



# 臺灣土地銀行 語音電話銀行簡介

全天候 24 小時服務專線：4128955 (手機請撥 02-4128955)

撥打服務專線後請先選擇語言，國語按 1 / 台語按 2，再撥快速碼

語音服務項目	快速碼	語音服務項目	快速碼
<input type="checkbox"/> 金融卡或存摺掛失	1	* <input type="checkbox"/> 密碼變更	4
*1. 金融卡掛失	11	<input type="checkbox"/> 申請交易	5
*2. 存摺掛失	12	*2. 定期存款轉期申請\註銷	521\522
<input type="checkbox"/> 轉帳及繳款服務	2	<input type="checkbox"/> 傳真服務	6
*1. 自行轉帳	21	1. 交易明細傳真	61
*2. 跨行轉帳	22	*1. 當日交易明細傳真	611
*3. 代繳台電電費	23	*2. 預約明細傳真	612
*4. 預約自行轉帳申請\註銷	241\242	*3. 存款對帳單明細傳真	613
*5. 預約跨行轉帳申請\註銷	251\252	*4. 信用卡最近六個月消費明細傳真	614
*6. 綜合活期性存款轉定期性存款	26	*2. 匯率傳真	62
<input type="checkbox"/> 查詢作業	3	3. 利率傳真	63
*1. 存款餘額查詢	31	*1. 新臺幣存款利率傳真	631
*2. 放款餘額查詢	32	*2. 外幣存款利率傳真	632
3. 支票存款餘額不足查詢	33	*3. 債券利率傳真	633
*1. 支票存款餘額不足總額查詢	331	*4. 票券利率傳真	634
*2. 支票存款餘額不足明細查詢	332	*4. 電話語音轉帳帳號傳真	64
4. 匯率查詢	34	<input type="checkbox"/> 信用卡服務	7
*1. 單一匯率查詢	341	*1. 當期繳款金額及指定扣款帳號查詢	71
*2. 常用匯率查詢	342	*2. 信用額度及可用餘額查詢	72
*3. 全部匯率查詢	343	*3. 最近六個月中某一個月帳單金額查詢	73
5. 利率查詢	35	* <input type="checkbox"/> 傳真語音電話銀行操作流程	8
1. 新臺幣存款利率查詢	351	<p>一、一般性項目：無須事先申請，免輸入語音密碼，項目如匯率查詢、利率查詢、存摺掛失、傳真語音電話銀行操作流程等項目。</p> <p>二、私密性項目：                      (一) 均需事先申請，並輸入帳號及語音密碼。存戶本人或公司負責人憑身分證、存摺及原留印鑑至原開戶行申請。                      (二) 初次使用本系統，須先執行「密碼變更」服務項目，將語音密碼初值(本行亂碼化產生)變更為自選之四位數，方可執行其他交易。</p> <p>三、自行及跨行轉帳交易均須事先與本行約定轉入帳戶，轉入戶數最多以 30 戶為限。</p> <p>四、轉帳額度：(單位新臺幣元，以當日可用餘額為限)                      (一) 每次轉出限額：                      1. 轉入本行同一存戶：不加限制。                      2. 轉入本行他人帳戶：300 萬元。                      3. 轉入他行帳戶：200 萬元。                      (二) 每日累計轉出限額：                      1. 轉入本行同一存戶：不加限制。                      2. 轉入本行他人帳戶或他行帳戶：須與利用自動櫃員機及網路銀行轉帳轉出之金額合併計算，三者合計最高限額 300 萬元。</p> <p>五、預約自行及跨行轉帳時間，自預約日起算，最長以 30 日為限。</p>	
*1. 活期存款利率	3511		
*2. 活期儲蓄存款利率	3512		
*3. 定期存款利率	3513		
*4. 定期儲蓄存款利率	3514		
*2. 外匯存款利率查詢	352		
*3. 新臺幣放款利率查詢	353		
*4. 證券融資融券利率查詢	354		
5. 債票券利率查詢	355		
*1. 債券附買回利率	3551		
*2. 票券附買回利率	3552		
*3. 票券承銷利率	3553		
6. 其他查詢	36		
*1. 當日交易明細查詢	361		
*2. 電話語音轉帳帳號查詢	362		
*3. 電話預約轉帳明細查詢	363		