



# 「台灣Pay收款」APP 使用手冊

歡迎下載

文件版本 1.9 (2021/1/18修訂)  
本手冊適用APP 1.1.2以上版號



## 商家申辦台灣Pay收款APP服務

### 【申辦開通五步驟】

- 商家與收單機構簽約成為特店。
- 收單機構於財金收單共用平台(下稱QRP)建立特店檔案。
- 收單機構提供「收單行代號」、「特店代號」、「端末機代號」等特店資料給商家。
- 商家以行動裝置下載「台灣Pay收款」APP，輸入上述資料，完成簡訊OTP驗證並設定APP登入密碼。
- 完成開通，啟用「台灣Pay收款」APP服務。

註：

1. 本服務支援Android 5.0以上、iOS 9.0以上作業系統版本。
2. 收單機構於QRP建檔完成後，資料批次同步至台灣Pay收款平台約需1小時。(資料同步完成前於APP註冊會失敗)
3. 同一特店，各端末機代號須各別進行註冊開通。
4. 因本服務之開發係以手機裝置為基礎，故使用iPad搜尋APP時，須於App Store左上方設定篩選條件為「限iPhone」。(Android平板無此搜尋限制)

# 使用方式

# 註冊



點選「註冊」



輸入特店資料並  
設定登入密碼  
點選「取得驗證碼」

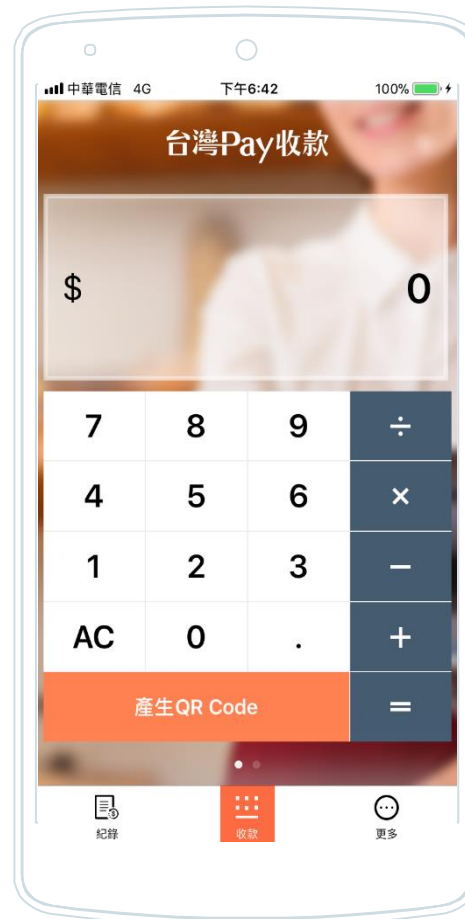


輸入簡訊驗證碼  
(簡訊驗證碼係發送至收單機構於QRP  
註記之特店手機號碼)



完成註冊

# 登入



輸入特店資料及  
登入密碼，點選登入

(勾選右上角「記住代號」，下次登入自動帶入特店資料)

進入APP主頁

# 忘記密碼



點選「忘記密碼」



確認特店資料  
點選發送驗證碼

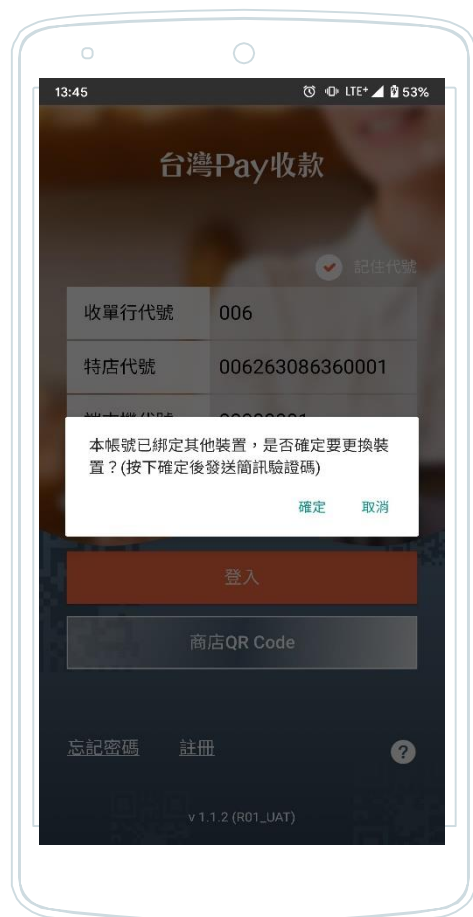


輸入簡訊驗證碼  
(簡訊驗證碼係發送至收單機構於QRP  
註記之特店手機號碼)



