。

步驟 2： 進入登入方式設定頁面



錯誤訊息：

錯誤 1： 密碼輸入錯誤。

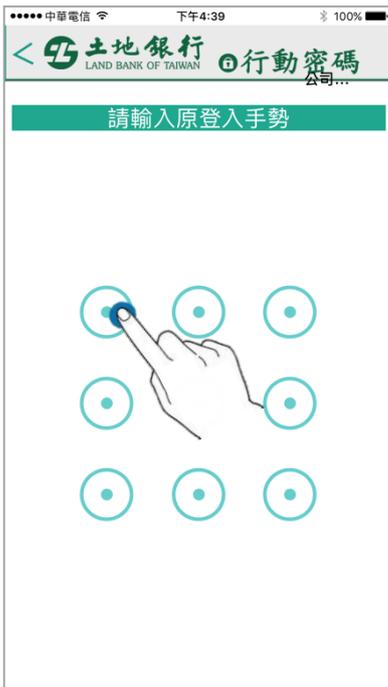
錯誤 2： 密碼連續輸入錯誤超過次數



### (A3) 手勢登入

步驟 1： 請輸入您的原登入手勢

步驟 2： 進入登入方式設定頁面



錯誤訊息：

錯誤： 手勢輸入錯誤。



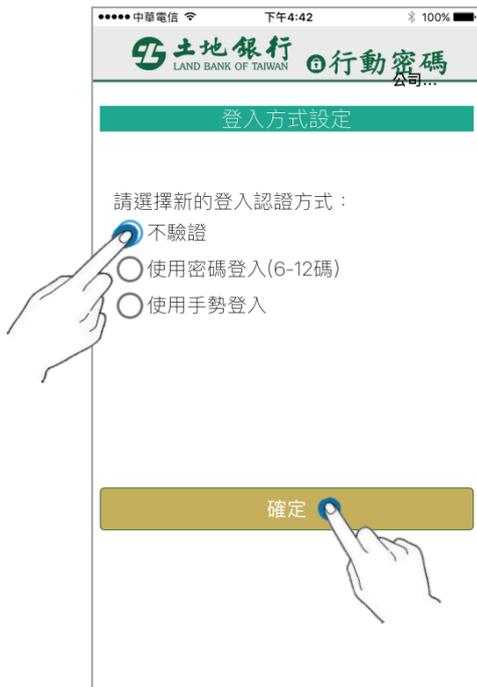
錯誤： 手勢連續輸入錯誤超過次數。



## B、設定登入方式

### (B1) 不驗證

步驟 1： 選擇不驗證登入方式後，執行**確定**按鈕。



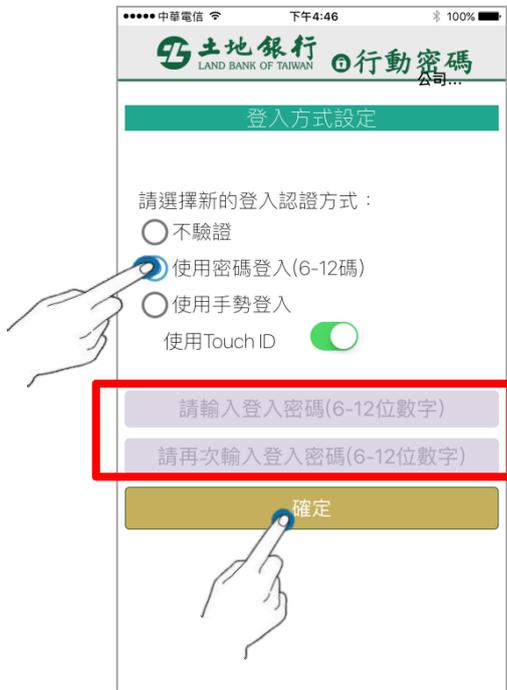
步驟 2： 不驗證方式變更成功，請執行**確定**按鈕。



## (B2) 密碼登入

若您的行動裝置有開啟 Touch ID，本系統也支援 Touch ID 登入，只要將使用 Touch ID 開啟即可。

步驟 1：選擇使用密碼登入方式，輸入您的登入密碼二次後，執行**確定**按鈕。  
 步驟 2：變更成功，請執行**確定**按鈕。



錯誤訊息：

錯誤 1：輸入連續數字。

錯誤 2：輸入密碼位元數少於 6 碼。



錯誤訊息：

錯誤 3： 輸入二次不相同密碼。

錯誤 4： 輸入重複數字。



### (B3) 手勢登入

若您的行動裝置有開啟 Touch ID，本系統也支援 Touch ID 登入，只要將使用 Touch ID  開啟即可。

步驟 1： 選擇使用手勢登入方式後，執行 **確定** 按鈕。

步驟 2： 請在圖形上畫出您要設定的手勢。



步驟 3：請執行 **確定** 按鈕，再次執行手勢認  
證。



步驟 4：請再次在圖形上畫出您剛設定的手  
勢。



步驟 5：您的手勢登入已變更成功，請執行 **確定** 按鈕。



錯誤訊息：

錯誤： 輸入手勢少於六個點。



錯誤： 輸入二次不相同手勢。



