

2025

臺灣土地銀行 永續報告書

Sustainability Report



- 001 關於本報告書
 - 002 經營者的話
 - 004 2025 土銀榮耀事蹟
-

永續發展

- 008 1.1 關於土地銀行
- 010 1.2 經營願景與策略
- 011 1.3 經營績效
- 014 1.4 永續發展委員會
- 018 1.5 利害關係人與重大性分析
- 026 1.6 土銀永續發展目標



公司治理

- 056 2.1 治理架構
- 060 2.2 誠信經營
- 063 2.3 風險管理
- 068 2.4 防制洗錢與詐騙
- 072 2.5 資訊安全

永續金融

- 079 3.1 永續授信
- 086 3.2 永續投資
- 088 3.3 永續商品



客戶權益

- 094 4.1 客戶關係與隱私管理
- 099 4.2 數位金融
- 105 4.3 普惠金融

環境永續

- 112 5.1 氣候變遷管理
- 122 5.2 低碳營運
- 128 5.3 自然與生物多樣性維護
- 129 5.4 綠色採購與供應鏈管理



員工照護

- 132 6.1 人力資源
- 136 6.2 人權政策
- 138 6.3 人才培育
- 143 6.4 職場安全



社會參與

- 148 7.1 社會共融
- 152 7.2 社會關懷



- 154 附錄一 全球報告倡議組織 (Global Reporting Initiative, GRI) 準則內容索引表
- 158 附錄二 臺灣證券交易所「上市公司編製與申報永續報告書作業辦法」揭露項目索引表
- 160 附錄三 永續會計準則委員會 (Sustainability Accounting Standards Board, SASB) 指標對照表
- 166 附錄四 聯合國責任銀行原則 (Principles for Responsible Banking, PRB) 執行情形
- 167 附錄五 會計師有限確信報告



關於本報告書

本報告書為臺灣土地銀行股份有限公司（以下簡稱「土銀」）發行之第 8 本「永續報告書」（以下簡稱本報告書），以「永續發展」、「公司治理」、「永續金融」、「客戶權益」、「環境永續」、「員工照護」與「社會參與」等章節架構，呈現土銀在公司治理、經濟、環境與社會面向永續發展之願景與策略，及具體實踐企業社會責任的績效表現，並回應利害關係人對土銀在永續發展的關注議題。

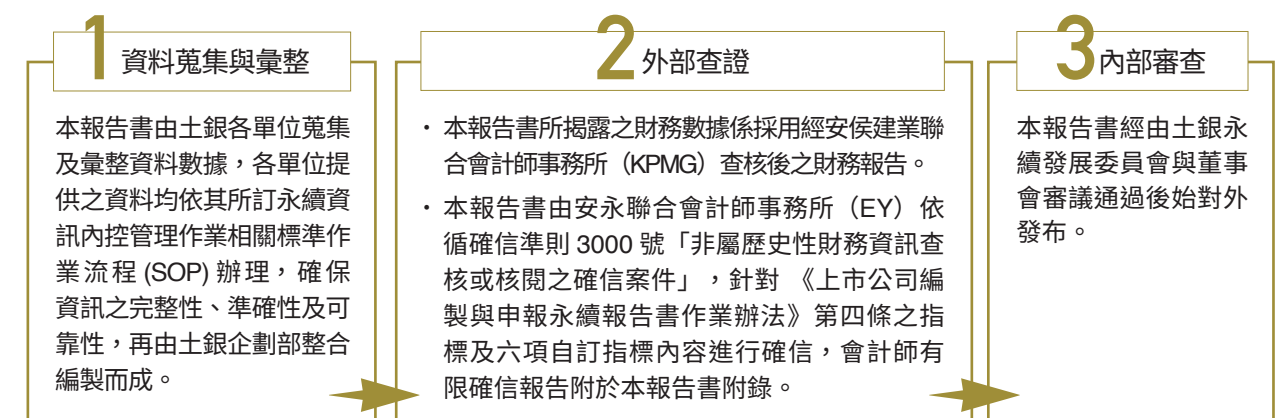
報告邊界與揭露範疇

本報告書揭露土銀在公司治理、經濟、環境與社會面之執行情形與具體績效，揭露實體與財報實體一致。本報告書揭露內容係以臺灣地區相關營運活動為主要報告範疇（部分資料包含臺灣及海外地區）。本報告書內容主要涵蓋時間為 2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日，部分內容亦涵蓋 2025 年以後的事例，而未來的管理方針、目標和計畫等內容也有部分刊載。相較於 2024 年，2025 年土銀之組織規模、結構、所有權及供應鏈並無重大改變。

報告書撰寫原則與綱領

本報告書係依循全球報告倡議組織 (Global Reporting Initiative, 簡稱 GRI) 發布之 GRI 通用準則 (GRI Universal Standards 2021) 與相關主題準則編製，同時參考臺灣證券交易所「上市公司編製與申報永續報告書作業辦法」、金融穩定委員會 (FSB)「氣候相關財務揭露 (Task Force on Climate-Related Financial Disclosures, 簡稱 TCFD)」框架、聯合國永續發展目標 (Sustainable Development Goals, 簡稱 SDGs) 及永續會計準則委員會 (Sustainability Accounting Standards Board, SASB) 指標作為報導原則。

報告書永續資訊內控制度管理流程



發行時間

土銀永續報告書將持續每年定期出版並揭露於土銀網站永續發展專區及公開資訊觀測站，前次發行時間為 2025 年 7 月，2025 年度報告書（即本報告書）於 2026 年 7 月發行。

聯絡資訊

如您對報告書內容有所疑問或建議，請以下列聯絡方式與我們連絡：

聯絡窗口：臺灣土地銀行股份有限公司 企劃部

總行地址：10047 臺北市中正區館前路 46 號

總行電話：+886-2-2348-3456



經營者的話

隨著全球環境瞬息萬變、金融市場持續面臨高度挑戰，土銀 2026 年以「創新引領・共創價值・邁向永續」為年度營運主軸，全面升級永續競爭力。

面對各方挑戰，土銀展現強勁韌性，持續在不動產授信、不動產信託及都更危老等核心業務維持領先地位，並於 2025 年締造稅前盈餘 200.34 億元的紀錄。除了追求財務績效，土銀全力配合金管會「公司治理 3.0 - 永續發展藍圖」及「綠色及轉型金融行動方案」政策，積極以不動產一條龍服務協助中小企業與產業升級，落實「挺企業、保就業、促升級」政策，發揮金融影響力，引導並協助企業減碳轉型朝符合 ESG 精神邁進。土銀並善用金融科技創新，強化人工智慧識詐模型，攔阻詐騙金流，並攜手高檢署簽署 MOU，展現與司法機關聯手打擊詐騙的決心，充分發揮國營銀行金融韌性及企業社會責任。

土銀更於今年首次參與亞太暨台灣永續行動獎即獲得多項大獎。此外，更榮獲「永續報告類金獎」、「社會共融領袖獎」、「台灣百大永續典範企業」等殊榮；並積極爭取永續能源產業及循環經濟龍頭企業簽訂授信合約，獲頒聯徵中心之「永續融資獎」、金管會之辦理中小企業放款方案 20 年績效優良銀行，展現深耕永續與實踐社會共融的努力成果。

2025 年土銀 TCFD 報告持續通過第三方查證，獲得「Level 5+: Excellence」之最高等級認證，獲政治大學頒發銀行類進步卓越獎；並深化綠色金融授信，推動「建築綠色融資」及「綠建築房貸」等，以加速建築綠能升級。同時，也辦理可持續發展債券、再生能源發展、危老及都更推廣等計畫。土銀本身更是積極推動設備汰換、太陽能與綠建築建置申請等方案，並執行內部碳定價，期以自身減碳為表率。

土銀亦致力社會價值創造與參與，精進服務品質與公平待客，以「友善金融」、「扶助金融弱勢族群」、「金融知識普及」、「中小企業成長推手」四大措施致力落實普惠金融政策，以滿足不同族群的需求，並且連四年榮獲金管會信託業推動信託 2.0 計畫—安養信託獎 A 組績效優良銀行肯定。強化供應鏈管理，綠色採購比例達成 99.97%。此外，長期贊助羽球、網球甲組球隊及多所學校建教合作，培育體育人才，致力於社會共融。

於公司治理方面，土銀維持多元董事會結構，強化風險管理、法遵與資安治理，並以誠信透明的企業文化深化永續金融。展望未來，土銀將肩負金融業社會責任，持續把永續 DNA 深植核心業務，透過教育訓練及法遵測驗加強行員知法、遵法意識，善盡客戶資料保護責任，降低營運風險。在追求卓越成長的同時，以具體行動落實永續治理，並透過各種渠道進行與投融资對象議合，攜手利害關係人打造 ESG 生態圈，以「顧客信任的老品牌、客戶所需的新思維」邁向永續共榮。

董事長

何吳明



總經理

張志堅



2025 年土銀榮耀事蹟

財政部



第 8 屆政府服務獎 | 甲等 |

台灣永續能源研究基金會

2025 台灣永續行動獎 | SDG04 教育品質銀獎 | SDG11 永續城市銅獎 | SDG12 責任消費與生產銅獎 |

2025 亞太永續行動獎 | SDG11 永續城市銀獎 |

第 18 屆 TCSA 台灣企業永續獎 | 永續報告類金級 | 台灣百大永續典範企業 | 社會共融領袖獎 | 性別平等領袖獎 |

國家企業競爭力發展協會

第 22 屆國家品牌玉山獎 | 「傑出企業領導人」及「最佳人氣品牌類」2 座首獎 | 「最佳產品類」等 5 座獎項 | 「最佳人氣品牌類」1 座獎項 |

國立政治大學

第二屆 TCFD 報告書評鑑 | 進步卓越獎 |

金管會



金融服務業公平待客原則評核 | 銀行業排名前 25% |

辦理中小企業放款方案 20 年 | 績效優良銀行 |

2025 金融資安攻防評比 | 最佳金融資安處理危機獎 | 114 年金融資安攻防演練表現績優 |

運動部

運動推手獎 | 贊助類金質獎 | 長期贊助獎 | 推展類金質獎 | 114 年運動企業認證 |

金融聯合徵信中心

第 19 屆績優會員機構及人員表揚大會 | 金優獎 | 永續融資獎 |

2025 年土銀榮耀事蹟

金管會



信託業推動信託 2.0 計畫 (第四期) 評鑑 | 安養信託獎 A 組第三名 |

財金公司

數位金流業務推動績優機構 | 跨行服務創新獎 |

推展 TWQR 特約商店獎助方案 | 排名競賽獎助第四名 | 阻詐聯防貢獻獎

台灣票據交換所

ACH 業務金融機構獎勵競賽 | ACH 代付業務績優獎 | 智慧政府支付服務普惠典範獎 |

工商時報

Trust Award 多元信託創新獎 | 「最佳公益信託創新獎」優質獎 | 「最佳永續信託創新獎」優質獎 | 「最佳不動產管理信託創新獎」優質獎 | 「最佳都更危老信託創新獎」優質獎 |

今周刊

第 19 屆財富管理銀行暨證券評鑑 | 最佳普惠金融獎第一名 |

1



永續發展

- 1.1 關於土地銀行
- 1.2 經營願景與策略
- 1.3 經營績效
- 1.4 永續發展委員會
- 1.5 利害關係人與重大性分析
- 1.6 土銀永續發展目標

訂定並執行 ESG 推動方案

- 土銀環境、社會與公司治理 ESG 推動方案制定各面向永續發展目標，2025 年持續滾動式調整目標並落實執行。

永續成果獲獎肯定

- 於 2025 卓越銀行評比榮獲非金控類別「最佳綠色金融獎」。
- 榮獲第 18 屆 TCSA 台灣企業永續獎—永續報告類金獎、台灣百大永續典範企業。
- 首度榮獲 2025 台灣永續行動獎「SDG04 教育品質銀獎」、「SDG11 永續城市銅獎」、「SDG12 責任消費與生產銅獎」與 2025 亞太永續行動獎「SDG11 永續城市銀獎」。

信用評等優良

- 中華信用評等公司授予土銀長期評等為 twAA+，短期評等為 twA-1+。
- 美國標準普爾信用評等公司 (Standard & Poor's) 授予土銀長期評等為 A，短期評等為 A-1。
- 穆迪信用評等公司 (Moody's Investors Service) 授予土銀長期評等為 Aa3，短期評等為 P-1。



1.1 關於土地銀行

Global

10

家海外分行
暨辦事處Los Angeles
洛杉磯分行Houston
休士頓代表人辦事處New York
紐約分行

2,765

家通匯行

150

家外匯指定單位

土銀概況

土銀為我國唯一辦理不動產信用的專業銀行，土銀係政府為配合在臺推行平均地權、耕者有其田等土地政策，於 1946 年依中華民國法律成立，為政府指定唯一辦理不動產信用之專業銀行，同時也是百分之百公股之國營銀行。1985 年，土銀依銀行法取得法人資格，1998 年因精省條例施行改隸國營，配合公營事業民營化政策，於 2003 年改制為「臺灣土地銀行股份有限公司」，並於 2004 年奉准改制為公開發行股票公司。

土銀配合政府推動各項土地、住宅政策，成為孕育我國經濟建設發展的重要搖籃；在「追求永續發展、邁向優質金融機構」的道路上，始終堅持「斯土斯情，在地耕耘」理念，運用不動產專業利基，深化業務基磐，積極朝全方位優質金融機構的願景邁進。

土銀業務內容與據點分布

土銀提供企業金融、個人金融、信託、證券、財富管理、外匯及電子金融等服務，並提供多樣化的通路選擇，營業據點遍及海內外，目前在海外及大陸地區設有洛杉磯分行、新加坡分行、香港分行、上海分行、紐約分行、天津分行、武漢分行、布里斯本分行、吉隆坡代表人辦事處及休士頓代表人辦事處 (2026 年 2 月 13 日正式開業)。

Taiwan

149

個營業單位

52 大台北	2 南投	1 臺東
14 桃園	3 雲林	2 花蓮
7 新竹	3 嘉義	3 宜蘭
4 苗栗	11 台南	1 金門
16 臺中	21 高雄	1 澎湖
3 彰化	5 屏東	

Tianjin
天津分行

Wuhan
武漢分行

Shanghai
上海分行

Hong Kong
香港分行

Kuala Lumpur
吉隆坡代表人辦事處

Singapore
新加坡分行

Brisbane
布里斯本分行

土銀基本資料

公司名稱
臺灣土地銀行股份有限公司

股票代號
5857

成立日期
1946 年 9 月 1 日

總部位置
10047 臺北市中正區館前路 46 號

員工人數
5,759 人 備註：員工人數不包含定期契約人員。

資本額
新臺幣 862 億元
(截至 2025 年 12 月 31 日)

本期淨利
新臺幣 163.56 億元
(2025 年 1 月 1 日至 12 月 31 日)

提供多元業務

個人金融

房屋貸款
綜合消費性貸款
政策性貸款
信用卡

企業金融

企業綜合融資
企業聯合授信
企業供應鏈融資

企業電子金流業務
進出口貿易融資
企業財務管理

外匯業務

進出口信用狀業務
國際匯兌服務
外幣存款業務

信託業務

金錢信託
不動產信託
不動產證券化
金融資產證券化

財富管理

銀行保險 (房貸壽險 / 人身保險 / 財產保險)
基金投資
證券經紀
資產管理

電子金融

行動銀行
企業 / 個人網路銀行
帳戶連結支付 (Account link)
開放銀行

信用評等

土銀信用評等由中華信用評等公司、美國標準普爾信用評等公司及穆迪信用評等公司等三家辦理，最新評等結果如下表：

評等公司	最新評等日期	評等結果		其他評等資訊
		長期評等	短期評等	
中華信用評等公司	2025.12.18	twAA+	twA-1+	評等展望：穩定
美國標準普爾信用評等公司 (Standard & Poor's)	2025.12.18	A	A-1	Outlook：Stable
穆迪信用評等公司 (Moody's Investors Service)	2026.01.28	Aa3	P-1	Outlook：Stable

註：最新評等日期可能與評等報告之日期不同

國別報告

土銀稅務作業皆遵循稅務法規規定，營利事業所得稅並委託會計師查核簽證，按規定期限誠實申報完納稅捐，善盡納稅義務人社會責任，並依規定於財務報表揭露稅務資訊，確保資訊透明度。2025 年之國別報告於 2026 年底方會申報，下為 2024 年土銀之國別報告相關數據：

★ 2024 年土地銀行國別報告

租稅管轄區	收入			所得稅前損益	已納所得稅 (現金收付制)	當期應付所得稅	員工人數	有形資產 (現金及約當現金除外)
	非關係人	關係人	合計					
中華民國	92,502,452	268,295	92,770,748	16,500,068	4,006,165	2,069,479	5,671	46,386,219
新加坡	1,777,810	-	1,777,810	217,775	28,623	28,562	17	18,544
香港	2,014,364	6,538	2,020,902	336,844	85,757	63,863	22	16,263
美國	4,575,628	101	4,575,728	1,053,899	368,375	305,668	46	142,768
中國大陸	1,466,594	-	1,466,594	595,145	223,321	178,567	74	82,552

註 1：員工人數係國別報告所有成員於其居住地國（區域）之全職員工人員合計數。
註 2：2024 年國別報告因全球最低稅負制，經顧問建議刪除馬來西亞轄區，爰所得稅前損益與附件二決算稅前損益不同。

取自政府的補助

土銀協助政府相關單位辦理紓困貸款等專案貸款，並協助政府發放補貼息作業予借款人。

★ 2025 年土銀配合政府辦理之主要政策性貸款補貼息或手續費

單位：新臺幣仟元

項目	補助單位	補貼息	手續費
1 兆 8 千億暨增撥 4 千億優惠房屋專案貸款	內政部國土管理署	949	
中央公教人員輔購住宅貸款	內政部國土管理署	31	
勞工建購住宅貸款	內政部國土管理署 / 各縣市政府	11,274	
補助人民自購國民住宅貸款	內政部國土管理署	5,280	
內政部購置住宅及修繕住宅貸款	內政部國土管理署	93,353	
內政部青年安心成家之前二年零利率購屋優惠貸款	內政部國土管理署	-	
國宅代放款	內政部國土管理署		37,622
公教住宅代放款	內政部國土管理署 / 各縣市政府		51
勞工住宅代放款	內政部國土管理署		48
原住民族綜合發展基金各項貸款	原住民族委員會		2,576
勞工保險被保險人紓困貸款	勞動部勞工保險局		10,935
921 重建專案貸款	中央銀行業務局		353
中央公教人員急難貸款	行政院人事行政總處		840

單位：新臺幣仟元

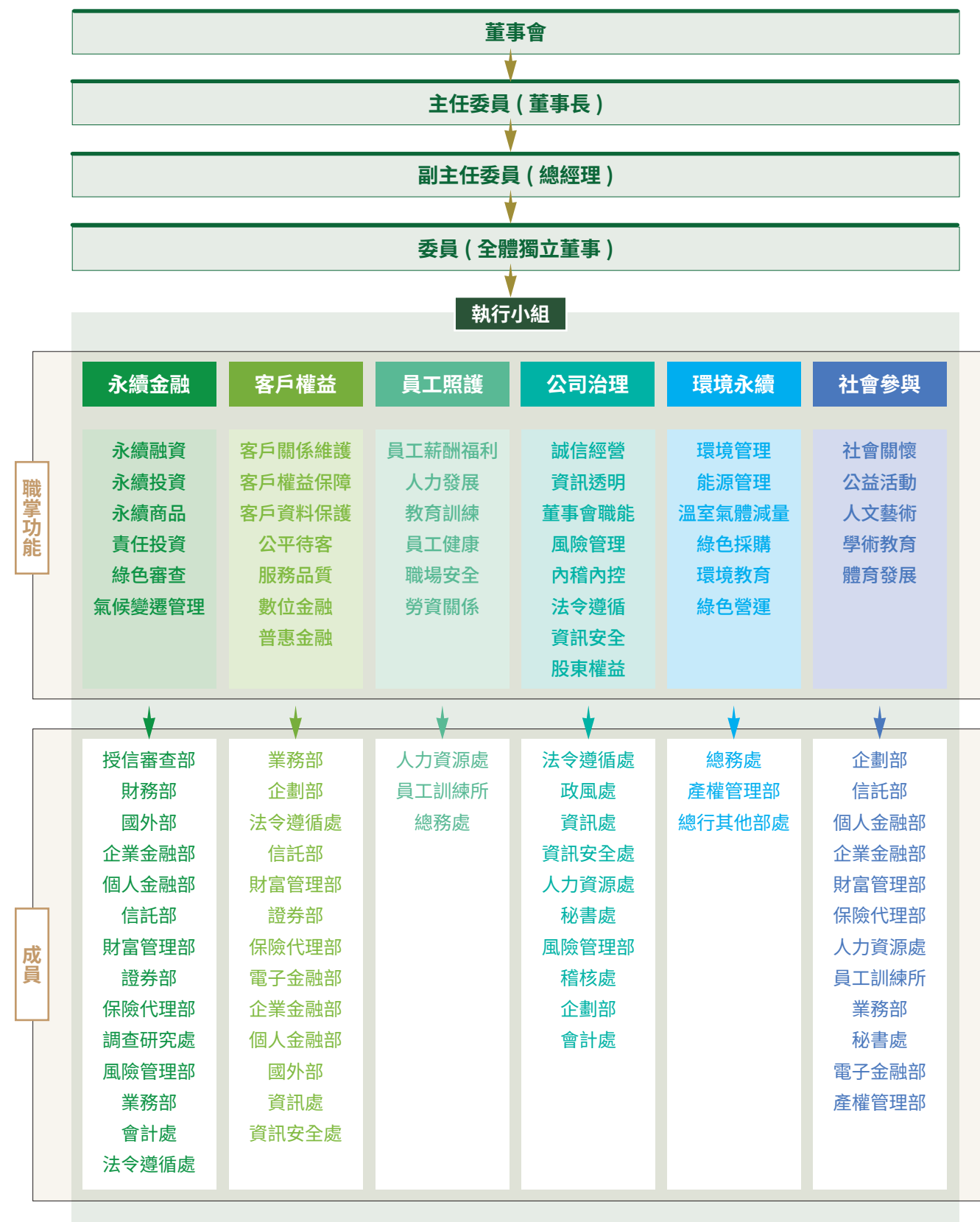
1.4 永續發展委員會

土銀「永續發展委員會」於 2021 年 4 月經董事會通過設置，依據「臺灣土地銀行永續發展委員會設置要點」，為推動 ESG 永續治理之核心組織。委員會轄下設立之六個執行小組，共同推動 ESG 相關事宜，強化土銀之永續發展。2025 年 1 月永續發展委員會改制為功能性委員會，修正規章名稱為「臺灣土地銀行股份有限公司永續發展委員會組織規程」，改制後委員會成員為董事長、總經理及全體獨立董事，會議召開頻率為每季至少召開一次。由企劃部及秘書處擔任事務單位，企劃部負責彙總各小組職掌事項之執行情形，秘書處負責會務相關事宜。

土銀於 2022 年 11 月訂定「永續發展政策」，明定「順應聯合國永續發展目標以符合國際永續發展趨勢」，作為土銀落實永續經營之原則與方向，並納入經營政策，使永續經營理念與核心業務結合。土銀每年研訂「臺灣土地銀行環境、社會與公司治理 (ESG) 推動方案」，經提報永續發展委員會討論通過後實施，作為土銀永續發展之短中長期目標，並將其中執行計畫與目標納入總行部門績效考核，由上而下具體貫徹執行，每年向董事會報告永續發展年度目標及執行成果。土銀於 2025 年共召開 4 次永續發展委員會，提報「環境、社會與公司治理 (ESG) 推動方案」年度草案、執行情形與永續報告書。



臺灣土地銀行永續發展委員會組織圖



永續大事紀

2017

- 出版第一本企業社會責任報告書。

2019

- 出版第二本企業社會責任報告書。
- 設置「公司治理主管」。
- 為維護客戶權益及增進對金融消費者之保護，設立「臺灣土地銀行客戶關懷委員會」。

2020

- 為發展永續金融，加入銀行公會「氣候變遷壓力測試作業規劃專案（新巴塞爾資本協定持續研議工作小組壓力測試分組）」共同規劃氣候變遷壓力測試（情境分析）作業。

2021

- 出版第三本企業社會責任報告書，並獲 TCSA 永續報告類銅獎。
- 成立永續發展委員會，並訂定「臺灣土地銀行永續發展委員會設置要點」。
- 導入 TCFD 氣候相關財務揭露建議架構。
- 參加銀行公會「氣候變遷風險管理專案小組」。
- 發行可持續發展債券新臺幣 10 億元。
- 總行懷寧大樓通過 ISO 14064-1 溫室氣體盤查（範疇一、二）查證。

2022

- 出版第四本永續報告書（前稱企業社會責任報告書），並獲 TCSA 永續報告類銀獎、永續單項績效評比之「社會共融領袖獎」雙項殊榮。
- 企業形象影片「向下扎根永續經營」榮獲「2022 台北金鵬微電影展」網路最佳人氣獎。
- 榮獲行政院國家永續發展委員會之企業類「國家永續發展獎」。
- 榮獲 2022 卓越銀行非金融類別最佳永續經營獎。
- 訂定「臺灣土地銀行股份有限公司永續發展政策」。
- 完成高碳排產業清單訂定，辨別實體風險與轉型風險資產盤點，並簽署支持氣候相關財務揭露（TCFD）。
- 正式簽署並導入赤道原則。
- 發行可持續發展債券新臺幣 25 億元。
- 國內全數營運據點通過 ISO 14064-1 溫室氣體盤查（範疇一、二）查證。

2023

- 出版第五本永續報告書，首度依循 GRI 及 SASB 雙標準編製，並進行部分 SASB 指標確信。
- 首度發布英文版永續報告書，並建置英文官網永續發展專區。
- 榮獲 TCSA 永續報告類金獎、永續單項績效評比之「性別平等領袖獎」、「社會共融領袖獎」三項殊榮。
- 榮獲 2023 卓越銀行非金融類別最佳 ESG 永續獎。
- 榮獲旺旺中時金融服務評鑑大賞「永續發展獎」、「樂齡友善獎」。
- 氣候風險相關財務揭露（TCFD）通過第三方驗證機構 BSI 查證，查核結果為第五級：優秀（Level 5: Excellence）。
- 國內及海外全數營運據點通過 ISO14064-1 溫室氣體盤查（範疇一、二）查證。
- 營業總部通過「ISO 50001 能源管理系統」及「ISO 14001 環境管理系統」二項國際標準認證。
- 參考科學基礎減量目標（SBT）訂定溫室氣體（範疇一與二）減碳目標。

2024

- 出版第六本永續報告書，並依循 GRI 及 SASB 雙標準編製。
- 發布第二本英文版永續報告書。
- 榮獲 TCSA 永續報告類金獎、永續單項績效評比之「社會共融領袖獎」兩項殊榮。
- 榮獲 2024 卓越銀行非金融類別最佳 ESG 永續獎。
- 氣候風險相關財務揭露（TCFD）通過第三方驗證機構 BSI 查證，查核結果為第五級 Plus：優秀（Level 5+: Excellence）。
- 國內及海外全數營運據點通過 ISO 14064-1 溫室氣體盤查（範疇一、二）查證。
- 總行建業大樓、資訊大樓、員工訓練所、台中分行及員林分行通過能源管理系統驗證，累計共八處據點取得「ISO 50001 能源管理系統」國際標準認證。

2025

- 出版第七本永續報告書，依循 GRI 及 SASB 雙標準編製，並進行部分 SASB 指標確信。
- 永續發展委員會改制為功能性委員會，修正規章名稱為「臺灣土地銀行股份有限公司永續發展委員會組織規程」。
- 榮獲 TCSA 永續報告類金獎、台灣百大永續典範企業、永續單項績效評比之「社會共融領袖獎」、「性別平等領袖獎」多項殊榮。
- 首度榮獲 2025 台灣永續行動獎「SDG04 教育品質銀獎」、「SDG11 永續城市銅獎」、「SDG12 責任消費與生產銅獎」與 2025 亞太永續行動獎「SDG11 永續城市銀獎」。
- 氣候風險相關財務揭露（TCFD）通過第三方驗證機構 BSI 查證，查核結果為第五級 Plus：優秀（Level 5+: Excellence），並獲得國立政治大學第二屆 TCFD 報告書評鑑進步卓越獎。
- 國內及海外全數營運據點持續通過 ISO 14064-1 溫室氣體盤查（範疇一、二）查證。
- 高雄分行、台南分行及延平大樓通過能源管理系統驗證，累計共 11 處據點取得「ISO 50001 能源管理系統」國際標準認證。

2026

土銀 IFRS 永續揭露準則 (IFRS S1/S2) 導入計畫

- 金管會已明定銀行業自 2027 年起納入 IFRS S1/S2 適用範圍並於年報專章揭露永續資訊，土銀爰配合監理方向，規劃提前於 2026 年 1 月 1 日起自主導入 IFRS 永續揭露準則，以強化相關制度與揭露準備。
- 土銀於 2026 年成立 IFRS 永續揭露準則專案小組，並進行導入計畫，預計於 2026 年完成試編 114 年年報永續資訊專章。
- 土銀將於 2027 年完成編製 115 年年報永續資訊專章。

1.5 利害關係人與重大性分析

利害關係人鑑別與溝通

土銀為鑑別利害關係人並瞭解其所關注之議題與方向，參照 AA1000 利害關係人議合標準（AA1000 Stakeholder Engagement Standard），根據「依賴程度」、「影響力」、「關注程度」、「責任」和「多元觀點」等五個面向作為判斷標準；土銀沿用前一年度統計總行各部處 26 份利害關係人調查問卷結果，計算出各利害關係人之權重占比進行排序，確認土銀主要之利害關係人為員工、股東（財政部）、同業公會、客戶、廠商、媒體、政府機關及信用評等機構等 8 類。

★ 土銀利害關係人



土銀與利害關係人除透過日常業務中各種方式保持互動外，亦設有專屬且多樣之溝通管道，針對各項重要議題進行不定期討論。有關與利害關係人之溝通管道、頻率、執行狀況及其所關注的重大議題詳如下表：

員工	股東	同業公會	客戶	廠商	媒體	政府機關	信評機構
利害關係人重要性	關注之永續議題	對應章節	溝通管道及方式	溝通頻率	2025 年重點溝通實績		
金融服務的品質，與員工素質密不可分，故需先照顧好員工才是提升本業的基礎。	① 資訊安全	2.5 資訊安全	勞資會議	定期	☆ 召開 4 次勞資會議。		
	② 誠信經營	2.2 誠信經營	辦理教育訓練		☆ 行內教育訓練課程累積超過 137,000 人次參與。		
	③ 人才吸引與留任	6.1 人力資源	單位會報		☆ 行外教育訓練課程累積超過 2,600 人次參與。		
	④ 客戶服務與權益	4.1 客戶關係與隱私管理	土銀行訊		☆ 數位學習課程累積超過 122,000 人次參與。		
	⑤ 洗錢防制及打擊資恐	2.4 防制洗錢與詐騙	舉辦講座、研討會、說明會或座談會	即時 / 不定期	☆ 土銀各單位每月召開單位會報。		
			員工申訴信箱、員工園地		☆ 發行 6 本土銀行訊雙月刊。		
			提供全體員工心理諮詢管道		☆ 企業內部網路員工園地提供行員留言討論發表意見。		
					☆ 每月通函各單位心理專欄分享，持續提供行員心理諮詢服務。		

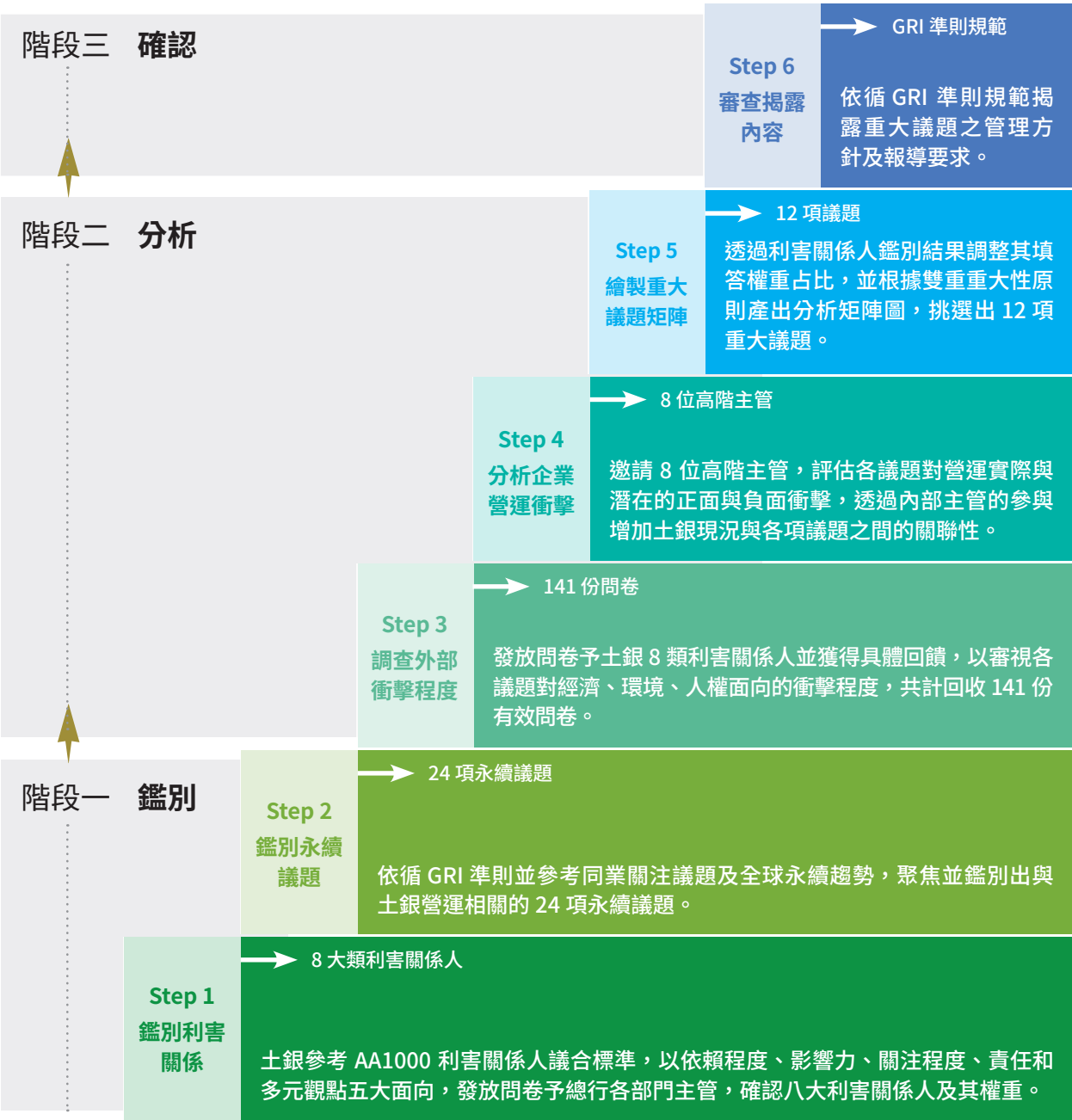
員工	股東	同業公會	客戶	廠商	媒體	政府機關	信評機構
利害關係人重要性	關注之永續議題	對應章節	溝通管道及方式	溝通頻率	2025 年重點溝通實績		
土銀係百分百公股之公營銀行，經營績效需如實對財政部（股東）負責，並遵依政府政策推動各項業務。	① 經營績效	1.3 經營績效	首長績效評鑑	定期	☆ 每年蒞行實地考察工作成果。		
	② 風險管理	2.3 風險管理	工作考成（含期中查證）		☆ 公股金融事業業務研討會共召開 4 次。		
	③ 永續金融	3 永續金融	公股金融事業業務研討會		☆ 公股金融事業「金控雙引擎、銀行雙翅膀」方案每半年追蹤執行情形，並視需要召開會議研商。		
	④ 洗錢防制及打擊資恐	2.4 防制洗錢與詐騙	公股金融事業「金控雙引擎、銀行雙翅膀」方案		☆ 董事會共計召開 8 次；常務董事會共計召開 50 次；審計委員會共計召開 6 次。		
	⑤ 資訊安全	2.5 資訊安全	財政部函文		☆ 公開資訊觀測站申報共 16 次及即時重大訊息 4 次，並於網站公告營運績效與財務資訊、預算及決算書等。		
			（常務）董事會及審計委員會				
			透過公開資訊觀測站或網站公告重大訊息、財務及營運相關資訊				
			公股金融事業重要議題會議	即時 / 不定期			

