

步驟一	步驟二	步驟三	步驟四	步驟五	步驟六	步驟七	步驟八	步驟九	步驟十	步驟十一	步驟十二	步驟十三	步驟十四	步驟十五	步驟十六																
撥打代表號 4 1 2 8 9 5 5	國語請按1, 台語請按2	金融卡或存摺掛失請按1	金融卡掛失請按1	請輸入您的12位帳號	輸入的帳號正確請按1、錯誤請按2、重聽請按3	請輸入身分證字號後9位阿拉伯數字	英文字母為...請按1...請按2...請按3	輸入的身分證字號正確請按1、錯誤請按2、重聽請按3	請輸入4位數語音密碼	確定掛失請按1, 放棄掛失請按2																					
			存摺掛失請按2						確定掛失請按1, 放棄掛失請按2																						
		自行轉帳請按1	請輸入12位數存款帳號	請輸入4位數語音密碼	輸入轉入帳號請按1	請輸入轉入的帳號, 結束請按#	轉入帳號正確請按1、錯誤請按2、重聽請按3	請輸入轉帳金額, 輸入完畢請按#	輸入的金額正確請按1、錯誤請按2																						
					輸入約定帳號代碼請按2	請輸入約定帳號代碼																									
		跨行轉帳請按2	請輸入12位數存款帳號	請輸入4位數語音密碼	輸入轉入帳號請按1	請輸入轉入銀行代號共3位數	轉入銀行代號正確請按1、錯誤請按2	請輸入轉入帳號不含銀行代號, 輸入完畢請按#	轉入帳號正確請按1、錯誤請按2							請輸入轉帳金額, 輸入完畢請按#	輸入的金額正確請按1、錯誤請按2	請輸入轉帳金額, 輸入完畢請按#	輸入的金額正確請按1、錯誤請按2												
					輸入約定帳號代碼請按2	請輸入約定帳號代碼																									
		代繳台電電費請按3	請輸入12位數存款帳號	請輸入4位數語音密碼	請輸入代收期限年月日, 輸入完畢請按#		輸入的代收期限正確請按1, 錯誤請按2, 重聽請按3	請輸入應繳金額, 輸入完畢請按#	金額正確請按1、錯誤請按2							請輸入繳費的電號及查核碼共14位	電號及查核碼正確請按1、錯誤請按2、重聽請按3														
					申請預約自行轉帳請按1	請輸入12位數存款帳號	請輸入4位數語音密碼	輸入轉入帳號請按1	請輸入轉入帳號, 結束請按#							轉入帳號正確請按1、錯誤請按2	請輸入預約轉帳日期, 輸入完畢請按#	預約轉帳日期正確請按1、錯誤請按2	請輸入轉帳金額, 輸入完畢請按#							輸入的金額正確請按1、錯誤請按2					
		輸入約定帳號代碼請按2	請輸入約定帳號代碼																												
		取消預約自行轉帳請按2	請輸入12位數存款帳號	請輸入4位數語音密碼	輸入轉入帳號請按1	請輸入轉入帳號, 結束請按#	轉入帳號正確請按1、錯誤請按2	請輸入預約轉帳日期, 輸入完畢請按#	預約轉帳日期正確請按1、錯誤請按2							請輸入轉帳金額, 輸入完畢請按#	輸入的金額正確請按1、錯誤請按2														
					輸入約定帳號代碼請按2	請輸入約定帳號代碼																									

步驟一	步驟二	步驟三	步驟四	步驟五	步驟六	步驟七	步驟八	步驟九	步驟十		
撥打代表號 4 1 2 8 9 5 5	國語請按1, 台語請按2	查詢作業請按3	匯率查詢請按4	單一匯率查詢請按1	請輸入2位數幣別代號						
				常用匯率查詢請按2							
				全部匯率查詢請按3							
			利率查詢請按5	新台幣存款利率查詢請按1	活期存款利率請按1						
					活期儲蓄存款利率請按2						
					定期存款利率請按3	請輸入期別01至36					
					定期儲蓄存款利率請按4	請輸入期別12至36					
				外匯存款利率查詢請按2	請輸入2位數幣別代號						
				新台幣放款利率查詢請按3							
			債券利率查詢請按5	證券融資融券利率查詢請按4							
				債票券利率查詢請按5	債券附買回利率請按1						
					票券附買回利率請按2						
			票券承銷利率請按3								
			其他查詢請按6	當日交易明細查詢請按1	請輸入12位數存款帳號	請輸入4位數語音密碼					
				電話語音轉帳帳號查詢請按2							
電話預約轉帳明細查詢請按3											
當日基金交易明細查詢請按4											
當日黃金存摺交易明細查詢請按5											
黃金存摺牌價查詢請按6											
密碼變更請按4	請輸入12位數存款帳號	請輸入4位數語音密碼	(若這是語音密碼申請或重置後第1次變更密碼, 請先輸入4位數語音密碼初值)	請輸入4位數新語音密碼	請再次輸入4位數新語音密碼						
申請交易請按5	支票簿申請請按1	申請請按1	請輸入支票存款帳號共12位數	請輸入4位數語音密碼	申請支票請按1、申請本票請按2	請輸入申請張數, 輸入完畢請按#					
		註銷請按2				註銷支票請按1、註銷本票請按2	請輸入註銷張數, 輸入完畢請按#				
	定期存款轉期申請請按2	申請請按1	請輸入定存帳號共12位數	請輸入4位數語音密碼	本金自動轉期請按1	請輸入12位定期存款利息的轉存帳號	請輸入轉期後利率約定方式: 固定利率按1、機動利率按2				
				本息自動轉期請按2	請輸入轉期後利率約定方式: 固定利率按1、機動利率按2						

