

樂享生活圈後台管理使用手冊





必備條件

- (1) 必須已經是台灣Pay收款商家
- (2) 下載註冊登入「台灣Pay收款」APP，或已有其他收單銀行提供之登錄路徑



台灣Pay收款APP



登入方式

(1) 台灣Pay收款APP /更多/樂享生活圈後台管理



(2) 商家後台管理系統 /樂享生活圈後台管理



登入網址
<https://merchant.twmp.com.tw/#/passport/login>

(3) 樂享生活圈後台系統



登入網址
<https://merchant.twmp.com.tw:8443/TWLNGBWeb/#/login>

【溫馨提醒】

- 特店代號、端末機代號、登入密碼與「台灣Pay收款APP」相同。
- 如忘記登入密碼，請至「台灣Pay收款APP」的登入頁，循忘記密碼流程重置。



基本資訊更新

- 上傳店家照片
- 編輯店家名稱、電話、網址、熱門標籤、營業時間

樂享生活圈管理後台

⚙️ 系統控管作業 ▼

🏪 商家管理 ▲

基本資訊

服務項目

優惠活動

操作說明

步驟1.勾選欲維護資料，點選**修改**

步驟2.除紅框內資訊外，其餘1~6欄位皆開放修改，點選**儲存**執行資料修改，顯示修改成功訊息

樂享生活圈管理後台

twMP測試店1 您好 36:10 後自動登出 登出

系統控管作業
覆核放行作業
商家管理
基本資訊
服務項目
優惠活動
一般作業

商家管理-基本資訊

收單行: 005-臺灣土地銀行 特店代號: 005263086360001
 特店代號: 005263086360001
 特店代號: 00000002

查詢 清除

收單行	特店代號	特店代號	店家名稱	店家電話	店家地址	狀態
<input checked="" type="checkbox"/>	005-土地銀行	005263086360001	twMP測試店1		新北市中和區景平路456號	

修改

要修改下方紅框裡面的基本資料，請找收單機構

商家管理-基本資訊-修改

*基本資訊由財金系統統一管理，若有異動，請洽您的收單銀行。

收單行代號: 005	收單行名稱: 土地銀行
特店代號: 005263086360001	特店代號: 00000002
店家名稱: twMP測試店1	店家電話:
店家地址: 新北市中和區景平路456號	店家網址:
經度: 121.505968	緯度: 24.993598
收單行電話: 02-12345678	支援卡別: 金聯卡/信用卡
類別: 綜合生活	

對用戶的顯示資料，則可從畫面上進行編輯

- 1★ 自訂店家名稱: 商家名稱
- 2★ 自訂店家電話: 0912-345-678
- 3★ 自訂店家網址: www.yghos.com.tw
- 4★ 營業時間: 營業時間, 上下班時間: 2022-11-17 ~ 2022-11-30
- 5★ 上傳圖片: 上傳圖片
- 6★ 營業時間: 選擇為公休日

星期	星期	星期	星期	星期	星期	星期
週一	週二	週三	週四	週五	週六	週日
	07:00 - 14:00	07:00 - 14:00	07:00 - 14:00	07:00 - 14:00	06:00 - 14:00	06:00 - 14:00

儲存

【溫馨提醒】

- 店員修改需經店長覆核放行才會更新在前台(即付款APP)
- 店長修改則即時更新



服務項目更新

- 上傳商品照片
- 編輯商品名稱

樂享生活圈管理後台

⚙️ 系統控管作業 ▼

🏠 商家管理 ▲

基本資訊

服務項目

優惠活動

操作說明

步驟1.點選**新增**

步驟2.上傳圖片，上限**10**張，檔案限jpg、jpeg、png格式

步驟3.新增主標/次標/明細，需至少輸入一筆主標品項，點選**儲存**執行資料新增，顯示新增成功訊息

<input checked="" type="checkbox"/>	收單行	特店代號	端末機代號	店家名稱	店家地址	類別	狀態	執行作業
	005-土地銀行	005263086360001	00000001	twMP測試店2	新北市中和區景平路456號	綜合生活		新增

商家管理-服務項目-新增

收單行: 005-土地銀行
特店代號: 005263086360001
端末機代號: 00000001
店家名稱: twMP測試店2

上傳圖片:
(圖片上限10張, 檔案格式限jpg、jpeg、png)


 花生豆花
 字數上限30


 招牌3號
 字數上限30


 紅豆湯圓
 字數上限30


 字數上限30


 字數上限30


 字數上限30


 字數上限30


 字數上限30


 字數上限30


 字數上限30

新增主標

新增主標

主標	次標	明細	金額	按鈕	刪除	收合
1: 冰涼甜點			字數上限8 元	新增次標		▼
	1-1: 花生豆花		50 元	新增品項		▼
		1-1-1: 加芋圓	10 元			
	1-2: 綜合豆漿		80 元	新增品項		▼
2: 冬日暖心專區			字數上限8 元	新增次標		▼
	2-1: 紅豆湯圓		60 元	新增品項		▼

