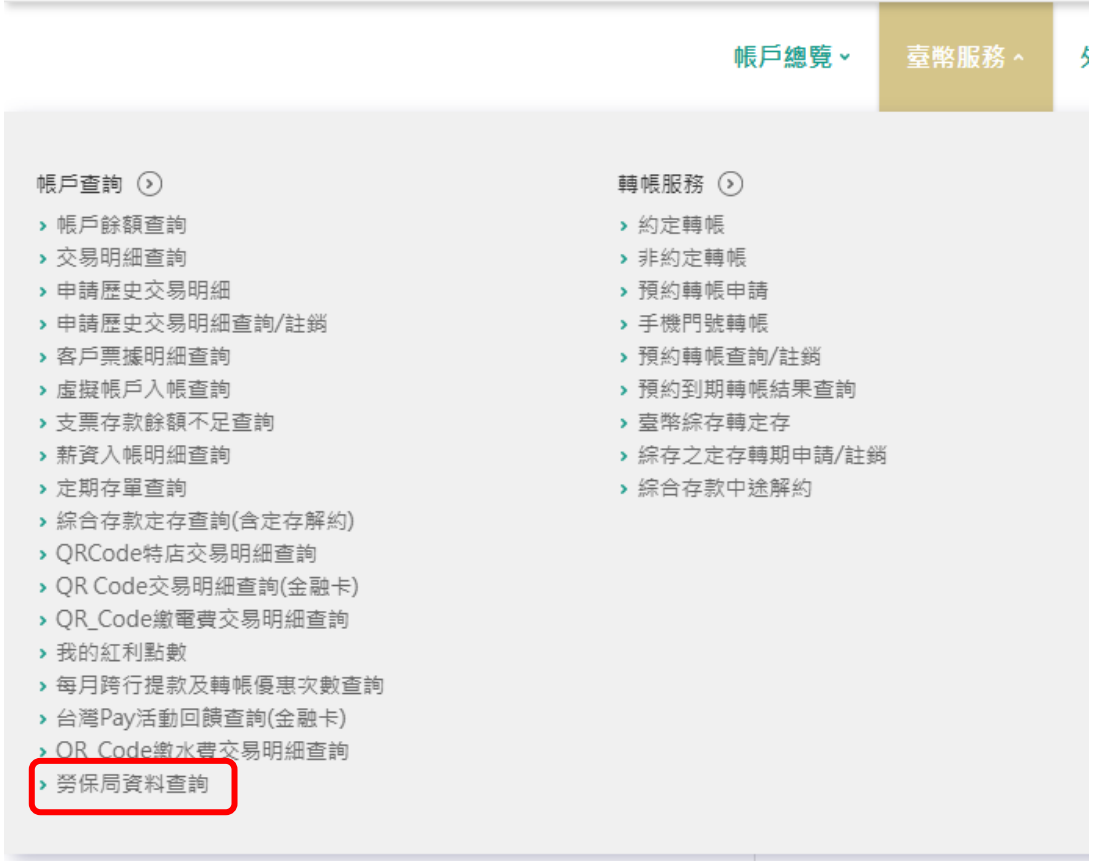


「個人網路銀行及行動銀行查詢勞保及勞退資料」操作流程

(本服務限本行勞動保障卡持卡人查詢)