重新設定密碼  
完成變更

## 更換裝置

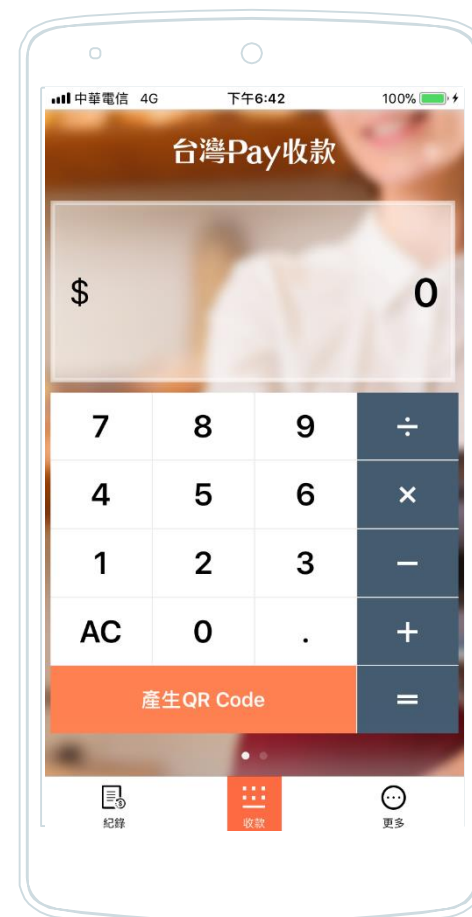


更換手機登入特店資料  
點選確定發送驗證碼



輸入簡訊驗證碼

(簡訊驗證碼係發送至收單機構於QRP  
註記之特店手機號碼)