1 2 3 4 5 6 7							
永續發展		公司治理		永續金融		客戶權益	
員工		股東	同業公會	客戶	廠商	媒體	政府機關
利害關係人重要性	關注之永續議題	對應章節	溝通管道及方式	溝通頻率	2025 年重點溝通實績		
針對金融相關新興議題及創新領域，須倚靠同業公會邀集同業及專家共同研討，透過意見交流精進發展。	❶ 洗錢防制及打擊資恐	2.4 防制洗錢與詐騙	參與外部公會等組織	即時 / 不定期	☆參加銀行公會「氣候變遷風險管理專案小組」與「氣候變遷壓力測試作業規劃專案」。 ☆參加銀行公會「新巴塞爾資本協定持續研議工作小組 - 壓力測試分組 - 氣候變遷壓力測試」。		
	❷ 數位金融	4.2 數位金融					
	❸ 永續金融	3 永續金融	揭露相關資訊於公開資訊觀測站	定期	☆總計參加 3 場有關證券化及不動產信託業務會議，填復 3 份意見調查表；另每年填復信託公會業務意見調查表約 10 份。		
員工		股東	同業公會	客戶	廠商	媒體	政府機關
利害關係人重要性	關注之永續議題	對應章節	溝通管道及方式	溝通頻率	2025 年重點溝通實績		
金融業雖為特許行業，但民營銀行競爭激烈，若無法取得客戶信任，將影響業務推展。	❶ 客戶服務與權益	4.1 客戶關係與隱私管理	滿意度調查	每半年	☆服務滿意度平均值達 99.70 %。 ☆舉辦資產規劃、資產傳承、退休規劃、小資理財等說明會共 38 場。 ☆回應顧客意見信箱 1,196 件及民眾陳情 248 件。 ☆回應首長信箱 185 件及顧客申訴 474 件。		
	❷ 人才吸引與留任	6.1 人力資源	舉辦講座	即時 / 不定期			
	❸ 洗錢防制及打擊資恐	2.4 防制洗錢與詐騙	電話溝通、業務拜訪、電子郵件及民眾陳情				
	❹ 勞資關係	6.1 人力資源	首長信箱、顧客申訴				
員工		股東	同業公會	客戶	廠商	媒體	政府機關
利害關係人重要性	關注之永續議題	對應章節	溝通管道及方式	溝通頻率	2025 年重點溝通實績		
業務資訊及電子化系統需仰賴合格且穩定的供應商協助，藉以提升客戶使用體驗。	❶ 資訊安全	2.5 資訊安全	業務系統維護	定期	☆優化 4 項業務系統；辦理 1 項委外作業；辦理 1 檔基金 IPO 業務 ☆控管各系統如期如質完成。		
	❷ 誠信經營	2.2 誠信經營	業務系統優化與除錯	即時 / 不定期			
	❸ 永續金融	3 永續金融	提供系統產品功能與流程				
	❹ 洗錢防制及打擊資恐	2.4 防制洗錢與詐騙					

1 2 3 4 5 6 7							
環境永續		員工照護		社會參與		附錄	
員工		股東	同業公會	客戶	廠商	媒體	政府機關
利害關係人重要性	關注之永續議題	對應章節	溝通管道及方式	溝通頻率	2025 年重點溝通實績		
媒體對土銀的報導內容，顯著影響外在形象，故須保持友善且暢通的溝通管道，避免資訊落差產生誤會。	❶ 誠信經營	2.2 誠信經營	電話、電子郵件溝通	即時 / 不定期	☆媒體提問均由業管單位提供資料，經秘書處公共關係科彙整並呈土銀新聞發言人授權後即時回覆。		
	❷ 經營績效	1.3 經營績效					
員工		股東	同業公會	客戶	廠商	媒體	政府機關
利害關係人重要性	關注之永續議題	對應章節	溝通管道及方式	溝通頻率	2025 年重點溝通實績		
金融業是特許行業、受主管機關高度監理。	❶ 數位金融	4.2 數位金融	金管會年度蒞行檢查	定期 / 即時	☆金管會等金融檢查機關每年蒞行實地稽核工作內容。		
	❷ 人權平等	6.2 人權政策					
	❸ 公司治理	2.1 治理架構					
	❹ 職場安全與健康	6.4 職場安全					
	❺ 永續採購	5.4 綠色採購與供應鏈管理					
員工		股東	同業公會	客戶	廠商	媒體	政府機關
利害關係人重要性	關注之永續議題	對應章節	溝通管道及方式	溝通頻率	2025 年重點溝通實績		
信評機構對金融業信用狀況及償債能力的評比具有高度影響力，相關報告做為評估金融業之商品風險，將影響業務推動。	❶ 永續金融	3 永續金融	召開信用評等會議	年度	☆中華信用評等公司授予土銀長期評等為 twAA+，短期評等為 twA-1+。 ☆美國標準普爾信用評等公司授予土銀長期評等為 A，短期評等為 A-1。 ☆穆迪信用評等公司授予土銀長期評等為 Aa3，短期評等為 P-1。		
			評等調查				
			舉辦座談會				

重大議題鑑別與分析流程

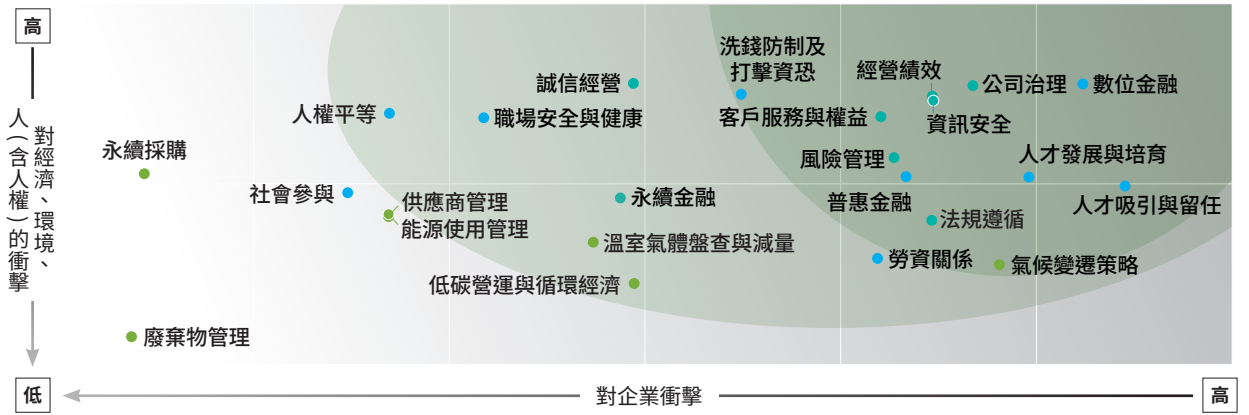
土銀遵循 GRI（Global Reporting Initiative, GRI）於 2021 年最新發布之準則，參考國內外永續相關指引與同業議題項目，決定出 24 項永續議題，再根據歐盟所提出的雙重重大性原則（Double Materiality）以實際 / 潛在、正向 / 負向的衝擊程度進行問卷調查，包括向 8 類土銀利害關係人及高階主管進行各議題對經濟、環境與人權三大面向暨營運之衝擊評估排序，提高回收問卷結果與土銀現況之關聯性。土銀沿用前一年度分析結果取 12 項議題作為土銀永續重大議題。



重大議題鑑別結果

土銀將各議題對「經濟、環境、人（含人權）的衝擊」與「企業營運的衝擊」作為重大議題矩陣之兩軸，鑑別出 12 項重大議題。本報告以重大議題為主要揭露內容，並呈現 GRI 準則所要求之相關管理方針與永續績效，為求報告書之完整性，亦揭露其他次要議題內容，但聚焦呈現土銀經營管理的成果與未來目標。

★ 重大議題分析矩陣圖



重大議題	
環境面	氣候變遷策略
治理面	公司治理、資訊安全、經營績效、洗錢防制及打擊資恐、風險管理、法規遵循
社會面	數位金融、人才吸引與留任、人才發展與培育、普惠金融、客戶服務與權益
次要議題	
環境面	溫室氣體盤查與減量、低碳營運與循環經濟、供應商管理、能源使用管理、永續採購、廢棄物管理
治理面	誠信經營、永續金融
社會面	勞資關係、職場安全與健康、人權平等、社會參與

★ 2024 年與 2025 年永續議題排名比較
(本年度各永續議題之重大性較前一年度無變動)

排序	2024 年與 2025 年
1	數位金融
2	人才吸引與留任
3	公司治理
4	資訊安全
5	人才發展與培育
6	經營績效
7	洗錢防制及打擊資恐
8	風險管理
9	普惠金融
10	氣候變遷策略
11	法規遵循
12	客戶服務與權益
13	勞資關係
14	誠信經營
15	永續金融
16	職場安全與健康
17	溫室氣體盤查與減量
18	低碳營運與循環經濟
19	人權平等
20	供應商管理
21	能源使用管理
22	社會參與
23	永續採購
24	廢棄物管理

土銀透過「利害關係人及重大議題鑑別分析」所辨識之重大議題，依土銀價值鏈衝擊範圍歸納如下：

●實際衝擊 ○潛在衝擊

重大議題	對應 GRI 準則	營運重要性		價值鏈衝擊邊界							對應章節	
				組織內部	組織外部							
				營運階段	採購階段	營運階段		銷售階段	營運外活動			
				員工	廠商	股東	政府機關	信評機構	客戶	同業公會		媒體
數位金融	GRI 3-3 重大主題管理、自訂主題	土銀建立數位金融創新思維，培訓全方位業務人才，強化數位專業職能，致力為顧客打造優質數位金融服務。		●		●	○		●		○	4.2 數位金融
人才吸引與留任	GRI 3-3 重大主題管理、GRI 401 勞雇關係、GRI 405 員工多元化與平等機會	土銀除重視吸引優秀人才外，亦透過落實性別平等工作法與就業服務法辦理進用作業，強化員工留任。		●		●						6.1 人力資源
公司治理	GRI 3-3 重大主題管理、自訂主題	土銀透過訂頒公司治理實務守則，並設立獨立董事及公司治理主管，強化公司治理。		●		●	●	○				2.1 治理架構
資訊安全	GRI 3-3 重大主題管理、自訂主題	土銀保障客戶隱私與維繫資訊系統之安全，以避免發生侵犯個資或影響金融消費者權益。		●		●	●		●			2.5 資訊安全
人才發展與培育	GRI 3-3 重大主題管理、GRI 404 訓練與教育	土銀重視員工教育訓練，加強同仁吸收新知、技能及法規，以強化人才素質，提升服務績效。		●		●						6.3 人才培育
經營績效	GRI 3-3 重大主題管理、GRI 201-1, 201-4 經濟績效	提升獲利攸關企業永續經營，故土銀致力獲利多元化，強化自有財產運用效益，以創造長期穩定的經營績效。		●		●		○				1.3 經營績效
洗錢防制及打擊資恐	GRI 3-3 重大主題管理、自訂主題	洗錢防制及打擊資恐與金融業營運息息相關且責無旁貸，因此土銀落實主管機關與內部規約，以符合相關規範。		●		●	●	○	●			2.2 誠信經營 2.4 防制洗錢與詐騙
風險管理	GRI 3-3 重大主題管理、自訂主題	土銀提升風險管理功能，落實定性及定量風險資訊揭露，建立與國際接軌之完善風險管理機制。並透過強化內部控制及稽核制度，降低營運風險。		●	○	●	○	○	●		○	2.3 風險管理
普惠金融	GRI 3-3 重大主題管理、自訂主題	土銀認知到對金融弱勢族群提供金融服務，除了可以有效使其脫離貧困外，亦可提高商業合作機會與促進經濟成長。		●		●	○		●		○	4.3 普惠金融
氣候變遷策略	GRI 3-3 重大主題管理、GRI 201-2 經濟績效	氣候變遷風險管理為全球企業與金融服務業之趨勢，面對氣候變遷所帶來的風險與機會，土銀將提前佈署與因應以維持競爭力。		●		●	●		○		●	5.1 氣候變遷管理
法規遵循	GRI 3-3 重大主題管理、GRI 2-27 法規遵循	遵循法令規章是公司治理的基石，土銀透過訂定法令遵循制度，將法遵內化成組織文化。		●	●	●	●	○	●		○	2.2 誠信經營
客戶服務與權益	GRI 3-3 重大主題管理、GRI 418 客戶隱私	土銀保障客戶隱私與維繫資訊系統之安全，以避免發生侵犯個資，或金融消費者保護相關等法規。		●		●	●		●			4.1 客戶關係與隱私管理

* 實際衝擊係指該重大議題對於利害關係人造成現有或直接之影響；潛在衝擊係指該重大議題對於利害關係人造成間接或可能之影響

1.6 土銀永續發展目標

土銀重大議題之 ESG 推動方案

重大議題	政策與承諾	在經濟、環境、人群 (含人權) 中之實際 / 潛在的正向 / 負向衝擊	ESG 推動方案工作項目 以因應實際 / 潛在衝擊	2025 年目標	2025 年執行成果	短期目標 (2026 年)	中長期目標 (2027-2028 年)	負責單位
數位金融  	因應全球金融科技發展趨勢，土銀持續推廣數位金融，強化虛擬通路應用，提供便利、有效率之金融服務，並減少臨櫃交易成本	達成數位金融成果，將可產生增加接觸客戶管道，提供便利之線上服務，以創造客源，讓社會大眾更方便使用等正面影響；數位金融執行不充分之影響包括線上服務體驗不佳，造成競爭力落後同業、流失既有客戶等負面衝擊	提高證券電子對帳單使用率	較 2024 年度成長 0.5%	100% (達 2.9%)	較 2025 年成長 0.5%	每年較上年度成長 0.5%，並視執行情形滾動式調整	客戶權益小組
			申請金融科技專利累計件數	累計達 690 件	100% (達 823 件)	累計達 800 件	持續辦理，並視執行情形及金融環境變化滾動式調整	
			訂定土銀智慧財產管理計畫 ⇒ (自 2026 年起調整為「提報土銀智慧財產管理之執行情形」)	落實執行土銀智慧財產管理計畫之各項政策及目標，並於年度內提報土銀智慧財產管理計畫	100%	落實執行土銀智慧財產管理計畫之各項政策及目標，並於年度內提報土銀智慧財產管理之執行情形	持續推動，並視執行情形滾動式調整	公司治理小組
人才吸引與留任 	土銀極為重視人才吸引與留任，藉由穩定薪酬、員工福利政策、專業知能培育、安全健康職場等舉措，打造幸福企業吸引優秀人才並留任	員工具足豐富知能，將提供客戶金融服務創造經濟效益，產生正面影響；若不重視員工職場工作品質與吸引策略，可能導致員工流失，喪失競爭力等負面衝擊	提供員工休假補助及併計公職服務年資核算休假日數等優於勞動法令之福利措施	持續提供員工休假補助及併計公職服務年資核算休假日數之福利措施	100%	持續提供員工休假補助及併計公職服務年資核算休假日數之福利措施	持續辦理	員工照護小組
			提供員工安全健康職場，打造幸福企業	取得 89 家「職場健康促進自主評核合格」證明	100%	國內全數據點取得「職場健康促進自主評核合格」證明	持續辦理	
公司治理   	土銀透過訂頒公司治理實務守則，並設立獨立董事及公司治理主管，強化公司治理	透過強化公司治理，將可促進營運流程之效率並降低風險，產生正面影響；若未落實公司治理，導致內部出現舞弊與貪腐等事件，將威脅商譽與客源，產生負面衝擊	向董事會報告 ESG 執行成果	將土銀永續發展目標及執行成果納入永續報告書，並提報永續發展委員會審議及董事會報告	100%	此項目併入下一項工作項目		公司治理小組
			依循 GRI 準則編製永續報告書，並委請第三方辦理驗證	委請顧問公司協助依循 GRI 及 SASB 雙準則編製土銀永續報告書，揭露 ESG 執行成效，並取得會計師確信報告	100%	委請顧問公司協助依循 GRI 及 SASB 雙準則編製土銀永續報告書，揭露 ESG 執行成效，並取得會計師確信報告	持續辦理	
			依循 SASB 行業準則揭露 ESG 執行成效			委請顧問公司協助依循 GRI 及 SASB 雙準則編製土銀永續報告書，揭露 ESG 執行成效，並取得會計師確信報告	持續辦理，並視規定滾動式調整	

1 2 3 4 5 6 7 永續發展 公司治理 永續金融 客戶權益 環境永續 員工照護 社會參與 附錄								
重大議題	政策與承諾	在經濟、環境、人群 (含人權) 中之實際 / 潛在的正向 / 負向衝擊	ESG 推動方案工作項目 以因應實際 / 潛在衝擊	2025 年目標	2025 年執行成果	短期目標 (2026 年)	中長期目標 (2027-2028 年)	負責單位
			安排土銀董事、負責人及公司治理主管參加公司治理、洗錢防制、資安、永續發展、公平待客等教育訓練課程	上課時數以不低於「銀行業公司治理實務守則」及「上市上櫃公司董事進修推行要點」規定時數為目標，課程內容至少涵蓋以下類別：1. 洗錢防制 2. 資訊安全 3. 永續發展 (ESG) 4. 公平待客 (含金融友善、身心障礙者權利公約等弱勢族群權利)	100%	上課時數以不低於「銀行業公司治理實務守則」及「上市上櫃公司董事進修推行要點」規定時數為目標，課程內容至少涵蓋以下類別：1. 洗錢防制 2. 資訊安全 3. 永續發展 (ESG) 4. 公平待客 (含金融友善、身心障礙者權利公約等弱勢族群權利)	持續辦理安排土銀董事、負責人及公司治理主管參加公司治理等教育訓練課程	
			定期揭露土銀履行盡職治理政策及參與被投資公司股東會投票情形，落實盡職治理	每年 6 月底及 9 月底前，分別擬具「履行機構投資人盡職治理報告」及年度彙總投票情形，上傳至土銀企業入口網站之「機構投資人盡職治理專區」	100% (完成彙總與揭露)	每年 6 月底及 9 月底前，分別擬具「履行機構投資人盡職治理報告」及年度彙總投票情形，上傳至土銀企業入口網站之「機構投資人盡職治理專區」	持續辦理	
資訊安全  	土銀設立「資通安全推動小組」與「個人資料保護管理制度推動委員會」，訂定「資通安全政策」，強化土銀資訊安全，減降資安風險	強化資安縱深防禦，落實資安防護機制，提升全體員工資安防護意識，達成安全、便利、營運不中斷目標，提供客戶可靠之金融服務，將可獲得客戶信賴，產生正面影響；因全球駭客攻擊手法日新月異，或可能導致資料外洩、財務損失、進而影響商譽等負面衝擊	「ISO 27001 資訊安全管理制度」續審驗證	依 ISO 27001 國際標準要求，辦理資訊安全管理制度各項安全管理控制措施	100%	依 ISO 27001 國際標準要求，辦理資訊安全管理制度各項安全管理控制措施	持續每年辦理外部驗證單位複評、每三年辦理外部驗證單位重新審查，以維持證書有效性	公司治理小組
			「BS 10012 個人資料管理制度」續審驗證	每年辦理外部驗證單位複評，以維持證書有效性		辦理外部驗證單位三年重審，以維持證書有效性	持續每年辦理外部驗證單位複評、每三年辦理外部驗證單位重新審查，以維持證書有效性	
				依 BS 10012 國際標準要求，辦理個人資料管理制度各項安全管理控制措施	100%	依 BS 10012 國際標準要求，辦理個人資料管理制度各項安全管理控制措施	持續每年辦理外部驗證單位複評、每三年辦理外部驗證單位重新審查，以維持證書有效性	
				每年辦理外部驗證單位複評，以維持證書有效性		辦理外部驗證單位複評，以維持證書有效性	持續每年辦理外部驗證單位複評、每三年辦理外部驗證單位重新審查，以維持證書有效性	
			重大資安事件發生次數	0 次	100%	0 次	0 次	
			社交工程演練測試結果	惡意郵件開啟率及點閱率以低於財政部規定 0.4% 以下為目標	100% (開啟率低於 0.07%；點閱率低於 0.15%)	惡意郵件開啟率及點閱率以低於財政部規定 0.4% 以下為目標	持續辦理，並視財政部規定滾動式調整	

1	2	3	4	5	6	7		
永續發展	公司治理	永續金融	客戶權益	環境永續	員工照護	社會參與	附	錄
重大議題	政策與承諾	在經濟、環境、人群 (含人權) 中之實際 / 潛在的正向 / 負向衝擊	ESG 推動方案工作項目 以因應實際 / 潛在衝擊	2025 年目標	2025 年執行成果	短期目標 (2026 年)	中長期目標 (2027-2028 年)	負責單位
人才發展 與培育 	土銀定期依各業管單位業務需求編定行內訓練計畫，舉辦行內集中訓練、分區講習及數位學習，規劃一系列多元訓練課程，包括新進行員職前講習、專業進修、主管訓練等，並即時轉知行外專責訓練機構課程訊息，派赴國內專職機構訓練，以提升行員專業知能，強化人才素質	鼓勵員工與時俱進，不斷學習吸收新知，有助業務推展，將產生正面影響；若員工教育訓練不足，可能會導致作業風險，造成負面衝擊	廣續編訂行內各項業務多元訓練計畫，並即時轉知行外訓練課程	每人每年平均教育訓練時數達 36(含) 小時以上	100% (達 68.45 小時)	每人每年平均教育訓練時數達 36(含) 小時以上	每人每年平均教育訓練時數達 36(含) 小時以上	員工照護小組
			提升員工取得英文檢定證照比例 ⇒ (自 2026 年起調整為「外語檢定證照」)	較 2024 年度證照比例成長 1%	100% (增加 2.67%)	較前一年度證照比例成長 1%	持續辦理，並視執行情形滾動式調整	
			提高永續金融證照之效度及普及率	(2026 年度新增)		土銀「永續金融證照」取得人數，占所有正職員工人數之比率達 10%	土銀「永續金融證照」取得人數，占所有正職員工人數之比率目標： 2027 年：達 12% 2028 年：達 14%	
			辦理土銀高階主管及一般職員永續金融 (ESG) 相關訓練	每人每年至少 3 小時	100% (達 3 小時)	每人每年至少 3 小時	持續辦理，並視規定滾動式調整	
經營績效 	提升獲利是企業營運的目的，故土銀增進投資收益，強化土銀核心業務發展與自有財產運用效益，以創造長期穩定的經營績效	透過優化核心業務，回應利害關係人的期待，將產生正面影響；若未能有效強化業務與資產運用效益，或將影響經營績效之評核表現，產生負面衝擊	獲利能力穩定成長	持續強化土銀核心業務發展，以「提升綠色授信」、「強化經營韌性」及「善用新興科技」為三大重要方針，貫穿經營主軸 (擴大綠色金融・共創永續未來)，維持穩定營收成長，以達成與回應利害關係人的期待	100%	持續強化土銀核心業務發展，以「厚植金融韌性」、「深耕核心授信」、「開創多元獲利」、「善用數位科技」及「落實責任金融」等五大方針，貫穿經營主軸 (創新引領・共創價值・邁向永續)，維持穩定營收成長，以達成與回應利害關係人的期待	持續強化土銀核心業務發展，維持獲利能力穩定成長	
洗錢防制及打擊資恐 	洗錢防制及打擊資恐與金融業營運息息相關且責無旁貸，因此土銀落實主管機關與內部規約，以符合相關規範	由於恪守法令，並提供可信賴的服務給客戶，將可對外維持企業形象，產生正面影響；若洗錢防制及打擊資恐內部規約與控制程序失效，致失信於客戶，並助長違法情事等，將造成負面衝擊	落實遵循防制洗錢及打擊資恐法定義務－強化 AML/ CFT 系統功能	1. 完成「2024 年度標購防制洗錢及打擊資恐資訊系統軟硬體升級暨功能擴充」案之開發及測試與開發測試環境之系統轉置 2. 完成本案之通過驗證與上線驗證環境之系統轉置，完成本案之上線及正式環境之系統轉置作業	100%	規劃辦理 AML/CFT 系統擴充採購案，優化名單檢核、客戶風險評估及交易監控，完成應用軟體需求確認、系統開發及測試等本 (115) 年度預計辦理之工作項目	規劃辦理 AML/CFT 系統功能擴充採購案，以優化名單檢核、客戶風險評估及交易監控等系統功能	公司治理小組
			專責單位取得國內或國際防制洗錢及打擊資恐專業人員證照比例	專責單位 (不含單位正、副主管) 取得國內或國際防制洗錢及打擊資恐專業人員證照比例達 80% (含) 以上	100% (達 100%)	專責單位 (不含單位正、副主管) 取得國內或國際防制洗錢及打擊資恐專業人員證照比例達 85% (含) 以上	專責單位 (不含單位正、副主管) 取得國內或國際防制洗錢及打擊資恐專業人員證照比例達 95% (含) 以上	

重大議題	政策與承諾	在經濟、環境、人群 (含人權) 中之實際 / 潛在的正向 / 負向衝擊	ESG 推動方案工作項目 以因應實際 / 潛在衝擊	2025 年目標	2025 年執行成果	短期目標 (2026 年)	中長期目標 (2027-2028 年)	負責 單位
風險管理 	土銀依三道防線方式界定各單位風險管理職掌。風險管理委員會由董事長兼任召集人、總經理兼任副召集人。土銀風險管理採主動監督及預防管理，必要時將隨時召開會議，審議土銀風險監控報告、風險控管相關議案	金融業是經營風險管理的信用事業，提升資本適足性可強化其風險承擔能力，讓土銀之經營得以長久穩健，產生正面影響；若未妥善管理風險，影響銀行獲利及放款品質，將對土銀造成負面衝擊	「ISO 22301 營運持續管理制度」續審驗證	依 ISO 22301 國際標準要求，辦理營運持續管理制度各項安全管理控制措施	100%	依 ISO 22301 國際標準要求，辦理營運持續管理制度各項安全管理控制措施	持續每年辦理外部驗證單位 複評、每三年辦理外部驗證單位重新審查，以維持證書有效性	公司治理小組
				每年辦理外部驗證單位複評，以維持證書有效性		辦理外部驗證單位三年重審，以維持證書有效性		
			訂定風險管理目標，確保穩健經營，永續發展	資本適足率大於 13%	100% (達 15.46%)	資本適足率大於 13%	1. 持續配合主管機關相關規定暨考量業務發展、投資計畫與未來金融環境變化，訂定相關管理目標 2. 流動性覆蓋比率 (LCR) 大於法定比率 100% 3. 淨穩定資金比率 (NSFR) 大於 100%	
				槓桿比率大於 3%	100% (達 6.61%)	槓桿比率大於 3%		
				流動性覆蓋比率 (LCR) 大於法定比率 100%	100% (達 110.06%)	流動性覆蓋比率 (LCR) 大於法定比率 100%		
淨穩定資金比率 (NSFR) 大於 100%	100% (達 121.46%)	淨穩定資金比率 (NSFR) 大於 100%						
普惠金融     	土銀認知到對金融弱勢族群提供金融服務，除了可以有效使其脫離貧困外，亦可提高商業合作機會與促進經濟成長	推動友善金融環境，扶助中小企業與弱勢族群，有助提升營收，亦可對我國總體經濟有正面影響；若違反政府相關法規，不利於大眾使用金融服務，並導致弱勢族群金融剝削之情形，有損公司名聲，且對營運績效有顯著負面衝擊	持續推廣並開發多元化普惠金融商品	新臺幣數位存款帳戶開戶滲透率 27%	100% (達 36.63%)	以每年增加 1% 為目標，2026 年度新臺幣數位存款帳戶開戶滲透率預計推動目標為 28%	2027 年：29% 2028 年：30%	客戶權益小組
				外幣數位存款帳戶累計帳戶數成長 20%	100% (達 24.45%)	外幣數位存款帳戶累計帳戶數成長 20%	持續推展，並視執行情形及金融環境變化滾動式調整	
				樂活養老貸款承作件數 180 件	100% (達 292 件)	樂活養老貸款承作件數 180 件	持續辦理，每年目標將滾動式調整	
				線上申請個人貸款及信用卡占比達 55% 以上	100% (達 59.08%)	線上申請個人貸款及信用卡占比達 55% 以上	持續推展，線上申請個人貸款及信用卡占比，每年以 55% 以上為目標	
				「微型創業鳳凰貸款」及「失業中高齡者及高齡者創業貸款」合計承作 55 件	87.27% (共 48 件)	此項目推展已具成效，爰於 2026 目標中刪除		

1 2 3 4 5 6 7 永續發展 公司治理 永續金融 客戶權益 環境永續 員工照護 社會參與 附錄								
重大議題	政策與承諾	在經濟、環境、人群 (含人權) 中之實際 / 潛在的正向 / 負向衝擊	ESG 推動方案工作項目 以因應實際 / 潛在衝擊	2025 年目標	2025 年執行成果	短期目標 (2026 年)	中長期目標 (2027-2028 年)	負責單位
	土銀認知到對金融弱勢族群提供金融服務，除了可以有效使其脫離貧困外，亦可提高商業合作機會與促進經濟成長	推動友善金融環境，扶助中小企業與弱勢族群，有助提升營收，亦可對我國總體經濟有正面影響；若違反政府相關法規，不利於大眾使用金融服務，並導致弱勢族群金融剝削之情形，有損公司名聲，且對營運績效有顯著負面衝擊	持續推廣並開發多元化普惠金融商品	網路投保件數達 2,000 件	100% (達 3,660 件)	網路投保件數達 3,700 件	以每年成長 2% 為目標，並持續關注網路投保市場發展及主管機關規範，並視執行情形及金融環境變化滾動式調整適時修正	客戶權益小組
				(2026 年度新增)		上架 1 檔保障高齡銀髮族之旅行綜合保險專案商品	以每年上架 1 檔保障高齡銀髮族之旅行綜合保險專案商品為目標，並持續關注保險市場永續發展趨勢，適時與保險公司合作，評估執行情形滾動式調整	
				土銀新上架之保險專案商品提供電子保單服務比率達 100%	100%	土銀新上架之保險專案商品提供電子保單服務比率達 100%	100%	
				具退休規劃性質之保險商品銷售件數達 1,260 件	100% (達 1,284 件)	具退休規劃性質之保險商品銷售件數達 1,300 件	以每年成長 5% 為目標，並視執行情形及金融環境變化滾動式調整	
				行動支付交易量 (金額) 達 71.55 億元	100% (達 77.14 億元)	行動支付交易量 (金額) 達 61.58 億元	持續辦理，並視執行情形及金融環境變化滾動式調整	
				持續推廣中小企業放款，2025 年底之月底餘額平均數較 2024 年底 (5,947 億) 成長 3%	94.57% (2025 年底為 5,794 億)	持續推廣中小企業放款 (排除中小企業之建築業)，2026 年底之月底餘額平均數較 2025 年底成長 2%	以每年成長 2% 為目標，並視執行情形及金融環境變化滾動式調整	
				新設置 ATM 全數提供多國語文服務	100%	新設置 ATM 全數提供多國語文及近接感應服務	持續辦理，並視執行情形及金融環境變化滾動式調整	
				新設置具存款服務 ATM 全數 提供視障語音存款服務	100%	新設置具存款服務 ATM 全數提供視障語音存款服務	持續辦理，並視執行情形及金融環境變化滾動式調整	

1	2	3	4	5	6	7		
永續發展	公司治理	永續金融	客戶權益	環境永續	員工照護	社會參與	附	錄
重大議題	政策與承諾	在經濟、環境、人群 (含人權) 中之實際 / 潛在的正向 / 負向衝擊	ESG 推動方案工作項目 以因應實際 / 潛在衝擊	2025 年目標	2025 年執行成果	短期目標 (2026 年)	中長期目標 (2027-2028 年)	負責 單位
氣候變遷策略 7 品牌發展 12 責任消費與生活 13 氣候行動	因應氣候變遷所帶來的風險與機會，土銀成立氣候變遷管理小組，以建置完善規範與策略。同時，將氣候變遷風險納入土銀風險管理政策，並簽署支持及導入 TCFD 架構等相關事宜	藉由辨識極端氣候風險，將資金貸放予低碳經濟產業、促使綠色產業崛起，將可提高相關投融资機會，產生正面衝擊；若未能評估極端氣候風險，可能使公司營運據點營業中斷或造成衝擊，亦可能因為借款人可支配所得減少、償債能力下降、授信擔保品價值貶落，提高違約機率或違約損失率等負面衝擊	精進氣候變遷實體風險之評估與盤點	除持續評估既有高淹水風險地區暴險情形外，另研議評估熱浪、坡災等災害對土銀之影響	100%	於 2026 年度將目標修正為「依據「我國接軌國際財務報導準則 (IFRS) 永續揭露準則藍圖」以專章揭露永續資訊，並經董事會通過」		永續金融小組
			精進氣候變遷轉型風險之評估與盤點	除持續評估既有高碳排產業暴險情形外，另研議評估碳價對土銀投融资部位之影響	100%			
			精進氣候相關財務揭露 (TCFD)	辦理採購顧問進行精進相關事宜	100% (揭露於氣候暨自然相關財務報告書))			
			辦理氣候變遷情境分析	依據設定情境辦理預期損失之評估	100%			
			依據「我國接軌國際財務報導準則 (IFRS) 永續揭露準則藍圖」以專章揭露永續資訊，並經董事會通過	(2026 年度修正)	1. 依循 TCFD 架構編製報告書，內容涵蓋氣候實體風險及轉型風險之盤點與分析、氣候變遷情境分析等 2. TCFD 報告書取得第三方驗證並提報董事會通過後對外進行揭露	持續辦理氣候相關財務揭露，並依據「我國接軌國際財務報導準則 (IFRS) 永續揭露準則藍圖」，以專章方式於年報進行揭露		
			試編年報永續資訊專章	正式編製年報永續資訊專章，並經董事會通過				
			導入 TNFD 架構揭露對自然相關風險與機會之相關資訊 ⇒ (自 2026 年起調整為：「精進 TNFD 架構揭露對自然相關風險與機會之相關資訊」)	辦理顧問採購案，並導入 TNFD 事宜	100%	評估精進 TNFD 相關事宜	視國際倡議推動情形與方法論之發展，適時調整採購需求，擴大 TNFD 之評估範圍	
辦理氣候變遷相關教育訓練	規劃於風險管理業務專業訓練班辦理氣候變遷相關教育訓練	100% (辦理 2 場)	規劃於風險管理業務專業訓練班辦理氣候變遷相關教育訓練	持續辦理				

0 3 6

2025 臺灣土地銀行永續報告書

2025 Land Bank of Taiwan Sustainability Report

0 3 7

1		2		3		4		5		6		7	
永續發展		公司治理		永續金融		客戶權益		環境永續		員工照護		社會參與	
												附錄	
重大議題	政策與承諾	在經濟、環境、人群 (含人權) 中之實際 / 潛在的正向 / 負向衝擊	ESG 推動方案工作項目 以因應實際 / 潛在衝擊					2025 年目標	2025 年執行成果	短期目標 (2026 年)	中長期目標 (2027-2028 年)	負責單位	
法規遵循 	依據土銀法令遵循制度實施要點，督導業管單位配合法令異動適時調整業務規章，俾以控管各項業務符合法令規範	以系統管控則得即時督導業管單位確實配合法令異動更新業務規章，落實法規遵循，可完善公司治理，產生正面影響；業管單位未確實配合法令異動更新業務規章，將可能因違反法令而遭主管機關裁罰	建置 CRA 法令遵循管理系統 (法令異動系統自動通知更新業務規章機制)，強化規章更新控管機制					完成第二階段功能「法令異動流程模組、內規解析模組、AI 內外規關聯模組、內規管理模組、外規搜尋模組、報表模組」上線	100% (第二階段功能上線)	內規解析、AI 輔助內外規關聯暨即時業務規章更新檢視功能教育訓練，並函頒啟用以 CRA 法令遵循管理系統進行即時業務規章更新檢視作業	依 CRA 法令遵循管理系統之執行情形及後續使用需求，進行系統維護與其功能之優化	公司治理小組	
			個人資料保護法相關法令及缺失案例宣導、受訓比					蒐集最新銀行業個資法令及相關缺失案例及規劃錄製數位課程，並函請各單位個人資料保護聯絡窗口督導所屬同仁於年底前完訓 100%，以落實個資保護宣導	100%	持續蒐集最新銀行業個人資料保護法令及相關缺失案例，辦理視訊 (或數位) 課程，函請各單位個人資料保護聯絡窗口督導所屬同仁於年底前全部完訓 100%，以落實個人資料保護宣導	持續辦理視訊 (或數位) 課程教育訓練，適時納入個人資料保護最新規範增加宣導訓練時數，受訓比率達 100%，強化個人資料保護宣導	公司治理小組	
客戶服務與權益  	依據臺灣土地銀行公平待客原則，以公平待客為核心之企業文化，重視不同客群的金融服務需求，提升客戶體驗	良好的顧客體驗促進顧客使用金融服務的意願，且落實公平待客深化顧客對金融機構的信任，對於經濟成長具有正面影響；若未妥善維護客戶權益，可能導致弱勢族群金融剝削之情形，有損公司名聲，且對營運績效有顯著負面衝擊	配合金管會推動「本國銀行設置第一線服務櫃檯雙語環境及提供雙語諮詢服務」					增加 10 家雙語分行	100% (增設 22 家分行)	土銀已於 2025 年 3 月達成全臺據點均為雙語分行之目標		客戶權益小組	
			辦理土銀「公平待客原則」執行情形之評核 ⇒ (自 2026 年起調整為「持續精進「公平待客原則」執行情形，並以獲評前 25% 為目標」)					向董事會報告執行情形及自評結果	100%	向董事會報告執行情形及自評結果	持續辦理		
								精進土銀「公平待客原則」執行情形，以獲評前 25% 為目標		精進土銀「公平待客原則」執行情形，以獲評前 25% 為目標			
			依金管會規定辦理「公平待客原則」教育訓練					每人每年至少 3 小時	100%	每人每年至少 3 小時	持續辦理，並視規定滾動式調整		
			顧客滿意度調查					99.2%(含) 以上	100% (達 99.7%)	99.3%(含) 以上	99.3%(含) 以上		
								強化帳戶開戶審核機制及異常帳戶交易管理，提升系統監控效率	100%	強化帳戶開戶審核機制及異常帳戶交易管理，提升系統監控效率	鼓勵員工積極執行臨櫃關懷提問，防範金融詐騙並降低民眾財產損失： 2027 年：110 件 2028 年：110 件		
推行反詐騙宣導及執行					精進異常帳戶管理規範，以利營業單位落實執行	100%	精進異常帳戶管理規範，以利營業單位落實執行						
					鼓勵員工積極執行臨櫃關懷提問，防範金融詐騙並降低民眾財產損失，年度成功攔阻詐騙件數 100 件	100% (共 163 件)	鼓勵員工積極執行臨櫃關懷提問，防範金融詐騙並降低民眾財產損失，2026 年度件數預計為 110 件						

