

「數位券平台加碼10%回饋」活動辦法

壹、活動名稱：「數位券平台加碼10%回饋」

貳、活動期間：自114年8月1日起至8月31日止。

參、活動目的：為推廣「數位券平台」之應用，且配合客委會發放客家幣鼓勵民眾走入客庄，活絡客庄經濟，並讓民眾體驗數位券結合行動支付之便利性，爰辦理本次行銷活動。

肆、活動規劃：

一、活動對象：以參與機構APP完成領取客家委員會（下稱客委會）發放之客家幣用戶（以下簡稱用戶）。

二、活動地點：客家幣合作之指定銀行及電支機構（臺灣銀行、土地銀行、合作金庫、第一銀行、華南銀行、彰化銀行、兆豐銀行、臺灣企銀、上海銀行、花蓮二信、台中二信、農金資訊、元大銀行、一卡通、彰化六信、國泰世華）之客家幣活動指定店家，請認明前揭銀行所佈放具有客家幣標章之專屬TWQR立牌（指定店家名單詳客家幣官網<https://www.hakkacoin.com.tw>）。

三、活動內容：活動期間於活動地點使用參與機構APP掃碼付款，並選擇以客家幣之數位券進行折抵，以客家幣折抵之金額可享單筆不限金額10%之等值點數或現金回饋（非即時回饋，小數點後四捨五入），回饋形式與細節依各發卡機構規定辦理，活動期間每數位券匣（錢包）合計最高回饋新臺幣（以下同）100元等值點數或現金。（例如1：用戶於活動期間在活動地點消費1,000元，並使用1,000元客家幣全額折抵消費，則回饋金額/點數以1,000元 X10%計算；例如2：用戶於活動期間在活動地點消費1,000元，並使用900元客家幣折抵消費，剩餘100元以其他方式付款，則回饋金額/點數以900元 X10%計算）本活動回饋總金額上限100萬元整，額滿為止，並公告於台灣Pay官網之活動網頁。

四、參與機構（如有更新則以「台灣Pay」官網活動網頁公告為主，不再另行通知）：

1. 金融機構：「行動銀行」APP 之參與機構：

元大銀行、永豐銀行（大咖 DACARD）、玉山銀行（玉山 Wallet）、

台新銀行(Richart Life)及中國信託銀行，計 5 家金融機構。

2. 「台灣行動支付」APP之參與機構：

臺灣銀行、土地銀行、合作金庫、第一銀行、華南銀行、彰化銀行、上海銀行、兆豐銀行、臺灣企銀、農金資訊、中華郵政，計 11 家金融機構。

(一)電子支付機構APP：一卡通iPASS MONEY。

五、活動限制及兌領方式：

(一)本活動限使用「客家幣」折抵消費，將針對客家幣之付款金額核算回饋金額/點數，回饋金額/點數以「使用客家幣折抵消費之累積金額x10%」計算，小數點後四捨五入。

(二)本活動限於活動地點且佈放客家幣標章之專屬TWQR立牌之指定店家，如無佈放前揭之立牌，暫無法選擇數位券抵用。

(三)本活動用戶消費金額，以活動指定店家計算金額為準，若付款失敗、交易取消、退貨或其他原因退還交易款項時，該筆交易金額將不列入回饋計算範圍。

(四)本活動總回饋金額如達100萬上限，即停止回饋，並公告於台灣Pay官網活動網頁，不另行通知（如遇本活動提前額滿，則用戶之消費金額僅計算至公告額滿時間為止，例如本活動於114/8/20 15:00 提前額滿，則符合回饋資格者之消費計算期間均為114/8/1~8/20 15:00，如某用戶於該期間在活動指定店家使用客家幣折抵消費之累積金額共500元，則回饋金額/點數以500元 X10%計算，小數點後四捨五入）。額滿訊息揭露僅為提醒之用，揭露之作業時間若晚於活動回饋額滿時間，實際仍依系統交易之時間順序為準判定回饋資格與金額/點數，活動參與者不得以未獲知本活動回饋額滿訊息為理由要求補償。

(五)活動回饋金/點數將於活動結束經主辦單位核實用戶之回饋金額/點數後，由參與機構依其作業時程，於114年12月31日前將活動回饋金/點數撥付至用戶連結數位券匣錢包之扣款金融卡/帳戶/信用卡，如遇連續假日或有其他因素致各參與金融機構須延長其作業時程時，得遞延至次月前；倘回饋金/點數撥入用戶之金融卡/

帳戶/信用卡，有銷戶、暫停、凍結、警示戶、違反與參與金融機構間契約或其他因素致無法匯入款項之情事者，視同用戶放棄其回饋資格。

六、 注意事項：

- (一)各參與機構與財金資訊股份有限公司並未介入商品、服務之提供或交付、或商品服務買賣等實體關係，不負擔任何瑕疵擔保或賠償責任，相關商品退換貨或瑕疵擔保所衍生之爭議事宜，用戶請洽活動店家處理。
- (二)主辦單位就用戶之資格、交易成功與否等，保有審查之權利，經查核若有不符本活動之規定者，主辦單位得取消其參加資格，追回回饋金/點數，若有損失，並得請求損害賠償。
- (三)用戶同意其所留存或產生之任何參與本活動的資料及紀錄，皆以主辦單位之電腦系統與時間為準。
- (四)對於以偽造、詐欺、冒名或拆單等不正當方式意圖受領折扣之用戶，經查證屬實者，主辦單位有權排除其參與本活動，並得依法對該用戶提起相關法律訴訟程序。
- (五)用戶已充分知悉且同意就本活動提供之個人資料，主辦、執行單位得於此次活動範圍內進行蒐集、處理及利用或國際傳輸，並遵守【個人資料保護法】相關規定辦理。
- (六)為保障用戶權益，若遇無法交易的情況，請與參與機構之客服聯繫。
- (七)其它未盡事宜以主辦單位活動訊息頁面為準。主辦單位有權決定取消、終止、修改或暫停本活動，亦有權對本活動之所有事項做出最終解釋，無須另行通知。
- (八)主辦單位：財金資訊股份有限公司
執行單位：聯眾行銷廣告股份有限公司
連絡電話：活動小組(02)2656-1106(週一至週五 10:00~18:00)