完成換機登入  
原登入手機即自動登出

## 常見問題及聯絡收單機構



點選「？」

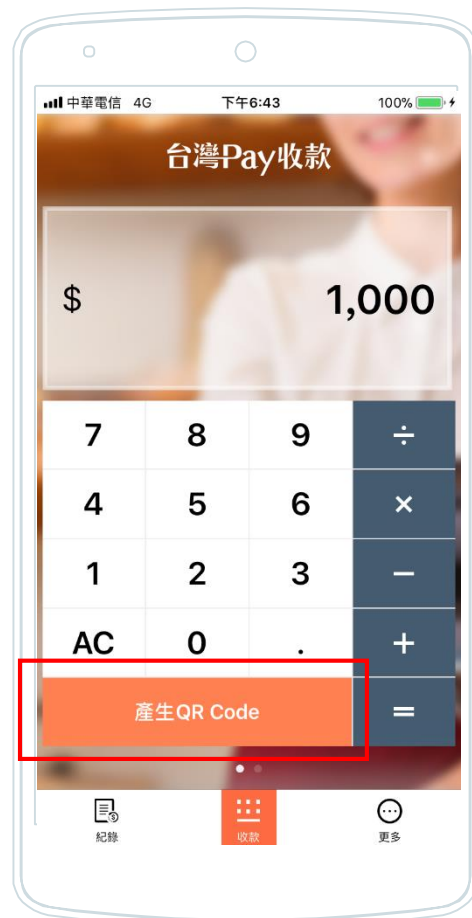


查詢常見問題QA  
點選聯絡收單洽詢商家  
所屬收單機構

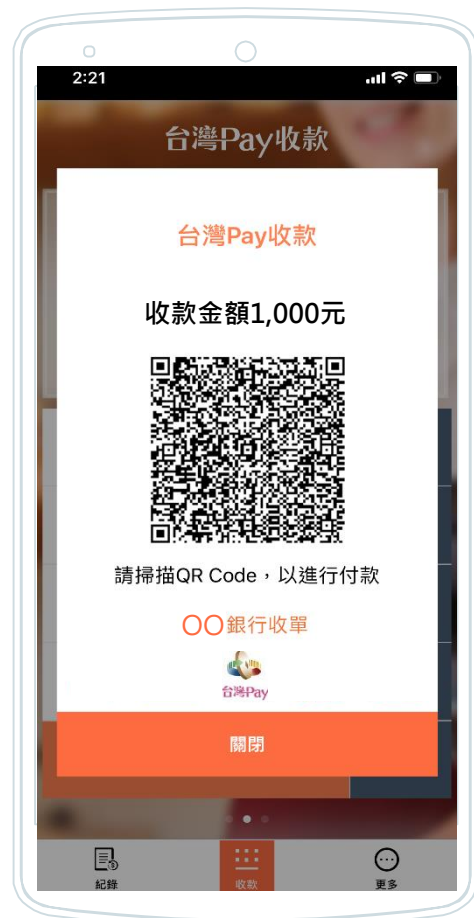


收款

## 產生QR Code(動態)



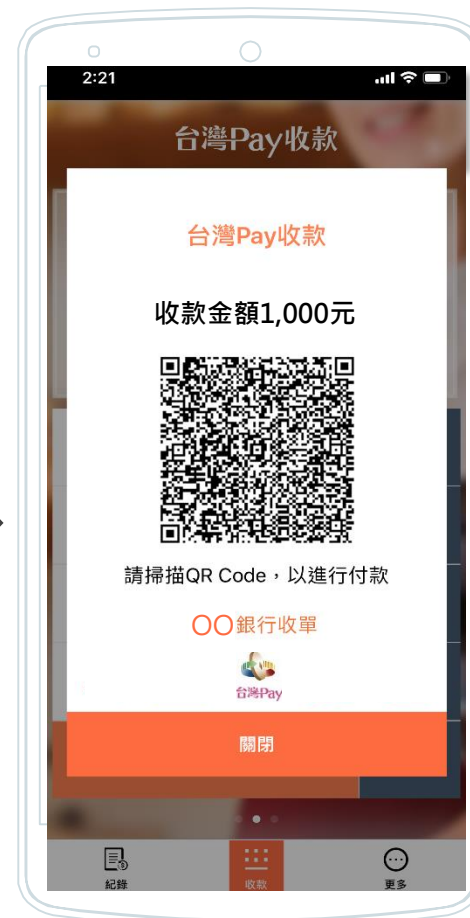
輸入收款金額  
點選產生QR Code



產生帶金額之QR Code



提供消費者掃碼付款



完成交易  
推播通知

## 產生QR Code(靜態)



點選「商店QR Code」



產生不帶金額之  
QR Code

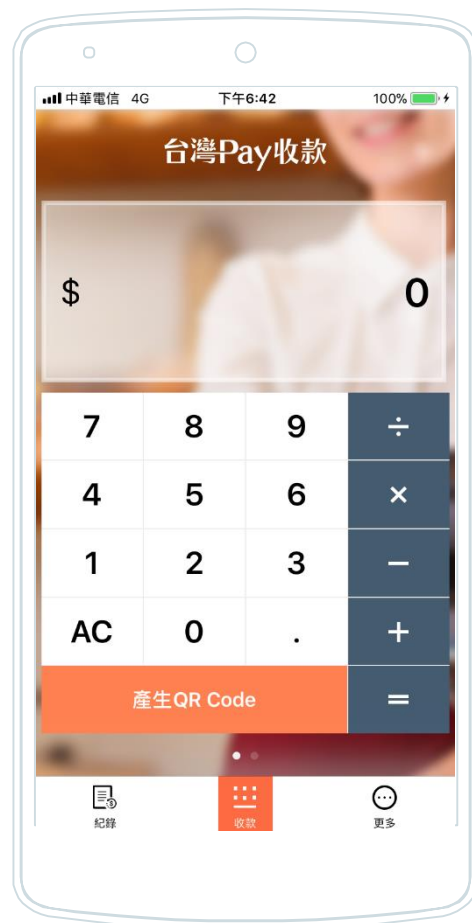


提供消費者掃碼付款  
(消費者自行輸入金額)



完成交易  
推播通知

## 產生QR Code(靜態之二)



自主頁左滑至  
靜態QR Code頁面



產生不帶金額之  
QR Code

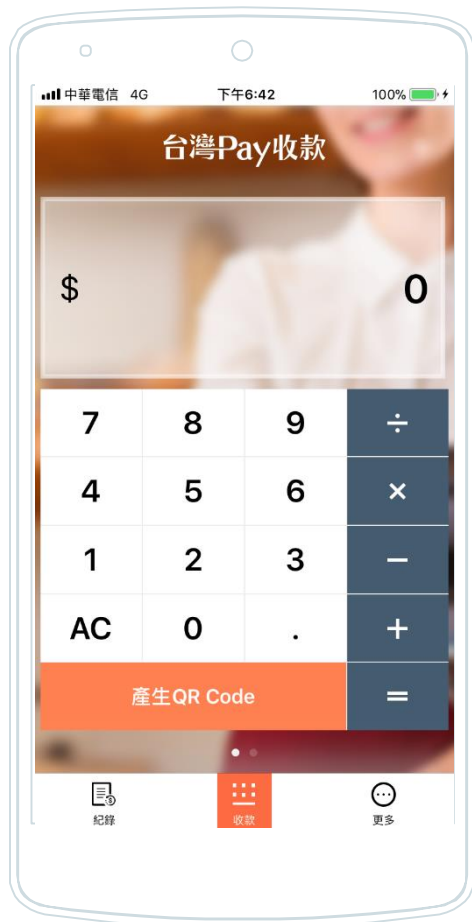


提供消費者掃碼付款  
(消費者自行輸入金額)



完成交易  
推播通知

# 快速結帳



自主頁右滑至  
快速結帳頁面



點選已設定之品項金額

(店長權限可點選右上角「編輯」，設定品項/金額，上限27組)



產生帶有金額之QR Code

● ● ●  
(完成交易)



品項顯示於交易紀錄明細

# 交易紀錄

# 交易紀錄



點選「紀錄」依當日、週、月，亦可自訂日期搜尋交易，或點選右上角放大鏡圖示至下一步

(最長可查詢一年內之交易紀錄)



輸入關鍵字搜尋交易  
(可輸入系統追蹤碼、付款帳號、金額等資料搜尋)



選擇交易紀錄顯示交易明細

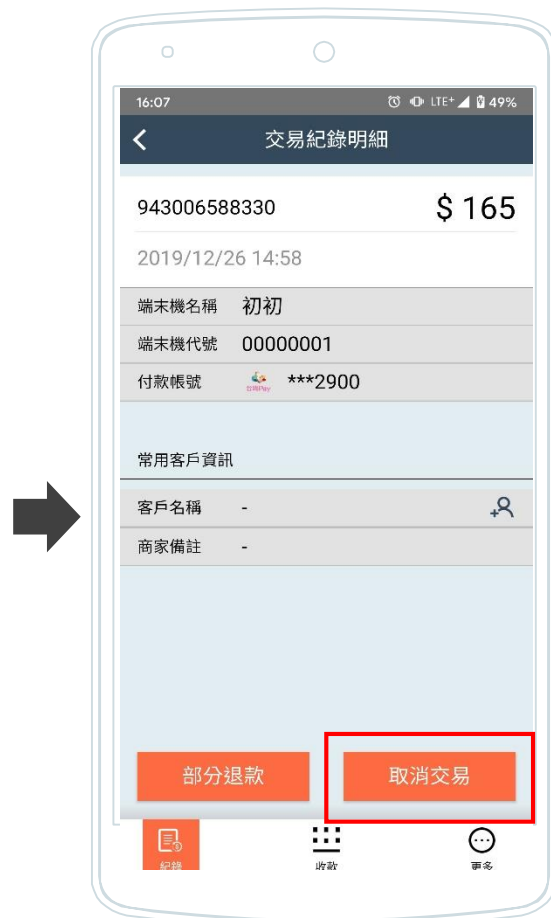
退款



# 退款(取消交易)



選擇退款交易



點選「取消交易」



驗證登入密碼



完成取消退款  
推播通知

- (1. 每筆成功交易僅能進行一次退款)
- (2. 30天之內之成功交易皆有退款選項，退款期限視收單機構約定事項為準)

