

「toPay 支付服務」交易操作手冊

使用者代號及登入密碼重設

一、使用者代號及登入密碼重設：

(一) 請選擇登入畫面左下角「忘記密碼或代號」：

The screenshot displays the top navigation bar of the Land Bank website, featuring the logo and 't\$Pay 支付' branding. The navigation menu includes links for '關於我們', '線上導買', '安全保障說明', and '業務諮詢', along with a language selector set to '繁體中文'. The main content area is a promotional banner for stockings, with a central login form overlay. The form has two tabs: '代收代付' (selected) and '儲蓄支付'. It contains input fields for '使用者代號', '登入密碼', and a verification code. Below the fields are '送出' and '取消' buttons. A red box highlights the link '忘記密碼或代號?' at the bottom left of the form. The background advertisement features product images and text such as '超值任選六入 \$400', 'SK 837', 'SK 8958 指定購買No.1', and 'SK 8950 質感露趾'.

(二) 輸入註冊時留存之「身分證字號」、「手機號碼」及「Email」，點選「確認」：

土地銀行 LAND BANK toPay 支付

認識我們 線上導覽 安全保障說明 業務諮詢 回首頁

使用者代號與登入密碼變更

親愛的客戶您好,
若您忘記使用者代號或登入密碼, 需要同時輸入「身分證字號」、「手機號碼」以及「Email」進行核對外, 還需要重新認證您的手機與email。

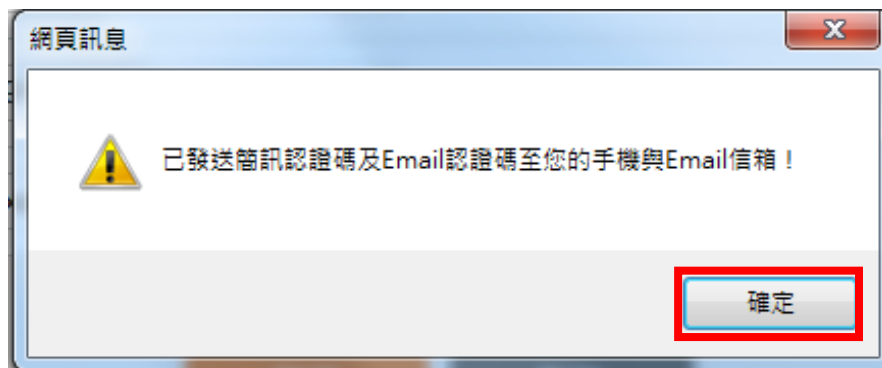
身分證字號 :

手機號碼 :

Email :

確認 取消

(三) 顯示「已發送簡訊認證碼及 Email 認證碼至您的手機與 Email 信箱！」，點選「確定」：



(四) 接收並填列「手機認證碼」及「Email 驗證碼」，點選「確認」：

土地銀行
LAND BANK

認識我們 線上等資 安全保障說明 業務諮詢 回首頁

使用者代號與登入密碼掛失-變更

身分證字號：	A1	完成
手機號碼：	09	完成
Email：	ex @ .tw	完成

手機認證

系統已發送一封簡訊到您指定的手機09111111111，請查收並輸入認證碼。如您尚未收到手機認證簡訊，請直接按此[重新傳送認證簡訊](#)。

簡訊認證碼：

Email 認證

系統已發送一封Email到您指定的信箱example123@landbank.com.tw，請前往收信並輸入認證碼。如您尚未收到Email認證信，請直接按此[重新傳送認證信](#)。

Email 認證碼：

確認 取消

(五) 選擇欲變更項目，並分別輸入新設定代號或密碼，即完成變更「使用者代號」及「登入密碼」作業：

土地銀行 LAND BANK

認識我們 線上導覽 安全保障說明 業務諮詢 回首頁

使用者代號與登入密碼變更-輸入新代號與密碼

變更使用者代號與登入密碼 僅變更使用者代號 僅變更登入密碼

確認 取消

小叮嚀

1. 使用者代號規則：

- 使用者代號組成必須為8至16個英文、數字，不區分大小寫。
- 使用者代號請勿輸入中文
- 使用者代號不得有三個以上相同的英數字、連續英文字或連號數字，例如aaa、111、abc、123等。
- 使用者代號不得為身分證字號(或統一編號)。

2. 密碼規則：

- 密碼組成為8至16個英文、數字，請注意大小寫。
- 密碼組成應採文數字混合，不得有三個以上相同的英數字、連續英文字或連號數字，例如aaa、111、abc、123等，且宜包含大小寫英文字母或符號。
- 密碼錯誤三次將會被鎖定，需重置密碼；請於儲蓄支付會員登入頁面中選擇[忘記使用者代號/密碼]以進行密碼重置作業。
- 密碼組成不得為身分證字號(或統一編號)及使用者代號。

使用者代號與登入密碼變更-輸入新代號與密碼

變更使用者代號與登入密碼 僅變更使用者代號 僅變更登入密碼

新使用者代號： loginID01 使用者代號組成必須為8至16個英文、數字，不區分大小寫

新登入密碼： 密碼組成為8至16個英文、數字，請注意大小寫。

再次輸入登入密碼： 密碼組成為8至16個英文、數字，請注意大小寫。

確認 取消

代號及密碼變更完成後，請重新登入系統辦理【餘額提領】及【結清銷戶】作業。