步驟說明	畫面
一、個人網路銀行查詢勞保及勞退操作流程	
1. 登入個人網路銀行/臺幣服務/帳戶查詢，選擇勞保局資料查詢。	 The screenshot shows the online banking interface. At the top, there are tabs for '帳戶總覽' (Account Overview) and '臺幣服務' (RMB Services). Below these, there are two main sections: '帳戶查詢' (Account Inquiry) and '轉帳服務' (Transfer Services). Under '帳戶查詢', there is a list of options, with '勞保局資料查詢' (Labour Insurance Information Inquiry) highlighted with a red box. Other options include '帳戶餘額查詢', '交易明細查詢', '申請歷史交易明細', '申請歷史交易明細查詢/註銷', '客戶票據明細查詢', '虛擬帳戶入帳查詢', '支票存款餘額不足查詢', '薪資入帳明細查詢', '定期存單查詢', '綜合存款定存查詢(含定存解約)', 'QR Code 特店交易明細查詢', 'QR Code 交易明細查詢(金融卡)', 'QR Code 繳電費交易明細查詢', '我的紅利點數', '每月跨行提款及轉帳優惠次數查詢', '台灣Pay活動回饋查詢(金融卡)', and 'QR Code 繳水費交易明細查詢'.
2. 首次使用網銀或行動銀行 APP/勞保局資料查詢功能，須點選勞動保障卡同意書，經閱讀下拉後才可勾選同意。	 The screenshot shows the 'Labour Insurance Information Inquiry' page. At the top, there is a breadcrumb trail: '家 > 臺幣服務 > 勞保局資料查詢'. Below this, there is a section titled '步驟 > 勞動保障卡同意書'. The main content area is titled '【勞動保障卡同意書】' (Labour Insurance Card Consent Form). It contains a paragraph of text explaining the purpose of the card and the user's consent. Below this, there is a section titled '本人瞭解並願遵守下列事項:' (I understand and agree to follow the following matters:). It lists three items: 1. The card can only be used within the validity period of the agreement with the Taiwan Land Bank. 2. The card can only be used to query related information. 3. If the user wants to terminate the agreement, they should notify the bank in accordance with the agreement. At the bottom, there is a section titled '此致 勞工保險局' (Respectfully, Labour Insurance Bureau). Below this, there is a checkbox labeled '本人已詳細閱讀並瞭解文件之內容(請詳閱全文後才可勾選)' (I have read and understood the content of the document in detail (please read the full text before checking)). At the bottom right, there are two buttons: '不同意' (Disagree) and '同意' (Agree).

3. 查詢項目分為「勞保投保資料查詢」及「勞退金專戶資料查詢」2項功能。

🏠 > 臺幣服務 > 勞保局資料查詢 目前交易有效時間倒數 999分33秒 ⌚

» 步驟 > 選擇查詢項目 A A A

勞保局資料查詢

查詢項目：

勞保投保資料查詢
勞保投保資料查詢
勞退金專戶資料查詢

注意事項：

- 您的晶片金融卡必須已申請為勞動保障卡，才可查詢勞保投保資料及勞退金專戶資料。
- 每人於本行僅得持有1張勞動保障卡。

4. 選擇FIDO或晶片金融卡安全機制完成驗證。

(一) 勞保投保資料查詢

🏠 > 臺幣服務 > 勞保局資料查詢 目前交易有效時間倒數 999分51秒 ⌚

» 步驟 > 選擇查詢項目 > 身分驗證 A A A

勞保投保資料查詢

本次查詢功能	勞保投保資料查詢
安全機制	☐ FIDO ☒ 晶片金融卡 (請安裝讀卡機並插入晶片金融卡)

下一步

(二) 勞退金專戶資料查詢

🏠 > 臺幣服務 > 勞保局資料查詢 目前交易有效時間倒數 999分52秒 ⌚

» 步驟 > 選擇查詢項目 > 身分驗證 A A A

勞退金專戶資料查詢

本次查詢功能	勞退金專戶資料查詢
安全機制	☐ FIDO ☒ 晶片金融卡 (請安裝讀卡機並插入晶片金融卡)

下一步

5. 驗證完成後顯示查詢結果。

(一)勞保投保資料查詢(顯示最近 6 筆查詢資料)

⌂ > 臺幣服務 > 勞保局資料查詢

目前交易有效時間倒數 999分1秒

» 步驟 > 選擇查詢項目

A A A

+

勞保投保資料查詢

身分證字號：X19999****

異動	單位	日期	投保薪資
加 保	測試公司一號	1050613	\$35,600
薪 調	測試公司二號	1060709	\$42,800
薪 調	測試公司三號	1060818	\$46,700
薪 調	測試公司四號	1060928	\$48,900
薪 調	測試公司五號	1061001	\$52,100
加 保	測試公司六號	1061130	\$56,900