## 退款(部分退款)



選擇退款交易



點選「部分退款」



輸入退款金額



驗證登入密碼



完成部分退款  
推播通知

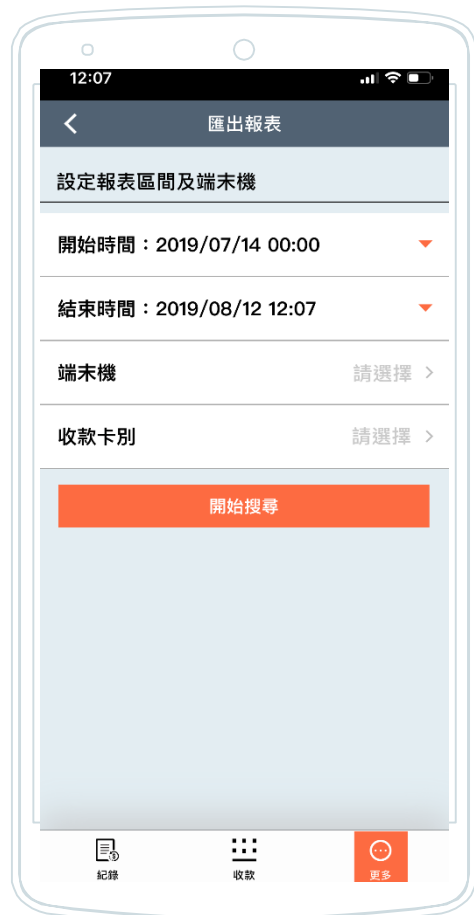
- (1. 每筆成功交易僅能進行一次退款)
- (2. 30天內之成功交易皆有退款選項 · 退款期限視收單機構約定事項為準)

更多功能

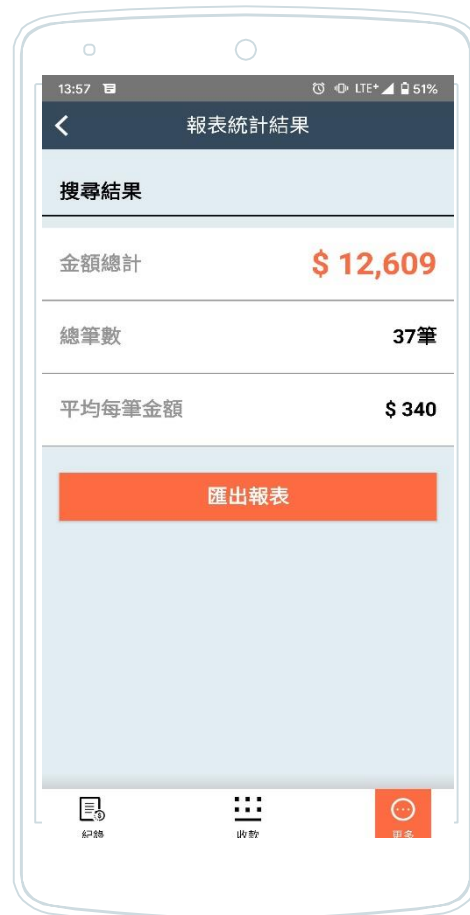
# 匯出報表



點選匯出報表



依起迄時間、端末機及  
收款卡別等篩選資料，  
點選開始搜尋



產出搜尋條件之總金  
額、筆數與平均單價，  
點選匯出報表明細



點選檢視開啟檔案  
或點選分享至下一步



依裝置原有軟體分  
享匯出交易明細

(檔案為excel.)<sup>20</sup>

# 匯出QR Code



點選「匯出QR Code」



設定QR Code資訊  
點選產生QR Code

(項目勾選即為付款人必填)



產生QR Code  
點選匯出QR Code

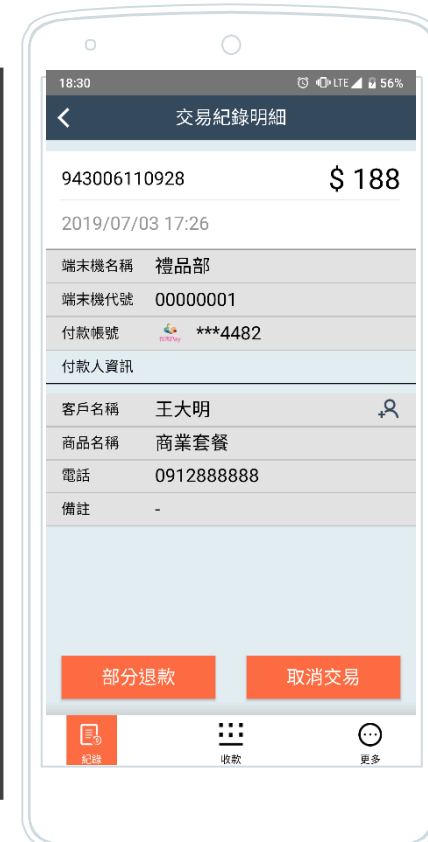


依裝置原有軟體選擇  
匯出方式



付款人以金融卡  
掃碼支付  
並填寫附言欄位

(以「台灣行動支付APP」為例)