038

2025 臺灣土地銀行永續報告書

2025 Land Bank of Taiwan Sustainability Report

039

土銀次要議題之 ESG 推動方案

次要議題	ESG 推動方案工作項目	2025 年目標	2025 年執行成果	短期目標 (2026 年)	中長期目標 (2027-2028 年)	負責單位
勞資關係	召開勞資會議以維護勞資關係和諧	至少每 3 個月舉辦 1 次	100% (舉辦 4 次)	至少每 3 個月舉辦 1 次	持續辦理	員工照護小組
誠信經營	誠信經營執行情形向董事會報告	至少一年一次	100%	每年至少辦理 1 次	持續辦理	公司治理小組
	利用多元管道辦理廉政反貪宣導教育	就土銀貪瀆不法或行政違失案例、遭質疑或檢舉案件、廉政風險評估資料等，從實務案例、相關法令、行為準則或管理措施等面向，研擬合適宣導主題，辦理廉政反貪宣導教育	100%	就土銀貪瀆不法或行政違失案例、遭質疑或檢舉案件、廉政風險評估資料等，從實務案例、相關法令、行為準則或管理措施等面向，研擬合適宣導主題，辦理廉政反貪宣導教育	持續擴大宣揚廉政觀念及廉政核心價值，從機關內部跨足至社會外部單位，增加社會參與關係之建立與運作複雜度，由原先內部垂直或平行關係擴展至外部宣導，展現土銀重視廉潔誠信之優質企業形象	
	將永續資訊管理作業納入內部控制制度及內部稽核計畫	(2026 年度新增)		將永續資訊管理作業納入內部控制制度及內部稽核計畫	持續辦理	
永續金融	評估發行綠色 / 社會責任 / 可持續發展債券	視 ESG 放款資金需求，並依市況考量發債成本，擇機發行永續發展債券	100%	視 ESG 放款資金需求，並依市況考量發債成本，擇機發行永續發展債券	持續評估辦理	永續金融小組
		與證券投資信託公司合作新募集基金時，新基金將 ESG 因素納入投資評估範圍	100%	與證券投資信託公司洽談新募集基金保管業務時，請投信公司將 ESG 元素列入資產投資組合評估	持續辦理，並視執行情形及金融環境變化滾動式調整	
	投資、融資及商品審查流程納入 ESG 因子 ⇒自 2026 年起新增強化綠色授信檢核機制，並依金融聯合徵信中心「金融機構授信資料報送作業要點」辦理強化綠色授信檢核機制及揭露相關執行情形	國內基金公司簽署「機構投資人盡職治理守則」遵循聲明比率達 100%	100%	國內基金公司簽署「機構投資人盡職治理守則」遵循聲明比率達 100%	100%	
		外國債券：上架 MSCI ESG RATING 等級達 BBB 等級 (含) 以上檔數 (同一發行機構不同年限檔數分開列計) 占當年度上架檔數比例 60%(含) 以上	100% (達 63.64%)	外國債券：上架 MSCI ESG RATING 等級達 BBB 等級 (含) 以上檔數 (同一發行機構不同年限檔數分開列計) 占當年度上架檔數比例 60%(含) 以上	60%(含) 以上	

1		2		3		4		5		6		7	
永續發展		公司治理		永續金融		客戶權益		環境永續		員工照護		社會參與	
附		錄											
次要議題	ESG 推動方案工作項目	2025 年目標	2025 年執行成果	短期目標 (2026 年)		中長期目標 (2027-2028 年)						負責單位	
	債券投資 (公債及超國籍債除外)：發行人或其母公司 Sustainalytics ESG 評級低於 30(含)分或為永續發展債券之比例，需達投資部位之 63% 以上		100% (達 73.89%)	債券投資 (公債及超國籍債除外)：發行人或其母公司 Sustainalytics ESG 評級低於 30(含)分或為永續發展債券之比例，需達投資部位之 63% 以上		視執行情形及金融環境變化 (包括市場發行量等) 滾動式調整						永續金融小組	
	股票投資：集保所公司治理評鑑前 3 級之比例，需達投資部位之 72.5% 以上		100% (達 97.22%)	股票投資：集保所公司治理評鑑前 3 級之比例，需達投資部位之 75% 以上		每年增加 2.5%							
	配合土銀新修正「企業授信戶 ESG 檢核表」自 2025 年起實施： 1. 辦理營業單位教育訓練 2. 檢討土銀企業授信戶 ESG 檢核作業及利率調整機制實施情形		100%	1. 精進授信業務 ESG 檢核作業： (1) 配合主管機關資訊揭露及法規推動定期檢討 ESG 檢核項目及更新檢核資料源 (2) 研議訂定土銀企業授信戶 ESG 檢核作業規範 (3) 建立利率調整措施之內部控制機制 2. 就符合綠色授信、永續績效連結貸款及社會責任授信之企業授信業務訂定內部控制項目 3. 配合主管機關規劃辦理教育訓練		1. 持續精進授信業務 ESG 檢核作業 2. 持續宣導「永續經濟活動認定參考指引」及辦理內部教育訓練							
	保險商品上架書面審查項目納入 ESG 因子之比率達 100%		100%	保險商品上架書面審查項目納入 ESG 因子之比率達 100%		100%							
	境外基金公司簽署責任投資原則 (PRI) 之比例達 100%		100%	境外基金公司簽署責任投資原則 (PRI) 之比例達 100%		100%							
	訂定一般性排除產業及高污染 / 耗能產業投融資上限 ⇒ 2026 年起，持續精進一般性排除產業及高汙染 / 耗能產業投融資管理機制，如投資面檢核企業是否採取轉型等相關改善措施，融資面於辦理徵授信作業時審慎評估並定期監控授信限額比重	定期檢討高污染 / 耗能產業之授信風險承擔限制比率		100%	1. 定期檢討高污染 / 耗能產業之投融資風險承擔限制比率 2. 落實土銀高風險產業投融資管理作業之執行		1. 檢討土銀高風險產業清單，落實投融資管理作業之執行 2. 定期檢討高污染 / 耗能產業之投融資風險承擔限制比率						
	新增都更及危老重建不動產信託案件	23 件		100% (共 30 件)	24 件		以每年增加 1 件為目標，並視執行情形及金融環境變化滾動式調整						

0 4 2

2025 臺灣土地銀行永續報告書

2025 Land Bank of Taiwan Sustainability Report

0 4 3

1		2		3		4		5		6		7	
永續發展		公司治理		永續金融		客戶權益		環境永續		員工照護		社會參與	
												附錄	
次要議題	ESG 推動方案工作項目	2025 年目標	2025 年執行成果	短期目標 (2026 年)				中長期目標 (2027-2028 年)				負責單位	
	都市更新核准授信總額度	較 2024 年成長 2%	100% (成長 7.65%)	較 2025 年底成長 2%				以每年成長 2% 為目標，並視執行情形及金融環境變化滾動式調整					
	承作縣市核定之危險及老舊建築物加速重建融資貸放件數	12 件	100% (承作 33 件)	12 件				以每年承作 12 件為目標，並視執行情形及金融環境變化滾動式調整					
	六大核心戰略產業放款餘額	較 2024 年底成長 2%	100% (成長 4.93%)	較 2025 年底成長 2%				以每年成長 2% 為目標，並視 執行情形及金融環境變化滾動式調整					
	綠色融資授信餘額	較 2024 年底成長 2%	100% (成長 2.08%)	綠色融資授信餘額 (排除建築綠色融資) 較 2025 年底成長 2%				以每年成長 2% 為目標，並視執行情形及金融環境變化滾動式調整					
	持續推廣建築綠色融資行銷專案	建築綠色融資餘額較 2024 年底 (690.75 億) 成長 2%	86.02% (2025 年底為 606.08 億)	以每年承作 20 件為目標，並視執行情形及金融環境變化滾動式調整				以每年承作 20 件為目標，並視執行情形及金融環境變化滾動式調整					
	推展 ESG 理財商品專案	2 案	100% (共 4 案)	3 案				以每年 3 案為目標，並視執行情形及金融環境變化滾動式調整					
	擴大推動個金綠色授信方案	較 2024 年底餘額成長 25%	100% (成長 76.18%)	較 2025 年底餘額成長 5%				持續辦理，個金綠色授信各年度之年底餘額較前一年度餘額成長 5%					
	推廣低碳運輸相關保險商品	上架 1 檔	100% (上架 1 檔)	此項目推展已具成效，爰於 2026 目標中刪除								永續金融小組	
	綠色及永續定期存款專案	新臺幣 24 億元	100%	依短期 (2025 年) 推動目標累計平均餘額計算 (24 億元)，預計每年成長 20% 為目標，並視執行情形及金融環境變化滾動式調整 2026 年度預計目標為累計平均餘額 28.8 億元				2027 年累計平均餘額：34.56 億元 2028 年累計平均餘額：41.47 億元					
	與投融資對象議合，敦促企業低碳轉型、展開 ESG 行動或減緩對環境、社會之負面影響 ⇒自 2026 年起該工作項目調整為依我國「永續經濟活動認定參考指引」協助投融資對象進行決策、評估或企業議合，並揭露執行情形	1. 配合主管機關規劃進程，辦理永續分類法指引相關教育訓練 2. 廣續鼓勵企業授信戶填答金融聯合徵信中心「企業 ESG 資訊及永續經濟活動自評問卷」，2025 年底總行權限企金授信案件之企業 ESG 資訊及永續經濟活動自評問卷填答率 ≥ 50%	100%	1. 廣續鼓勵企業授信戶填答金融聯合徵信中心「企業 ESG 資訊及永續經濟活動自評問卷」，並建立內部控制機制 2. 辦理永續經濟活動認定參考指引及轉型授信相關教育訓練				1. 廣續鼓勵企業授信戶填答金融聯合徵信中心「企業 ESG 資訊及永續經濟活動自評問卷」 2. 研議訂定永續及轉型授信作業規範 3. 持續宣導「永續經濟活動認定參考指引」及辦理內部教育訓練					
		擇定 10 家重點客戶進行氣候議合	100% (共 61 家)	擇定 10 家客戶進行氣候議合				短期目標持續辦理，並視執行情形滾動式調整議合件數及內容					
		高碳排轉投資事業完成 100% 議合	100%	完成所有高碳排轉投資事業之議合				持續辦理					
	永續發展債券投資餘額 (新臺幣債券部位) ⇒自 2026 年起該工作項目調整為永續發展債券新增部位	較 2024 年底餘額成長 2%	100% (達 15.8%)	新購入新臺幣 1 億元				2027 年：新購入新臺幣 2 億元 2028 年：新購入新臺幣 3 億元					

0 4 4

2025 臺灣土地銀行永續報告書

2025 Land Bank of Taiwan Sustainability Report

0 4 5

1		2		3		4		5		6		7	
永續發展		公司治理		永續金融		客戶權益		環境永續		員工照護		社會參與	
												附 錄	
次要議題	ESG 推動方案工作項目	2025 年目標	2025 年執行成果	短期目標 (2026 年)				中長期目標 (2027-2028 年)				負責 單位	
職場安全 與健康	提供員工心理諮商服務，維護同仁身心 健康	委請專責機構提供員工心理諮商 服務	100%	委請專責機構提供員工心理諮商服務				持續提供員工心理諮商服務，維護同仁身心健康				員工 照護 小組	
	取得「ISO 45001 職業安全衛生管理系 統」 驗證證書	總行建業、懷寧大樓導入職業安 全衛生管理系統並取得 ISO45001 證書	100%	總行大樓「ISO 45001 職業安全衛生管理系統」 續審驗證				2027 年辦理總行大樓「ISO 45001 職業安全衛生管 理系統」續審驗證，並於 2028 年重新驗證					
溫室氣體 盤查與減 量	導入「ISO 14064-1 溫室氣體盤查 (範 疇一、二)」並取得證書	辦理全行溫室氣體 (範疇一、二) 盤查並取得 ISO14064-1 證書	100%	全行溫室氣體 (範 疇 一 、 二) 盤 查 並 取 得 ISO14064-1 證書				持續辦理				環境 永續 小組	
	溫室氣體盤查 (範疇一、二) 減碳目標 ⇒自 2026 年起，設立 2030-2035 年減 碳新目標 並滾動式管理，以達成國家 自主減碳承諾 2050 淨零排放目標 —溫 室氣體盤查 (範疇一、二) 減碳目標	2025 年度範疇一、二溫室氣體 盤查結果較基準年 (2021 年為 18,669.5 公噸) 減少 12.6%	100% (2025 年度盤查結果 :2024 年為 14,799.86 公噸，較基準年減 少 20.73%)	1. 土銀已設立有關至 2035 年之範疇一、二減 碳目標 2.2026 年盤查範疇一、二溫室氣體排放量結果 需較基準年 (2021 年) 累計減少 16.80%				年度盤查範疇一、二溫室氣體排放量結果較基準年 (2021 年) 減少目標： 2027 年：減少 21.00% 2028 年：減少 25.20%					
	溫室氣體自願減量抵換專案	辦理 1 家分行減量計畫註冊申請	100% (完成 3 家)	1. 選定 1 家分行辦理自願減量抵換專案 2. 完成自願減量專案計畫輔導案採購 3. 製作自願減量專案計畫書 4. 完成 1 家分行專案註冊申請				累計完成 2 家分行專案註冊申請					
	評估導入科學基礎減碳目標 (SBT) 方 法，計算範疇三投融資組合之碳排放 量)	(2026 年度新增)		1. 風險管理部辦理採購投融資部位溫室氣體盤 查計算 (依據 PCAF 方法論) 所需之公司碳排 與財務、國家碳排與 PPP-Adjusted GDP 及 各類建物用電指標等資訊 2. 企業金融部依循科學基礎減碳目標 (SBT) 方 法統籌相關業管單位之投融資部位碳排放量 計算				持續辦理				永續 金融 小組	
	擴大投融資組合碳排放之盤查類別，並 參考 SBTi 或碳核算金融聯盟 (PCAF) 等 國際方法論，規劃訂定投融資對象 (範 疇三) 減碳目標 ⇒ 2026 年起，設立 2030-2035 年減碳 新目標並滾動式管理，以達成國家自主 減碳承諾 2050 淨零排放目標 —溫室氣 體盤查 (範疇三) 減碳目標	1. 辦理科學基礎減量基礎 (SBT) 教育訓練 2. 統籌相關業管單位之投融資部 位溫室氣體盤查計算 (PCAF) 3. 統籌相關業管單位之減碳目標 設定 (SBT) 4. 辦理採購「氣候轉型風險資訊 與諮詢服務」，主要內容為公 司之碳排資訊與財務資訊、國 家碳排資訊與 PPP-Adjusted GDP 及各類建物用電指標等	100%	1. 風險管理部辦理採購投融資部位溫室氣體盤 查計算 (依據 PCAF 方法論) 所需之公司碳排 與財務、國家碳排與 PPP-Adjusted GDP 及 各類建物用電指標等資訊 2. 企業金融部統籌相關業管單位之投融資部位 溫室氣體盤查計算 (依據 PCAF 方法論) 並由 風險管理部辦理查證 3. 企業金融部統籌相關業管單位之減碳目標設 定 (SBT)，並就各業管所轄檢視 SBT 目標之 達成情形				1. 短期目標 2、3 持續辦理，並視執行情形及 SBT 或 PCAF 等國際方法論滾動式調整 2. 風險管理部持續辦理盤查所需資訊之採購，並辦 理投 融資組合碳排放之確信或查證事宜				永續 金融 小組	

0 4 6

2025 臺灣土地銀行永續報告書

2025 Land Bank of Taiwan Sustainability Report

0 4 7

1		2		3		4		5		6		7	
永續發展		公司治理		永續金融		客戶權益		環境永續		員工照護		社會參與	
附		錄											
次要議題	ESG 推動方案工作項目	2025 年目標	2025 年執行成果	短期目標 (2026 年)		中長期目標 (2027-2028 年)		負責單位					
低碳營運與循環經濟	訂定內部碳定價規則，並於永續報告書揭露減碳績效	(2026 年度新增)		土銀導入內部碳定價 (範疇一、二) 機制，訂定內部碳定價 (範疇一、二) 為每公噸新臺幣 3,179 元，並於永續報告書揭露減碳績效		每年持續辦理內部碳定價 (範疇一、二) 應用，並於永續報告書揭露減碳績效							
	行舍新、改建或舊建物取得綠建築標章事宜	完成 1 家舊建物申請綠建築標章事宜	100%	完成 1 家舊建物申請綠建築標章事宜		累計完成 2 家舊建物申請綠建築標章事宜							
	於分行建置屋頂型太陽能發電系統	完成 4 家分行採購事宜，並完成 5 家分行竣工	100%	完成 4 家分行竣工		(預計 2026 年全數達成階段性目標)						環境永續小組	
	採購綠色電力 ⇒自 2026 年起調整為「使用綠色電力」	依據土銀「溫室氣體減量目標暨推動措施」，使用綠電 210 萬度	100% (使用 210.1 萬度)	依據土銀「溫室氣體減量目標暨推動措施」，使用綠電 330 萬度		依據土銀「溫室氣體減量目標暨推動措施」，使用綠電：2027 年：470 萬度 2028 年：610 萬度							
	「ISO 14001 環境管理系統」續審驗證	辦理總行建業、懷寧大樓環境管理系統續審驗證並取得 ISO14001 證書	100%	總行大樓、和平大樓、延平大樓環境管理系統驗證並取得 ISO14001 證書		總行大樓、和平大樓、延平大樓環境管理系統續審驗證							
人權平等	配合政府鼓勵生育政策，保障同仁育嬰留職停薪權益	育嬰留職停薪復職率 ≥ 85%	100% (達 95.08%)	育嬰留職停薪復職率 ≥ 85%		育嬰留職停薪復職率 ≥ 85%						員工照護小組	
供應商管理	參與同業之聯合供應商大會宣導 ESG	持續邀請廠商參與同業主辦之聯合供應商大會宣導 ESG	100%	持續邀請廠商參與同業主辦之聯合供應商大會宣導 ESG		持續辦理							
能源使用管理	採用高效率節能空調系統，提升減碳效益	完成 8 家分行汰換空調案採購事宜	100% (完成 17 家分行)	完成 10 家分行汰換空調案採購事宜		累計完成 20 家分行汰換空調案採購事宜							
	導入「ISO 50001 能源管理系統」 ⇒自 2026 年起調整為「制定自主減碳計畫，導入『ISO 50001 能源管理系統』，並取得驗證證書」	辦理 3 家據點導入系統驗證作業	100% (完成 3 家據點)	完成 3 家據點導入系統驗證作業		累計完成 6 家據點導入系統驗證作業						環境永續小組	
	7 家分行太陽能躉售台電方式轉換為土銀自發自用並結合儲能設備之可行性，朝創能、節能、儲能方向邁進	完成 1 家分行太陽能躉售轉換自發自用工程竣工	100%	此項目推展已具成效，爰於 2026 目標中刪除									

1		2		3		4		5		6		7	
永續發展		公司 治理		永續金融		客戶權益		環境永續		員工照護		社會參與	
												附 錄	
		</											

1		2		3		4		5		6		7	
永續發展		公司 治 理		永續金融		客戶權益		環境永續		員工照護		社會參與	
												附 錄	
次要議題	ESG 推動方案工作項目	2025 年目標	2025 年執行成果	短期目標 (2026 年)				中長期目標 (2027-2028 年)				負責 單位	
		於土銀「館前藝文走廊」舉辦 8-9 檔本土藝術家創作品展覽，推廣藝術文化	100% (舉辦 9 檔展覽)	於土銀「館前藝文走廊」舉辦 7 檔本土藝術家創作品展覽，推廣藝術文化				於土銀「館前藝文走廊」舉辦 8-9 檔本土藝術家創作品展覽，推廣藝術文化				環境 永續 小組	
				因應 80 週年行慶，辦理土銀「歷史檔案應用結合行史館」公益導覽活動，並邀請弱勢族群或學校等團體參與，每年至少 1 場次為目標				辦理土銀「歷史檔案應用結合行史館」公益導覽活動，並邀請弱勢族群或學校等團體參與，每年至少 1 場次為目標					
	參加運動部舉辦 2025 年「運動企業認證」	依據「2025 年運動部運動企業認證實施計畫」，彙整評分項目所需資料，並於主辦單位指定期限內報名參加	100%	持續辦理「運動企業認證實施計畫」相關活動，引領行員運動風潮				依據「運動企業認證實施計畫」持續推動相關活動，塑造積極健康之品牌形象，2028 年再度報名參加「運動企業認證」作業 (每次認證有效期限為三年)					
	舉辦資產規劃、資產傳承、退休規劃、小資理財等說明會	12 場	100% (共 33 場)	16 場				以每年至少 16 場次為目標					
	赴鄉鎮市區或校園辦理金融知識普及宣導活動，並將綠色及永續金融知識與理念納入	走入校園與社區辦理金融知識宣導共 5 場次	100% (共 8 場次)	走入校園與社區辦理金融知識宣導共 6 場次				走入校園與社區辦理金融知識宣導共 6 場次					
		參與各鄉鎮市區信託業務說明會及宣導活動共 9 場次	100% (共 9 場次)	參與各鄉鎮市區信託業務說明會及宣導活動共 12 場次				持續辦理，以每年 12 場為目標，並視執行情形及金融環境變化滾動式調整					
	推動自然資源保護計畫	辦理自然資源保護活動及安排環境保護相關講座各 1 場	100% (各辦理 1 場)	辦理自然資源保護活動及安排環境保護相關講座各 1 場				持續辦理					
	永續採購	財政部指定綠色採購項目達成率 ⇒自 2026 年起調整為「機關綠色採購指定採購項目達成度」	99%	100% (達 99.97%)	98%				2027 年：99% 2028 年：99%				
	廢棄物 管理	統計國內全數營運據點之廢棄物及用水總量，並訂定短中長期減量目標 ⇒自 2026 年起調整為「統計全數國內據點廢棄物及用水總量，並訂定短中長期減量目標」	國內全數據點廢棄物總量以年減 1% 為目標	100% (年減 5.51%)	全數國內據點廢棄物總量以年減 1% 為目標				全數國內據點廢棄物總量以年減 1% 為目標				
			國內全數據點用水總量以年減 1% 為目標	100% (年減 4.73%)	全數國內據點用水總量以年減 1% 為目標				全數國內據點用水總量以年減 1% 為目標				

0 5 2

2025 臺灣土地銀行永續報告書

2025 Land Bank of Taiwan Sustainability Report

0 5 3

2



公司治理

2.1 治理架構

2.2 誠信經營

2.3 風險管理

2.4 防制洗錢與詐騙

2.5 資訊安全

董事進修課程多元豐富

- 土銀董事及公司治理主管總進修時數達 350.2 小時，每位董事進修時數均高於法定時數。

外部公司治理評鑑成績優異

- 榮獲 2025 國家品牌玉山獎「傑出企業領導人」首獎。
- 2025 年度公司治理評鑑分數 96.96 分。
- 榮獲第 18 屆 TCSA 台灣企業永續獎 - 「台灣百大永續典範企業」。

落實防制洗錢與打擊資恐人員培訓

- 累計至 2025 年底共取得 1,168 張「國際公認反洗錢師認證資格」CAMS 證照與防制洗錢與打擊資恐專業人員證照。

資訊安全執行成效優良

- 重大資安事件 0 次。
- 惡意電子郵件社交工程演練計畫，開啟率及點閱率皆低於財政部所規範的 0.4% 以下。
- 參加金管會 2025 年金融資安攻防演練表現優異。

通過資訊安全等系統複評

- ISO 27001：2022 資訊安全管理制度，業於 2025 年 5 月通過複評驗證作業，維持證書有效性。
- ISO 22301：2019 營運持續管理制度，業於 2025 年 5 月通過複評驗證作業，維持證書有效性。
- BS 10012：2017 個人資料管理制度，業於 2025 年 5 月通過複評驗證作業，維持證書有效性。



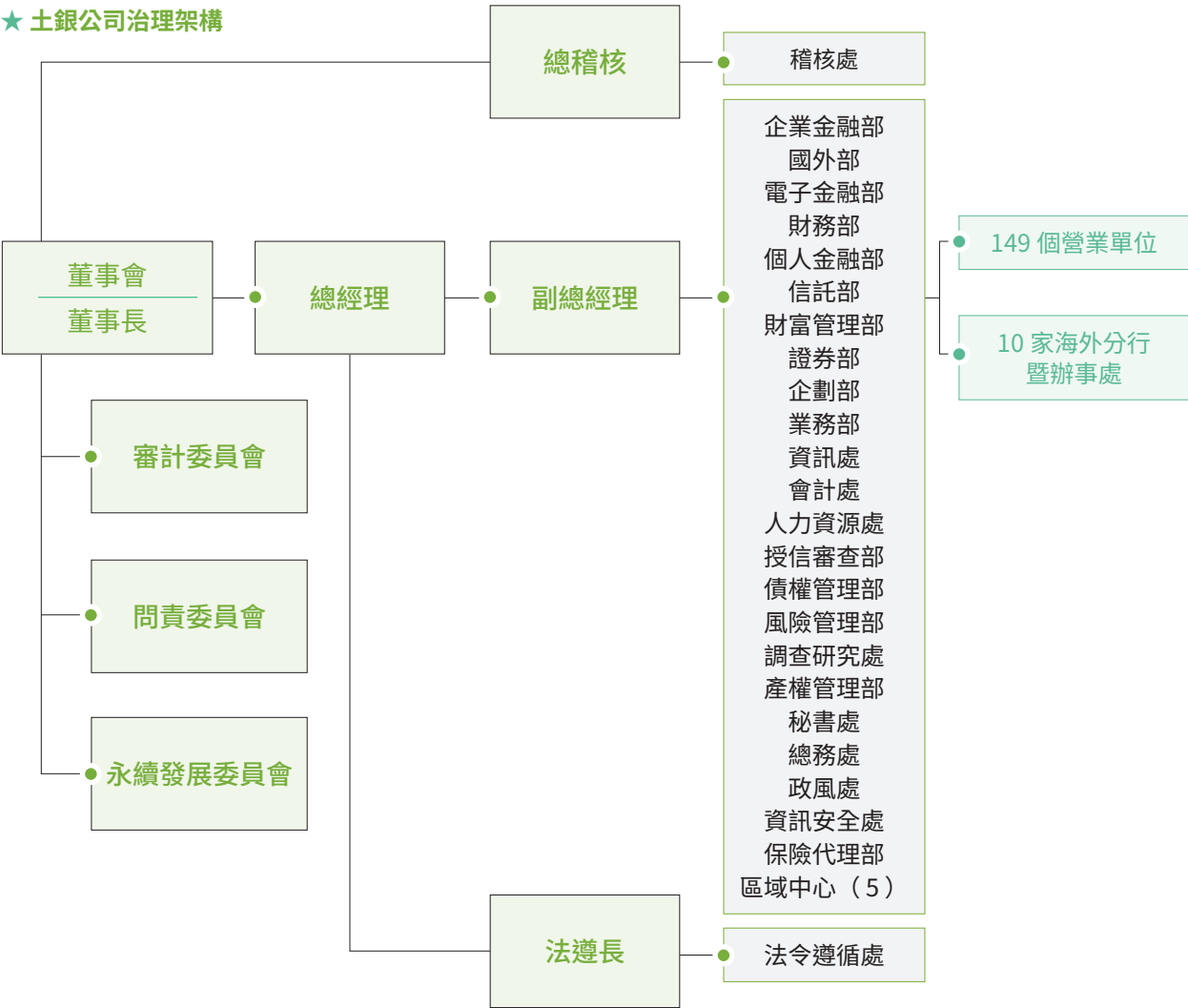
2.1 治理架構

土銀為強化董事會職能並兼顧董事會議事有效運作，建立完善之公司治理及獨立董事制度，按照相關法令規定辦理公司治理相關作業。健全及有效的董事會運作，為公司治理重要根基，土銀設立功能性委員會協助董事會履行其職責；另設置公司治理主管，具備於金融相關機構或公開發行公司從事法務、財務、法令遵循、內部稽核、股務或公司治理相關事務單位主管職務達三年以上之資格，提供董事協助。

土銀公司治理組織

土銀於董事會轄下設置審計委員會、問責委員會及永續發展委員會，協助董事會履行其審計監督之職責、確保責任地圖制度之落實及積極推動永續發展。另依據「銀行業公司治理實務守則」及相關法令制定「臺灣土地銀行股份有限公司公司治理實務守則」，透過該守則強化董事會職能、發揮審計委員會等功能、尊重利害關係人權益並提升資訊透明度。

★ 土銀公司治理架構

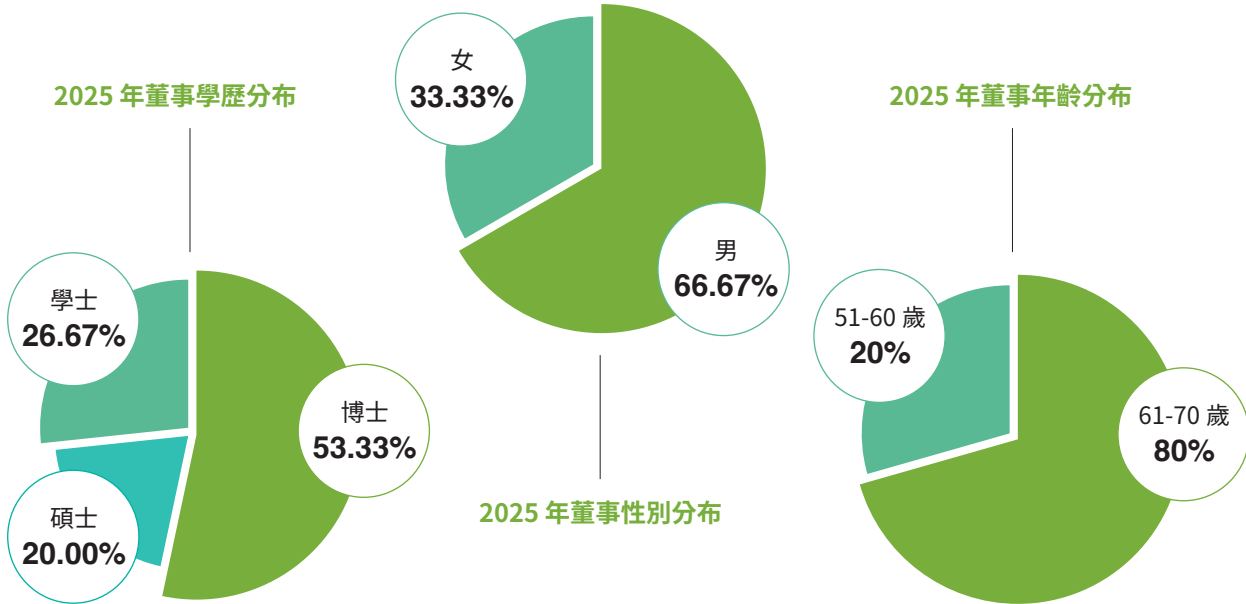


董事會結構與運作

土銀致力維護股東權益並平等對待，為明確規範董事會職權、決策程序及議事規則，土銀訂有完善公司章程、董事會議事要點及獨立董事之職責範疇規則等規定，並建置完整的管理制度與監控機制，以發揮健全監督及強化管理之功能。土銀為公股銀行中第一家設立獨立董事席位者，並依據「銀行業公司治理實務守則」訂定土銀「獨立董事之職責範疇規則」；另依據證券交易法、公開發行公司審計委員會行使職權辦法及土銀章程，訂定「審計委員會組織規程」，明定由土銀全體獨立董事組成，且人數不得少於三人，至少一人應具備會計或財務專長。

土銀董事會至少每三個月召開一次，2025 年土銀共召開 8 次董事會，詳細資訊請參考土銀 2025 年年報。

依據土銀公司治理實務守則，明定董事會成員組成應考量多元化。截至 2025 年底，土銀董事會設有 15 席董事，其中包括 5 席獨立董事、3 席勞工董事及 5 席常務董事；15 席董事中有 5 席女性董事，比率達 33.33%。



由於土銀係 100% 公股銀行，董事、獨立董事均由財政部指派。土銀係依「土銀重要管理人員資格條件表」遴選董事，獨立董事之專業資格、持股、兼職限制、獨立性之認定、提名與選任方式及其他應遵行事項，均按主管機關之相關規定辦理；勞工董事透過工會推派，並奉財政部同意指派後，由其在董事會中代表勞工利益。

土銀訂有「臺灣土地銀行股份有限公司審計委員會組織規程」，於 2014 年成立審計委員會，由全體獨立董事組成，其人數不得少於三人，其主要職責包括監督財務報表之允當表達、內部控制之有效實施、存在或潛在風險之管控、相關法令及規則之遵循等。土銀審計委員會每季至少召開一次，2025 年審計委員會共開會 6 次。



強化董事會職能及薪酬制度

為強化董事會運作，訂定土銀董事會議事要點，重大決策均提報董事會核議，並依據「財政部與所屬金融保險事業機構董（理）事會暨總經理權責劃分辦法」訂有分層負責明細表，明定各級主管之分層負責明細，及各層級人員對其授權範圍之決定事項，以明確權責。

土銀董事及高階經理人之績效考核及薪酬制度係依據「財政部所屬公股事業負責人績效評鑑實施要點」及「財政部派任公民營事業機構負責人經理人董監事管理要點」辦理，由財政部定期評鑑董事長、總經理對事業機構目標達成情形、政策配合等狀況。2025 年度「配合政府政策項目及達成目標計畫」，內容計七項重點項目：分別為青年安心成家購屋優惠貸款、六大核心戰略產業融資、都市更新融資、中小企業千億振興融資（下半年調整為中小暨微型企業振興融資）、台灣 Pay 行動支付業務、ESG 倡議平臺執行方案及金控雙引擎與銀行雙翅膀方案 2.0，並將永續作為納入董事長及總經理之績效評估項目中。

董事進修情形

土銀每年定期安排董事進修課程，課程內容包含公司治理、洗錢防制、資訊安全、公平待客（含金融友善、身心障礙者權利公約等弱勢族群權利）、永續發展及氣候變遷等共 64 場教育訓練課程，本年度全部場次之董事及公司治理主管參與率均達 100%，總進修時數達 350.2 小時，每位董事進修時數均高於法定時數。



董事利益迴避

土銀遵循「公職人員利益衝突迴避法」規定，依法辦理迴避作業。2025 年對利害關係議案迴避執行情形如下表所示，其餘利益衝突資訊，請參考土銀 2025 年年報。

日期／屆次	迴避董事姓名	議案內容	應利益迴避原因	參與表決情形
114 年 2 月 21 日第 7 屆第 173 次常務董事會	何英明	土銀派兼臺灣證券交易所股份有限公司股權代表董事何董事長英明 113 年度績效考核表	何常務董事英明因係利害關係人迴避	
114 年 3 月 11 日第 7 屆第 28 次董事會	張志堅 陳宗燦 陶春法 林信文	紐約分行及洛杉磯分行 114 年度內部稽核風險評估暨稽核計畫草案	張常務董事志堅、勞工董事陳董事宗燦、勞工董事陶董事春法及勞工董事林董事信文因係經理部門迴避	餘出席董事決議照案通過
114 年 11 月 21 日第 8 屆第 5 次董事會	張志堅 陳宗燦 陶春法 林信文	臺灣土地銀行證券暨期貨交易輔助業務內部稽核作業 115 年度稽核計畫（草案）及臺灣土地銀行風險導向內部稽核制度 115 年度稽核計畫（草案）	張常務董事志堅、勞工董事陳董事宗燦、勞工董事陶董事春法及勞工董事林董事信文因係經理部門迴避	

