數位振興五倍券綁定土銀信用卡 Q&A

Q.什麼是振興五倍券？

A. 新冠肺炎衝擊全球經濟，為鼓勵民眾消費，以提振經濟，凡具有中華民國國籍的國民、外籍配偶、取得永久居留權的外籍人士、持外交官員證者，只要在 111 年 4 月 30 日前出生者，不必支付任何金額，就可直接領取新臺幣（以下同）5,000 元。

Q.可以同時使用「紙本」振興五倍券和「數位」振興五倍券？

A. 紙本和數位振興五倍券，只能選定一種使用方式，不能合併使用，民眾可依個人使用習慣選擇預定紙本券或綁定數位券，且一旦選擇數位綁定後即不可再領取紙本振興五倍券或更換綁定其他支付業者／銀行。

Q.數位振興五倍券綁定及使用時間為何？

A. 數位振興五倍券除了可以個人綁定使用外，亦可共同綁定最多 4 名親友（即包含 1 位主綁定者及 4 位被綁定者），將家人或親友之數位振興五倍券額度一併由主綁定者進行累積消費。

(1) 個人綁定期間：於 110 年 9 月 22 日 9 時起至 111 年 4 月 30 日，透過振興五倍券官網、數位支付業者（如銀行）網頁或 APP 進行綁定登錄。

(2) 共同綁定期間：客戶（主綁定者）完成個人登錄綁定後，於 110 年 9 月 22 日 9 時起至 10 月 1 日期間，可至經濟部「振興五倍券平台（Web）」或「超商 Kiosk」進行共同綁定作業。共同綁定僅可於 110 年 9 月 22 日起 9 時起至 110 年 10 月 6 日中午 12 點前辦理取消。

(3) 數位振興五倍券使用期間：110 年 10 月 8 日至 111 年 4 月 30 日。

Q.數位振興五倍券如何綁定土銀信用卡？

A. 至土銀官網(<https://www.landbank.com.tw/>)或本行行動銀行 APP 辦理

(1) 輸入身分證統一編號，綁定方式選「信用卡」

(2) 輸入手機號碼及 E-mail，點選發送驗證碼

(3) 請於有效期間內輸入手機收取到之簡訊驗證碼

(4) 綁定成功後將收到綁定成功之簡訊通知

Q.未成年子女也可以綁定信用卡使用數位振興五倍券？

A.(1)個人綁定：未成年子女 15 歲以上持有父母之附卡者，得以附卡辦理綁定使用。

(2)共同綁定：即由父母當主綁定者，未成年子女為被綁定者。

Q.綁定數位振興五倍券後，何時開始累計消費金額？回饋款如何領取？

A.(1)110 年 10 月 8 日前綁定成功者，自 10 月 8 日起開始累計消費金額。

(2)110 年 10 月 8 日後綁定成功者，自綁定成功後始得開始累計消費金額。

(3)回饋款將回饋至您完成前述登錄綁定後進行第一筆消費所使用之信用卡帳戶扣抵消費款。

Q.何時可以拿到數位振興五倍券回饋款？有回饋上限及撥付通知嗎？

A.(1)回饋週期：本行將以前一週六至隔週五為一週期，計算該期之「累積消費金額」，並依每期「累積消費金額」，結算「數位振興五倍券」之回饋款。前述「數位振興五倍券」回饋款首次撥付日為 11 月 1 日，後續則於結算每期累積消費金額，最快於次週第一個營業日回饋至您的信用卡帳戶（如有共同綁定則回饋至主綁定者之信用卡帳戶）。

範例：您於本行活動網站完成登錄綁定後，10 月 10 日開始以信用卡消費，則 10 月 10 日至 10 月 22 日為計算累積消費交易之首期，10 月 31 日（日）收到回饋通知，回饋款於 11 月 1 日（一）入帳；10 月 23 日至 10 月 29 日為計算累積消費交易第二期，11 月 7 日（日）收到回饋通知，回饋款於 11 月 8 日（一）入帳；10 月 30 日至 11 月 5 日為計算累積消費交易第三期，11 月 14 日（日）收到回饋通知，回饋款於 11 月 15 日（一）入帳。

(2)回饋上限：個人綁定總回饋金額上限為 5,000 元；如屬共同綁定，依綁定人數合併計算總回饋金額上限，最高為 25,000 元（綁定 5 人時）。

(3)回饋撥付通知：本行於每期撥付「數位振興五倍券」回饋款時，將以電子郵件通知您，並於回饋款撥付達滿額 5,000 元時（如有共同綁定則依綁定人數累加計算滿額金額，每滿 5,000 元將再行通知 1 次），發送簡訊通知您。

Q.如何確認振興五倍券回饋款已經回饋到信用卡帳戶？

A.您可登入本行個人網路銀行查詢您的「信用卡未出帳單明細」，或者於收到當期帳單時檢視消費明細。

Q.綁定土銀信用卡使用數位振興五倍券，有甚麼加碼回饋呢？

- A.(1)凡持卡人(主綁定者)加計共同綁定人每達一次振興五倍券滿額回饋條件，加碼送 500 元回饋金，限量 10,000 名，額滿為止。
- (2)如持卡人於 110 年 8 月 31 日前未曾持有本行信用卡，且為本行麟洋羽球認同卡新戶者，再加碼 300 元回饋金。

Q.數位振興五倍券綁定土銀信用卡消費累計，有哪些交易是排除的呢？

- A. 數位振興五倍券不能使用於境外電商。且下列商品服務或交易行為，亦不計入本活動「累積消費金額」計算範圍（依振興五倍券官方網站公告內容 <https://5000.gov.tw> 為準）：
- (1)繳納公用事業水費、電費。
 - (2)繳納金融機構或實際從事融資行為營業人之授信本息、費用或信用卡帳款。
 - (3)購買或投資股票、公司債、認購（售）權證、受益憑證、保單或其他金融商品。
 - (4)繳納罰金、易科罰金、罰鍰、稅捐、行政規費、汽車燃料使用費、勞保費、健保費、國民年金保險費或其他公法上金錢給付義務。
 - (5)購買菸品、商品(服務)禮券、現金禮券、儲值交易之行為。
 - (6)回饋金額結算之消費額度包含通訊交易，其企業經營者以本國營業人為限。但經經濟部公告者，不適用之。

Q.使用信用卡消費時，是否能分辨五倍券禁用的交易種類？

- A.本行會以電腦系統設定消費類別之篩選排除機制。

Q.數位振興五倍券綁定土銀信用卡，並以行動支付進行振興五倍券合格交易，是否仍計入消費累計及回饋款？

- A.綁定信用卡而以行動支付方式進行交易，仍會計入信用卡消費累計額度及回饋款中。

Q.使用振興五倍券如有相關問題，要如何諮詢？

- A.1.有關本行數位振興五倍券活動，請洽客服專線：0800-089-369、02-2314-6633。
- 2.另有任何關於振興五倍券問題（包含紙本或數位），可以撥打 1988（一救發發）紓困振興專線。專線服務時間為 08:30~18:30，全年無休，智能客服 24 小時服務。