完成交易  
交易明細顯示付款  
人填覆之附言欄位

## 客戶管理\_新增常用客戶



選擇交易紀錄明細  
點選「新增」圖示新增常用客戶



編輯客戶資料



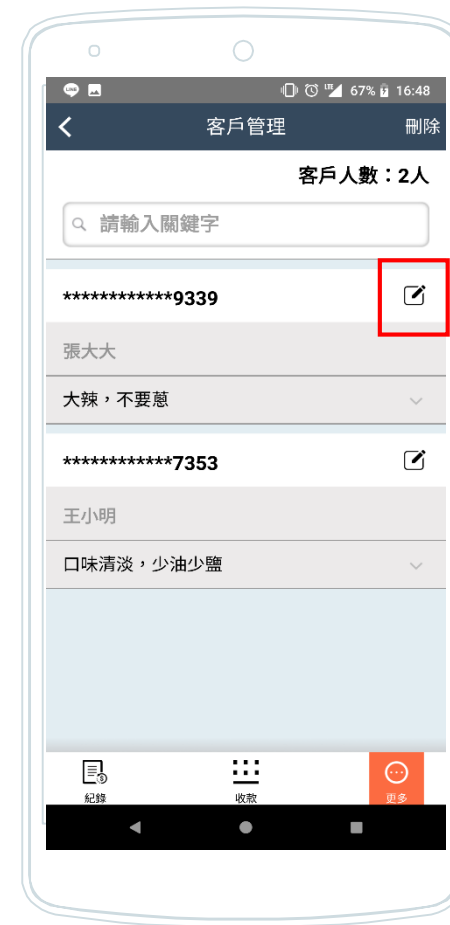
交易紀錄明細顯示  
常用客戶資訊

(付款人下次以相同卡/帳號付款，  
交易明細即自動帶入常用客戶資訊)

## 客戶管理\_編輯常用客戶



或



選擇交易紀錄明細

編輯客戶資料

點選客戶管理

依付款帳號、客戶名稱、備註  
等關鍵字搜尋，點選「編輯」  
圖示編輯客戶資訊

## 客戶管理\_刪除常用客戶



點選客戶管理



點選右上角「刪除」  
依付款帳號、客戶名稱、  
備註等關鍵字搜尋



勾選常用客戶  
點選左上角「刪除」



# 系統公告



點選系統公告



顯示系統公告



點選標題  
顯示內容

# 服務資訊



點選服務資訊



顯示登入之特店、  
端末機資訊及權限

(點選右上角「？」，查詢常見問答集)

# 登出



點選登出



返回登入頁

設定

# 端末機管理



點選設定



點選端末機管理



管理該特店所有端末機之  
名稱、權限及狀態

(點選端末機右側編輯圖示，設定名稱)

(同一特店第一個註冊之端末機預設為店長權限，其他為店員。僅店長權限支援端末機管理功能)

# 推播訊息管理



點選設定



點選推播訊息管理



開啟/關閉交易通知  
及設定推播音效



聽取音效勾選確認

(唸出收款金額僅支援APP於前景使用狀態)

(僅店長權限支援選擇接收其他端末機交易的推播通知·店員權限僅支接收取本身端末機的推播通知。)