公司治理評鑑

財政部於 2025 年度選定臺灣董事會績效協進會辦理土銀公司治理評鑑，評鑑依金融業之組織特性，以資訊透明度、經營階層運作、董監事職能、利害關係人權益與社會責任、永續發展的五個構面進行評鑑，評鑑指標項目共 49 題，2025 年公司治理評鑑分數 96.96 分。



2.2 誠信經營

誠信經營政策

土銀透過董事會督導制定落實誠信經營政策，並由政風處擔任誠信經營專責單位彙辦每年執行情形提報董事會。土銀另遵循行政院訂頒「公務員廉政倫理規範」、「行政院及所屬機關（構）請託關說登錄查察作業要點」、財政部訂頒「財政部及所屬機關（構）請託關說登錄查察作業注意事項」，均依規定辦理登錄作業；亦積極配合主管機關辦理廉政法令宣導，以利全體行員確實遵循廉潔誠信的作業原則。土銀訂定「誠信經營守則」及「誠信經營作業程序及行為指南」作為誠信經營主要政策及具體規範人員於執行業務時應注意之事項。

土銀誠信經營政策與規範

名稱	對象	目的
誠信經營守則	董事、經理人及全體人員	為建立誠信經營之企業文化，訂定本守則作為遵循之政策。
誠信經營作業程序及行為指南		規範土銀人員於執行業務時應注意之事項，落實誠信經營之作為。
董事與經理人道德行為準則	董事與經理人	引導董事與經理人之行為符合道德標準，並使利害關係人更加瞭解土銀之道德標準。
不誠信行為風險評估注意事項	董事、經理人及全體人員	確認內部風險機率及程度，於管控風險後計算土銀風險等級，並提出、落實風險抵減計畫。
檢舉制度實施要點	董事、經理人及全體人員	建立多元檢舉方式，維護誠信經營。
員工生活道德規範注意事項	全體人員	確保員工執行職務時廉潔自持、重視誠信，保守公務機密、業務機密及客戶機密。

2025 年土銀誠信經營落實情形

落實項目	說明
不誠信行為風險評估	2025 年不誠信行為風險評估結果，未逾土銀不誠信行為風險設定之風險胃納目標。相關風險抵減計畫均已改善完成，且持續辦理相關教育訓練及宣導以降低相關風險。
辦理專案稽核項目	- 辦理「管有閒置行舍出租作業專案稽核」由政風處訂定專案稽核計畫，擇列稽核重點，針對國內 16 家管有閒置行舍出租之營業單位，採無預警方式辦理實地稽核，並彙整全案稽核結果，研提興革建議，移請業管單位參辦。 - 辦理「高風險政府採購案件全國性專案稽核」，政風處依照法務部廉政署勾稽具高風險採購案為基礎，篩擇綜合結果涉及土銀之高風險採購案件共計 20 件列為稽核標的，透過書面調閱與實地稽核方式，發掘此等高風險採購案件是否存在異常情形，並彙整全案稽核結果，研提興革建議，移請業管單位參辦。

防範貪腐

土銀設有政風處，每年進行機關廉政風險評估作業，進行風險評估的營運據點包含總行、國內各區域中心、國內各營業單位及海外分行，針對所提列廉政風險因子及人員預擬防制因應作為。2025 年土銀無高度廉政風險貪瀆事件發生。

土銀為貫徹廉能政策，設置廉政會報，由總經理擔任召集人，政風處為秘書單位，負責廉政計畫之規劃、執行與考核作業，每年定期召開會議。土銀依據「政風機構人員設置管理條例」設置檢舉信箱及電話，針對檢舉案件指派專人進行調查作業，並依據法務部「廉政工作手冊」所訂之工作流程，辦理檢舉案件之蒐報查察。依據上述檢舉管道，2025 年土銀政風處受理匿名與民眾檢舉案 15 件，全數皆已澄清結案或函送法律程序。土銀政風處並監辦公告金額以上之採購案，依據法務部「政風機構配合機關辦理採購應行注意事項」依法辦理貪瀆與不法事件之查察，並提供廉政倫理規範及利益衝突迴避相關資訊之諮詢服務。

方式	說明
口頭 宣導	(1) 利用土銀辦理新進及在職人員教育訓練時機，派員講授「公務員廉政倫理規範」課程，總計授課 12 班別，參訓人員共 826 人次。
	(2) 114 年 4 月 11、16、30 日土銀辦理「兼辦政風主管座談會 (北、中、南區)」共 3 場次，敦請財政部政風處李孟釗科長以「廉政風險人員提報及列管應行注意事項」進行專題演講，參訓人員共 177 人。
	(3) 114 年 12 月 2 日舉辦「公益揭弊者保護法說明會」，敬邀財政部政風處種子講師蒞行指導授課，參訓人員共計 173 人。
書面 宣導	(1) 於農曆春節、端午節、中秋節函請土銀各單位加強宣導「公務員廉政倫理規範」計 3 篇，並請土銀各營業單位利用跑馬燈或張貼公告向洽公民眾宣導「公務員廉政倫理規範」短語。
	(2) 編撰去識別化「防制金融犯罪案例」法紀宣導 7 篇，持續灌輸員工法紀觀念以建立正確法遵意識。
校園 廉潔 誠信 宣導	(3) 每月函發土銀各單位「內政部警政署」165 全民防騙網公告防詐騙案例計 12 篇。
	(4) 於「土銀行訊」(雙月刊) 刊載廉政小故事計 6 篇、按月於土銀企業內網刊登廉政宣導標語計 12 則、定期轉發「清流月刊」計 6 冊予土銀各單位參閱。
社會 參與 廉政 宣導	(1) 114 年 3 月 26 日結合志工團體至國立苗栗高級中學，共同舉辦 114 年「社會參與廉政宣導活動」公益活動，向莘莘學子宣導反貪腐、反詐騙及消費者保護等議題。
	(2) 114 年 7 月 30 日結合土銀青少年羽球夏令營活動，於臺南市立後甲國中舉辦「廉潔拍檔，羽你同防」宣導活動，透過運動、劇場與互動學習三位一體的形式，引導青少年內化誠信、防詐與法治觀念。
	(1) 114 年 11 月 1 日結合土銀辦理「114 年北區員工暨退休人員健行活動」舉辦廉政暨反詐宣導活動，透過創意闖關遊戲與宣導品發放，落實寓教於樂，建構廉能風氣並降低民眾遭受詐騙危害等風險，展現土銀重視廉潔誠信及共同防制詐欺犯罪之企業永續理念。
	(2) 114 年 8 月 22 日會同土銀南投分行共同參與公益團體在埔里基督教醫院舉辦公益慈善活動，並藉此向民眾宣導「反貪腐、識詐防詐」的重要性。
	(3) 於 114 年 11 月 7 日 ~9 日土銀參展「2025 年台北國際金融博覽會」並設置三大主題展區，規劃「金融防詐區」，展覽內容聚焦於常見詐騙手法之剖析，透過情境模擬與互動遊戲及設置防詐宣導看板、宣導影片等，強化民眾識詐能力及防詐意識，落實企業社會責任。

政風檢舉管道

信 箱

100900 臺北北門郵局第 1541 號信箱

電 話

02-2371-4572

傳 真

02-2331-0902

電子郵件

lbged@landbank.com.tw

法規遵循

土銀訂定法令遵循制度實施要點，依「金融控股公司及銀行業內部控制及稽核制度實施辦法」第 32 條及第 34 條之 1 規定，法遵處每半年向審計委員會及董事會提出法令遵循事項報告，包含針對土銀境內外營運情形，提出法令遵循風險管理之弱點事項及督導改善計畫等事項。

為確保土銀各項作業及管理規章均符合相關法令，法遵處每週蒐集新（修）訂之法規、相關主管機關暨同業公會發布之解釋函令及主管機關裁罰、糾正案例，編製法規新訊，公告於「法務暨法遵作業管理系統」，以隨時掌握外部法令的內容及相關異動，並督導各業務主管單位即時配合增修訂相關作業規章，降低法令遵循暨防制洗錢及打擊資恐相關作業成本及風險，並透過作業電子化以達到節能減碳目的。土銀建置「CRA 法令遵循管理系統」，透過分析所導入文件資料進而產生 AI 模型，並進行相關變動外部法令與土銀內部業務規章交叉條對條比對與演算，由 AI 模型產生具有條對條相關性的比對及分析結果，大幅減少外規異動之作業程序。

2025 年度土銀發生重大違規事件計有一件，重大違規事件定義係指遭金融主管機關裁罰或糾正，且其處分內容涉有違反法令者；或經金融主管機關提列違反法令之檢查意見，而認有遭裁罰之虞者。後續已透過系統控管相關作業流程，並修正相關作業控管機制，且相關作業納入自行查核及法令遵循自行評估作業，同時亦辦理教育訓練加強宣導。

土銀業訂定「臺灣土地銀行檢舉制度實施要點」，為鼓勵舉發不法並落實企業誠信治理，土銀提供檢舉管道，包括設置郵政信箱、專線電話及電子郵件信箱等受理案件，且對於檢舉人之身分資料有完善保護，不洩漏足以識別檢舉人身分之資訊；檢舉案件調查過程中有利益衝突者皆應迴避；另土銀不得因檢舉人所檢舉案件對檢舉人予以解雇、解任、降調及減薪、損害其所依法令、契約或習慣上所應享有之權益或其他不利處分。

吹哨者檢舉管道

書面 100933 臺北南陽郵局第 234 號信箱
電話 02-2348-3780
電子郵件 LBCompliance@landbank.com.tw
親至土銀 總行法令遵循處（臺北市中正區館前路 46 號 8 樓）

土銀責任地圖

土銀為促進形塑誠信經營及當責之企業文化，建立以責任為基礎之公司治理架構，導入責任地圖制度，並依銀行公會訂定之「銀行業導入責任地圖制度自律規範」，配合土銀之組織架構及業務運作，訂定「臺灣土地銀行股份有限公司責任地圖制度管理要點」及「臺灣土地銀行股份有限公司問責委員會設置要點」等規範，經審計委員會及董事會通過實施，並於董事會轄下設置「問責委員會」，依規定期將執行情形提報董事會，確保責任地圖制度之落實。

透過建立責任地圖制度，落實於業務或管理發生重大違失時，啟動問責程序，確認應當責之高階管理人員責任，並記錄土銀管理與治理架構之整體樣貌，持續強化土銀的行為規範，形塑誠信經營文化。

2.3 風險管理

土銀風險管理

土銀風險管理組織架構係依三道防線方式界定各單位風險管理職掌。董事會為土銀風險管理之最高決策層級，風險管理委員會由董事長兼任召集人、總經理兼任副召集人，委員由副總經理、法遵長及 15 個單位主管兼任。土銀風險管理係採主動監督及預防管理，風險管理委員會議每兩個月舉行 1 次，必要時得隨時召開會議。審議土銀風險監控報告、風險控管相關議案；各項風險於定期及動態風險監控作業中如發現有超過風險胃納或限額，立即陳報並由業務主管單位採取適當措施，將風險控制在可承受範圍之內。

土銀風險管理部定期製作風險監控報告，定期將風險監控報告提報風險管理委員會，另每月將銀行簿利率風險及流動性風險報告提報資產負債管理委員會，前開報告除每年 6 月及 12 月向董事會報告外，其餘得向常務董事會提出。

土銀風險管理三道防線

第一道防線	第二道防線	第三道防線
風險產生單位或承受單位	風險控管單位	內部稽核單位
土銀各單位	各業務主管單位及風險管理部	稽核處
		
土銀各單位就其功能及業務範圍，承擔日常事務所產生的風險，並負責辨識及管理，針對該風險特性設計及執行有效的內部控制程序，並依相關法令及土銀各項規範執行所承辦各種業務之風險管理。	各業務單位主管應辨識、評估及控管所有業務或金融商品之風險，訂定及執行業務之風險管理規範及機制，監督業務之風險承擔能力及承受風險現況。 風險管理部擔任獨立而專責之角色，負責土銀整體經營風險之評估、監督、控管、檢討及報告；衡量、監控及評估土銀之資本適足性；建構土銀之風險管理政策與機制，以評估及監督整體風險承擔能力、已承受風險現況、決定風險因應策略及風險管理程序遵循情形，並向（常）董事會或高階管理階層（總經理、副總經理）報告風險控管情形。	負責查核與評估第一道及第二道防線之風險管理制度之有效性，適時提供改進建議，並查核風險管理系統之設計與實施，提供獨立之評估，檢視整體風險管理之模型建置流程及資訊系統之適當性、可靠性及遵守法令情形。



土銀風險管理機制之原則
1. 依業務規模、信用風險、市場風險與作業風險概況及未來營運趨勢，監控、評估資本適足性。
2. 建立衡量及監控銀行簿利率風險及流動性部位之管理機制，以控管銀行簿利率風險及流動性風險。
3. 考量整體暴險、自有資本及負債特性進行各項資產配置，建立各項業務之風險管理機制及各類風險指標之自評說明。
4. 建立銀行資產品質及分類之評估方法，計算及控管大額暴險，並定期檢視，覈實提列備抵損失。
5. 對銀行業務或交易、資訊交互運用等建立資訊安全防護機制及緊急應變計畫。

2025 年風險管理委員會執行情形
2025 年共召開 6 次風險管理委員會議，會議內容包括信用風險、市場風險、作業風險、資本適足性評估、銀行簿利率風險、流動性風險、洗錢及資恐風險、資安風險及氣候風險資訊等，傳達風險衡量、監督與控制等資訊，以協助風險管理決策。

土銀為強化風險管理，建立壓力測試機制，特訂定「臺灣土地銀行壓力測試管理要點」，壓力測試之範圍包括信用風險、市場風險、流動性風險及銀行簿利率風險等單項或多項風險。2025 年辦理全行壓力測試，測試結果均符合金管會所定資本適足標準。

新興風險管控機制與成效

資訊安全
• 金融科技大量運用 (線上開戶等業務申請平臺及新興支付工具)，考驗資訊安全防護能力。
• 內部員工資安意識不足及外部駭客攻擊等資安事件造成損失。

風險管理措施 / 機制說明	2025 年風險管理目標	2025 年風險管理成效	2026 年風險管理目標
依三道防線建置資訊安全風險管理架構： 第一道防線：各單位依資安規範辦理資安事務。 第二道防線：資安處規劃、監控及執行資安管理作業。 第三道防線：稽核處查核資訊安全相關防護及控制措施之有效性。	• 重大資安事件:0 次。 • 惡意電子郵件社交工程演練計畫：點閱率與開啟率低於財政 部規定 0.4% 以下。	✓ 已達成 • 重大資安事件發生次數 0 次。 • 2025 年每月辦理之社交工程演練測試，惡意郵件開啟率及點閱率均低於財政部規定 0.4% 以下。	• 重大資安事件:0 次。 • 惡意電子郵件社交工程演練計畫：點閱率與開啟率低於財政 部規定 0.4% 以下。

防制洗錢及打擊資恐

- 若未依程序辦理防制洗錢及打擊資恐作業，會遭受重大裁罰影響公司形象及業務推展。
- 防制洗錢暨打擊資恐 (AML) 規範致公司成本大幅提升。

風險管理措施 / 機制說明	2025 年風險管理目標	2025 年風險管理成效	2026 年風險管理目標
訂定防制洗錢及打擊資恐管理政策與注意事項：經董事會通過，並訂定相關作業程序，以利各營業單位落實遵循。	• 落實遵循防制洗錢及打擊資恐 - 強化 AML/CFT 系統 功能。	✓ 已達成 • 2024 年標購「防制洗錢及打擊資恐資訊系統軟硬體升級暨功能擴充」案之開發、測試與系統轉置。	• 持續辦理 AML/CFT 系統功能升級及開發：優化名單檢核、客戶風險評估及交易監控等系統功能。

氣候變遷

- 極端氣候對公司營運據點造成衝擊或營運中斷。
- 極端氣候導致受災戶無力償還借款或擔保品貶損，致公司產生損失。

風險管理措施 / 機制說明	2025 年風險管理目標	2025 年風險管理成效	2026 年風險管理目標
成立氣候變遷管理小組：盤點實體風險 (淹水) 及轉型風險 (高碳排產業) 暴險情形。	• 訂定適當的關鍵指標及氣候相關目標。 • 辦理氣候情境分析作業。 • 辦理前一年度氣候相關財務揭露 (TCFD)。	✓ 已達成 • 參考環境部、歐盟碳邊境調整機制 (CBAM)、歐盟碳交易體系 (ETS) 之高碳排產業與委外顧問提供之淹水資料，及計算土銀授信及投資組合財務碳排資訊，完成土銀「氣候風險資訊報告」。	• 持續辦理「氣候風險資訊報告」、「氣候變遷情境分析」報告案及 TCFD 報告第三方驗證事宜，並視 TCFD 發展情形，持續推動土銀相關管理措施。

內部稽核與內部控制制度

土銀內部控制制度

土銀依循相關法令設計並建立內部控制制度，並出具「臺灣土地銀行股份有限公司內部控制制度聲明書」。土銀業建立內部控制三道防線架構，明確釐清三道防線之權責範圍，以利各單位瞭解其於土銀整體風險及控制架構所扮演之角色功能。土銀負責人（董事）均定期與內部稽核人員就內部控制制度缺失檢討座談並作成紀錄，並將該座談會議紀錄提董事會報告。

土銀內部稽核單位

土銀內部稽核單位隸屬於董事會，依據「臺灣土地銀行內部稽核制度」及「臺灣土地銀行風險導向內部稽核制度作業準則」執行稽核業務，應至少每半年向董事會及審計委員會報告稽核業務。土銀內部稽核單位架構如下：



土銀稽核人員積極參與內部與外部的教育訓練，2025 年共參與 27 場，訓練涵蓋多樣主題，包含稽核業務、資安與金融科技等內容，全體參與時數達 568.8 小時。

稽核教育訓練類別	教育訓練場數	教育訓練總時數
稽核業務	18	419
永續金融	1	3
其他	8	146.8
總計	27	568.8

土銀業建立稽核主管與獨立董事之溝通機制，董事會議暨審計委員會會議，內部稽核主管均列席備詢，內部稽核每半年向董事會及審計委員會報告稽核業務。

內部稽核項目	稽核次數	2025 年內部稽核結果	後續追蹤及改善	2026 年之稽核目標
一般業務查核	年度計畫查核 111 行次。	實際查核 111 行次，執行率 100.00%。	提列查核意見 1,401 項，將於 2026 年度辦理一般查核或專案查核時，列入查核項目辦理追蹤覆查至改善為止。	落實依土銀年度稽核計畫及金管會「銀行稽核工作考核要點」執行各項稽核業務。
專案查核	年度計畫查核 212 行次（含總分行 142 行次，證券期貨 38 行次，全權委託 12 行次及非例行性專案查核 20 行次）。	實際查核 216 行次，執行率 101.89%。	計提列查核意見 789 項，將於 2026 年度辦理一般查核或專案查核時，列入查核項目辦理追蹤覆查至改善為止。	
自行查核督導作業	各單位辦理一般自行查核 348 行次，專案自行查核 1,329 行次，共計 1,677 行次。	查核次數符合主管機關規定。	各單位辦理自行查核發現缺失共 2,187 項，經辦理追蹤覆查已改善完竣。	無

「永續資訊」之內部控制制度與內部稽核更新

1. 土銀於 2024 年將「永續資訊之管理」納入土銀內部控制制度，並提報董事會核議通過在案。

2. 增修永續報告書編製及驗證 SOP；同時亦請相關部處對所涉之永續資訊作業含蒐集、處理、編製、核准及發布等依所轄訂定 SOP，以強化落實永續資訊管理。

3. 土銀業務管理部處對其所轄提供之永續資訊作業含蒐集、處理、編製、核准及發布等訂有 SOP，以確保各項所揭露資訊之正確性及可靠性；並於永續報告書編製及驗證 SOP 中，明確規範報告書適用之法令、準則與架構與第三方公正單位之查證或確信等，以具體呈現執行成果，並完整反映土銀之永續經營活動。

4. 為強化永續資訊之管理及提升揭露品質，業將「永續資訊管理作業納入內部控制制度及內部稽核計畫」，列為年度稽核計畫之稽核項目。另納入「土銀環境、社會與公司治理 (ESG) 推動方案」工作項目及短中長期執行計畫 / 目標廣續落實辦理。

土銀已建置營運持續管理制度 (BCMS) 並獲得 BSI 驗證通過取得 ISO 22301 證書，該證書皆通過每年複評及每三年重審，並配合標準轉版辦理轉版驗證作業，於 2025 年 5 月通過 ISO/IEC 22301:2019 複評驗證作業，以降低營運中斷發生可能性與損害，避免因資訊系統異常造成客戶損失，提升土銀持續營運水準。



ISO 22301:2019 證書

2.4 防制洗錢與詐騙

防制洗錢及打擊資恐

管理制度架構

管理制度	執行方式
成立委員會及推動小組	1. 土銀成立「防制洗錢及打擊資恐推動委員會」，下設防制洗錢及打擊資恐推動小組，由委員會負責協調及督導各小組成員就所轄業務及資訊系統應落實遵循防制洗錢及打擊資恐相關規範。 2. 由董事會指派法遵長擔任防制洗錢及打擊資恐專責主管。
定期向董事會報告作業執行情形	防制洗錢及打擊資恐管理政策及注意事項之訂定及修正，提請董事會核議，以利董事會積極支持及瞭解防制洗錢及打擊資恐之工作內容，並於每半年向審計委員會及董事會報告防制洗錢及打擊資恐執行情形。
海外分行每月向總行陳報執行情形	各海外分行需每月向總行陳報法令遵循、防制洗錢及當地法規變動等情形，並每半年提交法令遵循報告；另土銀自 2019 年起對海外分行法令遵循暨防制洗錢及打擊資恐執行分級管理，對於管理等級高或個案經認有加強管理需要之分行，得每年至少辦理一次法令遵循實地訪查測試。2025 年總行分別派員赴洛杉磯、香港、新加坡、上海、紐約、天津及武漢共 7 家分行就法令遵循暨防制洗錢及打擊資恐作業進行實地訪查。
揭露防制洗錢及打擊資恐內部控制制度聲明書	於每會計年度終了後三個月內將聲明書內容揭露於土銀網站，並於金融監督管理委員會指定網站辦理公告申報。

防制洗錢管理機制與流程

機制與流程	內容說明
(一) 公司治理	1. 設置獨立之防制洗錢及打擊資恐專責單位，並由董事會指派法遵長擔任專責主管。 2. 法遵長每半年向審計委員會及董事會報告防制洗錢及打擊資恐執行情形。 3. 設立跨部門之防制洗錢及打擊資恐推動委員會及推動小組。 4. 每年度訂定防制洗錢及打擊資恐計畫，並經董事會通過。
(二) 政策及程序	訂定防制洗錢及打擊資恐管理政策與注意事項，經董事會通過，並據以訂定相關作業程序。
(三) 風險評估	建置防制洗錢及資恐風險評估架構及制訂風險評估方法論；辦理全面性防制洗錢及資恐風險評估作業並提報風險管理委員會及董事會。
(四) 認識客戶及盡職調查	妥善執行確認客戶身分、辦理客戶審查、辨識實質受益人及對於高風險等級以上客戶辦理強化審查措施等。
(五) 紀錄保存	保存交易紀錄至少 5 年、保存確認客戶身分及客戶審查資料至與客戶業務關係結束或臨時性交易結束後至少 5 年。

(七) 教育訓練

1. 董事、審計委員會獨立董事、總經理、法令遵循人員、內部稽核人員及業務人員，依其業務性質，每年安排適當內容及時數之防制洗錢及打擊資恐教育訓練。
2. 防制洗錢及打擊資恐專責主管、專責人員及營業單位督導主管均具備法規要求之資格條件並每年接受法定時數之教育訓練。

防制洗錢及打擊資恐教育訓練施行成果

土銀積極培育防制洗錢及打擊資恐專業人才，並鼓勵員工取得國內與國際防制洗錢及打擊資恐專業人員證照，累計至 2025 年底共 46 人取得國際公認反洗錢師認證資格 (CAMS)，以及 1,122 張防制洗錢與打擊資恐專業人員證照；另為讓全體行員瞭解防制洗錢及打擊資恐法令規定暨內部作業規範，降低作業風險及法遵風險，持續配合總行各單位於各項業務訓練班辦理防制洗錢及打擊資恐相關課程，針對不同對象辦理相關教育訓練。

2025 年專責人員職前及在職訓練班

教育課程	調訓對象	參與人數 (人)	每梯次參與時數 (小時)
法令遵循暨防制洗錢及打擊資恐人員職前訓練研習班	法令遵循主管、人員及經單位主管推薦具有擔任副主管潛力之 11 職等或 12 職等襄理或科長	第一梯次 21 人 第二梯次 41 人	42
法令遵循暨防制洗錢及打擊資恐人員在職訓練研習班	法令遵循主管及人員	第一梯次 87 人 第二梯次 110 人 第三梯次 117 人	15

2025 年土銀對國內各單位員工教育訓練及宣導

教育課程	參與人數 (次) 及辦理場數	每場次參與時數 (小時)
防制洗錢及打擊資恐視訊教育訓練	2,327/6	1.5
AML/CFT 數位影音學習課程 (行員訓練管理系統數位課程)	5,260/1	2
合計	上課總人次為 7,587 人，總人均參與時數為 2.3 小時	

2025 年土銀內部稽核與反洗錢等專業證照取得數



專案成果與防詐教育

土銀響應國家政策，積極加入金融同業「鷹眼識詐聯盟」，建立異常帳戶分析的 AI 識詐模型，外幣外匯交易系統並具自動更新「疑涉詐騙境外金融帳戶」功能，另參與財金資訊公司「金融阻詐聯防平臺－即時照會機制」及警政署「疑涉詐騙境內金融帳戶預警機制」，透過風險資訊交換與即時通報機制，共同建構「預防優先、快速攔阻、全程守護」的金融安全網。

同時，土銀與臺灣高等檢察署簽署「可疑交易分析機制專案」MOU，透過共享可疑交易異常因子與參數等資訊，藉此深入分析詐騙集團交易模式及特徵，進而提升 AI 識詐模型精準度，未來若帳戶被偵測到類似異常時，將即時攔阻交易行為，確保在第一時間守住客戶資產。

2025 年臨櫃關懷客戶攔阻件數為 163 件，成功攔阻詐騙金額約 1.31 億元。

同時為推廣反貪倡廉及防詐意識，土銀由內部跨單位或與外部組織合作，針對社會大眾、學生、弱勢族群辦理各項公益活動講座。宣揚廉政概念與提升民眾反詐意識。

活動	合作機構	參與人數
校園廉潔誠信暨反詐宣導活動	曉水珠心靈之旅志工團	逾 800 人，宣導對象為苗栗高級中學師生
校園「廉潔拍檔，羽你同防」宣導活動	土銀內部跨單位	約 200 人，宣導對象為國小三年級至國中三年級之青少年學員、球員教練及現場陪同家長
社會參與廉政宣導 - 南投埔里基督教醫院	曉水珠心靈之旅志工團	約 300 人，宣導對象為社區長者
北區員工暨退休人員健行活動廉政宣導工作	土銀內部跨單位	約 2000 人，宣導對象為土銀員工、退休人員及其眷屬
參展「2025 年台北國際金融博覽會」設置「金融防詐區」	土銀內部跨單位	金融同業及社會大眾

響應數位金融國家隊 土地銀行獲頒「阻詐聯防貢獻獎」

土銀響應國家政策，積極加入金融同業「鷹眼識詐聯盟」，共同建構異常帳戶分析模型，並參與財金公司建置的「金融阻詐聯防平臺－即時照會機制」，透過風險資訊交換與即時通報機制，大幅強化跨機構聯防能量，進一步建立「預防優先、快速攔阻、全程守護」的金融安全守護網，並於 2025 年 12 月參與「114 年度金融資訊系統年會」榮獲財金資訊股份有限公司頒發「阻詐聯防貢獻獎」。



土銀臨櫃阻詐有成 獲頒「中檢神說吸金專案」防詐獎項

響應行政院政策，土銀與臺中地檢署攜手合作，有效攔阻詐騙金流與通報非法吸金，展現專業判斷力，識破詐騙話術，即時通報警方與檢方介入處理，更以耐心關懷民眾，最終成功保住其資產，因此榮獲本次「中檢神說吸金專案」防詐獎項，由土銀董事長何英明代表受獎，展現土銀臨櫃阻詐成果。



2.5 資訊安全

資通安全管理政策

為保障資訊安全管理及土銀業務永續運作，確保資訊資產之機密性、完整性及可用性受到妥善保護，防範土銀營運受到資安事件衝擊，土銀以三道防線建立安全可靠之資訊作業環境。另為確實遵守及落實主管機關所定之相關個人資料保護法規，致力執行個人資料檔案安全維護之監督及管理，以保障客戶隱私。



土銀已建置資訊安全管理制度 (ISMS) 與個人資料管理制度 (PIMS)，皆獲得 BSI 驗證通過且分別取得 ISO/IEC 27001 資訊安全管理制度標準證書、BS 10012 個人資料管理制度標準證書，兩證書皆通過每年複評及每三年重審，並配合標準轉版辦理轉版驗證作業。ISO 27001 於 2025 年 5 月通過 ISO/IEC 27001:2022 複評驗證作業，BS 10012 於 2025 年 5 月通過 BS 10012:2017 複評驗證作業，確保證書持續有效。



ISO 27001:2022 證書



BS 10012:2017 證書

資訊安全系統設備與軟硬體升級措施

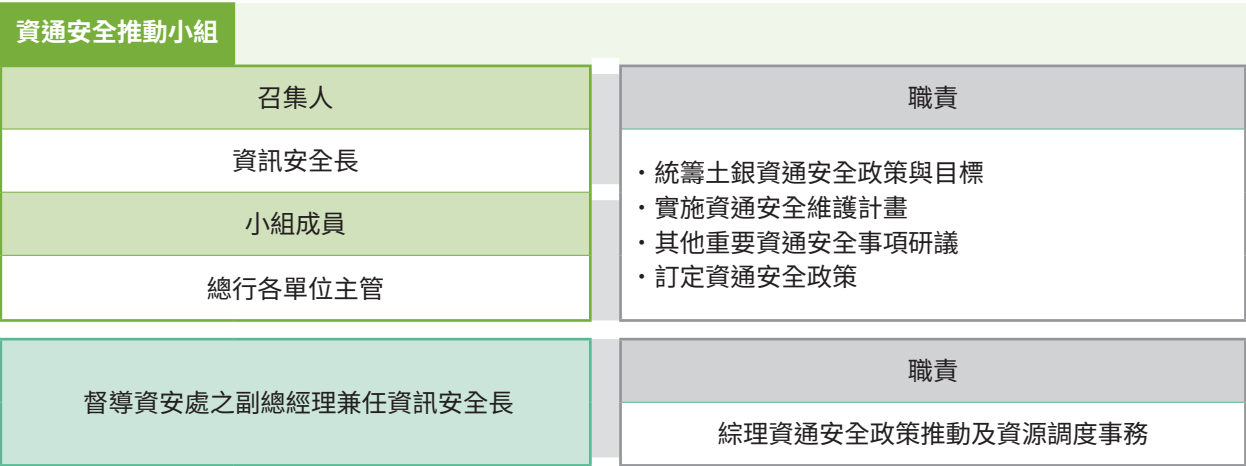
1. 部署資通安全防護設備，如防毒系統、網路防火牆、電子郵件過濾裝置、入侵偵測及防禦系統、應用程式防火牆、進階持續性威脅攻擊防禦措施等，並適時進行軟、硬體之必要更新或升級。
2. 建立資安監控機制，部署資安監控系統，監控資安事件並以 Email 及時告警。
3. 辦理電腦系統資訊安全評估、資訊安全整體執行情形評估。
4. 針對資訊硬體設備進行升級，強化資訊安全與數位能力，包含資訊機房空調系統部分冷氣汰換高效機種；採購全新虛擬伺服器主機設備，投入新臺幣 5,753 萬元進行資訊硬體提升。



資訊安全治理架構

土銀為有效推行資通安全工作，設置資通安全推動小組，由資訊安全長擔任召集人，總行各單位主管擔任小組成員，並上、下半年至少召開一次會議。

2025 年已採購「資訊安全顧問服務案」，並於合約中明定顧問應依土銀通知參與資安相關議題之高階會議 (如董事會、常董會) 備詢，增納資安專業人士參與董事會運作，另財政部已於 2025 年 3 月 14 日核派具資安背景之董事。2025 年共計召開 2 次資通安全推動小組會議及 7 次資訊安全聯繫會議。



資通安全目標

量化型目標	質化型目標
1. 資通安全政策適用範圍之相關管理規範應每年至少檢視 1 次，以確保管理規範已適當涵蓋適用範圍。 2. 電腦中心主機系統可用性達 99.989% 以上。(無預警中斷時數 / 總運作時數小於等於 0.011%) 3. 核心資通系統每年無預警服務中斷不超過最大可容忍中斷時間。 4. 社交工程演練之惡意郵件點閱率與惡意郵件開啟率各 0.3% 以下。 5. 核心資通系統主機弱點掃描之結果，經評估為高風險之弱點項目，逾期修補每年 0 次；如無法完成修補作業者，應採取補償性控制措施。 6. 核心資通系統應用程式原始碼檢測高、中風險漏洞及低風險重大影響漏洞例外上線，每年 0 次。 7. 知悉資通安全事件發生，未能於規定的時間完成通報、應變及復原作業，遭糾正或裁罰次數，每年 0 次。 8. 核心資通系統每年辦理一次業務持續運作演練。 9. 核心資通系統每年辦理一次供應商資訊安全稽核。 10. 對外網站每年辦理一次資安攻防演練。	1. 適時因應法令與技術之變動，調整資通安全維護計畫之內容，以避免資通系統或資訊遭受未經授權之存取、使用、控制、洩漏、破壞、竄改、銷毀或其他侵害，以確保其機密性、完整性及可用性。 2. 達成資通安全責任等級 B 級之特定非公務機關要求，並降低遭受資通安全風險之威脅。 3. 提升人員資安防護意識、有效偵測與預防外部攻擊。

資通安全教育訓練

教育課程	實施對象 (一般同仁、新進員工、資訊人員、資安專責人員)	同仁參與人數	參與時數
資通安全教育	新進員工	75	1
2025 年 資 訊 安 全 趨勢與資訊安全認 知宣導教育訓練	全行同仁	6,043	3
2025 年 度 物 聯 網 安全教育訓練課程	物聯網設備管理人員、經辦、主管及每半年辦理 帳號授權情形清查之主控	964	1
資通安全教育	新進員工	102	1
資通安全教育	新進員工	34	1

資訊安全成效

- ✓ 2025 年度資安專責人員 24 名。
- ✓ 2025 年度資安經費新臺幣 2.72 億元，占資訊預算 13.74%。用於部署資通安全防護設備、建立資安監控機制與系統，與辦理電腦系統資訊安全、資訊安全整體執行情形評估。
- ✓ 土銀已建置異地備援中心，並每年辦理核心帳務主機、信用卡暨信託業務主機、外部網路及相關網路防護設備切換至異地之備援演練，並以個人網路銀行、企業網路銀行、ATM 等系統驗證對外金融服務之有效性，以確保異地備援主機切換作業之正確性。
- ✓ 2025 年網路安全成熟度五大控制領域成熟度評估結果均達成「中等」，其中三大控制領域 (「網路風險管理與監督」、「威脅情資管理與合作」及「委外及依賴關係管理」) 已精進至「進階」。
- ✓ 參加金管會主辦之「2025 年度金融資安攻防演練活動」，獲得前六名佳績；「2025 年度金融資安評比活動」獲得第四名佳績並獲頒「最佳金融資安危機處理獎」。
- ✓ 2025 年已投保臺灣產物保險公司之資訊系統不法行為保險，避免因第三人不法入侵電腦系統，致資金或其他財產的損失。
- ✓ 土銀員工至 2025 年底取得資安防護證照之情形：



3



永續金融

3.1 永續授信

3.2 永續投資

3.3 永續商品

積極推動永續金融服務

- 榮獲第 22 屆國家品牌玉山獎「最佳產品類」首獎等獎項
- 2025 年度續辦建築綠色融資，截至 2025 年底累計融資餘額 606.08 億元。
- 土銀推行綠建築房貸，截至 2025 年底累計融資餘額 429.59 億元。