勞保年資 0 3 4 年 2 5 2 日 截至1150805止

繼續查詢

i 注意事項：

1. 本資料僅供參考，不作其他證明使用。

2. 依勞保局資料處理完成情形，按異動日期先後順序提供最近6筆異動資料。

3. 如欲查詢更完整勞保資料，請使用本行網路ATM插勞動保障卡查詢。

4. 勞保局服務專線：(02)2396-1266，服務時間：8:30-17:30（假日除外）。

(二)勞退休金專戶資料查詢(顯示最近 6 筆查詢資料)

» 步驟 > 選擇查詢項目

A A A

+

勞退休金專戶資料查詢

身分證字號：X19999****

摘要說明	單位	時段	提繳金額
雇主提繳	1 F 有限公司	10901	\$2,460
雇主提繳	2 F 有限公司	11009	\$2,680
雇主提繳	3 F 有限公司	11105	\$3,270
雇主提繳	4 F 有限公司	11204	\$3,880
雇主提繳	5 F 有限公司	11308	\$4,569
雇主提繳	6 F 有限公司	11411	\$5,784
累計提繳金額			\$61,379
累計通用收益金額			\$18,500

繼續查詢

i 注意事項：

1. 勞工請領之退休金，包含累計提繳金額及累計通用收益金額，且領取時如果計通用收益低於以2年定期存款利率計算的保證收益，將以保證收益發給。

2. 如欲查詢各年度提繳及收益分配情形，請使用本行網路ATM插勞動保障卡查詢或逕至勞保局e化服務系統查詢。

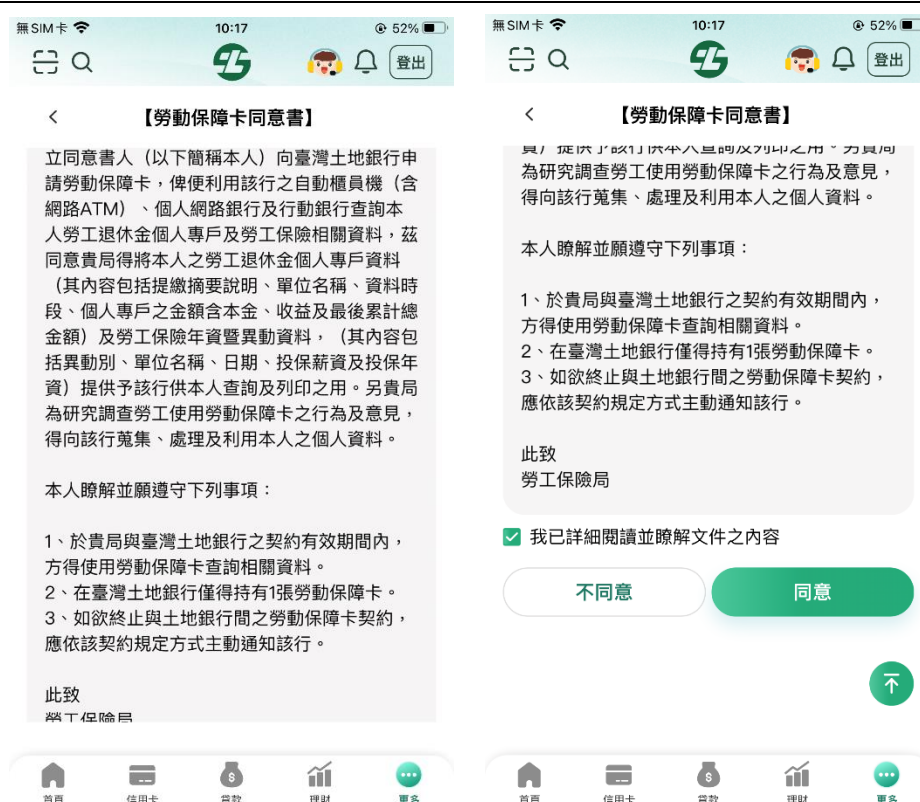
3. 勞保局服務專線：(02)2396-1266，服務時間：8:30-17:30（假日除外）。