儲存 取消

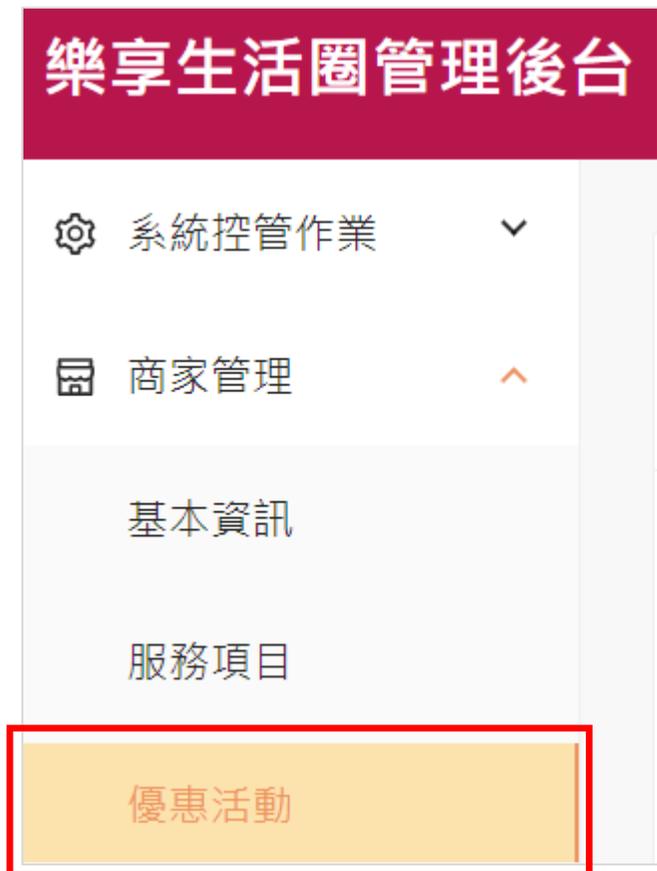
【溫馨提醒】

- 店員修改需經店長覆核放行才會更新在前台(即付款APP)
- 店長修改則即時更新



優惠資訊編輯

- 編輯用戶專屬行銷活動名稱、內容及優惠期間



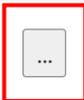
溫馨提醒：此功能提供特店編輯欲提供予消費者的優惠內容，平台僅提供相關資訊，如有任何消費爭議，由店家逕洽消費者處理

操作說明

步驟1.點選查看優惠...

步驟2.點選新增

步驟3.輸入優惠代碼、優惠名稱、優惠說明、上架日期、下架日期後儲存

收單行	特店代號	端末機代號	店家名稱	查看優惠
004-台灣銀行	004081450575001	50010001	花蓮縣新秀地區農會供銷部	



商家管理-優惠活動-明細

收單行: 004-台灣銀行 特店代號: 004081450575001

端末機代號: 50010001 店家名稱: 花蓮縣新秀地區農會供銷部

上下架起訖: ~



優惠活動-新增

* 優惠代碼: * 優惠名稱:

優惠說明: * 上架日期: 00:00:00

* 下架日期: 23:59:59



【溫馨提醒】

- 店員修改需經店長覆核放行才會更新在前台(即付款APP)
- 店長修改則即時更新

備註：此功能提供特店編輯欲提供予消費者的優惠內容，平台僅提供相關資訊，如有任何消費爭議，由店家逕洽消費者處理



評論回覆

- 即時回覆評論內容，提升與消費者之互動性

樂享生活圈管理後台

⚙️ 系統控管作業 ▾

🏪 商家管理 ▾

☰ 一般作業 ▲

評論維護

回報問題管理

操作說明

步驟1.點選**查看評論...**

步驟2.勾選欲回覆的評論，按**回覆**

步驟3.於業主回覆欄位**輸入回覆**給消費者的內容，並可勾選是否標記為已讀，或是否顯示於付款app，完成後按**儲存**

系統控管作業

審核放行作業

商家管理

一般作業

評論維護

回報問題管理

評論維護

收單行: 005-臺灣土地銀行 特店代號: 005263086360001

端末機代號: 00000001

查詢 清除

未讀評論數

收單行	特店代號	端末機代號	店家名稱	查看評論
005-土地銀行	005263086360001	00000001	twMP測試店2	...