責任授信

- 2025 年度企業授信戶 ESG 檢核表審查總案件數 5,776 件。

主辦 ESG 聯貸案

- 2025 年度 ESG 聯貸案主辦總案件 12 件。

再生能源融資筆數大幅成長

- 2025 年度再生能源融資筆數成長 13.04 %。

都更及危老建物重建融資額度大幅成長

- 2025 年度都更及危老重建累積核准授信總額度成長 14%。

發行可持續發展債券

- 2025 年底可持續發展債券發行餘額 46 億元。

發行永續信用卡

- 截至 2025 年底發行之「羽麟閃耀卡」及「DoDo 運動卡」，已提撥消費回饋金新臺幣 860,310 元，以推廣國內羽球運動發展。

推出綠色及永續新臺幣定期存款

- 累計至 2025 年底綠色及永續存款募集金額 482.02 億元



3.1 永續授信

責任授信

土銀為落實責任授信，發揮金融影響力，貫徹永續精神，積極建構 ESG 徵授信流程，分別就「環境保護」、「社會責任」及「公司治理」等面向說明如下：

環境保護	社會責任	公司治理
- 辦理企業授信案件，徵信作業須查詢環境部網站，並揭露授信企業是否有遭列管具環境汙染之情況。 - 如辦理不動產估價，土銀建置之不動產估價系統揭露擔保品所在位置之「土壤液化潛勢情況」及是否鄰近「活動斷層」；另於土銀徵授信系統揭露「淹水潛勢」資訊，供授信作業參考。 - 針對上市、上櫃公司之徵信報告訂定「淨零排放」專區，並於徵信報告揭露： - 授信企業之溫室氣體排放 - 授信企業對於溫室氣體排放之影響或衝擊之程度 - 授信企業對於溫室氣體管理之策略、方法、目標，供授信部門參考	辦理企業授信案件，徵信作業須揭露授信戶是否有積欠工資墊償基金提撥情形、勞資糾紛、產品安全問題及其他違反企業社會責任事件，致被主管機關處分之情事。	為檢視企業授信戶之公司治理，徵信作業揭露公司主要負責人之學經歷、專長技術及其董監事、主要股東持股情形，並檢視企業進銷貨廠商交易是否合理；另就授信戶是否有重大經濟事件或媒體負面報導及其因應措施予以揭露。

土銀於 2022 年起實施「企業授信戶 ESG 檢核表」，並持續優化 ESG 檢核作業。土銀在授信審核階段針對企業的 ESG 落實情形實施利率加減碼措施，就企業經濟活動達成永續之情形與企業進行議合，利用利率加減碼對企業之資金成本影響，督促企業積極改善自身 ESG 條件，以期未來持續獲得優惠利率資金，產生企業永續發展誘因，發揮土銀的金融影響力。檢核表單由營業單位徵信部門填具，再由授信部門審酌企業實際執行情形，納入授信條件核貸之參考依據；2025 年度「企業授信戶 ESG 檢核表」審查總案件數達 5,776 件。

為響應金融監督管理委員會「綠色金融行動方案 3.0」，土銀業配合金融聯合徵信中心於 2023 年度發起之「企業 ESG 資訊及永續經濟活動自評問卷」，積極推廣予授信客戶，鼓勵企業授信客戶填報問卷並協助報送予聯徵中心以完善資料庫建構。土銀於 2025 年度共計取得 3,220 位客戶之同意報送「企業 ESG 資訊及永續經濟活動自評問卷」、約占當年度新增 / 續貸歸戶數 5,442 戶之 59.17%，並獲頒聯徵中心 2025 年度永續融資獎。



- 責任授信
- ESG 聯貸案
- 高風險產業政策
- 赤道原則
- 推動方案」及推動再生能源相關貸款
- 建築綠色融資及綠建築房貸
- 支持都更危老建物重建放款

推動單位

企業金融部、授信審查部、調查研究處、個人金融部



土銀以「追求永續發展，邁向優質金融機構」為願景，期許建構一個永續的金融環境。土銀近年來積極參與財政部公股金融機構 ESG 倡議平臺，推動綠色金融，並透過多元管道展示其永續金融成果。土銀參與「台北國際金融博覽會」，以「擴大綠色金融，共創永續未來」為參展主題核心，現場規劃「金融防詐、數位金融、樂齡理財」三大主題展區，展現土銀積極推動金融創新、深化普惠金融與永續發展的面貌。為呼應推動綠色金融與 ESG 永續理念，特設「永續城市建築美拍區」，以綠色建築設計展現永續精神，讓永續金融理念融入日常，體現綠色、智慧的新金融生活。



土銀參與「台北國際金融博覽會」



此外，土銀 2025 年共舉辦 3 場「淨零轉型說明會」進行議合，與會之客戶涵蓋鋼鐵、石化、建築、科技等產業共計 61 間公司。同時，土銀積極推動責任授信與 ESG 檢核表相關教育訓練，建立全行相關業務單位責任授信之理念。

責任授信與 ESG 檢核表相關教育訓練

課程名稱	課程內容	實施對象	參與人數	參與時數
ESG 檢核表作業簡介暨缺失宣導	重申新版「企業授信戶 ESG 檢核表」業務重點及宣導審計部查核缺失項目暨改善措施	徵授信同仁	523	1
土銀永續授信相關作業介紹	說明於徵授信作業各階段應遵循之永續授信相關規範與注意事項	授信主管 / 經辦	102	1

土銀 2025 年共舉辦 3 場「淨零轉型說明會」

分享企業最關心的淨零轉型相關法規與趨勢，包含金管會於 2024 年底公布之第二版「永續經濟活動認定參考指引」及「轉型計畫建議涵蓋事項」，引導企業戶參考該指引及建議涵蓋事項制定減碳轉型計畫，並藉由實作分享與討論，建議因應對策。



ESG 聯貸案

土銀以具體行動響應政府根留臺灣企業加速投資行動方案，將永續發展概念納入聯貸條件，以持續引導及支持企業發展並兼顧低碳轉型，驅動正向循環的永續金融生態圈，促進金融、企業與社會環境共生共榮。2025 年 ESG 聯貸案主辦 12 件，核准金額為新臺幣 128.71 億元；參貸 33 件，核准金額為新臺幣 318.96 億元。

ESG 聯貸案案例：打造南彰化最大醫院－員榮總醫院聯貸案

為強化地區醫療量能，土銀攜手員榮醫療社團法人簽署 15 年期總金額新臺幣 62.8 億元聯貸案授信合約，資金用途為興建南彰化最大醫院「員榮總醫院」，預計 2027 年完工，全面提升中部地區醫療服務與品質。

土銀擔任此次員榮醫療聯貸案統籌主辦行，聯貸案主要用於支應員榮總醫院興建所需資金，經各參貸銀行踴躍參與，募集金額高達 72 億元，最終以 62.8 億元完成籌組聯貸案，超額認購比率達 115%，顯見各金融機構不僅響應政策提升地區醫療量能，同時也對員榮醫療深耕當地之營運前景具備信心。

為提升南彰化當地醫療量能，長期深耕南彰化的員榮醫療體系規劃興建「員榮總醫院」，不僅要設立高齡、癌症整合治療、心臟血管等 12 大特色醫療中心，更擴大其醫療體系總床數，成為南彰化規模最大的醫療機構，提供南彰化、北雲林及西南投地區全方位醫療服務，另積極轉型為區域教學醫院，朝智慧化、人性化、高效友善醫院目標邁進。近年來更導入各項科技積極打造智慧醫院，榮獲 16 項國家品質標章，亦獲得 2024 年數位鼎革獎－年度最佳醫療機構精銳獎，為唯一獲獎之地區醫院。

為進一步鼓勵員榮醫療體系落實永續理念，土銀此次在聯貸案將永續 ESG 措施納入聯貸授信條件，只要達成取得綠建築候選證書及相關指標即可適用對應優惠利率，藉此引領合作夥伴加入綠色金融行列，一同成為臺灣社會最值得信賴的金融夥伴，攜手共創企業、社會及環境永續發展的璀璨未來。



“

ESG 聯貸案案例：力挺企業轉型及深耕臺灣 - 和大工業聯貸案

力挺企業轉型及深耕臺灣，土銀統籌主辦和大工業 5 年期聯貸案新臺幣 50 億元，資金用途為償還金融機構借款暨充實中期營運週轉金需求，以行動支持本土產業鏈。

為協助深耕汽車零件產業的和大工業永續經營並推動轉型升級，本次由土銀擔任統籌主辦銀行暨額度管理銀行，經各參貸銀行踴躍參與，超額認貸比例高達 220%，顯見銀行團對和大工業長期務實經營的認同與肯定。

和大工業為國內最大車用傳動零組件及全球電動車減速箱最大製造商，累積多年專業研發技術，與眾多知名 OEM 廠商建立合作關係，協同研發技術深獲歐美各國所信賴；積極轉型綠能車款如油電車、電動車減速齒輪組件開發，電動車營收占比逐年攀升；近年在臺擴大投資新建廠房，增設自動化齒輪與傳動軸元件智能產線，以高精度與高效率研發製造維持競爭優勢，致力產品的轉型升級，並積極投入電輔車、航太、機器人、及半導體封裝檢測設備等產品開發，未來展望應屬可期。

土銀積極辦理政策專案貸款、綠色融資及推廣永續領域授信，包含建築綠色融資行銷方案、再生能源發電設備貸款、低碳轉型暨智慧升級相關貸款、臺電供應商融資等業務，另運用授信條件連結 ESG 指標，引導各企業夥伴加入綠色金融行列，期許共創企業、社會及環境永續發展的璀璨未來。

”

企金綠色授信、永續績效連結授信金額分別占企金總放款餘額之比率 (截至 2025 年底)

項目	企金綠色授信	永續績效連結授信
綠色授信及永續績效連結授信金額 (新臺幣億元)	1,355.88	781.31
企金總放款餘額 (新臺幣億元)	11,657.82	11,657.82
企金綠色授信及永續績效連結授信金額分別占企金總放款餘額之比率	11.63%	6.70%

註：「企金綠色授信」係依金管會所訂「獎勵本國銀行辦理六大核心戰略產業放款方案」，綠電及再生能源係指從事綠電及再生能源產業相關製造、電力及燃氣供應、營建工程、運輸及倉儲專業、科學及技術服務業等相關行業。
「永續績效連結授信」授信戶達成所訂 ESG 面向之永續績效目標則給予利率減碼等優惠措施。

個金綠色授信金額與占個金總放款餘額之比率 (截至 2025 年底)

項目	個金綠色授信
授信餘額 (新臺幣億元)	429.80
占個金總放款餘額之比率 (%)	3.14%

註：「個金綠色授信」係其資金用於綠能、節能、循環經濟等相關貸款，包含電動車貸款、綠色建築房貸，授信戶購買內政部認可符合銀級以上「綠建築標章」或「候選綠建築證書」之建築物，即給予開辦費酌減或利率減碼等優惠措施。

土銀高風險產業政策

國際金融潮流日趨重視對於高風險產業之投融資政策。在社會面，土銀禁止新增承作軍火、武器仲介、菸草、色情等爭議性產業及違反洗錢防制法、資恐防制法等爭議性對象之授信案件，已承作之案件屆期清償後不再續借，並落實貸後管理；在環境面則關注高汙染、高耗能產業對環境之風險或衝擊。

土銀訂定「年度各行業別 (含高汙染 / 耗能產業) 授信風險承擔限制比率表」，針對石油及天然氣礦業等 23 項產業別列入限額控管，按日監控並定期檢討，藉此完善土銀 ESG 審核機制。

赤道原則

土銀響應金融監督管理委員會「綠色金融行動方案」接軌國際，於 2022 年 6 月 14 日完成簽署赤道原則，並訂定「臺灣土地銀行授信案件適用赤道原則作業須知」，作為辦理授信案件之遵循依據。依環境社會影響程度分為 A 級 (高風險)、B 級 (中風險) 及 C 級 (低風險)，授信案件經評估環境與社會風險分級為 A、B 級者，須請客戶提供由獨立第三方機構出具之「環境社會風險評估報告」，經環境社會風險小組審查後就個案加註環境社會風險相關核貸條件，並於授信存續期間每年定期執行貸後管理，檢視赤道原則相關核貸條件之遵循情形。

1	2	3	4	5	6
提出貸款需求	環境與社會風險分級	徵信作業	授信審核	簽約與撥貸	貸後管理
・確認案件符合赤道原則。	・A、B 級案件須進入審查報告階段。 ・C 級案件依照一般授信流程辦理。	・客戶環境與社會風險評估報告。	・環境社會風險審查及建議。	・擬定承諾書，將赤道原則相關條件納入。	・定期監測客戶環境與社會風險並提出審查意見督促客戶改善。
	由環境社會風險小組執行		由環境社會風險小組執行		由環境社會風險小組執行

2025 年度土銀承作之赤道原則案件共有 6 件，包含 A 級 2 件、B 級 2 件及 C 級 2 件，案件產業類別多為屬再生能源發電與儲能之電力供應業。同年度舉辦赤道原則相關教育訓練：

赤道原則相關教育訓練

課程名稱	課程內容	實施對象	參與人數
土銀永續授信相關作業介紹	赤道原則案件作業注意事項	營業單位授信主管 / 經辦 (含儲備人員)	102

響應政策推動，土銀辦理「六大核心戰略產業推動方案」

行政院於 2021 年核定「六大核心戰略產業推動方案」，金管會亦接續新創重點產業放款方案，訂定「獎勵本國銀行辦理六大核心戰略產業放款方案」，實施期間自 2022 年 4 月起，至 2025 年底餘額為 4,387 億元，**相較前一年度成長 0.07%**。

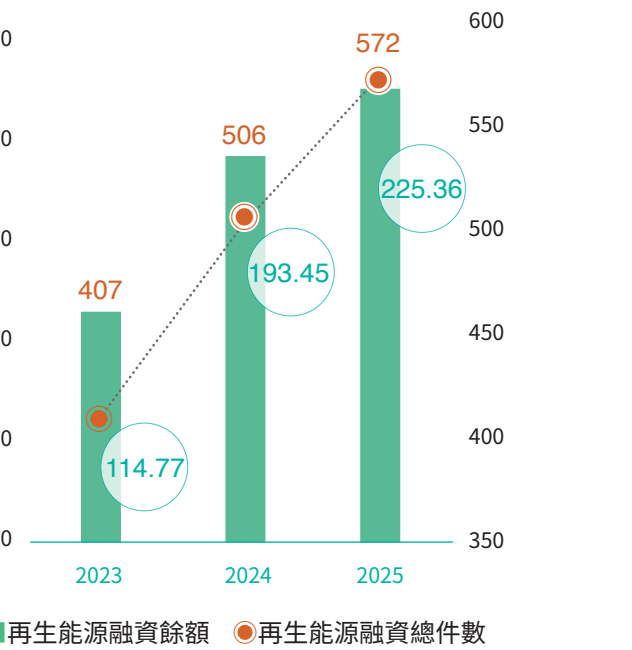
推動再生能源相關貸款

我國正值再生能源產業面臨技術發展、版圖擴展階段，土銀營業單位積極拜訪客戶，瞭解既有廠房設置太陽光電設備意願，並進一步積極推動再生能源融資，扶持我國再生能源產業。

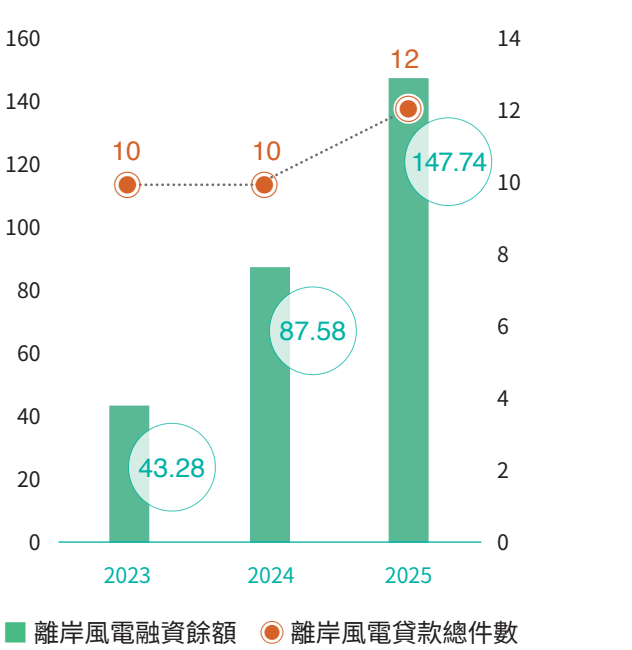
1. 跨部處成立任務編組，總分行共同推展再生能源融資。
2. 與政府推廣單位保持聯繫，進行教育訓練與推展。
3. 依太陽光電相關法令、政策調整適時建議，滾動式修訂土銀相關融資辦法。
4. 與太陽光電產業公會（協會）理監事成員及所屬會員保持互動，以提供綠色能源融資業務。
5. 外訪既有客戶，提供淨零轉型產業發展趨勢供企業戶參考，鼓勵其設置太陽光電設備，及規劃融資架構協助客戶安裝。

土銀再生能源融資主要係太陽光電、離岸風電及地熱等相關融資，2025 年再生能源融資總件數為 572 件，融資餘額為 225.36 億元。其中有關離岸風電融資，總件數為 12 件，融資餘額為 147.74 億元（含周邊設施及基礎工程）。

再生能源融資推動成效



離岸風電融資推動成效



建築綠色融資與支持都更及危老重建

土銀重視全球環境與氣候變遷等議題，為支持節能永續綠建築，推出「建築綠色融資」專案，鼓勵建築業建造綠建築及使用綠色建材，如取得財團法人台灣建築中心候選綠建築證書（指取得建造執照、尚在施工階段之建築物，經內政部認可符合綠建築評估指標所取得之證書）或採綠色建材、節能低碳設備及耐震設施等，得適用授信利率減碼，提供資金誘因，以鼓勵企業重視 ESG 議題。

截至 2025 年底，累計承作建築綠色融資件數 316 件，融資餘額 606.08 億元。

土銀於 2023 年推出「綠建築房貸」優惠方案，針對辦理自然人購屋貸款之授信戶，如擔保品為內政部認可銀級以上「綠建築標章」或「候選綠建築證書」且在有效期限內者，給予手續費優惠，鼓勵消費者在購屋時選擇對環境友善之綠建築，與環境共融共好；截至 2025 年底，「綠建築房貸」餘額 429.59 億元。

為改善居住環境，提升建築安全與國民生活品質，土銀配合政府政策辦理「都市更新及危老建築物加速重建貸款」，設有專責單位定期彙整及追蹤各縣市政府經發局或都市更新推動中心、專責機構，並以土銀「都更管理行」制度，進行都更案件進度追蹤。土銀積極承作「都市更新及危老建築物加速重建貸款」以提升國人居住生活品質，都更危老案件若符合上述「建築綠色融資」或「綠建築房貸」方案，得享有利率或手續費優惠，以落實建築物節能節水等環保綠能概念，進而達成永續環境之理念。

為配合政府前開政策，土銀致力於辦理都市更新及危老重建業務，積極與利害關係人合作，以共同創造安全、有品質之生活空間，達到土銀提高社會福祉之永續價值。

都更及危老重建核准授信總案件數、總額度、貸款餘額

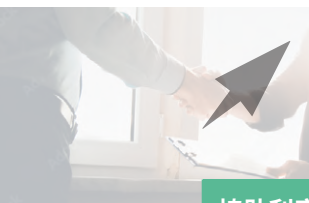
項目		截至 2025 年底	2025 年較去年底成長率
都市更新	核准授信總案件數（累計）	195 件	5.41%
	核准授信總額度（累計）	2,153.1 億元	7.64%
	核准授信貸款餘額	503.43 億元	0.19%
危老建物重建	核准授信總案件數（累計）	276 件	18.97%
	核准授信總額度（累計）	990.34 億元	30.61%
	核准授信貸款餘額	506.84 億元	24.20%

都更及危老重建推動成效



推動改善人民居住安全、環境及提昇生活品質

- 協助數萬戶有重建需求之家庭
- 創造 471 個以上具綠建材、安全結構、公益設施、活動空間之新社區
- 讓上萬戶家庭居住在安全、有品質之空間及新大樓



都更及危老重建融資

- 都更危老重建案已核准達 471 件
- 都市更新核准授信總額度較 2024 年成長 7.64%
- 危老建物重建核准授信總額度較 2024 年成長 30.61%
- 都更危老核准授信總額度約新臺幣 3,143 億元



協助利害關係人進行融資服務

土銀每年參與都更危老博覽會，提供都更危老業務諮詢服務，及不定期拜訪臺北市危老重建工作站、臺灣金融聯合都市更新服務公司、國家住宅及都市更新中心及其他都市更新相關之專責機構、建經公司等，另參與新北市政府麻吉網 (都更媒合平臺)，提供都更危老融資說明。2025 年 9 月土銀參加「第七屆危老 + 都更博覽會」宣導政府政策，提供民眾免費諮詢服務，並由企業金融部偕同個人金融部、信託部主辦之業務共同行銷，推廣土銀危老都更融資、樂活養老、信託業務等活動。

3.2 永續投資

投資審議委員會

土銀新增轉投資須提報投資審議委員會審議，簽請董事長核定後，再提報董事會或常務董事會審議。又土銀為國營公股銀行，轉投資須依銀行法第 74 條及預算法等之規定，經金管會核准及投資預算完成法定程序後始得參與投資。

將 ESG 因素納入投資評估

依照「臺灣土地銀行投資上市櫃公司股票受益憑證及其他有價證券作業要點」，土銀評估投資國內股票時，須召開投資審議委員會，並確實遵循「臺灣土地銀行股份有限公司投資盡職治理要點」規範，其中明定利益衝突態樣、利害關係人交易控管及利害衝突陳報等相關規定。

土銀投資股票時，除依據相關法令規定、配合政府政策、經濟發展及土銀業務發展之需要，亦就投資效益及 ESG 等風險分析事項進行評估，並透過年報或永續報告書瞭解用電及溫室氣體排放等資訊，關注被投資事業之營運狀況及公司治理，落實股東監督角色。



- 投資審議委員會
- 將 ESG 因素納入投資評估投資企業綠色轉型
- ESG 主動所有權

推動單位財務部

另土銀於公司網站「機構投資人盡職治理守則專區」揭露履行盡職治理及年度彙總投票情形，以檢視盡職治理政策、利益衝突政策、投票政策及履行盡職治理之情形，並評估盡職治理活動之有效性。

為確保落實責任投資，土銀訂有責任投資目標，包括投資審查項目納入 ESG 因子之比例，及被投資標的之發行人永續發展評級良窳占投資比例若干以上。土銀相關責任投資目標及投資現況如下表：

土銀責任投資目標	
債券 (公債、超國籍、公營事業及經銀行保證部分除外) 及股票投資審查項目納入 ESG 因子之比率至少 60% 以上。	
股票投資業務	債券投資業務
按企業個體是否符合 ESG 標準，給予不同風險額度。依照集保所提供之 ESG 公司治理相關資訊作為分類標準。集保所公司治理評鑑 ^(註 1) 前 3 級之比例，需達投資部位之 72.5% 以上。	發行人或其母公司 Sustainalytics ESG 評級 ^(註 2) 低於 30 (含) 分之比例，需達投資部位之 63% 以上。
土銀執行情形	土銀執行情形
截至 2025 年底，符合標準者為 97.22%。	截至 2025 年底，符合標準者為 73.89%。

註 1：公司治理評鑑為臺灣證券交易所與櫃買中心共同編製發布，依其公司治理表現分為 7 級，分別為前 5%、6-20%、21-35%、36-50%、51-65%、66-80%、81-100%，前 5% 為最佳。

註 2：Sustainalytics 的 ESG 評級方式由風險角度出發，即 Sustainalytics ESG 分數愈低愈佳。評級分為 5 級，0-10 分被視為無風險 (Negligible)、10-20 分為低風險、20-30 分為中度風險、30-40 分為高風險、40 分以上則視為嚴重風險。

在投資永續債券方面，土銀以行動支持被投資企業的減碳及綠色計畫，近年皆有進行永續債券投資，截至 2025 年底止，土銀永續債券投資外幣部位餘額為美金 0.55 億元 (由海外公司發行)，新臺幣部位餘額為 72.7 億元。

為配合金管會鼓勵銀行業積極落實股東行動主義政策，土銀於 2018 年簽署「機構投資人盡職治理守則」遵循聲明，並秉持該守則之精神，關注被投資事業之營運狀況，關注項目包括相關新聞、財務表現、產業概況、經營策略、環境保護作為、社會責任與勞工權益及公司治理等議題，並透過參與被投資事業之董事會、股東會、利用電子郵件溝通及電話聯繫等方式，掌握被投資事業之財務情形及動態，俾符合土銀盡職治理政策。

土銀派員出席被投資事業股東會或以電子投票方式行使表決權之前，均考量環境、社會、公司治理等企業永續經營等因素，以謀取資金提供者及受益人之最大利益為目標下，審慎評估各項議案後行使表決權。

作為	2023 年	2024 年	2025 年
出席被投資事業股東會或參與投票家數	132	152	163

3.3 永續商品

永續信用卡及綠色永續存款

2024 年法國巴黎奧運，土銀羽球隊員王齊麟獲男子雙打金牌二連霸成績，讓國人熱血沸騰，更引發球迷及網友廣大迴響，為此土銀推出「JCB 公益運動卡」，特別製作 2 種卡面，長期版為線條人形打球的「DoDo 運動卡」，限量版則是以王齊麟肖像為卡面主角的「羽麟閃耀卡」。

為響應友善環境暨綠色消費，前揭公益運動卡係採用環保材質製作降低對環境之衝擊，結合 ESG 理念，以期達到永續金融發展之目的，並就卡友每筆一般消費金額提撥之 0.2% 作為認同卡回饋金，致力推廣國內運動發展，吸引關心運動題材之卡友申辦。自 2024 年開辦起至 2025 年底，累計發卡數為 24,578 張，已提撥金額達新臺幣 860,310 元，土銀將持續推展是項業務，積極推廣公益運動活動，期許臺灣繼續在國際舞台閃耀綻放光芒。

羽麟閃耀卡

羽麟音似「與您」，土銀王齊麟於國際賽事大放異彩，與您一同閃亮發光，耀眼奪目。



羽麟閃耀卡 (限時發行、持續提撥公益)

Do Do 運動卡

土銀以「專注奉獻」、「培育人才」、「正向愉悅」及「樂觀進取」為理念，支持運動發展、落實快樂運動、實踐個人健康。(D-Dedicated、O-Outstanding、D-Delightful、O-Optimistic)



推動單位

個人金融部、業務部、
保險代理部、信託部、財務部

- 永續信用卡
- 綠色及永續存款
- 永續保險
- 永續信託
- 永續基金
- 發行可持續發展債券

亞洲微創手術中心認同卡

與亞洲微創手術中心合作發行認同卡，就該卡之一般消費金額提撥 0.25% 予秀傳醫院作為微創手術研發經費，2025 年提撥新臺幣 226,930 元，發卡數為 1,968 張。



除羽麟閃耀卡、Do Do 運動卡外，土銀亦積極發行其他社會公益相關認同卡以提撥部分消費金額，用於推動多元理念與價值，期能與相同理念之客戶齊心齊力打造社會共好。

為貫徹公司治理、綠色環保及社會參與的全方位金融服務之理念，2023 年推出「綠色及永續新臺幣定期存款」專案。土銀依據國際資本市場協會 (International Capital Market Association, ICMA) 之綠色債券原則 (Green Bond Principles, GBP)、社會債券原則 (Social Bond Principles, SBP)、可持續發展債券指引 (Sustainability Bond Guidelines, SBG) 並遵循財團法人金融聯合徵信中心「綠色授信」註記之規範，以及業界普遍認可的貸款市場協會 (LMA) 綠色貸款原則，據以訂定綠色及永續定期存款投資計畫書，並於本專案正式啟用後一年起，委由第三方認證機構逐年對土銀之綠色及永續定存金流查核認證，以確保資金流向皆妥善運用於綠色、永續項目，期能成為促進綠色經濟發展的推手。

「綠色及永續新臺幣定期存款」專案推動成效

綠色及永續存款 累計至 2025 年底募集金額： **新臺幣 482.02 億元**
2025 年底餘額： **新臺幣 334.33 億元**

永續保險與永續信託

土銀為支持臺灣綠能產業，提供綠能產業光電廠財產保險服務，分散綠能產業所面臨之相關風險，並於完工啟用轉營運後以財產保險、電子設備保險及營業中斷險等商品銜接綠能業者的營運風險，以土銀金融專業持續支持綠能產業發展，促進金融、企業與環境共生共榮。

綠能產業光電廠財產保險推動成效

項目	2023 年	2024 年	2025 年
承作案件數	112	325	390
保費 (新臺幣 / 元)	1,517,269	3,791,825	4,768,400

2025 年土銀推廣居家綜合保險專案附加綠能升級條款，各項賠償限額為原理賠金額之 150%，賠償限額合計以契約保險金額為限，2025 年架上 10 檔居家綜合保險專案附加綠能升級條款之承作總件數為 28,927 件，現有綠色保險專案商品如下表：

2025 年架上綠色保險	商品說明	2025 年度承作案件數
臺灣產險「居家守護神」專案附加綠能升級條款	保險期間內因發生約定承保事故所致損毀，以綠能建材設備修復或重建保險標的物，或現金賠付以綠能建材設備修復或重建保險標的物所需費用。	14,337
兆豐產物「安居樂 Yay」專案附加綠能升級條款		2,588
華南產物「新樂居」專案附加綠能升級條款		3,070
明台產物「室室如意美好家居」專案附加綠能升級條款		2,884
泰安產物「綠活居家」專案附加綠能升級條款		1,703
旺旺友聯產物「闔家旺旺」專案附加綠能升級條款		1,152
新安東京海上產險「居家平安」專案附加綠能升級條款		189
新光產物「住安保」專案附加綠能升級條款		747
第一產物「家多保」專案附加綠能升級條款		2,042
和泰產物「真顧家 2」專案附加綠能升級條款		215

依我國能源政策規劃，2030 年再生能源發電占比將逾 30%，其中太陽光電至為關鍵。為有效達成太陽光電發電目標，政府將土地嚴重地層下陷，不利農作之區域，規劃為太陽能光電專區，活化土地利用並創造地主、業者、政府多贏局面。土銀擔任屏東縣政府合作之太陽能電廠開發廠商，其履約保證金之受託人，負責執行信託管理、運用或處分，有關永續原則係依屏東縣政府相關規範審查及辦理；另土銀為協助綠電市場健全發展，攜手大自然能源電業（股）公司推出「綠電價金信託」服務，建構發電、售電及購電三方互信交易機制，有效降低綠電交易風險。

此外，土銀為力挺都更危老，協助危險及老舊房屋翻轉重生，除前述提及融資協助外，更提供都更危老信託服務，期能成為我國能源與都更危老的突圍夥伴，一同打造美好家園，創造永續價值。

承作都更及危老重建不動產信託之成效

信託類別	都市更新信託		危老重建信託		
	項目	承作案件數	信託財產規模 (單位：新臺幣 / 萬元)	承作案件數	信託財產規模 (單位：新臺幣 / 萬元)
	2023 年	5	\$164,052	21	\$313,579
	2024 年	7	\$6,834,161	20	\$2,429,439
	2025 年	7	\$7,675,764	23	\$2,840,696

永續基金及可持續發展債券

境外基金公司簽署責任投資原則 (PRI) 比例達 100%

為落實責任投資，土銀於辦理金融商品之上架銷售時，要求境外基金公司需簽署責任投資原則 (PRI)。2025 年簽署比例達 100%。

永續金融商品募集

嚴選符合永續概念基金、綠色債券等金融商品，積極推展 ESG 金融商品行銷專案，致力於促進可持續發展，為客戶創造更長遠的價值。

土銀於 2025 年推出土銀薪轉戶、數位存款戶等定期不定額基金優惠活動，活動皆包含 ESG 基金標的，將永續發展作為選股策略之基金納入土銀網路銀行及行動銀行申購活動標的，以利客戶永續投資策略規劃，並藉由優惠活動提升客戶永續投資之誘因，以推展金融服務促進永續。

2025 年具 ESG 概念之基金數為 137 檔，占當年度全部上架基金 2,511 檔之比例為 5.45%；2025 年度上架 22 檔符合 MSCI ESG RATING BBB 以上之外國債券。

截至 2025 年底，土銀發行之可持續發展債券餘額為新臺幣 46 億元，債券所募資金全數用於綠色投資及社會效益投資計畫，並視該類債券所募資金運用情形，評估下期發行額度之申請與發行。截至 2025 年底，金融債券總計發行餘額新臺幣 714 億元，可持續發展債券總計發行餘額占金融債券發行餘額之比率為 6.44%。

近年發行之可持續發展債券投資計畫與聯合國可持續發展目標連結

計畫	計畫項目	聯合國可持續發展目標	
綠色投資計畫	再生能源及能源科技發展	7 可負擔能源SDG7 可負擔和清潔能源	13 氣候行動SDG13 氣候行動
社會效益投資計畫	基本服務需求	4 教育品質SDG4 優質教育	11 永續城市SDG11 永續城鄉和社會
	可負擔的住宅	11 永續城市SDG11 永續城鄉和社會	
	創造就業及可以減輕或避免因社會經濟危機所導致失業的計畫	1 消除貧窮SDG1 消除貧窮	8 經濟與就業SDG8 就業與經濟成長

* 註：依據永續發展債券作業要點所發行的可持續發展債券

4



客戶權益

4.1 客戶關係與隱私管理

4.2 數位金融

4.3 普惠金融

公平待客原則評核排名前 25%

- 連續七年獲得金管會「金融服務業公平待客原則評核」績優之肯定，2025 年榮獲排名前 25% 之殊榮。

客戶滿意度達 99.70%

- 客戶對土銀服務滿意度平均值達 99.70%。

數位能力獲獎肯定

- 榮獲台灣票據交換所「業務卓越獎 -ACH 業務績優」殊榮。
- 榮獲財金資訊公司頒發電子金流業務推動績優機構—跨行服務創新獎。

多元信託創新

- 榮獲工商時報多元信託創新獎「最佳公益信託創新獎」、「最佳永續信託創新獎」、「最佳不動產管理信託創新獎」、「最佳都更危老信託創新獎」。
- 連續四年榮獲金管會信託業推動信託 2.0 計畫—安養信託獎 A 組績效優良銀行。

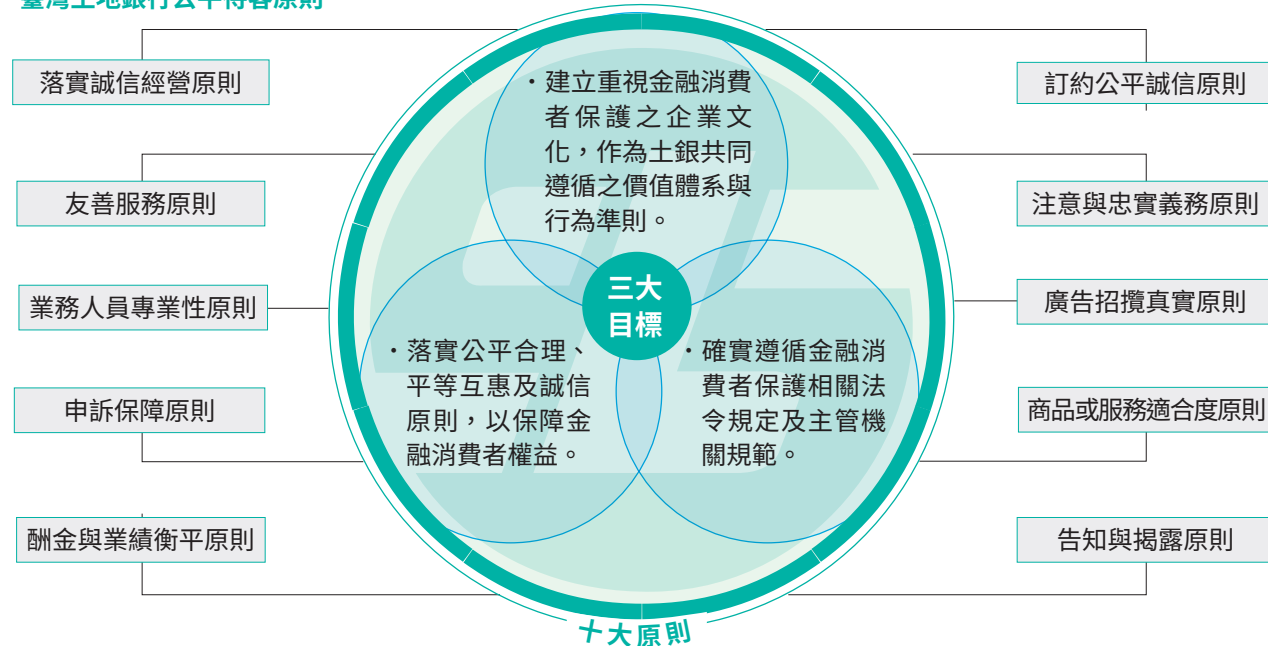


4.1 客戶關係與隱私管理

公平待客原則

為深化以公平待客為核心之企業文化，土銀由企劃部綜理金融消費者保護及「公平待客原則」之規劃及推行，並定期檢討執行情形，另第三道防線稽核處將金融消費者保護及公平待客原則之相關業務規定納入查核項目辦理查核，並將查核結果提報董事會報告。