# 密碼變更



點選設定

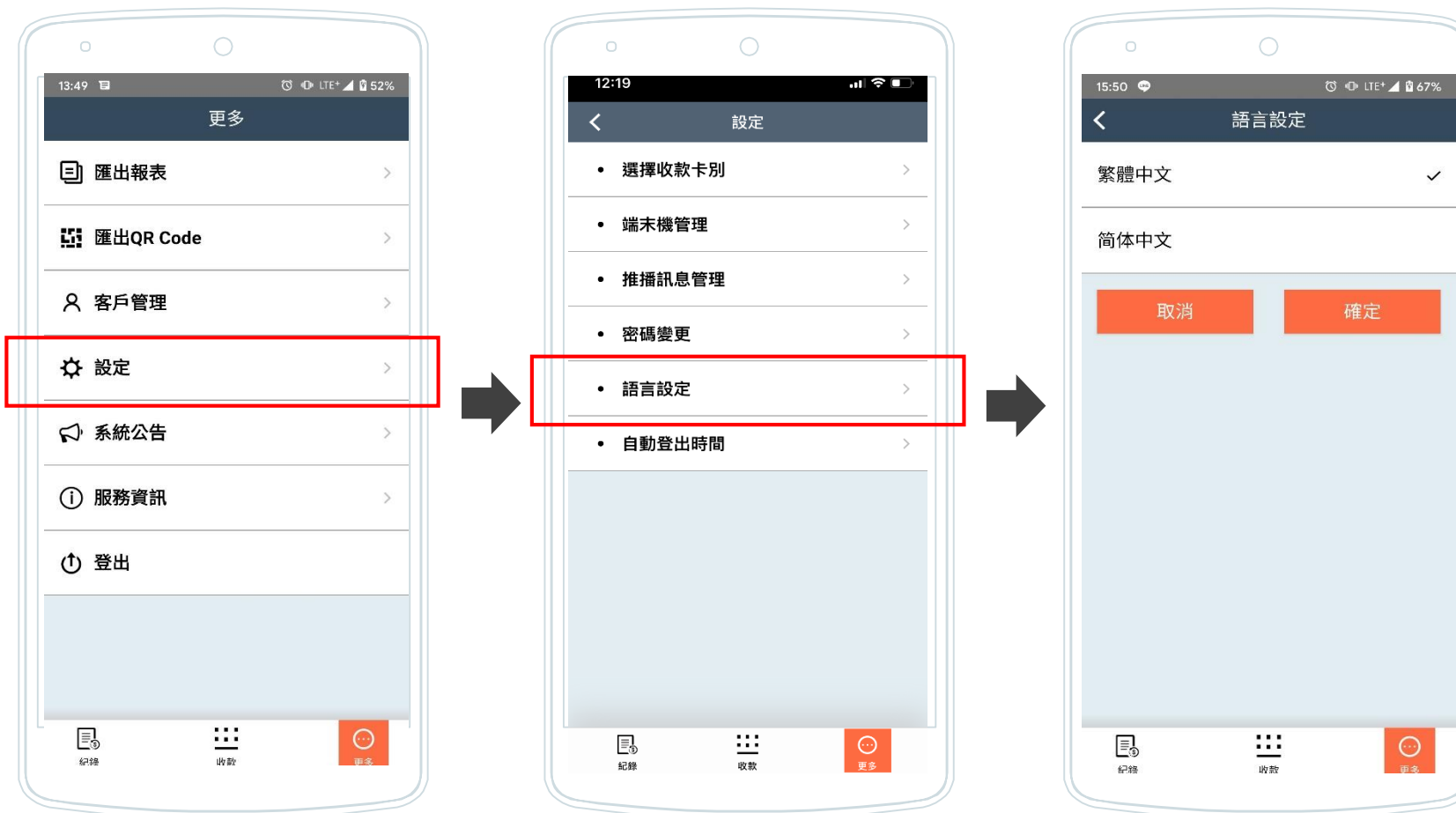


點選密碼變更



輸入原登入密碼  
設定新密碼

# 語言設定



點選設定

點選語言設定

設定繁體/簡體中文



# 自動登出時間



點選設定



點選自動登出時間



設定指定時間或  
固定時數登出



台灣Pay收款

「台灣Pay收款」APP

商家後台管理系統使用手冊

## 使用商家後台管理系統

【 後台管理系統網址<https://merchant.twmp.com.tw> 】

- 本系統不提供收款、推播通知等交易類服務，僅提供查詢交易紀錄、產生收款QR Code、管理特店資料及退款等功能。
- 使用本系統前請先以手機下載「台灣Pay收款」APP，並完成特店註冊開通服務。
- 本系統與APP資料即時同步，自後台/APP編輯資料，則同步更新至APP/後台。

註：

1. 本後台系統建議以Chrome及Windows Edge瀏覽器操作。

## 台灣Pay收款

商家後台管理系統

記住帳號

999

999263086360001

00000001

•••••

9996

9996

登入

提醒您：請先以手機下載「台灣Pay收款」APP，  
完成註冊並設定登入密碼後即可開始使用本後台系統。

- 進入後台管理系統登入頁
- 輸入特店資料、APP登入密碼及驗證碼

註：勾選右上角「記住帳號」，下次登入自動帶入特店資料

# 系統公告

台灣Pay收款推廣特店  
OO銀行收單

特店代號  
999263086360001

端末機代號  
00000001

角色權限  
店長(管理所有權限)

登出

系統公告 **new**

交易紀錄

客戶管理

產生QR Code

登入紀錄

端末機管理

## 系統公告

### 2020/01/07推播測試

2020-01-06

2020/01/07推播測試

### 20200107推播測試-第二次

2020-01-06

20200107推播測試-第二次

< 1 >

- 頁面上排左側顯示登入之特店名稱、收單機構；右側顯示特店代號、端末機代號及角色權限，點選最右側「登出」即登出本系統。
- 若有未讀取公告，則功能列項目後方顯示「new」字樣
- 顯示所有未逾期系統公告。

# 交易紀錄

台灣Pay收款推廣特店  
OO銀行收單

特店代號  
999263086360001

端末機代號  
00000001

角色權限  
店長(管理所有權限)

登出

系統公告

交易紀錄

客戶管理

產生QR Code

登入紀錄

端末機管理

## 交易紀錄

交易期間: 2020-12-25 ~ 2020-12-28

支付卡別: 全部 金額: 請輸入金額

端末機代號: 已選取6筆 系統追蹤碼: 請輸入系統追蹤碼 付款帳號: 請輸入後四碼

查詢 清除

總筆數 總金額 取消/退款不計入筆數, 僅加總金額

4筆 \$1,235元

匯出報表

交易時間	交易類型	端末機代號	系統追蹤碼	支付卡別	付款帳號	金額	
2020-12-28 15:08	購物交易	00000001/禮品部	943006958176	金融卡	****5317	\$1,000	詳情 退款
2020-12-28 10:11	購物交易	00000001/禮品部	943006958113	金融卡	****5317	\$12	詳情 退款
2020-12-25 18:25	購物交易	00000001/禮品部	943006957865	金融卡	****7751	\$123	詳情 退款
2020-12-25 16:07	購物交易	00000002/美食部	943006957823	金融卡	****5001	\$100	詳情 退款