## 6.2、其他變更

步驟 1：在 APP 主頁點擊設定功能按鈕。



步驟 2：進入設定功能畫面，  
點擊其他變更按鈕。



步驟 3：請點擊語系欄位。



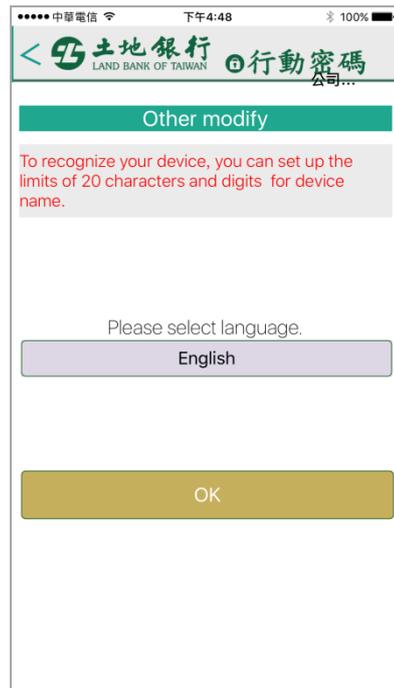
步驟 4：選擇您要的語系後，執行**確定**按鈕。



步驟 5：執行**確定**按鈕，變更語系。



步驟 6：成功變更您的語系。



### 6.3、變更交易密碼

步驟 1：在 APP 主頁點擊設定功能按鈕。



步驟 2：進入設定功能畫面，  
點擊變更交易密碼按鈕。



步驟 3：輸入您的交易密碼後，執行**確定**按鈕。



步驟 4：輸入您的新交易密碼二次後，執行**確定**按鈕。



步驟 5： 提示您的交易密碼已變更成功，請執行 **確定** 按鈕。



錯誤訊息：

錯誤 1： 原密碼輸入錯誤。

錯誤 2： 原密碼連續輸入錯誤超過次數。



錯誤 3： 新密碼輸入連續數位。



錯誤 4： 新密碼輸入重複數字。



錯誤 5： 輸入二次不相同密碼。



新密碼輸入少於 6 碼。



## 6.4、服務狀態

步驟 1：在 APP 主頁點擊設定功能按鈕。

步驟 2：進入設定功能畫面，  
點擊服務狀態按鈕。



步驟 3：進入服務狀態畫面。



## 6.5、認證紀錄

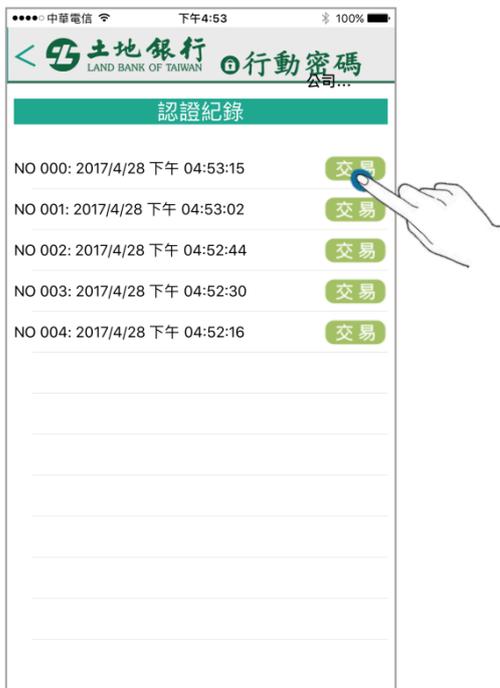
步驟 1：在 APP 主頁點擊設定功能按鈕。



步驟 2：進入設定功能畫面，點擊認證紀錄按鈕。



步驟 3：點擊您要查看的**交易**按鈕。



步驟 4：顯示您的交易明細，請執行**確定**按鈕關閉明細。



## 6.6、終止服務

步驟 1：在 APP 主頁點擊設定功能按鈕。

步驟 2：進入設定功能畫面，點擊終止服務按鈕。



步驟 3：進入終止服務畫面，請輸入您的交易密碼後，執行**確定**按鈕。



步驟 4： 詢問您是否確定要終止服務，請執行 **確定** 按鈕；若不終止服務，請執行 **取消** 按鈕。