臺灣土地銀行公平待客原則



土銀為有效降低客訴及金融消費爭議案件，由營業單位宣導重要業務規範及應注意事項並按季將評議中心受理土銀之金融消費爭議案件成因、處理情形及改進建議等，彙總公布於內部網站供相關單位參考，以強化員工知能，提升服務品質；此外，土銀每年舉辦「公平待客原則理論與實務」教育訓練課程，以深化同仁遵法及公平對待金融消費者之專業知識，各單位亦將金融消費者保護、公平待客等課程列入訓練計畫。土銀於 2025 年獲金融服務業公平待客原則評核結果 - 「排名前 25%」的最高績優肯定。自金管會於 2019 年開始實施公平待客原則評核機制，已連續七年獲評績優肯定，其中六年更榮獲銀行業成績排名前 25% 之殊榮。

教育訓練項目	訓練說明	參與情況
「公平待客原則理論與實務」	土銀國內各單位職員皆須參與 3 小時之影音課程，內容包含公平待客原則、金融消費者保護法、金融消費評議制度及案例分析等。	共計 5,203 人參訓，完訓率 100%。

客戶權益維護

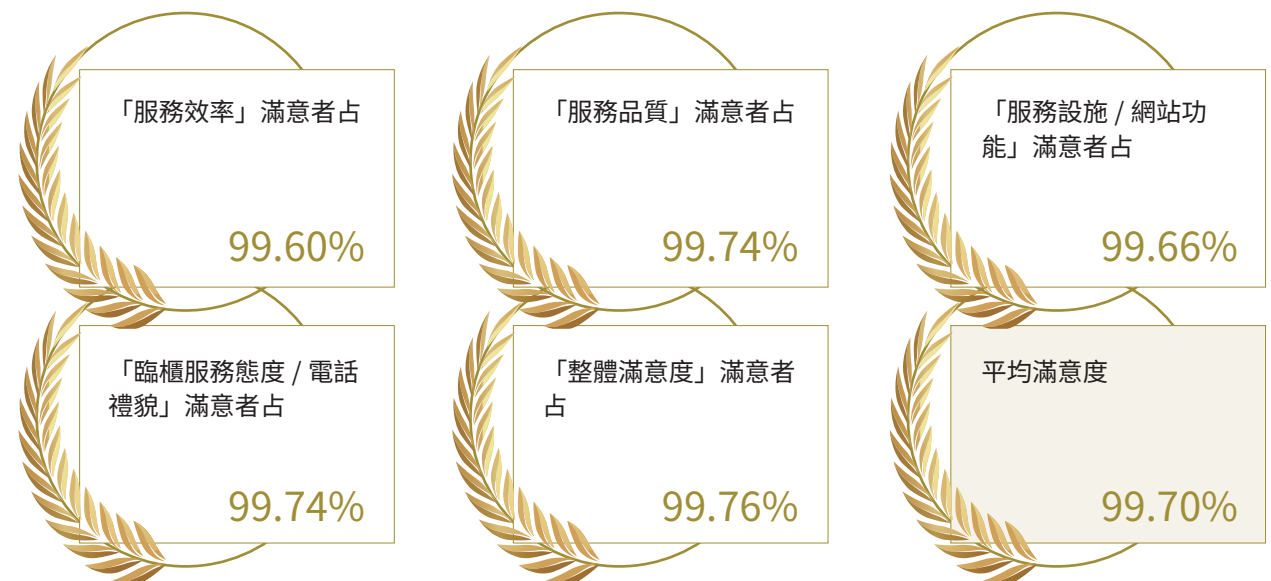
土銀為公平、合理、有效處理客戶申訴與金融消費爭議案件，訂有「金融消費者保護政策」及「金融消費爭議處理制度」。明定客戶申訴之受理方式、處理流程及時效等，受理方式包含稽核處受理金管會交辦案件、企劃部受理財團法人金融消費評議中心金融消費爭議案件、秘書處受理網際網路（含首長信箱）顧客申訴案件及人民陳情案件、個人金融部客服中心受理顧客申訴案件及業務部管理之營業單位客戶金融消費爭議事件等 6 項，所有客戶申訴及金融消費爭議案件均依前揭規定於期限內適當處理。

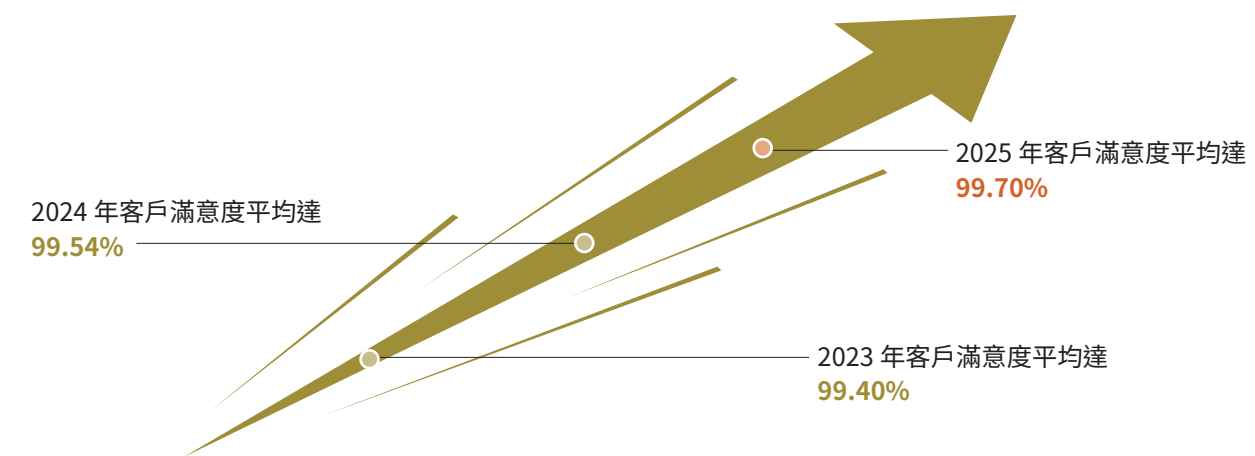
土銀「客戶關懷委員會」由各副總經理、總稽核及法遵長擔任委員，審議客戶權益相關事項：客訴及其他涉及客戶關懷、公平待客原則或金融消費者保護等事項之審議；按季統計前述 6 項管道受理之客戶申訴及金融消費爭議案件相關資料，彙編「客戶申訴及金融消費爭議處理情形」報告，提報委員會審議，再提董事會或常務董事會報告。另因應近年詐騙行為猖獗，為利營業單位攔阻詐騙、洗錢及資恐，土銀於各單位訓練班宣導業務詐騙防制事宜與教育訓練課程，計 6 班次；及函請全行各單位於單位會報或貼心服務時間宣導反詐騙案例。

2025 年根據銀行局受理民眾陳情案件統計，土銀占全體銀行業案件數比重為 3.06%；評議中心申訴案件占 1.3%、評議案件占 0.64%，顯示土銀客訴案件占比偏低。各案件均以客戶權益為優先考量妥善處理完竣，2025 年客訴案件於時效內結案率為 100%，並提出檢討分析及改善措施，以提升服務品質。

客戶滿意度調查

為提升服務品質提供更貼近客戶需求的產品與服務，土銀設有客戶服務中心，對外提供 24 小時全年無休之免費金融服務，即時提供客戶諮詢及協助解決各項疑義。另土銀特訂定「2025 年度顧客滿意度調查執行計畫書」，2025 年臨櫃及 E-mail 問卷共回收 36,968 份，調查結果客戶對土銀服務滿意度平均值達 99.70%；有關顧客反映意見及具體建議事項，土銀亦均於第一時間由相關單位即時回應處理，並針對「非常不滿意」之個案逐一進行內部檢討及研擬相關改善措施。





個資保護管理

土銀訂定「臺灣土地銀行個人資料保護政策」、「臺灣土地銀行個人資料保護管理要點」、「臺灣土地銀行個人資料保護作業注意事項」及「臺灣土地銀行受理當事人權利行使作業注意事項及收費標準」等規定，並設置「個人資料保護管理制度推動委員會」，審議個人資料保護管理制度之重要規章及督導個人資料保護管理制度之執行情形。定期施以個人資料保護認知宣導及教育訓練，使個人資料保護意識深植於土銀行員心中。

土銀個資保護與客戶隱私三項目標策略



- 強化個人資料保護機制及安全維護。
- 定期更新個人資料並進行風險評估。
- 落實個人資料保護宣導及教育訓練。

為符合法令規範及保護顧客交易安全，土銀訂有嚴格內控原則，定期內部稽核及專案查核，確保顧客交易安全性及權益。派員至行外收付各項交易也必須遵守土銀代客戶辦理存提款作業相關規範，藉由完善風控機制保障交易安全及提升客戶服務。若重大個人資料安全事故發生，土銀將依「臺灣土地銀行個人資料保護作業注意事項」規定辦理通報及應變作業。如涉及資訊設備或系統者應依「臺灣土地銀行資通安全事件通報及應變管理程序」辦理數位鑑識及數位證據保全等相關作業。



個資安全管理機制

管理機制	說明
臺灣土地銀行個人資料保護政策	訂定本政策以遵守及落實「個人資料保護法」及其他個人資料保護相關法令規定之管理、維護與執行等事宜。
臺灣土地銀行個人資料保護管理要點	依據「臺灣土地銀行個人資料保護政策」等相關規定訂定本要點，明定土銀應辦理以下事項： 1. 配置個人資料之保護組織。 2. 辦理定期查核、個人資料風險評估及個人資料保護認知宣導及教育訓練。 3. 個人資料檔案之安全維護。 4. 個人資料之安全稽核、紀錄保存及持續改善機制。
臺灣土地銀行個人資料保護作業注意事項	依據「臺灣土地銀行個人資料保護管理要點」等相關規定明定以下事項： 1. 個人資料蒐集、處理及利用作業。 2. 個人資料檔案清冊作業暨風險評鑑。 3. 個人資料侵害事件之應變、通報及預防作業。 4. 個人資料檔案紀錄之保管。
臺灣土地銀行個人資料檔案安全控管措施	依「臺灣土地銀行個人資料檔案安全控管措施」附表「個資檔案控管表」之業務類別，明定個人資料檔案明細、存取權限、保管層級、保管場所及風險等級等規定。
臺灣土地銀行個人資料檔案明細安全控管措施	就土銀各項業務之個人資料檔案，明定存取權限、保管層級、保管場所及風險等級等規定。
臺灣土地銀行受理當事人權利行使作業注意事項及收費標準	依據「個人資料保護法」明定土銀各單位受理當事人行使「個人資料保護法」第三條所定權利之程序規定。

土銀 2025 年個資保護與客戶隱私執行情形

個資保護與客戶隱私相關措施	2025 年執行情形
個人資料侵害事件回報	法遵處統計，2025 年度來自外部各方已證實之投訴中，共計有 2 起屬於個資外洩之事件，土銀已完成教育訓練及宣導相關規範。
個人資料風險評鑑	2025 年度評鑑結果無高風險以上之單位。
電子商務服務系統演練	2025 年相關業務主管單位就外部網路入侵、非法使用及異常使用分組辦理演練。
個人資料保護機制查核	依規定每年委託會計師辦理個人資料保護機制專案查核，並依限報金融監督管理委員會備查。

個人資料保護教育訓練課程及受訓人數

受訓人員	教育訓練課程	受訓人數
	債權管理業務訓練班 - 個人資料保護法暨土銀檢舉制度簡介	95 人
經辦人員	檔案管理訓練班 (第二梯次) 視訊講習 - 宣導個人資料保護	196 人
	第三梯次新進行員職前講習 - 個人資料保護宣導	102 人
全體人員	行員訓練管理系統數位課程 - 個人資料保護法暨土銀檢舉制度簡介	5,693 人

服務品質與網路銀行管理

資訊服務系統之良窳影響服務品質至鉅。土銀已建置資訊服務管理制度 (ITMS)，並獲得 BSI 驗證通過取得 ISO 20000 證書，該證書皆通過每年複評及每三年重審，並配合標準轉版辦理轉版驗證作業，於 2025 年 5 月通過 ISO/IEC 20000:2018 複評驗證作業，嚴格把關土銀資訊管理品質。



ISO 20000-1:2018 證書

為防範網路犯罪以確保客戶存款權益，土銀網路銀行資安機制係遵循「金融機構辦理電子銀行業務安全控管作業基準」辦理。

土銀網路銀行資安機制

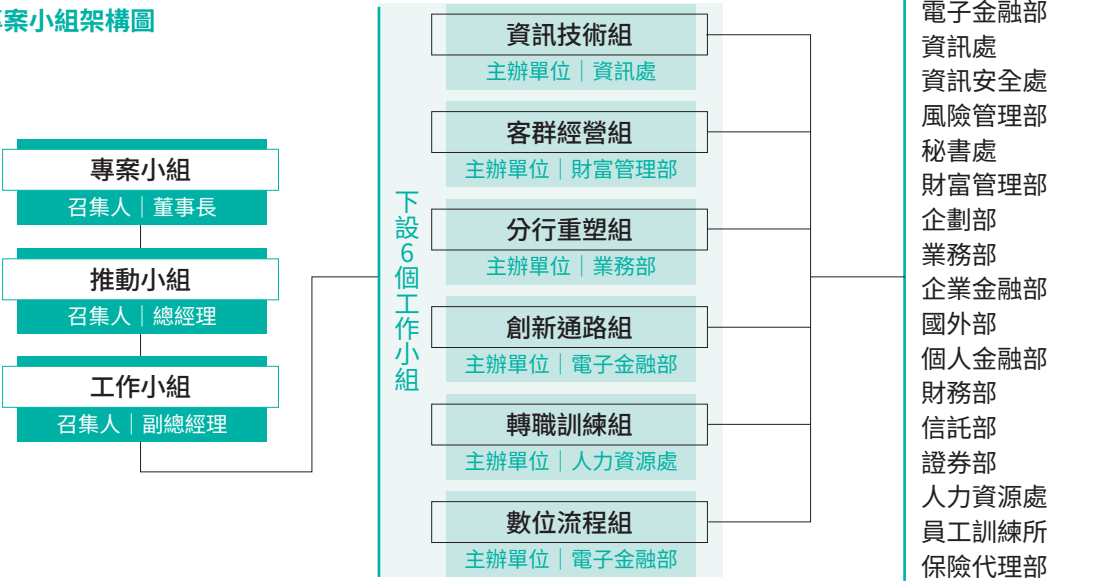
一、轉帳及繳款服務安全控管	二、FXML 憑證機制
1. 個人網路銀行非約定轉帳、稅規費轉帳繳納及公用事業費用繳納等交易，須使用晶片金融卡或行動密碼進行驗證機制。 2. 企業網路銀行非約定轉帳交易，要求使用載具之 FXML 憑證進行驗證機制，稅規費轉帳繳納及公用事業費用繳納等交易，可使用載具之 FXML 憑證或 SSL 進行驗證機制。	1. 憑證申請：客戶臨櫃申請憑證時，土銀提供憑證晶片卡及「網路銀行憑證申請密碼單」予客戶，客戶憑以線上下載憑證。該密碼單有效期間 1 個月，客戶逾期則無法下載憑證。 2. 憑證更新：客戶憑證到期線上更新展期，必須檢核原憑證無誤，方可取得新憑證。

4.2 數位金融

數位金融創新策略發展主軸

因應數位金融發展趨勢，土銀「數位金融專案小組」專責規劃土銀轉型計畫，並設置各小組負責控管內部單位執行情形、研議市場與同業金融科技新動態。

數位金融專案小組架構圖



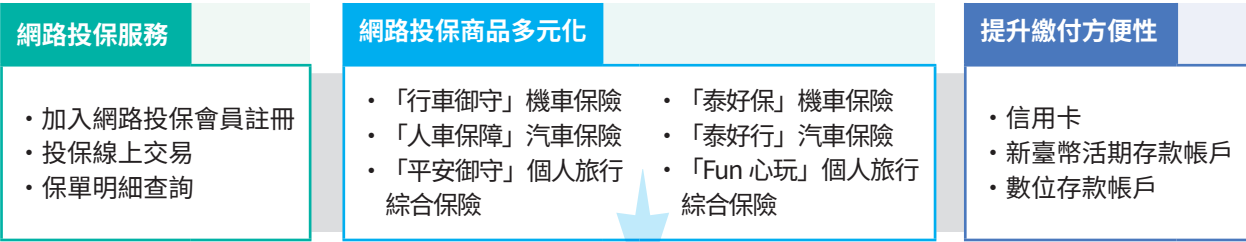
因應近年消費者行為模式改變及配合國家金融政策，土銀持續推展數位金融行動方案，並制定「網路銀行發展藍圖」及短中長期執行計畫，提供客戶創新多元之網路銀行服務及通路體驗。

土銀數位金融發展六大主軸



數位金融服務

土銀個人網路銀行於 2021 年開辦網路投保業務，目前網路投保專區上架「行車御守」機車保險、「人車保障」汽車保險、「平安御守」個人旅行綜合保險、「泰好保」機車保險、「泰好行」汽車保險及「Fun 心玩」個人旅行綜合保險等六項保險專案商品，不僅提供 24 小時線上試算保費服務及自動檢核機制，更結合以土銀信用卡、新臺幣活期存款帳戶或數位存款帳戶等途徑供客戶繳付保險費，其便利性吸引民眾進行投保。



土銀 2025 年度網路投保商品推動成效

商品名稱	2025 年度承作案件數	保費（單位：新臺幣／元）
新安東京海上產險「行車御守」機車保險	131	149,045
新安東京海上產險「人車保障」汽車保險	60	169,809
新安東京海上產險「平安御守」個人旅行綜合保險	911	157,663
泰安產物「泰好保」機車保險	216	180,883
泰安產物「泰好行」汽車保險	49	103,189
泰安產物「Fun 心玩」個人旅行綜合保險	2,293	1,024,814

個金單一服務平臺

土銀於 2020 年建置個金單一服務平臺，整合個金商品瀏覽、信貸試算、線上申辦貸款及信用卡、信用卡相關交易等各類個金業務於單一平臺，減少客戶整備申辦文件之時間及費用成本，並定期追蹤執行績效。

為擴大線上申辦服務客群，個金單一服務平臺提供既有客戶及新戶透過多元身分驗證機制申辦貸款及信用卡線上申請及對保功能，達到全程免至分行臨櫃辦理，提升顧客體驗；並於 2025 年新增「信用卡活動及贈品登錄功能」，今年度完成 881 件；2025 年「線上申請信用卡開卡服務」，今年度完成 76,973 件，較 2024 年成長 18.69%，各項如「臨時額度調整功能」、「信用卡活動登錄頁」和「擔保物提供人線上同意於原購屋貸款額度內增貸」，為客戶節省臨櫃辦理或進線客服中心之等待時間。



勞工保險被保險人紓困貸款線上申請

土銀「勞工保險被保險人紓困貸款」整併線上申請及對保流程，透過個金單一服務平臺進行作業，全程免至分行臨櫃，便利性廣獲好評。

2023 年	2024 年	2025 年
76,145	124,265	126,209

線上申貸與申請信用卡

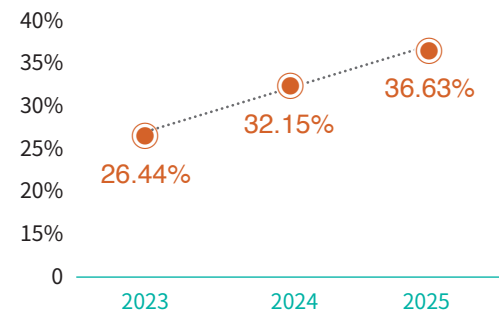
為配合金融數位化發展，土銀網站設置房貸及信貸條件試算服務，提供客戶便捷服務，2025 年度共完成線上房貸試算 8,974 件、線上信貸試算 8,721 件。

為推廣數位存款與無紙化，土銀除推出「數位存款優惠專案」，亦提供「未成年人開立數位帳戶」之功能，擴大服務客群；並推出「數位存款薪轉戶優惠專案」，提供以數位存款帳戶作為薪資轉帳用途之存戶，除數存優惠利率外，並享有以「薪資轉帳活儲存款利率」計息之優惠。

數位帳戶與行動 APP

截至 2025 年，新臺幣數位存款帳戶數達 367,849 戶，較前一年度大幅成長，且開戶滲透率達 36.63%，新臺幣數位存款餘額 139.14 億元；外幣數位存款帳戶數及存款餘額分別為 328,570 戶、美金 4,788.22 萬元。至於手機門號轉帳服務，於 2025 年手機門號轉帳申請戶數共 62,071 戶，交易筆數為 136,220 筆，交易金額為新臺幣 2.86 億元。

土銀新臺幣數位帳戶滲透率



* 滲透率 = 本年度累計新增數位存款開戶數／本年度累計新增活期儲蓄存款開戶數

土銀數位存款帳戶數

幣別	2023 年	2024 年	2025 年
新臺幣	168,005	269,185	367,849
外幣	167,979	264,019	328,570

土銀積極推動行動銀行 APP 改版，提供更良好的數位金融操作環境，以符合客戶需求。

為便利客戶進行交易驗證，網路銀行與行動銀行導入國際標準規格 Fast Identity Online 之新興身分辨識技術（FIDO），當客戶進行低風險性交易時，可使用生物特徵（如：指紋或臉部），快速完成交易驗證。2025 年起執行「網路銀行服務優化」專案，以擴增網路銀行功能，預計 2026 年陸續完成匯入匯款通知 / 解付以及線上開狀 / 修狀功能，持續優化網路銀行服務項目增加客戶黏著度。



企業委託收款銷帳流程自動化

土銀於「企業委託收款管理系統」(EC 系統)新增「銷帳作業 / 匯入 ACH 代付回饋檔」功能，企業可經由系統完成將 ACH 提出檔上傳至票據交換所，並於票據交換所處理完畢後，完成該檔案之下載及銷帳流程；透過自動化功能降低人為錯誤風險，同時提升客戶之資金管理效率。

證券服務數位化

土銀「集保資訊自動化收檔作業」原以人工方式處理部分日常集保作業，現改以自動化收檔方式處理，提升作業效率；自 2022 年 11 月起，提供持有土銀臺幣活期性存款帳戶，且已申請個人網路銀行服務之客戶辦理「證券線上開戶」申請。此外，「證券智慧中台系統」截至 2025 年底提供 92 檔定期定額標的供客戶申請。

數位支付

土銀推出「土銀行動 Pay」，並導入「台灣 Pay」共通 QR Code 服務，客戶透過「土銀行動 Pay」或「台灣行動支付」APP 掃描 QR Code 即可執行個人轉帳、消費扣款及繳納稅費，完成日常收付款需求，延展數位支付的便利性。

此外，為滿足客戶收付款需求，土銀持續與「一卡通 MONEY」、「街口支付」、「icash Pay」、「橘子支付」、「全支付」、「悠遊付」、「全盈支付」及「歐付寶」等八家電子支付業者合作；配合財金公司建置之「數位公共建設金流平臺」，新增數位券服務相關功能，結合政府資源及民間企業，發行各類數位券行銷活動(如：客家幣)，創造多元應用場景，推動數位支付的普及與深化並帶動產業發展。

土銀積極推動電子金融及數位支付業務，榮獲台灣票據交換所讚譽，2025 年度榮獲智慧政府支付服務－普惠典範獎，並於推展 TWQR 特約商店獎助方案－排名競賽獎助第四名。

人工智能與大數據

人工智能

由專業顧客服務團隊結合服務經驗與科技應用，運用 AI 人工智慧活化智能客服系統，打造多元的金融專業語庫，民眾可進行 24 小時的「智能客服」線上業務諮詢，另有快速功能選單可進行信用卡帳單查詢及補寄、匯率換算、匯率查詢、分行查詢等快速服務，並透過具備自主學習功能的 AI 人工智慧軟體，依經常被詢問的熱搜問題給予顧客答案推薦，滿足全方位的金融產品服務諮詢，2025 年智能客服造訪數達 452,140 人次，年成長率達 9.93%。

且為因應金融科技發展趨勢及潮流，始針對土銀各部門工作內容進行流程盤點及適性分析，持續推動機器人流程自動化 RPA 以簡化行員作業，減少人為失誤，並提高作業精確度及營運效率。同時，為促進業務創新、服務多元化，土銀透過 RPA 專業顧問輔導，協助行內人員培養業務流程分析思維和流程梳理技能，從內部人力和流程執行面進行數位改造，並持續關注金融科技新動態，機動調整土銀 RPA 規劃導入項目。



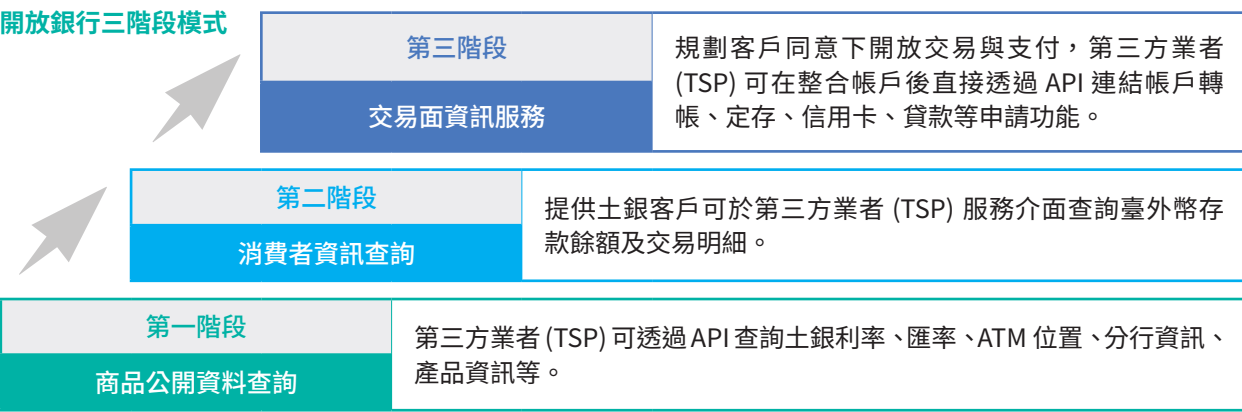
大數據分析

大數據分析系統應用暨教育訓練透過「客戶單一視圖平臺」，以現行資料倉儲系統資料源為基礎，建置客戶基礎標籤及衍生標籤，建立客戶特性輪廓定義，提供業管單位視覺化之查詢介面，更加了解全方位客戶資訊，並透過自助式分析、挑選及產出有效行銷名單，達到精準行銷之目的。

開放銀行與跨產業合作

開放銀行

土銀持續辦理開放銀行相關服務，陸續與第三方服務提供者(TSP 業者)合作推動第一階段「公開資料查詢」與第二階段「消費者資訊查詢」服務，方便民眾分別於「麻布記帳 APP」可查詢土銀利率、匯率及產品等資訊，另透過「集保 e 手掌握 App」可查詢本人之銀行存款帳戶餘額及交易明細，後續規劃邁入第三階段「交易面服務」，刻正洽詢適合 TSP 業者，合作開發更多開放金融之應用場景。



建立金融函證區塊鏈平臺

參與財金公司「金融區塊鏈研究暨應用發展委員會」第二階段「金融區塊鏈函證」項目，已於 2021 年起以 API 方式加入財金公司「金融區塊鏈平臺」函證服務，以系統化作業回覆會計師查核企業之發行函證，大幅提升函證回覆效率，有效減少人工處理時間及發揮「無紙化」環保功效。

個人資訊數位服務系統

土銀之個人資訊數位服務系統(MyData Gateway)連接數位發展部 MyData 平臺，開放民眾以自然人憑證通過身分驗證，透過該平臺取得客戶申辦土銀相關業務所需之個人資料，提高客戶申辦之便利性。2025 年，消費性貸款列於 MyData 平臺線上服務申請成功數達 11,657 筆；信用卡申請成功筆數計 7,166 筆。

數位人才培育

土銀為提升員工數位能力暨鼓勵創新思維，除於年度受訓課程、分區座談以及配合總行各單位舉辦之研習課程中，加入數位金融內容外，善用貼心服務禮貌運動時間分享金融科技最新進展，鼓勵同仁從細節中發現問題，以逐步提升土銀服務品質。也透過內部跨單位學習及討論，以自身熟悉之領域為基礎，激盪出不同想法與見解。土銀於 2025 年舉辦數位金融相關講座課程，共計 92 小時，參與人數 850 人。

“

數位金融培訓暨 AI 應用競賽

為強化公司治理並加速數位轉型，土銀積極培育內部數位創新能量，於 2025 年首次舉辦「AI 應用競賽」，鼓勵各單位結合業務面向，提出具體可行之 AI 應用方案，藉此深化人工智慧於營運流程、服務品質及風險管理等面向之應用。該競賽歷時五個月，提案內容涵蓋程式開發、採購作業、信用評分、理財、客戶服務及製作宣導影片等多元領域。透過高階主管參與評選與進度檢視，土銀進一步促進創新構想之落地實踐，推動 AI 技術實質融入日常營運，展現以科技驅動智慧金融發展與永續競爭力。



為因應數位金融轉型，土銀積極鼓勵員工投入研發金融科技專利，2025 年獲核准專利計 118 件，其中新型專利 111 件、發明專利 7 件，累計核准專利 772 件。未來土銀將持續推動金融科技專利研發，並以研發「發明專利」為主，以維持土銀利基。

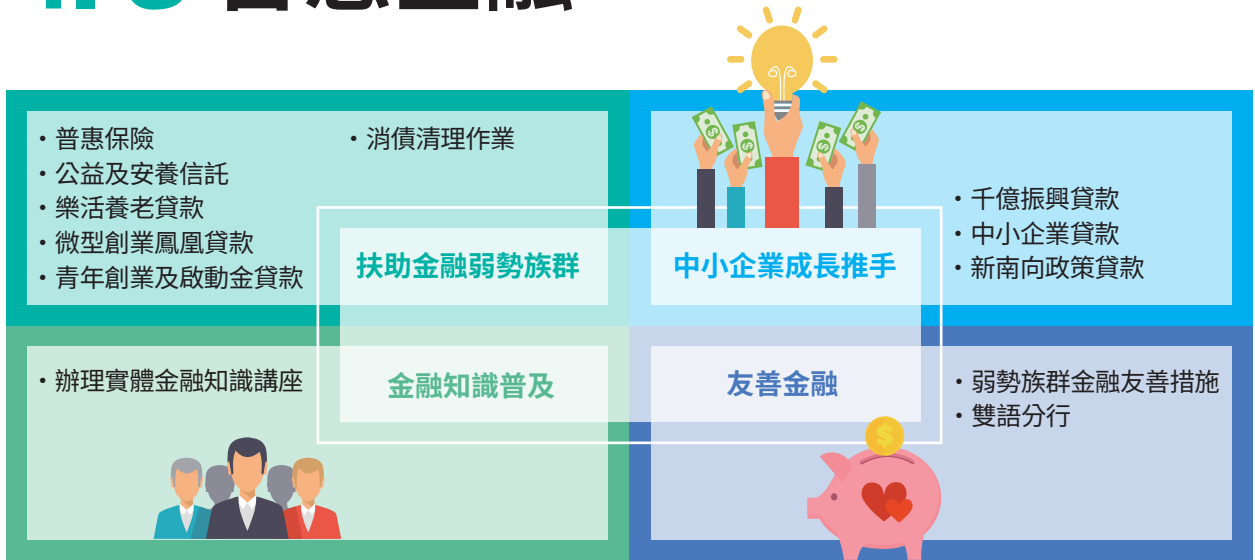
土銀 2025 年累計獲准專利類型與件數

	發明專利	新型專利	設計專利	合計
申請件數	48	773	2	823
核准件數	31	739	2	772



發明專利證書

4.3 普惠金融



扶助金融弱勢族群

普惠保險

為因應超高齡化社會及提高國人基本壽險保障，土銀持續推廣簡單易懂、低投保門檻及保費低廉之小額終身壽險，截至 2025 年底有效件數共 135 件。此外，土銀 2025 年推出傳統市場攤商專屬的「集合式商業火險保單」，並注入微型保險精神，協助攤商以低保費獲得涵蓋火災、爆炸、煙燻等合宜之保障內容，推展成效計有臺北市成功市場、錦安市場、土東市場及桃園市忠貞市場等 4 件。

公益安養信託

土銀為配合金管會推動「信託業務發展策略藍圖」，並因應目前社會型態轉變，推出「社福型安養信託」、「社會福利公益安養信託」及「預開式安養 / 保險金信託」等信託，辦理成效優異。多元安養信託協助弱勢族群安養規劃，截至 2025 年底累計 5,996 人受惠；另規劃「預開式安養信託」服務鼓勵民眾提早規劃退休生活，截至 2025 年累積規模約新臺幣 4,613 萬元，累計受益人數達 16,768 人。

同時，土銀善用不動產專業優勢，結合前端建商不動產信託及後端長照機構安養信託業務，開辦「樂齡安居信託整合服務」創新服務。2025 年參加工商時報舉辦《Trust Award》多元信託創新獎，榮獲「最佳公益信託創新獎」、「最佳永續信託創新獎」、「最佳不動產管理信託創新獎」及「最佳都更危老信託創新獎」；於金管會「信託業推動信託 2.0 計畫」第 4 期評鑑中，獲選為「安養信託獎 A 組優良銀行第三名」；更獲得國家品牌玉山獎「最佳產品獎」等殊榮。

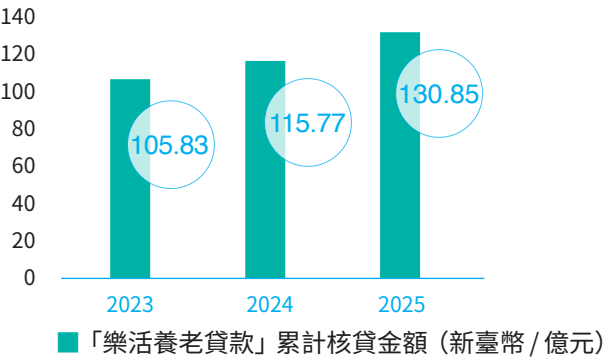
土銀公益及安養信託成效

信託類別		信託特色	累計至 2023 年 財產規模 (單位：新臺幣 / 萬元)	累計至 2024 年 財產規模 (單位：新臺幣 / 萬元)	累計至 2025 年 財產規模 (單位：新臺幣 / 萬元)
多元安養信託	社福型安養信託	藉由社福團體協助弱勢民眾獲得完整安養規劃。	2,653	2,653	547
	社會福利公益安養信託	透過縣市政府社會局及衛福部提供符合資格之中低收入等名單，資助其安養生活所需。	31,755	38,404	41,154
預開式安養信託 (含保險金)		鼓勵民眾提早規劃退休生活，預先規劃信託內容，後續再啟動支付。	2,084	4,736	4,613

樂活養老貸款

土銀為因應超高齡化社會，並配合政府推動年金改革、長照制度及以房養老政策，自 2016 年推出「樂活養老」貸款，以其自有不動產，提供其生活安養所需資金。2025 年土銀樂活養老貸款核貸額度較前一年度增加新臺幣 15.08 億元，累計核貸額度達 130.85 億元，截至該年底之承作案件數達 2,723 件。

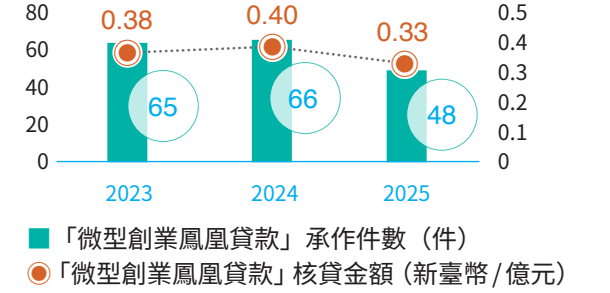
樂活養老貸款



微型創業鳳凰貸款

為推行性別平等計畫暨協助婦女及民眾創業，土銀致力協辦微型創業鳳凰貸款，解決此族群資金不易取得問題，協助創業者於創業初期穩健經營。適用對象包含未滿 45 歲之成年女性、45 ～ 65 歲及 65 歲以下設籍離島居民之成年人。