- 店長權限預設顯示該特店當日所有端末機代號、所有支付卡別之紀錄；店員權限預設顯示該登入端末機當日所有支付卡別之紀錄。
- 依交易期間(最長可搜尋一年內紀錄)、支付卡別、及端末機代號篩選；或輸入金額、系統追蹤碼、付款帳號等自訂條件，查詢交易紀錄。
- 點選「匯出報表」，儲存交易紀錄明細於電腦(檔案為excel.)。
- 點選紀錄前「+」，顯示收/退款明細；點選「詳情」顯示常用客戶資訊、附言欄等資訊。

# 交易退款(第1頁/共4頁)

台灣Pay收款推廣特店  
OO銀行收單

特店代號  
999263086360001

端末機代號  
00000001

角色權限  
店長(管理所有權限)

登出

系統公告

交易紀錄

客戶管理

產生QR Code

登入紀錄

端末機管理

## 交易紀錄

交易期間: 2020-12-25 ~ 2020-12-28

支付卡別: 全部 金額: 請輸入金額

端末機代號: 已選取6筆 系統追蹤碼: 請輸入系統追蹤碼 付款帳號: 請輸入後四碼

查詢 清除

總筆數

4筆

總金額

\$1,235元

取消/退款不計入筆數, 僅加總金額

匯出報表

交易時間	交易類型	端末機代號	系統追蹤碼	支付卡別	付款帳號	金額	
2020-12-28 15:08	購物交易	00000001/禮品部	943006958176	金融卡	****5317	\$1,000	詳情 <b>退款</b>
2020-12-28 10:11	購物交易	00000001/禮品部	943006958113	金融卡	****5317	\$12	詳情 <b>退款</b>
2020-12-25 18:25	購物交易	00000001/禮品部	943006957865	金融卡	****7751	\$123	詳情 <b>退款</b>
2020-12-25 16:07	購物交易	00000002/美食部	943006957823	金融卡	****5001	\$100	詳情 <b>退款</b>

- 於欲退款之交易紀錄後方按「退款」鈕

# 交易退款(第2頁/共4頁)

台灣Pay收款推廣特店  
OO銀行收單

特店代號: 999263086360001  
端末機代號: 00000001  
角色權限: 店長(管理所有權限)  
登出

系統公告

交易紀錄

客戶管理  
產生QR Code  
登入紀錄  
端末機管理

交易期間: 2020-12-25 ~ 2020-12-28  
支付卡別: 全部  
金額: 請輸入  
端末機代號: 已選取6筆  
系統追蹤碼:

總筆數: 4筆  
總金額: \$1,235元

交易時間	交易類型	付款帳號	金額	詳情	退款
2020-12-28 15:08	購物交易	****5317	\$1,000	詳情	退款
2020-12-28 10:11	購物交易	****5317	\$12	詳情	退款
2020-12-25 18:25	購物交易	****7751	\$123	詳情	退款
2020-12-25 16:07	購物交易	****5001	\$100	詳情	退款

### 訂單資訊

交易時間: 2020-12-28 15:08  
客戶名稱: testdjxcm  
端末機代號: 00000001  
備註: ahhdndjs  
系統追蹤碼: 943006958176  
支付卡別: 金融卡  
付款帳號: \*\*\*\*5317  
金額: \$1,000

請輸入退款金額  
新台幣 \$

註: 1.每筆訂單限進行一次退款作業。  
2.退款期限係依收單銀行設定, 如顯示無法退款請洽您的銀行服務窗口。

取消 確定

查詢 清除

匯出報表

- 輸入退款金額



# 交易退款(第3頁/共4頁)

台灣Pay收款推廣特店  
OO銀行收單

特店代號: 999263086360001  
端末機代號: 00000001  
角色權限: 店長(管理所有權限)  
登出

系統公告

交易紀錄

客戶管理  
產生QR Code  
登入紀錄  
端末機管理

交易期間: 2020-12-25 ~ 2020-12-28  
支付卡別: 全部  
金額: 請輸入  
端末機代號: 已選取6筆  
系統追蹤碼:

總筆數: 4筆  
總金額: \$1,235元

交易時間	交易類型	付款帳號	金額	詳情	退款
2020-12-28 15:08	購物交易	****5317	\$1,000	詳情	退款
2020-12-28 10:11	購物交易	****5317	\$12	詳情	退款
2020-12-25 18:25	購物交易	****7751	\$123	詳情	退款
2020-12-25 16:07	購物交易	****5001	\$100	詳情	退款

### 訂單資訊

交易時間: 2020-12-28 15:08  
端末機代號: 00000001  
系統追蹤碼: 943006958176  
支付卡別: 金融卡  
付款帳號: \*\*\*\*5317  
金額: \$1,000

客戶名稱: testdjxkm  
備註: ahhdndjs

請確認! 本交易將執行退款 1000 元

請輸入登入密碼

註: 1.每筆訂單限進行一次退款作業。  
2.退款期限係依收單銀行設定, 如顯示無法退款請洽您的銀行服務窗口。

上一步 確定

查詢 清除 匯出報表

- 確認退款金額無誤後，輸入登入密碼

# 交易退款(第4頁/共4頁)

台灣Pay收款推廣特店  
OO銀行收單

✔ 退款成功!

