

特殊交易方式

一、旅館訂房及退房：

1. 訂房：若欲以信用卡支付住宿旅館的費用，一般較具規模的旅館於訂房時，通常會要求顧客提供信用卡卡號，以作為訂房保證的依據。持卡人需要取得『訂房確認碼』(Reservation Confirmation Code)，以便住房時確認。
2. 取消訂房：若因故無法住房時，應在該旅館規定時間內辦理，一般最遲應在住房當天下午六時前辦理(以當地時間為準)，並取得『註銷號碼』(Cancellation Code)，作為日後帳務證明或憑據。但未於規定時間內辦理，依慣例可能需支付一天的住宿費。
3. 住房登記 (Check-In)：一般都會要求顧客預刷空白簽帳單。
4. 退房：退房結帳時，櫃台人員將於該空白簽帳單填上消費金額，要求顧客簽名。若櫃檯人員索取信用卡重刷簽帳單或顧客不用信用卡結帳時，切記得將原已刷卡的空白簽帳單立即撕毀，以免被冒簽。
5. 退房結帳後，可由旅館逕行補收消費款，雖簽帳單上無顧客簽名，但依信用卡國際組織規定，顧客仍需支付該筆消費款項，若對此筆消費款項有異議時，得經由本行向收單機構進行調閱簽單以供核對。

二、刷卡租車：

1. 租車時，租車公司人員要求出示信用卡，並刷卡預先收取租車費用。
2. 還車時，務必索取消費明細，並確認金額。並要求租車公司人員在消費明細單上簽名，以證明車已交還租車公司。
3. 租車期間使用車輛時所產生之費用，如停車費或罰單等，租車公司將於日後的帳單中索取該款項。
4. 本行所提供的旅遊意外保險，僅限於以信用卡支付公共運輸工具的費用，租車並非公共運輸工具，不在保障範圍。

三、購買機票

1. 訂機位時，航空公司或代辦之旅行社會要求顧客提供信用卡卡號，作為訂機位時的信用證明。
2. 若您取消部分或全部飛航行程時，請索取差額部份的退款證明，避免日後之請款糾紛。
3. 本行所提供的旅遊平安保險及旅遊不便險，須以信用卡支付全部機票費用或80%以上的團費。

四、餐廳結帳

1. 在餐廳用餐後結帳時，若是簽帳單上之總金額欄為空白時，其用意是請顧客填寫小費。
2. 若欲以信用卡支付小費，須在小費欄（TIPS）填上金額，並加總填入消費總額（Total）；若不打算支付小費，亦須在小費欄填 ” 0 ” ，或將小費欄打 ” X ” ，並於總計欄填入原消費金額，以避免商店自行填入。

五、信用卡郵購/網購/電話購物

1. 在國內郵購時，依郵購訂單之內容填寫及簽名後，郵寄或傳真至廠商，即可完成交易。
2. 郵購、網購或電話購物，應慎選知名度高、信用佳的企業或與知名金融機構合作的網站，避免無端權益受損。
3. 國內郵購、網購或電話購物，皆受消費者保護法之保障，享有七天可退回之權利。因此，應保留訂購單或相關文件影本以便對帳。

六、電話語音轉帳繳納各項費用及稅款

本項服務可能須支付手續費用，本行目前提供之項目如下：

1. 交通違規罰鍰
2. 汽車燃料使用費
3. 電信資費
4. 換發汽、機車行照服務
5. 各項稅款：申報個人綜合所得稅、房屋稅、地價稅、營業稅、綜合所得稅（補徵）

七、退貨或取銷交易

當您遇到所購買的商店要退貨欲取消交易時，您有下列二種處理方式：

1. 特約商店未與收單機構電腦連線，而且您的簽單又尚未處理，您只須要把簽單直接向特約商店索回銷毀即可。但別忘了！您是把全部之簽單取回銷毀。（一式三聯或二聯）
2. 您的交易已輸入電腦處理完畢了，則特約商店會以"正負相抵"的方式處理。例如：您原先交易是100元，在要求退貨後，商店會開一張“負100元”的簽帳單，使2筆交易金額相互抵消，但提醒您，記得向特約商店取得退（貨）款證明，以便日後您的商店沒把您的退款還給您時，作為本行替您向對方提出“退帳”之證明。

※如您的國外消費，由於幣值的轉換波動，同樣是100元的進出，換成新台幣金額時，可能會有些許差額。

八、出國刷卡之退稅問題

每一國家的增值稅率（VAT/TVA）不同，建議您購買之前先問清楚以充份衡量您的預算，另外，最重要的是若您忘記了報關程序，您就得付全額的價格。

首先，您要問清楚您所購買商品的稅率是內含還是外加的，例如，您買了100英鎊的蘇格蘭裙，商家告訴您，您可以得到7%的退稅（等於7英鎊）時，這時商家通常有二種做法：

1. 請您簽一張100英鎊的簽帳單，另外給您一張貨品明細報關單，也就是您必須在出境時（離開當地）提報海關以證明您所購買的裙子確實帶出了該國，則商家在

接獲貨品出境證明後，（有些國家海關會代為寄予商家）會開一張7 鎊的退款單直接退回您信用卡帳戶。

2. 同時請您簽一張 93 鎊的簽帳單和另一張7 鎊的簽帳單，這時您一樣如先前所敘的完成報關手續，則商家在得到海關證明後，則只會向您要求付款93 鎊，另7 鎊的簽帳單就直接作廢了。在您尚未接到您的退稅時，千萬保留好您的報關證明（上有海關戳記），如果超過了30 天仍然未收到退稅，請儘早通知本行，千萬別過了您有權向對方申訴的期限。

九、高鐵購票

台灣高鐵設置於各個高速鐵路車站之自動售票機(TVM)／補票機(FAM)進行購/補票交易時，因該設備無核對信用卡簽名機制，必須進行密碼驗證，本行特提供以「持卡人生日後4碼(MMDD)」為驗證密碼以提昇購票便利性，該密碼僅供驗證，非預借現金之交易不會動用您的預借現金額度。例如台端出生月日為8月1日，則於該購/補票設備要求輸入「預借現金密碼」時，請直接輸入「0801」即可完成購票。