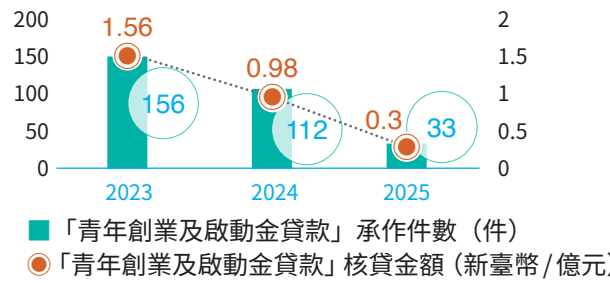
土銀微型創業鳳凰貸款辦理情形



青年創業及啟動金貸款

配合經濟部中小企業處「青年創業及啟動金貸款」計畫，為營造有利青年創業環境，促進創業精神，創造經濟發展，協助取得創業經營所需資金，土銀持續推動「青年創業及啟動金貸款」。

土銀青年創業及啟動金貸款辦理情形



消債清理作業

政府為照顧經濟弱勢族群，保障債權人獲得公平受償，通過「消費者債務清理條例」，由銀行公會制定「前置協商作業準則」，負責訂定金融機構辦理消費者債務清理條例之「前置協商」、「前置調解」及「更生、清算」等作業規範。土銀對於依消費者債務清理條例申請前置協商、前置調解及更生之債務人，在顧及債權銀行權益的同時，綜合評估債務人之償債能力，助其積極處理債務問題，重新回歸正常生活，亦可加速債權收回。2025 年，土銀前置協商成立案件 199 件，收回金額新臺幣 1.238 億元；前置調解成立案件 78 件，收回金額新臺幣 0.171 億元；更生成立案件 158 件，收回金額新臺幣 0.155 億元。

中小企業成長推手

千億振興融資貸款

為因應疫後國際政經變局之外在衝擊，財政部督導公股銀行整合資源，推出「中小企業千億振興融資方案」，土銀與其他 7 間公股銀行以自有資金提供融資 9,000 億元，協助中小型企業快速復甦。土銀 2024 年度申請案件數達 5,368 件，核貸金額為 858.76 億元。2025 年融資額度調高為 1.5 兆元，並更名為「中小暨微型企業振興融資方案」，提供微型及新創事業、中小企業之疫後振興資金需求，協助中小企業快速復甦，扶持創新與轉型升級，提升產業競爭力及強化經營韌性，善盡企業社會責任。

中小企業貸款

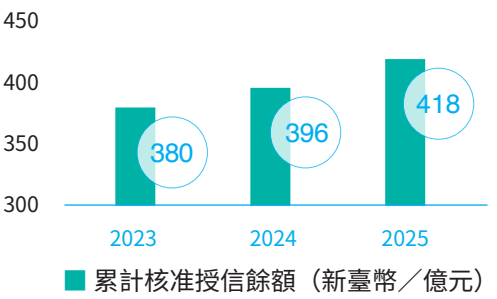
土銀因應金管會「國銀加強辦理中小企業放款方案」，全力配合協助中小企業取得營運資金。除於永續策略方案針對中小企業放款餘額設有相關績效指標，並於「國內營業單位業績考核評分標準表」針對中小企業放款之家數及金額設有關鍵績效目標。截至 2025 年底為止，土銀辦理中小企業貸款之餘額為 5,794 億元，占企金總放款年底餘額約 49.7%。

同時，土銀與財團法人台灣中小企業聯合輔導基金會共同舉辦「智慧趨動 永續啟航 打造新紀元」台北場次活動，共 80 人次參與。協助中小企業客戶掌握 ESG 永續議題及人工智慧 (AI) 技術的快速發展，協助產業面對未來的機會及挑戰。

新南向政策貸款

因應，臺灣的經濟發展與區域內許多國家具有高度關聯性，面對區域經貿整合趨勢，以及整體對外經貿策略考量，土銀積極配合政府之新南向政策，以金融支援產業，促進南向發展，創造金融與產業雙贏；截至 2025 年止，土銀辦理新南向政策貸款核准授信餘額約新臺幣 418 億元。

新南向政策貸款



友善金融

因應金融科技發展趨勢，提供客戶多元數位金融服務，土銀以多項友善金融措施對客戶的金融操作環境持續優化，落實普惠金融。由業務部統籌辦理金融友善工作，具體落實身心障礙者權利公約 (CRPD)、「銀行業公平對待高齡客戶自律規範」及「銀行業金融友善服務準則」等規範，並定期更新金融友善服務之辦理情形，另參考金融友善服務準則，彙整相關部處金融友善精進措施提報客戶關懷委員會及董事會。

2025 年度土銀友善金融措施

優化項目	優化內容
與手語翻譯協會簽訂合約	與社團法人台灣手語翻譯協會簽訂合約，俾利營業單位於服務聽語障礙人士。
多元友善服務及措施	業於土銀企業入口網站之金融友善服務專區增設「無障礙服務設 (措) 施意見信箱」，俾利身心障礙人士表達意見。
金融友善服務教育訓練	提供主管人員暨新進人員相關員工訓練及講習，包括存匯與代理業務等課程 7 梯次，共 1060 人參與；失智服務等相關影音課程 5 梯次，共 21,162 人參與。



土銀為維護身心障礙者金融消費權益，除推廣無障礙網頁及設置手機充電站，官方網站設置「金融友善服務措施專區」揭露土銀金融友善服務範圍、金融友善服務作業 Q&A，以及「無障礙服務設 (措) 施意見信箱」，廣納意見以精進土銀友善服務。

各分行已全面設置之無障礙設施						
服務鈴	無障礙服務櫃檯	無障礙 ATM	手語翻譯預約服務	服務專員	營業廳即時匯 (利) 率看板	營業廳即時費用公告

正積極增設之無障礙設施及設置比率				
無障礙坡道	無障礙廁所	導盲磚	無障礙車位	視障語音 ATM
95%	94%	58%	55%	80%

此外，為服務聽語障礙人士，土銀與社團法人台灣手語翻譯協會簽訂合約，俾利營業單位於服務聽語障礙人士時，得視需要申請視訊手語翻譯人員服務，並於全臺分行明顯處設置「手語翻譯預約服務」告示牌，以提供妥適及友善之臨櫃金融服務。亦提供身心障礙客戶經由申請，每月提供 3 次減免 ATM 跨行提款手續費；另提供友善版定型化契約及妥適作業流程予弱勢及高齡客戶，協助使用金融服務，落實關懷監控管理措施防範詐騙及金融剝削。

為服務不同族群與國籍之客戶、鼓勵同仁提升外語能力及營造友善雙語金融服務環境、擴大土銀服務範圍，土銀致力於將分行轉型為雙語（中、英語）分行，提供外籍人士友善且便利的金融服務。土銀已提前達成全臺據點均為雙語分行之目標。此外，土銀目前已設置 3 間日語分行，逐步完善多元友善的金融服務。



雙語分行服務標示

金融知識普及

土銀積極響應金管會政策，近年舉辦數場金融反詐宣導之公開講座，致力於講解現行詐騙案例及防詐方法，並厚植我國民眾之金融知識並提升整體金融素養。針對土銀客戶之消費者理財知識訓練課程及講座共舉辦 33 場，參與人次達 1,675 人；提供普羅大眾之理財知識訓練課程與講座共 8 場，456 人次參與，深入校園及社區推動金融知識與防詐騙普及。

此外，土銀積極響應金管會與主管機關各項政策，配合銀行公會辦理「金警聯手 165」防詐宣導活動，土銀共 149 間分行配合辦理 882 場宣導活動，共向約 42,000 位民眾進行宣導，參與對象包含學生、社區高齡銀髮族、原住民、新住民及身心障礙者；結合公益與金融知識宣導之「金融聯合服務愛心公益嘉年華」，於活動攤位上宣導金融知識、慈善公益及防詐騙，來訪民眾共計 15,200 人。



土銀 2025 年 10 月於台北市敦化國小舉辦防詐宣導活動

5



環境永續

5.1 氣候變遷管理

5.2 低碳營運

5.3 自然與生物多樣性維護

5.4 綠色採購與供應鏈管理

氣候相關財務揭露報告書

- 土銀於 2025 年通過氣候相關財務揭露報告書之第三方查證，取得 Level 5+: Excellence 優秀之最高等級認證。
- 政治大學企業永續管理研究中心評鑑為進步卓越獎。

獲頒政府節電獎項

- 2025 年獲經濟部頒發「113 年政府機關及學校用電效率管理計畫」執行成效評比節電績優丁組第一名。

國內外營運據點通過 ISO 14064-1:2018 盤查與查證

- 2025 年國內外營運據點全數通過溫室氣體盤查（範疇一、二）驗證，並取得 ISO 14064-1：2018 證書。

通過 ISO 14001:2015 環境管理系統驗證

- 總行懷寧大樓與建業大樓通過環境管理系統驗證，並取得 ISO 14001:2015 證書。

通過 ISO 50001:2018 能源管理系統認證

- 總行建業大樓、資訊大樓、員工訓練所、台中分行、員林分行、高雄分行、台南分行及延平大樓通過 ISO 50001:2018 能源管理系統之第三方認證，總計 8 處據點取得 ISO 50001:2018 證書。（備註：其中總行建業大樓、資訊大樓、員工訓練所、台中分行、員林分行等 5 處據點係於 2024 年通過驗證，於 2025 年方取得證書）

建置太陽能發電系統

- 2025 年新建置新竹分行、新營分行、豐原分行、湖口分行及花蓮分行等五家分行屋頂型太陽能發電系統，另有四家分行完成採購，共 20 家分行已完成建置。

使用綠電

- 2025 年持續響應政府再生能源政策，使用綠色電力 210 萬度。

內部碳定價

- 土銀導入內部碳定價制度，採用隱含價格，2024 年計算價格為新臺幣 3,179 元。



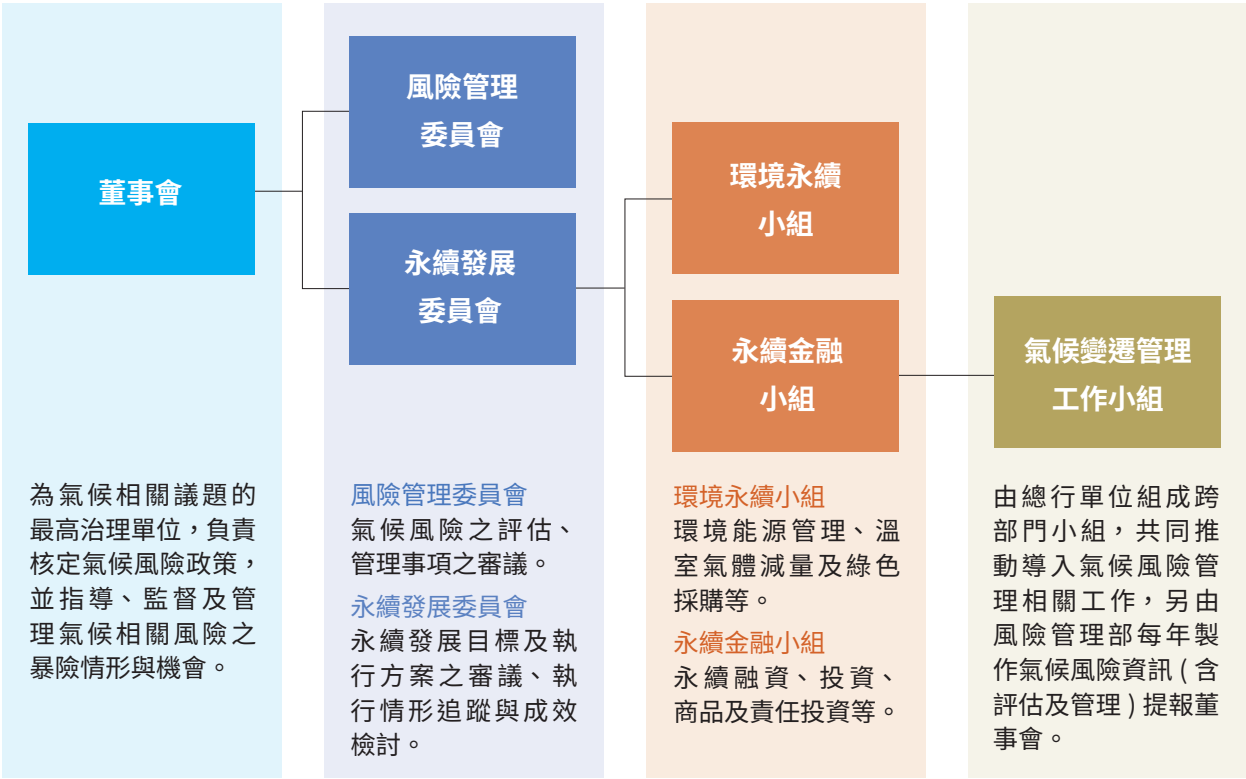
5.1 氣候變遷管理

土銀為面對氣候變遷所帶來的風險與機會並落實氣候風險管理，於永續發展委員會永續金融小組下成立「氣候變遷管理工作小組」。於 2025 年共舉辦 6 次會議及 4 次工作坊，會議內容除討論報告書之編撰事宜，並導入自然相關財務揭露 (TNFD)，未來氣候風險評估精進與盤點，擴大投融资組合碳排放盤查等議題進行研議規劃。

為具體落實氣候變遷風險管理，土銀蒐集環境部、國家科學及技術委員會國家災害防救中心 (NCDR)、碳核算金融聯盟 (PCAF)、美國中央氣候研究組織 (Climate Central)、碳邊境調整機制 (CBAM) 及歐盟碳交易體系 (ETS) 等資料評估氣候變遷風險。土銀參加銀行公會「新巴塞爾資本協定持續研議工作小組壓力測試分組」，經由參考政府間氣候變遷專門委員會 (IPCC)、綠色金融合作網路體系 (NGFS)、巴塞爾銀行監理委員會 (BCBS)、歐洲中央銀行 (ECB) 等國際組織或國外政府機構之方法論、經驗或作法，研擬不同氣候變遷情境做為未來潛在風險評估之參考，並依前述工作小組研議之規劃，試算氣候變遷情境分析作業並報送相關資料。

土銀掌握氣候變遷相關財務揭露之「治理」、「策略」、「風險管理」及「指標與目標」四項要素，已於 2022 年 4 月簽署支持 TCFD 且持續導入相關揭露，並於 2025 年通過第三方查證且取得 Level 5+：Excellence 優秀之最高等級認證。完整氣候相關財務揭露資訊，請見土銀官網永續發展專區。

氣候變遷治理架構



土銀 TCFD 氣候變遷之風險與機會管理

TCFD 架構面向	土銀作為
治理	- 土銀董事會為氣候相關議題的最高治理單位，負責核定氣候風險政策與管理目標，並指導、監督及管理氣候相關風險之暴險情形與機會。 - 永續發展委員會永續金融小組下成立「氣候變遷管理工作小組」，主責為導入 TCFD，並階段性針對氣候變遷制定、落實目標。 - 風險胃納考量氣候風險因素：土銀支持政府 2050 淨零排放政策，依循赤道原則辦理授信業務，並將氣候變遷風險因子納入投、融資及商品審查流程，持續發展綠色金融商品，及注重氣候變遷風險管理，導入氣候相關財務揭露架構。 - 就氣候相關議題，持續邀請外部顧問或專家進行演講及教育訓練，2025 年共舉辦 2 場，與會及受訓人員包括土銀總行部處及營業單位。
策略及風險管理	- 各業務主管單位於業務、策略及財務規劃時，應將氣候風險因素納入考量，監督各業務的風險承擔能力及承受風險現況，適時擬具因應策略及措施。 - 訂有氣候風險與機會管理作業須知，明定氣候風險與機會之定義、管理流程、評估與衡量方式、陳報與揭露方式等。 - 依前開作業須知，鑑別土銀氣候風險與機會清單，並進行重大性排序，擬定減緩風險之因應策略及差異化管理措施。
指標與目標	土銀於 ESG 推動方案針對氣候變遷與環境等議題設有多項指標與目標，並經高階管理階層核准，作為營運據點管理的依據。且每年視執行情形與國內外趨勢變化，滾動式調整內容，以確保土銀得以落實氣候變遷相關管理。詳細推動目標請見 1.6 土銀永續發展目標。

定義氣候暨自然風險與機會

氣候風險	自然風險
- 實體風險：係指氣候變遷所致之立即性極端天氣事件，或氣候模式長期變化造成實體損失之風險。 - 轉型風險：係指為緩解及適應氣候變遷，轉型低碳經濟過程中所衍生法規、政策、技術、市場變動與聲譽之風險。	- 實體風險：係指組織對自然依賴所衍生之風險，當氣候事件、地質條件或生態系統變化發生時即會顯現，且通常與地點高度相關。 - 轉型風險：係指組織或投資人之策略與管理，與持續變動之監管、政策或社會環境不一致所產生之風險。 - 系統性風險：自然系統具臨界點特性，一旦超過將引發實體與轉型風險交互作用，造成連鎖反應與重大損失，且難以恢復平衡。
氣候機會	自然機會
係指為減緩及調適氣候變遷之項目提供資金，以促進低碳轉型或提高對氣候變遷之適應及抵禦力。	係指透過資金引導、金融商品設計及營運管理等方式，支持生態保育與自然資源永續利用，進而強化聲譽與市場競爭力，並降低長期風險、拓展永續發展機會。

土銀 TCFD 風險與機會鑑別流程

1	訪談與產業氣候變遷研究	- 蒐集同產業過去鑑別之氣候變遷風險與機會項目。 - 蒐集相關資訊初步掌握土銀各部門面對氣候變遷的情形。 - 綜整可能影響營運之風險與機會事項，依相關性質歸納為六大風險項目與九大機會項目。
2	重大性評估問卷設計	- 設計符合各職務權責內容之氣候風險與機會重大性評估問卷。 - 問卷預期發生期程為短期 (4 年以下)、中期 (4~15 年)、長期 (15 年以上) - 問卷共有 18 題風險事件與 15 題機會事件，分別統整為六大風險項目與九大機會項目。
3	問卷發放與填寫	發放問卷予與氣候變遷議題相關之各部門填寫，共收回 16 份 (部處) 問卷作為後續分析與鑑別依據。
4	問卷分析與議題鑑別	根據回收的問卷進行分析，並鑑別各議題風險內容與因應策略。

土銀 2025 年則重新進行氣候暨自然風險與機會議題之鑑別與重大程度排序，共揭露六項重大氣候暨自然風險議題。

土銀氣候暨自然風險矩陣圖

期程 程度		預期發生期程			實體風險	
		長期 (15 年以上)	中期 (4~15 年)	短期 (4 年以下)	風險排名	風險項目
衝擊程度	高				③	立即性極端氣候
					⑥	長期性氣候變遷
	中					
				① 聲譽		
	低	⑥ 長期性氣候變遷	③ 立即性極端氣候 ⑤ 技術	② 市場 ④ 政策法規		
					轉型風險	
					風險排名	風險項目
					④	政策法規
				⑤	技術	
				②	市場	
				①	聲譽	

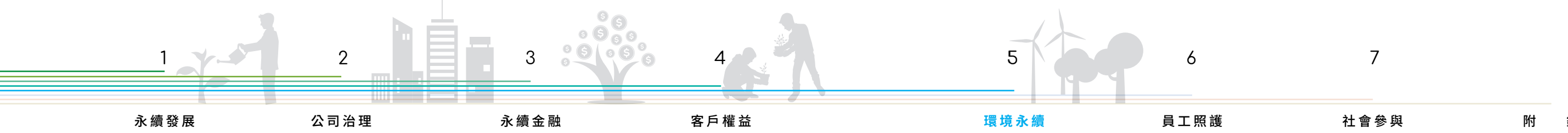
註 1：衝擊程度 = 預期發生頻率 (次數) × 每次財務影響程度 (以千萬元計算)
低度：財務衝擊程度約為 1 千萬元
中度：財務衝擊程度約為 2 千萬元
高度：財務衝擊程度約為 3 千萬元 (含以上)
註 2：短期風險：預估 4 年內發生；中期風險：預估 4-15 年發生；長期風險：預估 15 年後發生

土銀蒐集可能影響營運之氣候變遷及自然風險項目，依據每項事件風險之衝擊程度及預估可能發生期間 (短、中、長期) 設計問卷，綜合評估後進行分析，依相關性質歸納為六大氣候變遷及自然風險，並針對各項事件提出氣候及自然風險之因應策略。

技術風險		類型 轉型風險				頻率 中期	
對土銀營運衝擊	可能財務影響	衝擊程度	連結傳統金融風險	運用風險策略	因應策略及差異化管理措施	評估財務影響 ¹	氣候指標與目標
- 未能發展數位金融或電子化服務，業務及客戶流失、營運成本增加。 - 須投入開發低碳產品及低碳技術。 - 投融資對象被迫轉型發展環保產品及技術致額外增加成本	- 業務及客戶流失 - 營運成本增加 - 投融資對象收益下降，間接影響土銀收益	低	- 作業風險 - 市場風險 - 新興風險	風險控制	訂定「高汙染 / 耗能產業清單」，納入全行行業別投融資限額控管。	產品與服務、業務經營、供應鏈與／或價值鏈、調適與減緩活動、資本取得	綠色金融商品、綠色存款專案、投融資淨零策略
				風險調適	- 致力打造優質數位金融服務，包括推廣電子帳單、網路投保、數位帳戶與行動APP等。 - 發行永續信用卡與綠色存款。 - 導入機器人流程自動化 RPA。		

政策與法規風險		類型 轉型風險				頻率 短期	
對土銀營運 衝擊	可能財務 影響	衝擊 程度	連結傳統 金融風險	運用風 險策略	因應策略及 差異化管理措施	評估財務 影響 ¹	氣候指標 與目標
• 溫室氣體減量要求、節能耗電政策或法規趨嚴。 • 碳價與碳稅及減碳目標與報告業務法規趨嚴，影響高碳排產業的投融資風險。 • 銀行要求往來授信戶皆須簽署企業社會責任承諾書。	• 營運成本增加。 • 對高碳排產業之投融資進行限額管控，無法對未轉型之高碳排產業貸予資金或投資，致業務流失。 • 授信戶拒絕簽署書面承諾，導致業務流失。	低	• 作業風險 • 信用風險 • 新興風險	風險承擔 風險規避 風險調適	• 開發綠能產業授信。 • 聯貸案加列 ESG 機制條款。 • 積極推動無紙化運動。 • 節能減碳設備汰換。 • 導入環境管理系統與能源管理系統。 • 取得綠建築標章。 • 建置屋頂型太陽能板。 • ESG 獎勵措施。 • 及時與投融資對象密切溝通議合。	產品與服務、業務經營、供應鏈與／或價值鏈、調適與減緩活動、資本取得	綠色貸款專案、能源使用管理

* 註 1：收購及資產分割屬於較少見之業務型態，故不在評估項目內



立即性極端氣候風險			類型 實體風險			頻率 中期	
對土銀營運衝擊	可能財務影響	衝擊程度	連結傳統金融風險	運用風險策略	因應策略及差異化管理措施	評估財務影響 ¹	氣候指標與目標
- 公司營運建築及資訊設備遭受損害。 - 停班事件。 - 投資標的企業財物損失。 - 受災戶無力償還借款。	- 修繕費用增加。 - 停班致營收下降 - 投資收益減少。 - 呆帳損失增加。	低	- 作業風險 - 市場風險 - 信用風險 - 新興風險	風險承擔	建立災害應變流程。	業務經營、供應鏈與／或價值鏈、調適與減緩活動、資本取得	綠色貸款專案
				風險規避	將天然災害影響列為每年評估調整營業單位據點規劃。建立企業授信戶 ESG 檢核表。		
				風險移轉	投保自有資產。		

市場風險		類型 轉型風險				頻率 短期	
對土銀營運衝擊	可能財務影響	衝擊程度	連結傳統金融風險	運用風險策略	因應策略及差異化管理措施	評估財務影響 ¹	氣候指標與目標
- 社會對環境永續意識提高，對環境造成污染之投資標的可能遭拋售，價格下跌。 - 未能及時推出永續環保相關金融商品，造成客戶流失、營收下降	債券及股票之投資收益下降。	低	- 市場風險 - 新興風險	風險承擔	債券及股票等投資流程納入 ESG 考量	產品與服務、業務經營、資本取得	綠色貸款專案
				風險規避			

長期氣候變遷風險			類型 實體風險			頻率 長期	
對土銀營運衝擊	可能財務影響	衝擊程度	連結傳統金融風險	運用風險策略	因應策略及差異化管理措施	評估財務影響 ¹	氣候指標與目標
- 平均氣溫上升、海平面上升或極端乾旱等，造成營運中斷或資產減損。 - 停水停電造成營業中斷。 - 極端氣候造成高溫熱衰竭，傷害員工健康。	營運成本、修繕費用增加。	低	作業風險	風險承擔	將天然災害影響列為評估調整營業單位據點之考量因子；於企業授信戶 ESG 檢核表納入座落潛勢區之考量因子。	業務經營、供應鏈與／或價值鏈、調適與減緩活動	綠色貸款專案
				風險規避			

聲譽風險			類型 轉型風險			頻率 短期	
對土銀營運衝擊	可能財務影響	衝擊程度	連結傳統金融風險	運用風險策略	因應策略及差異化管理措施	評估財務影響 ¹	氣候指標與目標
- 授信戶發生環境汙染情事。 - 土銀未能積極回應氣候變遷議題。 - 土銀或授信戶被社會大眾認定為不環保公司。	- 授信戶獲利及還款能力下降。 - 業務及客戶流失 - 企金客戶形象受損，客戶收益下降，影響土銀債權確保。	中	- 信用風險 - 作業風險 - 新興風險	風險承擔	- 編制永續報告書，藉此宣傳土銀永續形象及推廣永續行動。 - 遵循赤道原則，落實專案融資案件之環境與社會風險管理，掌握並減緩相關衝擊。	業務經營、供應鏈與／或價值鏈、資本取得	投融資淨零策略
				風險調適			

土銀依相關性質將氣候變遷機會議題分為四大機會項目，另外加入自然相關機會議題，氣候與自然相關機會一共九項。

土銀氣候暨自然機會矩陣圖

				氣候機會	
期程	程度	預期發生期程			風險項目
		長期 15 年 (含) 以上	中期 4 年 (含)~15 年 (不含)	短期 4 年 (不含) 內	
衝擊程度	高				① 市場發展
	中			① 市場發展 ② 韌性 ③ 產品與服務 ④ 資源使用效率 ⑤ 能源來源 ⑥ 資金流動與融資 ⑦ 生態系統保護、復育及再生 ⑧ 聲譽	② 韌性
	低			⑨ 自然資源永續利用	③ 產品與服務

註 1：效益程度 = 預期發生頻率 (次數) × 每次財務影響程度 (以千萬元計算)
低度：財務效益程度約為 1 千萬元
中度：財務效益程度約為 2 千萬元
高度：財務效益程度約為 3 千萬元 (含以上)
註 2：短期機會：預估 4 年內發生；中期機會：預估 4-15 年發生；長期機會：預估 15 年後發生

土銀蒐集可能影響營運之氣候與自然機會事件，依據每項事件在效益及預估可能發生期間（短、中、長期）設計問卷，依相關性質歸納為九大氣候與自然機會。

市場發展	頻率	短期	效益程度	中
說明			評估財務影響	氣候指標與目標
• 募集 ESG 與永續新基金商品以及綠色債券，提供投資人相關商品以掌握新的市場機會。			產品和服務、研發投資、供應鏈和 / 或價值鏈	綠色投資專案

韌性	頻率	短期	效益程度	中
說明			評估財務影響	氣候指標與目標
• 為降低氣候變遷所產生之信用風險，將「赤道原則」精神納入授信審核，鼓勵企業加強落實環保及善盡社會責任。 • 銀行內部投資組合增加氣候變遷相關商品，有助於掌握市場動向、增加營運彈性；同時藉由綠色投資之比重可以符合世界趨勢與降低資產配置之風險。 • 建立永續金融小組及氣候變遷管理工作小組，以利規劃綠色融資、投資政策和方針以及氣候變遷風險管理相關政策，提升綠色金融商品的廣度和深度，同時也加強風險耐受度。 • 不動產投資納入綠建築、節能建築為購置標的要項，以利降低氣候變遷風險，同時期望提高獲益。			調適和減緩活動、資本的取得	投融資淨零策略

產品與服務	頻率	短期	效益程度	中
說明			評估財務影響	氣候指標與目標
• 配合政府政策與法規，增加永續金融商品及服務、擴大商機。 • 銀行發行綠色環保概念信用卡，吸引特定族群與具有永續概念之消費者。 • 推展都市更新、危老建築重建等融資專案，改造舊建築轉型為節能減碳、生態友善的社區。 • 提高 ESG 綠色融資及綠色消費性貸款承作量，提升企業品牌形象並降低氣候變遷風險。			產品和服務、研發投資、供應鏈和 / 或價值鏈	綠色金融商品

資源使用效率	頻率	短期	效益程度	中
說明			評估財務影響	氣候指標與目標
• 採購最新節能設備與建構更具效率之系統，提高能源與水資源使用效率、節省營運成本。			業務經營、產品和服務、研發投資	溫室氣體盤查與減量、能源使用管理

能源來源	頻率	短期	效益程度	中
說明			評估財務影響	氣候指標與目標
• 導入環境管理系統，並逐步規劃導入能源管理系統。 • 優化數位金融服務、發展金融科技提升使用便利性，有利於增加客源、拓展商機。透過推廣電子開戶、電子交易及帳務處理服務，減少人工成本與吸引消費者。			業務經營、產品和服務、研發投資	溫室氣體盤查與減量、能源使用管理

資金流動與融資	頻率	短期	效益程度	中
說明			評估財務影響	氣候指標與目標
• 可透過授信、投資及金融商品設計，提供以自然為本之資金支持，例如協助企業投入生態友善生產、永續農林漁牧、流域治理、濕地 / 森林保育等專案，並運用資金影響力引導企業改善生態系統管理、降低對自然資本之依賴與衝擊，進而提升資產品質與降低長期風險，同時拓展土銀永續金融商機			產品和服務、資本的取得	-

聲譽	頻率	短期	效益程度	中
說明			評估財務影響	氣候指標與目標
• 配合國際組織倡議或政府機關自然保育與永續政策，積極參與或推動與環境資產、生態系統服務相關之行動，可展現土銀永續承諾與責任金融形象，提升利害關係人信任度、品牌能見度及市場競爭力			供應鏈和 / 或價值鏈	-

生態系統保護、復育及再生	頻率	短期	效益程度	中
說明			評估財務影響	氣候指標與目標
• 可參與或支持自然友善相關活動，並發揮金融業資金引導能力，協助推動生態系統修復、復育與再生，降低自然退化帶來的長期營運與投融資風險			資本的取得、研發投資、業務經營	-

自然資源永續利用	頻率	短期	效益程度	低
說明			評估財務影響	氣候指標與目標
• 可透過提升資源使用效率與綠色採購，推動自身營運及價值鏈轉型，以降低對自然資源之依賴與消耗，並透過供應商永續管理與內部制度推動，降低自然資源稀缺與價格波動對營運成本之影響，同時強化土銀對自然生態之正面影響與永續競爭力			業務經營、供應鏈和 / 或價值鏈	-

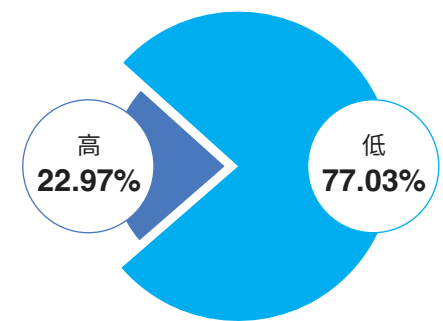
土銀於 2025 年參考國內外資料，就實體風險及轉型風險兩面向盤點土銀暴險情形，並針對評估結果研擬應變策略，以提前因應氣候變遷風險。

🔄 實體風險

影響土銀營業據點及不動產擔保品情形

土銀採用財團法人金融聯合徵信中心「金融業氣候實體風險資訊整合平臺」有關「未來推估 - 淹水發生機率」資料，運用在溫室氣體高度排放情境（SSP5-8.5）下，臺灣各地區於西元 2041 年至 2060 年間發生淹水（即雨量超過各行政區防洪設計保護標準）之機率，其中涉及高淹水風險（淹水機率为 50%）之行政區計有 164 處鄉鎮市區，於假設該區屆時均為高風險等級下，將之比對土銀營業單位據點以統計位處涉及高淹水風險地區家數；2025 年底位處涉及高淹水風險鄉鎮市區占總營業單位據點之 22.97%。

營業單位涉及淹水之風險等級占比



轉型風險

前十大高碳排產業暴險情形分布

鑑於現行國內外就高碳排產業認定存有異同，爰土銀以環境部事業溫室氣體排放量資訊平臺「事業應盤查登錄及查驗溫室氣體排放量之排放源」、歐盟碳邊境調整機制 (CBAM) 及歐盟碳交易體系 (ETS) 所列之高碳排產業計算授信暴險情形。2025 年底彙整上述產業計算之高碳排產業授信餘額占土銀總授信餘額 6.84%，其中前三大產業別分別為電力供應業、石油及煤製品製造業以及積體電路製造業。

氣候風險情境分析

土銀以銀行公會「本國銀行辦理氣候變遷情境分析作業規劃 (2024 年版)」之方法論進行情境分析分述如下：

長期情境 (2030 年及 2050 年之預期損失)

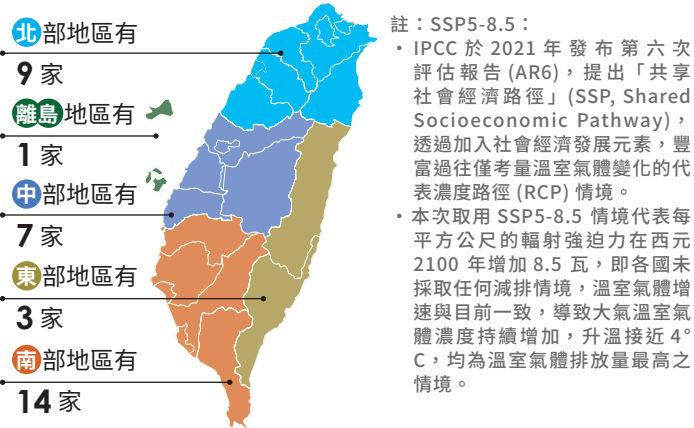
- 1. 有序淨零情境：描述全球採取立即且循序漸進之轉型而達到特定減碳目標 (SSP1-1.9) 之假設情況。
- 2. 無序轉型情境：描述全球執行轉型之啟動時間延遲，或是政策執行過程中遭遇較多挑戰，然同樣須達成特定減碳目標 (SSP1-2.6) 下，較急劇之轉型情境。
- 3. 消極轉型情境：描述全球延遲開始且無法達成減碳目標而帶來較嚴重的暖化情況下，造成中長期氣候變遷較嚴重 (SSP2-4.5) 之結果。

短期情境 (未來 1 年之預期損失)

- 1. 實體風險 - 強度調整情境：描述以歷史莫拉克颱風事件之統計降雨量調整至氣候變遷增溫 2°C 下之強度，評估對銀行之潛在風險。
- 2. 轉型風險情境：描述依據現況產業別之排放強度以及我國未來預計實施之可能碳費價格水準進行碳費徵收，評估對銀行之潛在風險。
- 3. 綜合損失情境：以前述兩者之損失進行綜合加總 (即營業額損失比率取兩情境數值加總)，產生綜合損失結果之情境。

考量氣候變遷風險對國內外信用風險部位之影響，情境分析範圍包括銀行簿中國內外之授信部位、債票券與權益投資 (不包括衍生性商品交易對手信用風險)，且排除國內之政府機構與金融服務業，另由於附條件交易 (RP/RS) 風險較低，亦無納入本次情境分析範圍。

營業單位涉及淹水之風險等級占比



情境分析結果

依上述方法論，將暴險部位區分為一般企業及個人，其中一般企業假設受實體風險 (包含淹水及旱災) 與轉型風險 (碳價) 影響，致營業額下降及擔保品價值減損，造成違約機率及違約損失率上升；個人則假設受實體風險影響，致擔保品價值減損，造成違約機率及違約損失率上升，並計算兩部位預期損失。

各情境時點下，以 2050 年之消極轉型情境預期損失最高，一般企業、個人及投資預期損失占淨值之 7.56%，稅前損益之 92.42%，後續規劃透過情境分析結果瞭解自身氣候風險策略之韌性與調適能力是否妥適，並研議適當之調整。