特店代號  
999263086360001

端末機代號  
00000001

角色權限  
店長(管理所有權限)

登出

系統公告

交易紀錄

客戶管理

產生QR Code

登入紀錄

端末機管理

## 交易紀錄

交易期間: 2020-12-25 ~ 2020-12-28

支付卡別: 全部 金額: 請輸入金額

端末機代號: 已選取6筆 系統追蹤碼: 請輸入系統追蹤碼 付款帳號: 請輸入後四碼

查詢 清除

總筆數  
**4筆**

總金額  
**\$235元**

取消/退款不計入筆數, 僅加總金額

匯出報表

	交易時間	交易類型	端末機代號	系統追蹤碼	支付卡別	付款帳號	金額	
+	2020-12-28 15:08	購物交易	00000001/禮品部	943006958176	金融卡	****5317	\$0	詳情 <b>已退款</b>
	2020-12-28 10:11	購物交易	00000001/禮品部	943006958113	金融卡	****5317	\$12	詳情 退款
	2020-12-25 18:25	購物交易	00000001/禮品部	943006957865	金融卡	****7751	\$123	詳情 退款
	2020-12-25 16:07	購物交易	00000002/美食部	943006957823	金融卡	****5001	\$100	詳情 退款

- 彈跳顯示退款情形, 該筆交易紀錄後方更新為灰底「已退款」字樣
- 註1: 每筆訂單限進行一次退款作業
- 註2: 退款期限係依收單銀行設定, 如顯示無法退款請洽您的銀行服務窗口

# 客戶管理

台灣Pay收款推廣特店  
OO銀行收單

特店代號  
999263086360001

端末機代號  
00000002

角色權限  
店長(管理所有權限)

登出

系統公告

交易紀錄

客戶管理

產生QR Code

登入紀錄

端末機管理

## 客戶管理

付款帳號:  客戶名稱:  備註:

查詢 清除

總筆數

2筆

付款帳號	客戶名稱	備註	
****6000	陳小華	口味清淡, 不吃辣	編輯 刪除
****0953	王大明	素食	編輯 刪除

< 1 >

- 預設顯示該登入端末機所有常用客戶清單。
- 依付款帳號、客戶名稱、及備註內容等篩選，查詢常用客戶清單。
- 點選「編輯」，修改客戶名稱、備註等資料；點選「刪除」，清除客戶資料。

# 產生QR Code

台灣Pay收款推廣特店

OO銀行收單

特店代號

999263086360001

端末機代號

00000001

角色權限

店長(管理所有權限)

登出

系統公告

交易紀錄

客戶管理

產生QR Code

登入紀錄

端末機管理

## 產生 QR Code

端末機代號:

支付卡別:  全選  金融卡

下載

預覽

台灣Pay收款



請掃描QR Code，並輸入付款金額

台灣Pay收款 | 收單機構LOGO

- 預設顯示該登入端末機所有支付卡別之靜態QR Code。
- 選擇端末機代號(店長權限可選擇該特店所有端末機，單選)。
- 點選「預覽」檢視圖檔；點選「下載」儲存圖檔於電腦(檔案為jpg)。

# 登入紀錄

台灣Pay收款推廣特店  
OO銀行收單

特店代號  
999263086360001

端末機代號  
00000001

角色權限  
店長(管理所有權限)

登出

系統公告

交易紀錄

客戶管理

產生QR Code

登入紀錄

端末機管理

## 登入紀錄

時間期間: 2020-01-07 ~ 2020-01-07

端末機代號: 已選取6筆 裝置類型: 全部 登入/登出: 全部

查詢 清除

端末機代號	裝置類型	登入/登出	時間
00000002/美食部	APP	登入	2020-01-07 14:31
00000001/禮品部	APP	登出	2020-01-07 14:31
00000001/禮品部	後台	登入	2020-01-07 14:31
00000001/禮品部	後台	登出	2020-01-07 14:31
00000001/禮品部	APP	登入	2020-01-07 14:30
00000001/禮品部	後台	登入	2020-01-07 14:14

< 1 >

- 店長預設顯示該特店當日所有端末機、所有裝置登入/登出記錄；店員權限預設顯示該登入端末機當日所有裝置登入/登出紀錄。
- 依時間期間(最長可搜尋三個月內紀錄)、端末機代號、裝置類型及登入/登出篩選，查詢登入紀錄。
- 若APP無點選「登出」，自背景移除、閒置等行為，系統無法紀錄登出時間。

# 端末機管理

台灣Pay收款推廣特店  
OO銀行收單

特店代號  
999263086360001

端末機代號  
00000001

角色權限  
店長(管理所有權限)

登出

系統公告

交易紀錄

客戶管理

產生QR Code

登入紀錄

端末機管理

## 端末機管理

端末機代號:

查詢

清除

總筆數

5筆

端末機代號	角色權限	角色狀態	
00000002/美食部	店員(查詢所有交易, 可退款)	啟用	編輯
00000003/美食部1	店員(查詢所有交易, 不可退款)	啟用	編輯
00000004/售票部	店員(查詢端未交易, 可退款)	啟用	編輯
00000005/售票部2	店員(查詢端未交易, 不可退款)	啟用	編輯
00000006/	店員(查詢端未交易, 可退款)	啟用	編輯

< 1 >

- 僅店長權限支援端末機管理功能。
- 預設顯示該特店所有端末機。
- 依端末機代號篩選，點選「編輯」修改端末機名稱、權限及狀態。

## 註：端末機代號選擇方式



- 取消選取區(左側)  
若要取消選擇部分端末機，則於右側勾選指定端末機代號，點選「<」移至左側。

- 已選取區(右側)  
店長權限：  
預設選取該特店所有端末機代號

店員權限：  
預設選取該登入的端末機代號