步驟 5： 提示終止服務成功，請執行 **確定** 按鈕。



錯誤訊息：

錯誤 1： 密碼輸入錯誤。

錯誤 2： 密碼連續輸入錯誤超過次數。



## 7、其他驗證方式功能



進入方式：

步驟 1：在 APP 主頁點擊其他驗證方式功能按鈕。

步驟 2：進入其他驗證方式功能畫面。

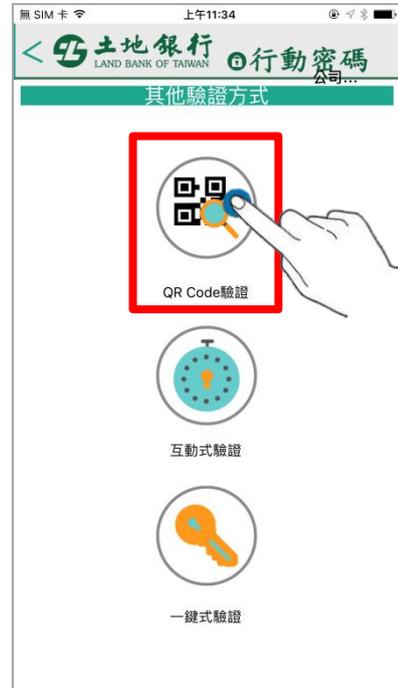


## 7.1、QR Code 驗證

步驟 1：在 APP 主頁點擊其他驗證方式功能按鈕。



步驟 2：進入其他驗證方式功能畫面，點擊 QRCode 驗證按鈕。



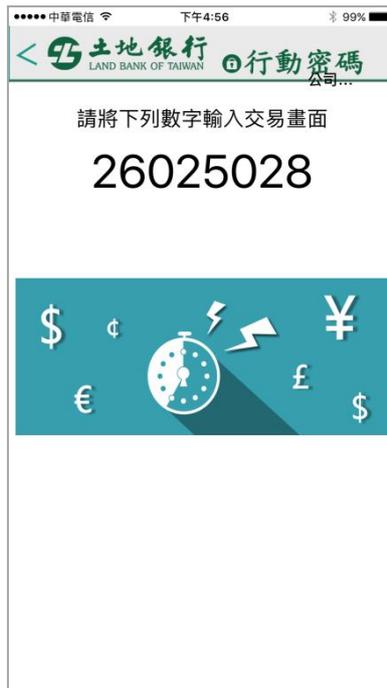
步驟 3：請將裝置相機鏡頭對準螢幕上之 QRCode 進行掃描。



步驟 4：確認您的交易內容無誤後，請輸入交易密碼並執行**確定**按鈕。



步驟 5： 將畫面上的數位輸入交易畫面。



錯誤訊息：

錯誤 1： 交易密碼輸入少於 6 位元數。



## 7.2、互動式驗證

步驟 1：在 APP 主頁點擊其他驗證方式功能按鈕。



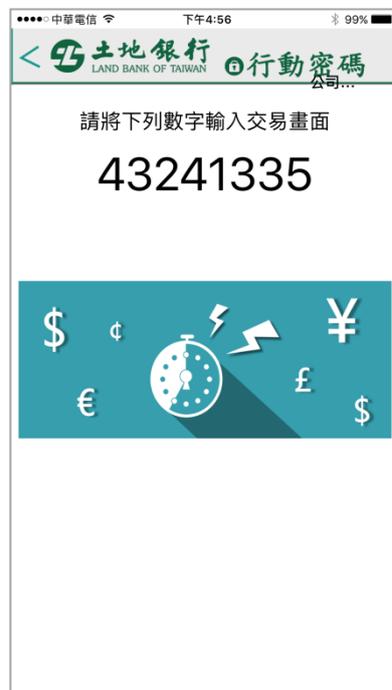
步驟 2：進入其他驗證方式功能畫面，點擊互動式驗證按鈕。



步驟 3：請依據交易指示，輸入交易指示；再輸入交易密碼後，執行**確定**按鈕。



步驟 4：將畫面上的數位輸入交易畫面。



錯誤 1： 尚未輸入交易指示。



錯誤 2： 交易密碼輸入少於 6 位元數。

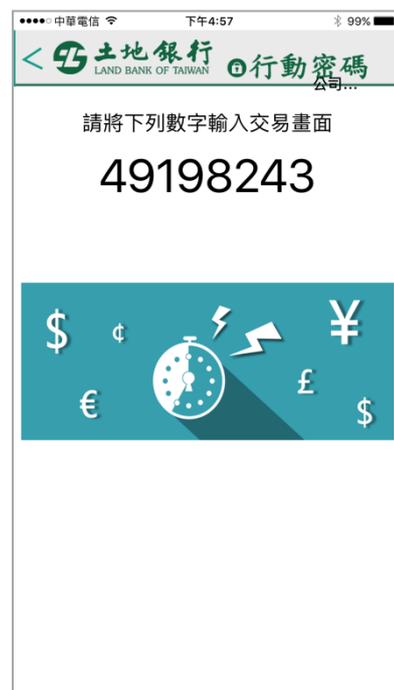


### 7.3、一鍵式驗證

步驟 1：在 APP 主頁點擊其他驗證方式功能按鈕。  
步驟 2：進入其他驗證方式功能畫面，點擊一鍵式驗證按鈕。



步驟 3：請輸入交易密碼後，執行**確定**按鈕。  
步驟 4：將畫面上的數位輸入交易畫面。



錯誤訊息：

錯誤 1： 交易密碼輸入少於 6 位元數。

