

「個人網路銀行申請書暨約定書 (111.12 版)」修正前後對照表

個人網路銀行申請書		
修正後	修正前	說明
<p>一、個人網路銀行服務約定 (U81NBSV)</p> <p>(二) 功能別勾選 1 或 4 者，可勾選下列選項：</p> <p>2. 繳款服務：<input type="checkbox"/>申請<input type="checkbox"/>取消(繳納貴行本人貸款及信用卡費無需申請繳款服務)</p>	<p>一、個人網路銀行服務約定 (U81NBSV)</p> <p>(二) 功能別勾選 1 或 4 者，可勾選下列選項：</p> <p>2. 繳款服務：<input type="checkbox"/>申請<input type="checkbox"/>取消</p>	<p>新增繳款服務說明，開放客戶繳納本行本人貸款及信用卡費無需申請繳款服務。</p>
<p>四、轉帳服務約定(U83)</p> <p>臨櫃作業關懷客戶提問單(申請個人網路銀行或約定轉入帳號服務時填寫)</p> <p>1.請問您申請個人網路銀行或申請約定帳戶的目的<input type="checkbox"/>正常<input type="checkbox"/>異常</p> <p>2.請問您是否認識約定帳戶的受款人 <input type="checkbox"/>是<input type="checkbox"/>否</p> <p>3.請問您是否認識陪同申請的人(高齡者且有陪同者時詢問) <input type="checkbox"/>正常<input type="checkbox"/>異常</p> <p>4.其他 <input type="checkbox"/>正常<input type="checkbox"/>異常</p> <p>提醒您！投資應循合法管道，避免遭受非法吸金情形而致重大損失 有異常或客戶拒絕回答者，請客戶簽名確認與詐騙等情形無關。 客戶簽名： <input type="checkbox"/>銀行判斷無受詐騙之虞者 <input type="checkbox"/>客戶拒絕簽名 (表格略)</p> <p>約定轉入帳號：本次申請____戶，取消____戶，合計共____戶。</p>	<p>四、轉帳服務約定(U83)</p> <p>臨櫃作業關懷客戶提問單(申請約定轉入帳號服務時填寫)</p> <p>1.請問您是否認識約定帳戶的受款人 <input type="checkbox"/>是<input type="checkbox"/>否</p> <p>2.請問您申請約定帳戶的目的 <input type="checkbox"/>正常<input type="checkbox"/>異常</p> <p>3.其他 <input type="checkbox"/>正常<input type="checkbox"/>異常</p> <p>提醒您！投資應循合法管道，避免遭受非法吸金情形而致重大損失 有異常或客戶拒絕回答者，請客戶簽名確認與詐騙等情形無關。 客戶簽名： <input type="checkbox"/>銀行判斷無受詐騙之虞者 <input type="checkbox"/>客戶拒絕簽名 (表格略)</p> <p>約定轉入帳號：本次申請____戶，取消____戶，合計共____戶。<b>【請注意！申請約定轉入帳號服務者，請填寫臨櫃作業關懷客戶提問單】</b></p>	<p>一、增修個人網路銀行及高齡者申請服務之臨櫃作業關懷客戶提問項目：(一)1. 請問您申請個人網路銀行或申請約定帳戶的目的<input type="checkbox"/>正常<input type="checkbox"/>異常(二)3. 請問您是否認識陪同申請的人(高齡者且有陪同者時詢問) <input type="checkbox"/>正常<input type="checkbox"/>異常，餘作文字及順序調整。</p> <p>二、酌修填寫臨櫃作業關懷客戶提問單之提醒注意文字，並移列至銀行內部作業欄位。</p>
<p>六、行動身分驗證(FIDO)服務約定</p> <p><input type="checkbox"/>1.申請</p>	<p>無</p>	<p>新增 FIDO 服務約定申請選項。</p>
<p><b>【銀行內部作業欄位】</b> 請再次確認客戶各項服務約定申請皆已建置完成無誤 <b>【請注意！申請個人網路銀行或約定轉入帳號時，請填寫臨櫃作業關懷客戶提問單】</b></p>	<p><b>【銀行內部作業欄位】</b> 請再次確認客戶各項服務約定申請皆已建置完成無誤</p>	<p>將四、轉帳服務約定之填寫臨櫃作業關懷客戶提問單之提醒注意文字，酌修文字移列本欄位。</p>
<p>1.核對本人及印鑑</p> <p>2.業已依個人資料保護法第八條第一項履行告知義務(U00138/U38)</p> <p>3.<input type="checkbox"/>聯行業已辦理聯行資料查詢</p> <p>4.<input type="checkbox"/>向客戶收取憑證晶片卡費用新臺幣_____元</p> <p>5.<input type="checkbox"/>業已辦理臨櫃作業關懷客戶提問</p>	<p>1.核對本人及印鑑</p> <p>2.業已依個人資料保護法第八條第一項履行告知義務(U00138/U38)</p> <p>3.<input type="checkbox"/>聯行業已辦理聯行資料查詢</p> <p>4.<input type="checkbox"/>向客戶收取憑證晶片卡費用新臺幣_____元</p>	<p>新增銀行內部作業受理經辦核對項目「5. <input type="checkbox"/>業已辦理臨櫃作業關懷客戶提問」。</p>

「個人網路銀行申請書暨約定書（111.12版）」修正前後對照表

個人網路銀行服務契約		
修正後	修正前	說明
<p>第一條 銀行資訊</p> <p>一、銀行名稱：臺灣土地銀行</p> <p>二、網址：<a href="https://www.landbank.com.tw">https://www.landbank.com.tw</a></p> <p>三、地址：<b>100007</b> 臺北市中正區館前路 46 號</p> <p>四、傳真號碼：02-23753716</p> <p>五、銀行電子信箱：lbot@landbank.com.tw</p>	<p>第一條 銀行資訊</p> <p>一、銀行名稱：臺灣土地銀行</p> <p>二、網址：<a href="http://www.landbank.com.tw">http://www.landbank.com.tw</a></p> <p>三、地址：<b>10047</b> 臺北市中正區館前路 46 號</p> <p>四、傳真號碼：02-23753716</p> <p>五、銀行電子信箱：lbot@landbank.com.tw</p>	更新本行網址及郵遞區號。
<p>第二十七條 爭議處理</p> <p>一、爭議發生時，立約人得向貴行提出申訴，申訴方式如下：</p> <p>(二)立約人線上申訴路徑：土地銀行入口網站 <a href="https://www.landbank.com.tw">https://www.landbank.com.tw</a>/<u>關於土銀</u>/意見交流/顧客申訴</p>	<p>第二十七條 爭議處理</p> <p>一、爭議發生時，立約人得向貴行提出申訴，申訴方式如下：</p> <p>(二)立約人線上申訴路徑：土地銀行入口網站 <a href="http://www.landbank.com.tw">http://www.landbank.com.tw</a>/<u>接觸土銀</u>/意見交流道/顧客申訴</p>	更新本行網址及申訴路徑。
服務契約內容文字為微軟正黑體與標楷體(重點提示內容)。	服務契約內容文字為新細明體與標楷體(重點提示內容)。	調整文字字型與申請書內容一致為微軟正黑體，重點提示內容為標楷體。