二、行動銀行查詢勞保及勞退操作流程

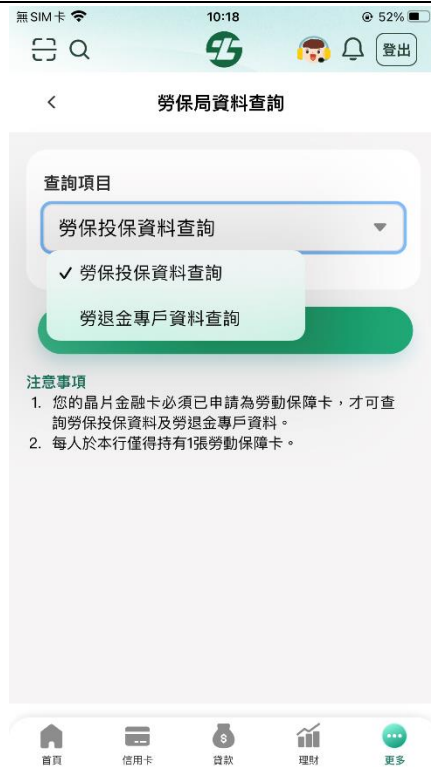
1. 登入行動銀行更多/臺幣服務/帳戶查詢，選擇勞保局資料查詢。



2. 首次使用網銀或行動銀行APP/勞保局資料查詢功能，須點選勞動保障卡同意書，經閱讀下拉後才可勾選同意。



3. 查詢項目分為「勞保投保資料查詢」及「勞退休金專戶資料查詢」2 項功能。



4. 選擇 FIDO 或推播 OTP 安全機制完成驗證。

(一) 勞保投保資料查詢

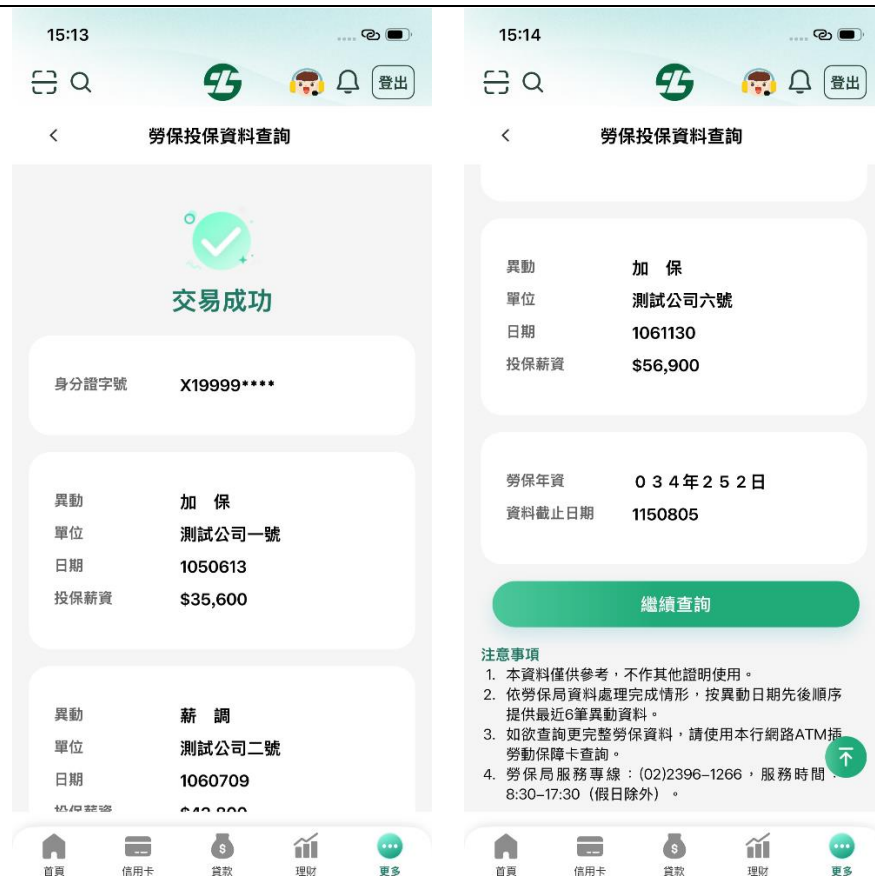


(二) 勞退休金專戶資料查詢

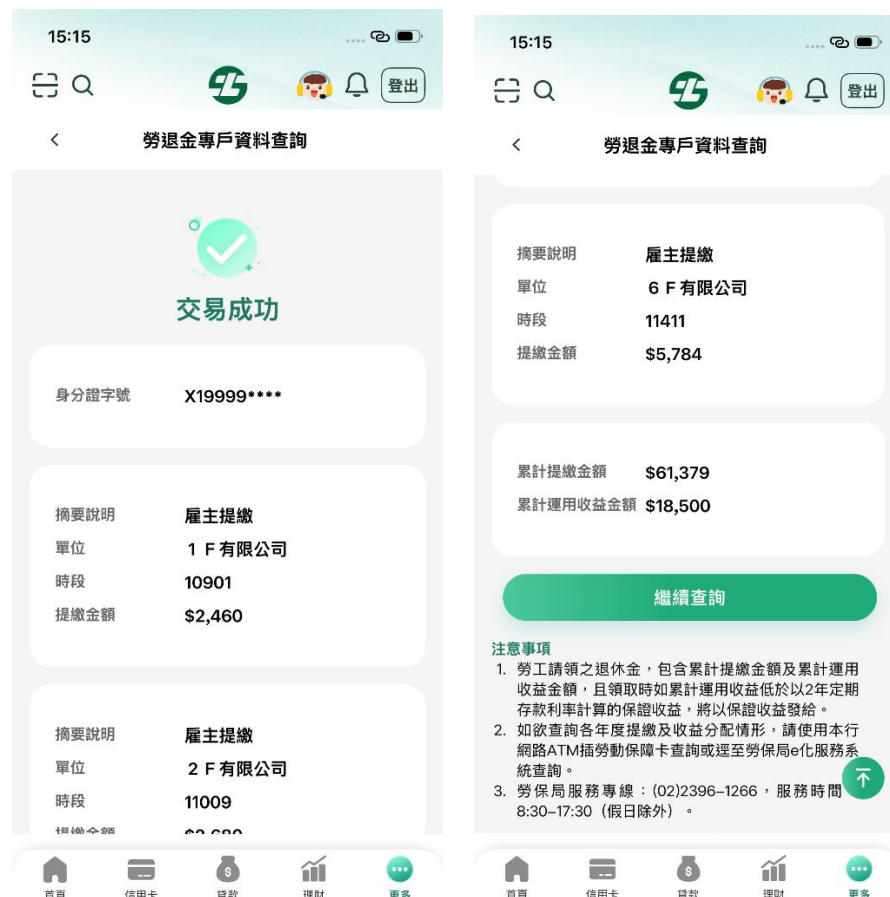


5. 驗證完成後顯示查詢結果。

(一) 勞保投保資料查詢(顯示最近 6 筆查詢資料)



(二)勞退金專戶資料查詢(顯示最近 6 筆查詢資料)



三、尚未申請勞動保障卡

如尚未申請勞動保障卡，點選本功能將顯示提醒訊息，請本人攜帶身分證件及原留印鑑至本行任一營業單位臨櫃辦理原卡升級勞動保障卡或申請換發勞動保障卡。



注意事項：

1. 您的晶片金融卡必須已申請為勞動保障卡，才可查詢勞保投保資料及勞退金專戶資料。
2. 每人於本行僅得持有1張勞動保障卡。

您尚未申請勞動保障卡，如需申請勞動保障卡，請本人攜帶身分證件及原留印鑑至本行任一營業單位臨櫃辦理原卡升級勞動保障卡或申請換發勞動保障卡。申請勞動保障卡後，需經過3個營業日勞保局審核後，才可在本行個人網路銀行、行動銀行、網路ATM或實體ATM查詢勞保及勞退金專戶資料。