< 1 > 10條/頁

評論維護-明細

收單行: 005-土地銀行 特店代號: 005263086360001

端末機代號: 00000001 店家名稱: twMP測試店2

評論時間起迄: 2021/11/30 - 2022/11/30

查詢 清除

2 **回覆** 回上頁

	評論時間	評論內容	業主回覆	是否已讀	狀態
<input checked="" type="checkbox"/>	2022/11/17 11:22:58	Have a goo... 更多	已回覆	未讀	

< 1 > 10條/頁

評論維護-回覆

標記為已讀	評論時間	評論內容	業主回覆	顯示於付款App
<input checked="" type="checkbox"/>	2022/11/17 11:22:58	Have a good day!	thanks!See u soon!	<input checked="" type="checkbox"/>

儲存

【溫馨提醒】

- 店員修改需經店長覆核放行才會更新在前台(即付款APP)
- 店長修改則即時更新



用戶問題回報

- 提供特店回覆消費者回報問題內容

樂享生活圈管理後台

⚙️ 系統控管作業 ▼

🏪 商家管理 ▼

☰ 一般作業 ▲

評論維護

回報問題管理

操作說明

步驟1.點選查看評論...

步驟2.勾選欲回覆的回報內容(可複選)，按**回覆**

步驟3.勾選設定是否標記為**已讀**，於回覆框填寫**回覆內容**後按**儲存**

回報問題管理

收單行: 005-臺灣土地銀行 特店代號: 005263086360001

請來機代號: 00000001

未讀回報問題管理數

收單行	特店代號	請來機代號	店家名稱	查看回報問題
005-土地銀行	005263086360001	00000001	twMP測試店	<input type="checkbox"/>

回報問題管理-明細

收單行: 008-華南銀行 特店代號: 008000000010003

請來機代號: 00000002 店家名稱: 數位金融部電子通路科測試企業戶

回報時間起迄: 2021/11/30 - 2022/11/30 問題類: 請選擇

2

<input type="checkbox"/>	回報時間	回報內容	回覆	是否已讀	狀態
<input checked="" type="checkbox"/>	2022/11/30 17:05:38	忘記付錢了🙄	尚未回覆	未讀	
<input checked="" type="checkbox"/>	2022/11/30 17:05:18	店家位置有誤	尚未回覆	未讀	

回報問題管理-回覆

<input checked="" type="checkbox"/>	回報時間	回報內容	回覆
<input checked="" type="checkbox"/>	2022/11/30 17:05:38	忘記付錢了🙄	人盡同~小本生意，請趕快回來結帳囉，感恩
<input checked="" type="checkbox"/>	2022/11/30 17:05:18	店家位置有誤	抱歉抱歉! 將再請銀行更新，感謝支持

【溫馨提醒】

- 店員修改需經店長覆核放行才會更新在前台(即付款APP)
- 店長修改則即時更新



覆核放行作業

- 店員修改的所有資訊，店長皆須至此功能檢核編輯內容，進行放行、退回或取消



操作說明

步驟1.點選待覆核資料，點選覆核

步驟2.檢視異動前/後資料，點選放行、退回或取消

系統控管作業

覆核放行作業

功能: 請選擇 狀態: 待放行 查詢 清除

1

功能	內容	狀態	異動者	異動時間	放行者	放行時間
優惠活動	新增 (twMP測試店5)	待放行	00600626301561091600000001	2022/11/16 18:14:57		

2 覆核

10 條/頁

收合

樂享生活圈管理後台

系統控管作業

覆核放行作業

商家管理

一般作業

評論維護

修改 放行

異動前資料:

標記為已讀	評論時間	評論內容	業主回覆	顯示於付款app
<input type="checkbox"/>	2022/11/30 18:01:38	推薦好店		<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	2022/11/30 18:01:38	推薦好店		<input checked="" type="checkbox"/>

異動後資料:

標記為已讀	評論時間	評論內容	業主回覆	顯示於付款app
<input checked="" type="checkbox"/>	2022/11/30 18:01:38	推薦好店	00800800000001000300000003 於 2022/11/30 18:02:35 回覆: 謝謝您的支持	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	2022/11/30 18:01:38	推薦好店	00800800000001000300000003 於 2022/11/30 18:02:35 回覆: 謝謝您的支持	<input checked="" type="checkbox"/>

放行 退回 取消



常見問題

Q：支援哪些作業系統與版本？

**A：台灣Pay收款APP: (1) android：1.1.9、(2) iOS：1.1.6
網頁瀏覽器：chrome**

Q：忘記登入密碼怎麼辦？

A：請於「台灣Pay收款APP」下方點「忘記密碼」按鈕，簽約時註記的手機號碼會收到「簡訊驗證碼」，輸入完成後即可重設密碼。

Q：為何無法登入樂享生活圈，顯示「資料輸入有誤，請再次確認」

A：特店資料登錄後需經系統同步完成後才可登入後台編輯，請洽您的合作銀行服務窗口進一步確認