四、提供 **95年6月30日前已申請勞動保障卡持卡人**，原已提供「勞退金專戶資料」查詢，申請增加「勞保投保資料」查詢功能。

(限已有勞動保障卡可查詢勞退金專戶資料，卻無法查詢勞保投保資料之客戶申請)

1. 申請路徑

(1)個人網銀：

其他服務/申請服務/勞保投保資料查詢申請(提供舊戶申請)。

(2)行動銀行：

更多/臺幣/帳戶管理/勞保投保資料查詢申請(提供舊戶申請)。



2. 請選擇已申請
為勞動保障卡之
帳號。

其他服務
申請服務
勞保個人資料查詢申請

目前交易有效時間倒數 999分49秒

步驟
選擇申請帳號

A A A

勞保投保資料查詢申請(提供舊戶申請)

帳號：
請選擇

下一步

注意事項：

1. 本服務提供95年6月30日前已申請勞動保障卡用戶，原已提供「勞退休金專戶資料」查詢，申請增加「勞保投保資料」查詢功能。
2. 執行完本交易後，需經過3個營業日勞保局審核後才可在本行個人網路銀行、行動銀行、網路ATM或實體ATM查詢勞保個人資料。

3. 閱讀勞動保障
卡同意書，並點
選同意。

其他服務
申請服務
勞保個人資料查詢申請

目前交易有效時間倒數 999分49秒

步驟
選擇申請帳號
確定申請

A A A

勞保投保資料查詢申請(提供舊戶申請)

申請帳號	005-0	活存帳號
發卡行	005	土地銀行

【勞動保障卡同意書】

立同意書人（以下簡稱本人）向臺灣土地銀行申請勞動保障卡，俾便利用該行之自動櫃員機（含網路ATM）、個人網路銀行及行動銀行查詢本人勞工退休金個人專戶及勞工保險相關資料，茲同意 貴局得將本人之勞工退休金個人專戶資料（其內容包括提繳摘要說明、單位名稱、資料時段、個人專戶之金額含本金、收益及最後累計總金額）及勞工保險年資暨異動資料，（其內容包括異動別、單位名稱、日期、投保薪資及投保年資）提供予該行供本人查詢及列印之用。另貴局為研究調查勞工使用勞動保障卡之行為及意見，得向該行蒐集、處理及利用本人之個人資料。

本人瞭解並願遵守下列事項：

1、於 貴局與臺灣土地銀行之契約有效期間內，方得使用勞動保障卡查詢相關資料。

2、在臺灣土地銀行僅得持有1張勞動保障卡。

☒ 我已閱畢

不同意

同意

4. 交易成功，需等待 3 個營業日
勞保局審核通過
後，即可於網路
銀行、行動銀行、
實體 ATM 或網路
ATM 查詢勞保投
保資料。

 友善列印  畫面儲存

勞保投保資料查詢申請(提供舊戶申請)


交易成功

申請帳號	016-0 	活存帳號
交易時間	2026/08/13	09:22
發卡行	005	土地銀行

您同意的勞動保障卡同意書如下：

【勞動保障卡同意書】

立同意書人（以下簡稱本人） 向臺灣土地銀行申請勞動保障卡，俾便利用該行之自動櫃員機（含網路ATM）查詢本人勞工退休金個人專戶及勞工保險相關資料，茲同意 貴局得將本人之勞工退休金個人專戶資料（其內容包括提繳摘要說明、單位名稱、資料時段、個人專戶之金額含本金、收益及最後累計總金額）及勞工保險年資暨異動資料，（其內容包括異動別、單位名稱、日期、投保薪資及投保年資）提供予該行供本人查詢及列印之用。另貴局為研究調查勞工使用勞動保障卡之行為及意見，得向該行蒐集、處理及利用本人之個人資料。

本人瞭解並願遵守下列事項：

- 1、於 貴局與臺灣土地銀行之契約有效期間內，方得使用勞動保障卡查詢相關資料。
- 2、在臺灣土地銀行僅備持有1張勞動保障卡。