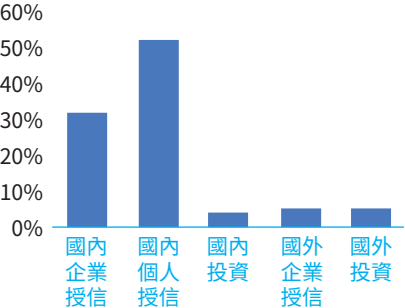
長期情境預期損失占稅前損益比率

部位類型	有序淨零情境		無序轉型情境		消極轉型情境	
	2030 年	2050 年	2030 年	2050 年	2030 年	2050 年
企業授信	32.10%	38.95%	44.55%	46.37%	41.08%	67.91%
個人授信	8.20%	9.41%	11.57%	10.64%	10.08%	13.29%
投資	7.48%	8.55%	9.90%	9.43%	9.19%	11.22%
合計	47.78%	56.91%	66.02%	66.44%	60.35%	92.42%

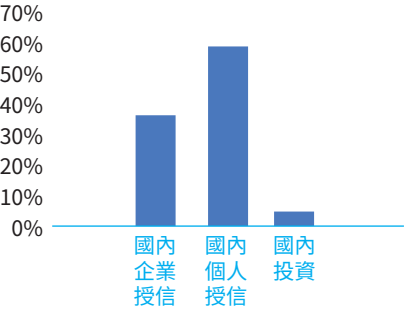
長期情境預期損失占淨值比率

部位類型	有序淨零情境		無序轉型情境		消極轉型情境	
	2030 年	2050 年	2030 年	2050 年	2030 年	2050 年
企業授信	2.62%	3.18%	3.64%	3.79%	3.36%	5.55%
個人授信	0.67%	0.77%	0.95%	0.87%	0.82%	1.09%
投資	0.61%	0.70%	0.81%	0.77%	0.75%	0.92%
合計	3.90%	4.65%	5.40%	5.43%	4.93%	7.56%

各部位暴險金額占比



各部位暴險金額占比



短期情境預期損失占稅前損益比率

部位類型	轉型風險情境	實體風險情境	綜合損失情境
企業授信	26.12%	42.68%	42.77%
個人授信	9.59%	56.76%	56.76%
投資	8.01%	8.32%	8.36%
合計	43.72%	107.77%	107.89%

短期情境預期損失占淨值比率

部位類型	轉型風險情境	實體風險情境	綜合損失情境
企業授信	2.13%	3.49%	3.50%
個人授信	0.78%	4.64%	4.64%
投資	0.65%	0.68%	0.68%
合計	3.57%	8.81%	8.82%

5.2 低碳營運

土銀積極配合政府節能減碳政策及目標，推展各項環保節能改善方案，以提高設備能源使用效率，2025 年獲經濟部頒發「113 年政府機關及學校用電效率管理計畫」執行成效評比節電績優丁組第一名。總行懷寧大樓及建業大樓於 2025 年通過 ISO 14001:2015 環境管理系統之第三方續審驗證。此外，總行建業大樓、資訊大樓、員工訓練所、台中分行、員林分行、高雄分行、台南分行及延平大樓通過 ISO 50001:2018 能源管理系統之第三方認證，總計 8 處據點 (其中總行建業大樓、資訊大樓、員工訓練所、台中分行、員林分行等 5 處據點係於 2024 年通過驗證，於 2025 年方取得證書。)，目標於 2026 年再行導入三處據點通過能源管理系統認證。

除自身落實節省能源外，土銀更藉由採購合約及積極參與節能推廣教育，進一步影響供應商、員工及顧客，期與社會環境共存共榮。土銀 2025 年無重大違反有關環境保護的法規。

溫室氣體管理



土銀為掌握自身溫室氣體排放情形，2025 年持續辦理國內及海外據點溫室氣體盤查（範疇一、二），全數據點均通過驗證並取得 ISO 14064-1：2018 證書。土銀支持國家 2050 淨零排放目標與政策，參考科學基礎減量目標（SBT）訂定至 2031 年溫室氣體排放量（範疇一＋二）較基準年（2021 年）達累計減量 42%，平均年減 4.2%，並制訂減量推動措施，透過加速汰換老舊大型空調系統、建置太陽能屋頂（自發自用）、採購再生能源（綠電），及配合政府各項節能減碳政策與目標，嚴格遵循相關法令規定，推展各項環保節能改善方案，透過不同面向管理措施納入 ESG 推動方案進行管控，2025 年範疇一、二之溫室氣體排放量目標較基準年（2021 年）18,669.5003 公噸 CO₂e 減少 16.8%，實際減量為 29.45%。

2025 年，範疇一與範疇二之溫室氣體排放量為 13,170.8738 公噸 CO₂e，其中主要排碳來源來自於範疇二用電所產生之溫室氣體，排放量为 10,967.1610 公噸 CO₂e，約占兩者總量之 83.27%，範疇一排放量為 2,203.7128 公噸 CO₂e，約占兩者總量之 16.73%。

商品名稱		2023 年 (國內全據點)	2024 年 (國內外全據點)	2025 年 (國內外全據點)
直接 排放	類別 1 ^{註1} (範疇一) (直接溫室氣體排放與移除) (公噸 CO ₂ e)	2,650.0460	2,516.9290	2,203.7128
能源間 接排放	類別 2 ^{註1} (範疇二) (輸入能源之間接溫室氣體排放) (公噸 CO ₂ e)	13,435.1506	12,282.9304	10,967.1610 ^{註6}
類別 1+ 類別 2 (公噸 CO ₂ e)		16,085.1966	14,799.8594	13,170.8738
溫室氣體排放密集度 ^{註2} (公噸 CO ₂ e/ 新臺幣百萬元)		0.46	0.40	0.34
人均排碳量 ^{註3} (公噸 CO ₂ e/ 人)		2.788	2.58	2.29
其他間 接排放	類別 4 ^{註1} (範疇三) (由組織使用的產品所產生之間接溫室氣體排放量) (公噸 CO ₂ e)	2,652.5388	2,689.1122	2,829.8070
總排碳量 ^{註1} (公噸 CO ₂ e)		18,737.735	17,488.972	16,000.681
盤查據點占比 ^{註4} (%)		100	100	100
查證據點占比 ^{註5} (%)				

註 1：範疇一排放以冷煤設備、公務車用油、發電機柴油及瓦斯為主，範疇二排放以用電為主，範疇三排放以購買能源採購及營運產生之廢棄物處理之排放為主。盤查引用 2021 年 IPCC 第 6 次評估報告之溫暖化潛勢值，所採用彙整溫室氣體量之方法為營運控制法；盤查標準係根據 ISO 14064-1:2018 標準，納入盤查之溫室氣體種類包含二氧化碳 (CO₂)、甲烷 (CH₄)、氧化亞氮 (N₂O)、三氟化氮 (NF₃)、六氟化硫 (SF₆)、氫氟碳化物 (HFCs) 及全氟碳化物 (PFCs) 等 7 種，盤查結果土銀排放之溫室氣體種類包含二氧化碳 (CO₂)、甲烷 (CH₄)、氧化亞氮 (N₂O)、氫氟碳化物 (HFCs) 共 4 類。

註 2：溫室氣體排放密集度 = (範疇一 + 範疇二溫室氣體排放量) / 淨收益新臺幣百萬元。營業收入 2023 年為 35,220.156 百萬元，2024 年為 36,896.817 百萬元，2025 年為 38,275.006 百萬元；前項 2024 年淨收益調整為審定數，相關數值亦配合修正調整。

註 3：人均排碳量 (公噸 CO₂e/ 人) = (範疇一 + 範疇二) / 人數。盤查範圍 2023 年 5,769 人，2024 年 5,729 人，2025 年 5,759 人。

註 4：盤查據點占比 (%) = 盤查據點數 / 總據點數。

註 5：查證據點占比 (%) = 通過查證據點數 / 總據點數。

註 6：範疇二溫室氣體盤查量為市場別 (Market-base)，地域別 (Location Base) 盤查量為 11,963.1240 公噸 CO₂e。

此外，業依 PCAF 發布之「金融行業溫室氣體核算和披露全球性標準」，依重大性原則並考量資料可取得性，將各資產類別視國內外方法論發展情形與資料可取得性持續研議，逐步納入盤查、資訊揭露與風險控管；另尚待主管機關整合建置氣候變遷及 ESG 相關資料庫，改善資料品質，俾訂定後續減碳指標與目標，進一步明確土銀財務碳排管理策略。



水管理、能資源管理與再生能源

因應節能減碳趨勢，以及未來國內可能面臨缺電的挑戰，土銀積極落實節能措施，訂定每年用電及燃料量均比上年度減少 1% 為目標，加強對能源管理，並以實際行動展現節電決心。

項目	能源使用量			與上年相比
	2023 年	2024 年	2025 年	
用電量 (度)	24,431,930	23,875,867	22,142,446	-7.26%
用油量 (公升)	209,418	198,066	196,378	-0.85%

土銀以持續設置太陽能分行為永續目標，期望提高再生能源的使用比例，達到節能減碳的效果。2025 年新建置新竹分行、新營分行、豐原分行、湖口分行及花蓮分行等五家分行屋頂型太陽能發電系統，另有四家分行完成採購，共二十家分行已完成建置。2025 年發電量約 107 萬度 (累積發電量 299 萬度)，減碳 506 公噸 (累積減碳 1,462 公噸)，2025 年躉售給台電的金額為新臺幣 166.8 萬元。

為持續支持政府再生能源政策，2025 年土銀總行建業、懷寧及和平大樓共使用 210 萬度綠色電力，並規劃未來逐年提升再生能源使用量，持續採購綠色電力。

土銀按月統計國內全數據點用水總量，並訂定節水目標，納入土銀 ESG 推動方案及各營業單位管理績效評核項目，2025 年用水量為 172,943 度，相較 2024 年減少 4.73 %；人均用水量為 30.29 度，相較 2024 年減少 4.73 %，反映出土銀員工的節水意識提升。

項目	2023 年	2024 年	2025 年	與上年相比
年用水量 (度)	186,371	181,525	172,943	-4.73%
員工人數 (人)	5,769	5,729	5,759	-
人均用水量 (度 / 人)	約 32.31	約 31.69	約 30.03	-5.24%

註：僅統計國內全數營運據點

節水措施				
關緊水龍頭	加強宣導	定期檢查	張貼標語	安裝省水產品
下班前，檢查水龍頭是否關緊	加強宣導節約用水的觀念與知識，建立良好用水習慣。	定期管線檢查，如發現異常時應迅速修復或汰換更新。	用水設備附近張貼節約用水標語。	安裝省水產品，定期記錄用水度數。

內部碳定價

土銀響應國際碳有價趨勢，於 2024 年採用隱含價格，透過節能專案與綠電購置的價格計算，價格為每公噸新臺幣 3,179 元，並將碳價概念納入企業營運。



土銀「內部碳定價概念與如何制定低碳採購策略」講座

為導入內部碳價制度並有效促進溫室氣體減量，土銀將年度節電目標連結各營業單位管理績效考核，透過考核機制引導營業單位推動營運減碳，另實施辦理「加速推動節能減碳激勵方案」連結土銀減碳路徑藍圖範疇一 + 二碳排放總量平均較前一年度減量 4.2% 為激勵門檻指標，核予高於內部碳價 3,179 元之獎勵金回饋表現優異之營業單位，亦提供減碳效益評估工具，以輔助各單位招標採購決策時，評估直接汰換或延長使用年限。2025 年較前一年度累計節電約 173.34 萬度電，減量比率 7.26%，減碳成效為 821.64 公噸。另辦理「內部碳定價概念與如何制定低碳採購策略」講座，將碳有價觀念傳達給同仁，凝聚同仁減碳意識，以全面提升減碳績效。土銀持續規劃推動屆齡設備汰換新採購獎勵，俾落實節能政策。

土銀減碳策略與綠建築標章推動

土銀透過採取節約及效率提升的措施，並依據政府機關節約能源行動計畫及用電效率管理計畫，致力於降低能源消耗並定期盤點高耗能設備，如空調系統、燈具等，2025 年度已完成 17 處據點之汰換空調案採購，以達到資源的有效使用。

土銀 2025 年設備汰換情形

項目	主要措施
空調系統	2025 年完成 17 處營運據點的空調系統汰換，累計已完成 69 處營運據點的空調系統汰換，並於各地行舍陸續增設集合式電表，方便統計電力使用狀況以推動節電措施。2025 年已更換空調系統的營運據點數依地區盤點如下：北部地區：10 處 中部地區：4 處 南部地區：2 處 東部地區：1 處
燈具	營業單位燈具已全數汰換為 LED 節能燈具
燃油公務機車、老舊耗油公務汽車	自 2019 年起加速汰換燃油公務機車及老舊耗油公務汽車，至 2025 年止累計汰換 112 台汽車及購入 176 台電動機車。

土銀配合環境部推動新版碳權專案（溫室氣體自願減量專案），提出「土地銀行南港分行高效率冰水主機計畫」已於 2024 年 4 月 30 日獲環境部核准，成為《氣候變遷因應法》修法後，全國首例溫室氣體自願減量專案註冊，第三方單位 (金屬工業研究發展中心) 於 2025 年 11 月 21 日辦理模擬查證，預估 10 年可減少 110 公噸碳排；「土地銀行（草屯、高雄、台中、大甲、沙鹿分行）太陽光電設置計畫自願減量專案」2025 年 5 月 2 日通過審議會審查，完成註冊申請在案，2025 年 11 月 21 日檢送額度申請文件至環境部氣候變遷署辦理申請減量額度，預估 10 年可減少 1,780 公噸碳排；「土地銀行（美濃、潮州及枋寮）太陽光

電設置計畫自願減量專案」2025 年 10 月 16 日辦理註冊申請，環境部於 2025 年 11 月 19 日召開專案小組審查會議，預估 10 年可減少 599 公噸碳排，執行專案後的減量實績取得之碳權，可選擇自用或是於臺灣碳權交易所進行碳交易。

土銀於規劃大樓建設或改善工程時納入大樓的能源使用、水資源、廢棄物等因素考量，力求獲得綠建築標章認證；截至 2025 年底，土銀共有 3 家分行取得綠建築標章，包含沙鹿分行 (2024 年取得)、宜蘭分行及太平分行 (2025 年取得)。

廢棄物及資源回收管理

土銀在營運的過程中不會產生有毒廢棄物，亦不致造成對環境的重大污染與衝擊，並致力於提升資源節約及廢棄物減量成效，減少垃圾產生並由合格廢棄物清理公司運至焚化廠處理。為優化廢棄物管理，按月統計國內營運據點，訂定每年廢棄物減量 1% 為目標。2025 年國內營運據點廢棄物產生總量共約 266,930 公斤，較前一年度減少約 5.51%。

項目	2023 年	2024 年	2025 年	與上年相比
廢棄物產生總量 (公斤)	347,321	282,501	266,930	減少 5.51%

此外，為減少資源浪費與落實資源循環，積極推動資源分類及回收，2025 年資源回收總量（紙、鐵鋁罐及寶特瓶）為 154,988 公斤，較前一年度減少 3.49%。

項目	2023 年	2024 年	2025 年	與上年相比
資源回收總量 (公斤)	149,680	160,601	154,988	減少 3.49%

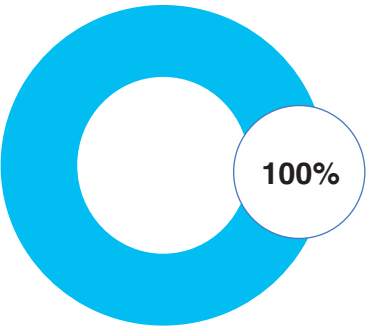
無紙化及電子化業務推動

土銀透過數位金融滿足顧客需求，將實體流程及文件進行電子化以降低物流碳排、節省紙張用量，同時提升消費者便利性。為響應節能減碳環境保護政策，土銀內部亦推動無紙化運動。

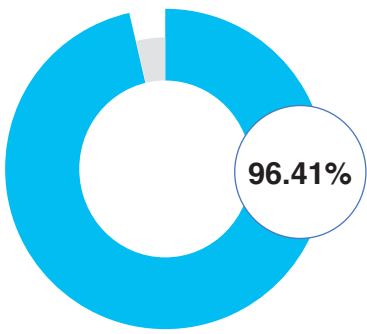
無紙化推動措施

推動數位金融
推廣土銀 APP 減少紙本發票
線上申辦業務
內部公文電子化
無紙化會議系統
網路公佈欄

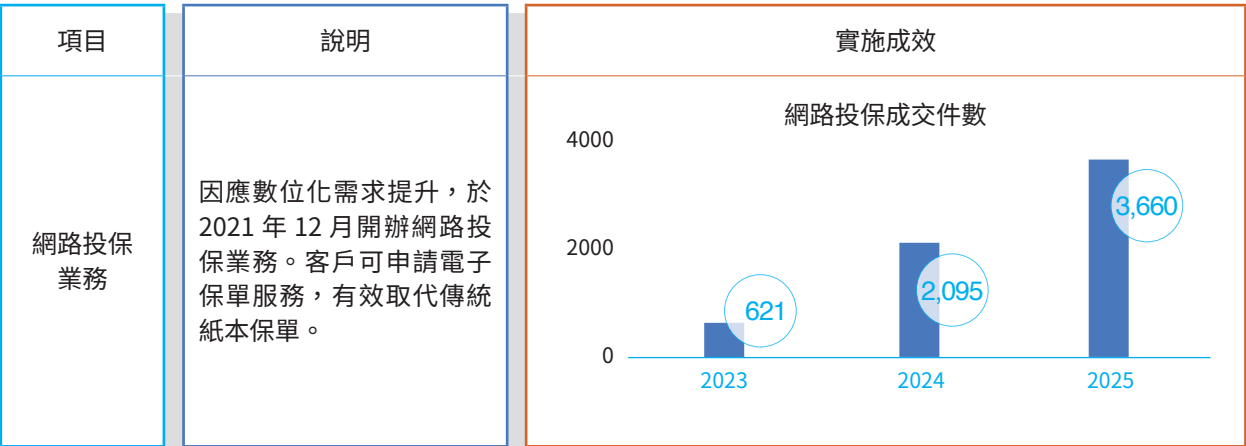
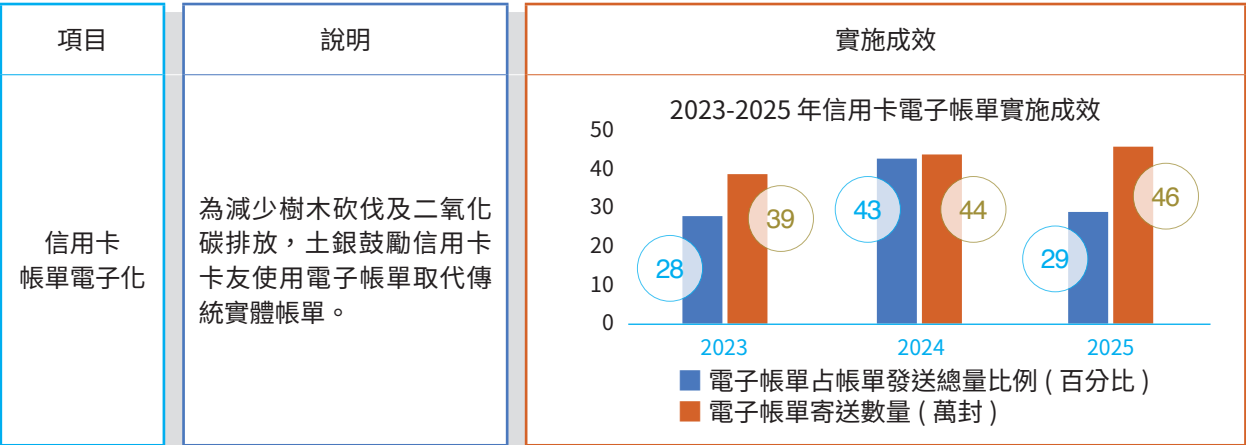
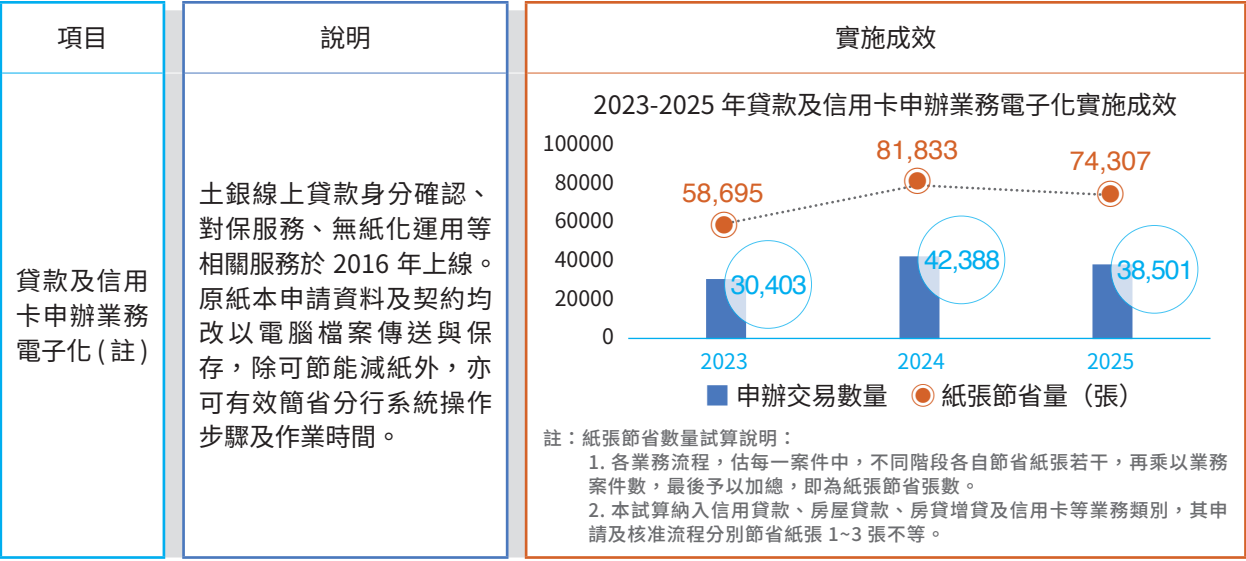
電子交換比率



線上簽核比率



電子化業務實行成效



5.3 自然與生物多樣性維護

🌱 生物多樣性推動計畫 TNFD

土銀於 2024 年首度參酌「自然相關財務揭露 (Taskforce on Nature-related Financial Disclosures, TNFD)」架構，進行自然相關風險與機會的初步識別與說明，拓展風險管理視野至自然資本與生態系統，展現土銀積極深化自然議題治理的決心。

🌱 保護自然實際行動

土銀於積極響應政府政策並運用金融影響力，推出低碳轉型海洋永續融資及發行可持續發展債券等有效引導資金投入永續發展及生態保育的金融服務。除此之外，自 108 年起便積極媒合民間力量認養國有非公用邊際土地，落實國土保育，彰顯對社會關懷及永續環境之熱誠與重視，榮獲財政部國有財產署頒發「國有非公用邊際土地環境保護認養計畫」感謝狀。

濕地之美 - 小學環境教育推廣計畫

土銀於 114 年 4 月 25 日與社團法人台灣濕地保護聯盟（簡稱濕地聯盟）合作舉辦「城市濕地之美—114 年小學環境暨金融教育推廣計畫」，陪同臺南市光復實驗小學師生實地探查高雄市援中港濕地，向下扎根環境教育。為響應永續金融浪潮，土銀從自然資源保育定位出發，已連續三年與濕地聯盟攜手舉辦環境教育課程，帶領國小師生探查濕地生態，增進對自然生態保護的認同感。



5.4 綠色採購與供應鏈管理

🌱 供應商管理

土銀屬公營事業，辦理公平、公開之採購程序，供應商多元且不限定區域，以維護公共利益及公平合理為原則，對廠商不得為無正當理由之差別待遇，履約皆依契約約定辦理。



土銀參與第五屆公股金融事業聯合供應商大會合影

土銀之供應鏈永續管理策略，包含採購招標之落實與供應商管理。每年設定機關綠色採購指定項目達成度作為供應鏈永續管理之具體目標，將供應鏈管理與採購結合，2025 年達成目標比率。招標時，土銀參採公共工程委員會之招標文件範本，內含「廠商企業社會責任 (CSR) 各面向指標」，以鼓勵供應商落實企業社會責任。土銀供應商依契約種類可分為三類：勞務（承攬與服務）、財物（原物料與設備）及工程（建築與工程），2025 年土銀招標採購案之供應商共有 309 家。

2025 年 9 月 3 日由彰化銀行主辦第五屆公股金融事業聯合供應商大會，主題為「轉型金融啟新機 淨零永續共前行」。由業界先進就碳費徵收政策，探討碳定價對企業之影響，及供應商之因應策略進行討論與實務座談，提供公股行庫及其供應商、授信戶邁向淨零目標的參考與指標。土銀積極參與並偕同供應商、企業授信戶共同提升永續績效獲取最新趨勢，本次大會由董事長攜手供應商 5 位代表與授信企業戶 7 位代表共同參與。

🌱 綠色採購

土銀以實際行動降低產品與服務對環境之衝擊，優先選擇具節能標章、環保標章及綠建材等用品，且於綠色採購之基礎加入循環經濟理念，就影印機等產品建立以租代買循環服務供應鏈，並串連業者推動產品維修及延長保固，延長產品使用壽命。

土銀 2025 年於 47 種綠色採購指定項目中，優先購買第一類環保標章產品，共計新臺幣 5,280 萬元，指定項目綠色採購比例 99.97%，達成財政部所定 95% 目標，並持續向各部門推廣採購第二、三類環境保護產品及節能、省水、綠建材標章及碳足跡減量標籤等綠色產品。

土地銀行

2025 年綠色採購項目

衛生用紙、回收再利用碳粉匣、再生塑膠薄膜製品、家用清潔劑、肌膚毛髮清潔劑、電腦主機、顯示器、列印機、筆記型電腦、原生碳粉匣、影像輸出裝置、可攜式投影機、電冰箱、冷氣機、飲水供應機、辦公室用紙、電動碎紙機、電動機車、小汽車

6



員工照護

6.1 人力資源

6.2 人權政策

6.3 人才培育

6.4 職場安全

營造友善職場育兒環境

- 土銀於臺南、羅東及臺中等三分行設置教保中心，皆已開辦並持續提供服務。

注重人才發展

- 土銀 2025 年員工平均教育時數為 68.45 小時，較去年提升。

提供員工休假補助

- 2025 年對 5,057 位員工發放休假補助金，累計金額約新臺幣 6,735 萬元。

落實員工心理支持

- 持續提供員工心理諮商服務，並舉辦新進行員職前講習班「職場新鮮人身心健康講座」講座，共 4 場 260 人次。

運動企業認證

- 2025 年首度榮獲運動部頒發「運動企業認證」，以員工運動社團、健行活動及身心關懷方式塑造健康職場環境。

通過 ISO45001：2018 職業安全衛生管理系統驗證

- 總行懷寧大樓與建業大樓通過職業安全衛生管理系統驗證，並取得 ISO45001：2018 證書。

健康職場認證

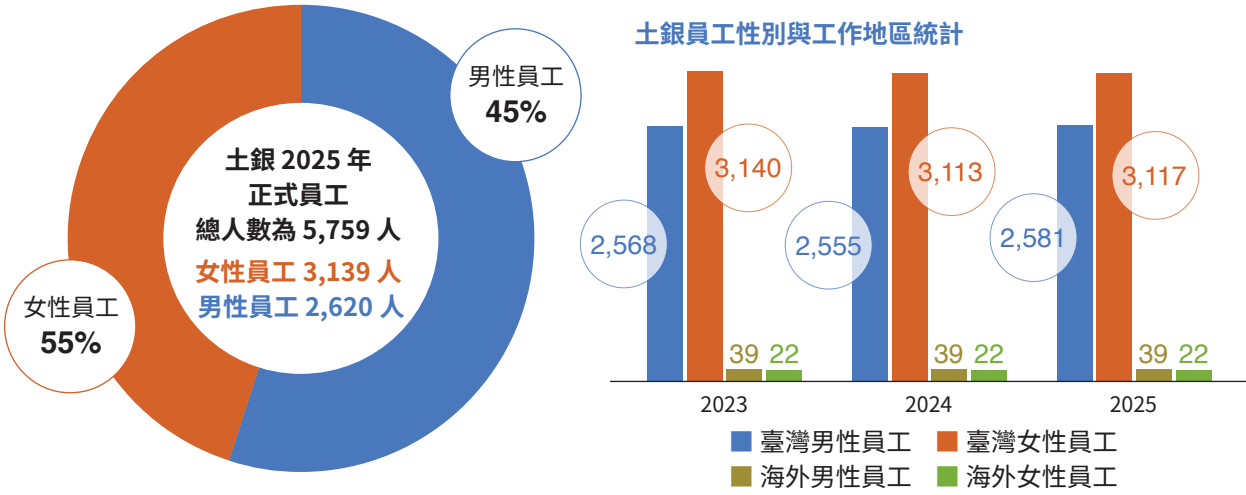
- 89 個據點取得衛生福利部國民健康署「職場健康促進自主評核合格」證明。



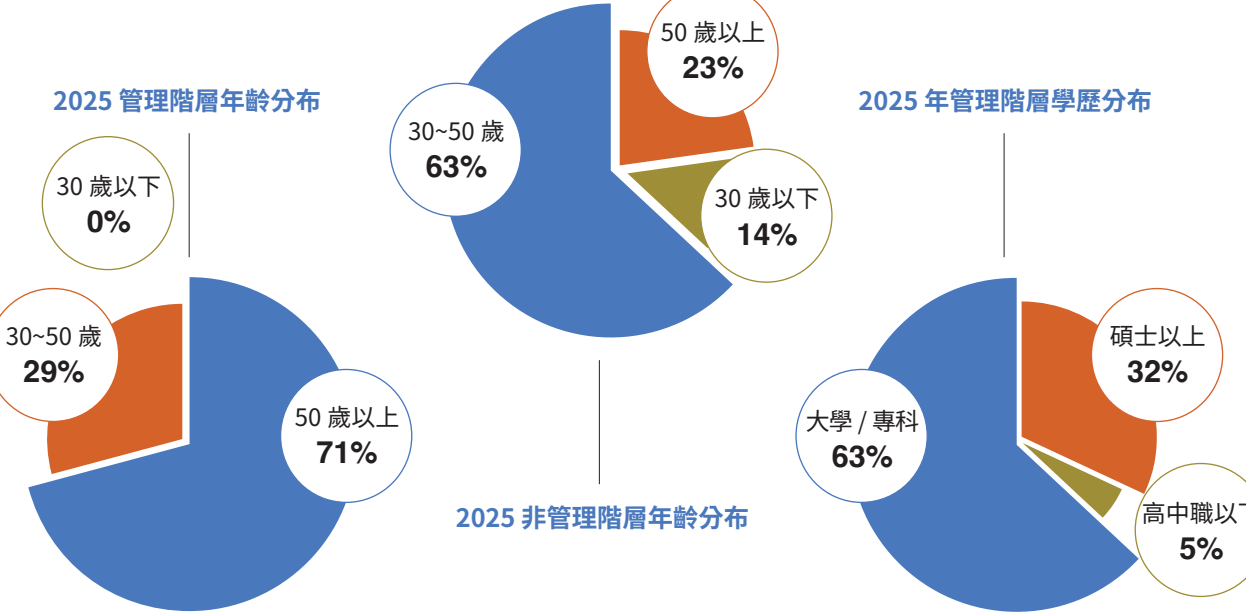
6.1 人力資源

員工組成及多元包容

土銀致力建立一個多元包容的企業文化，提供員工公平完善的薪資獎酬制度及升遷管道、多元化的訓練發展及健康安全的職場。此外，土銀也透過推動各項優於法規的措施及管理機制，創造性別友善職場與機制。



2025 年底土銀正式員工總人數（含臺灣及海外地區員工）為 5,759 人，皆為全職員工。其中女性員工 3,139 人，男性員工 2,620 人，女男比例為 55：45；另，經副理以上職級共計 468 人，女男比例約為 42：58，土銀促進員工均衡發展並落實職場性別平等，在相同職位上待遇不因性別而有差異。



人才招募與留任

土銀人員之進用依「財政部所屬金融保險事業機構人員進用辦法」，且按「性別平等工作法」、「就業服務法」、「勞動基準法」等辦理相關作業，不因性別、種族等待遇差別或設限與工作無關之特質影響人員進用。身心障礙人員之進用依「身心障礙者權益保障法」，截至 2025 年 12 月止，土銀僱用身心障礙人數為 88 人，人數涵蓋契約工及正式編制行員。短期員工招募上，為配合短期階段性業務、政府專案、照顧經濟弱勢政策，2025 年聘有短期工讀生及短期契約工，共計 319 人，女性 231 人，男性 88 人，女男比例約為 72：28，皆非屬正式編制內行員，且無非屬土銀聘僱之勞動者。

2025 年土銀聘僱短期員工情形

聘僱類型	人數	說明
短期工讀生	27	來自教育部青年發展署
短期契約工	292	依各分行業務需求進行聘僱

2025 年土銀新進與離職員工統計

性別	新進員工				離職員工 ²			
	男		女		男		女	
人數 / 比率	人數	新進率 ¹	人數	新進率	人數	離職率 ³	人數	離職率
29 歲以下	55	0.96%	80	1.39%	11	0.19%	24	0.42%
30-49 歲	56	0.97%	53	0.92%	18	0.31%	17	0.30%
50 歲以上	6	0.10%	1	0.02%	2	0.03%	0	0.00%
合計	117	2.03%	134	2.33%	31	0.53%	41	0.72%

註 1：新進率：當年度新進員工人數 / 當年度年底員工人數
註 2：離職員工：不含退休、死亡人員及短期契約人員
註 3：離職率：當年度離職員工人數 / 當年度年底員工人數；合計為總人數計算四捨五入之結果

土銀之勞務採購契約皆依行政院公共工程委員會之採購契約範本，明定須遵守勞基法相關規範，如供應商違反政府採購法第 101 條各款規定，依其規定辦理；外包保全人員則須接受保全法規定之相關訓練與教育。

員工薪資與績效考核

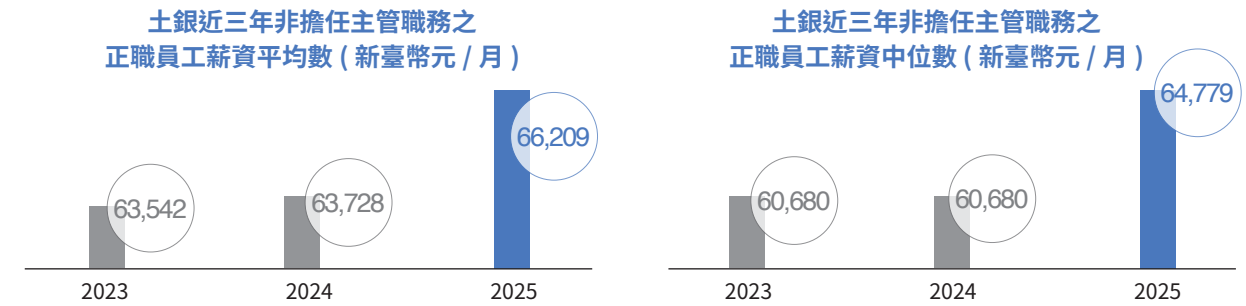
土銀員工薪資待遇均依「公營事業機構員工待遇授權訂定基本原則」及「財政部所屬事業機構用人費薪給管理要點」辦理（無薪資薪酬差異），員工不因年齡、性別及種族等因素有任何差別待遇，且新進人員起薪均高於法令規定基本工資，基層人員與臺灣地區最低薪資比例為 1.39：1。2025 年薪酬最高個人之年度總薪酬與其他員工（不包括該薪酬最高個人）年度總薪酬之中位數的比率約為 2.69，年度總薪資報酬變化比率約為 0.857。

各職級女男平均基本薪資及女男薪酬比（新臺幣元 / 月）

年度	2023 年			2024 年			2025 年		
職級	女	男	薪酬比	女	男	薪酬比	女	男	薪酬比
副總級以上	164,962	162,223	1:0.98	163,405	172,892	1:1.06	170,826	177,824	1:1.04
經副理級	136,983	128,753	1:0.94	139,913	132,312	1:0.95	144,859	137,051	1:0.95
科級	96,911	99,130	1:1.02	99,187	101,905	1:1.03	102,716	104,691	1:1.02
一般員工	62,723	64,590	1:1.03	62,746	64,991	1:1.04	65,221	67,475	1:1.03

註：本表薪酬比例為月薪（女性：男性），且女性薪酬為 1。

土銀配合臺灣證券交易所 ESG 政策宣導，土銀落實揭露企業非擔任主管職務之全時員工薪資平均數以及中位數。



註：「近三年非擔任主管職務」的定義為沒有擔任科長、襄理等職缺以上的土銀全時員工。

土銀為推動永續發展及提升氣候變遷韌性，對於對外參加 ESG 相關獎項並得獎、推動溫室氣體盤查等有功人員，皆簽請首長予以敘獎肯定，以激勵同仁積極配合政策並符合永續策略目標。

此外，每年依財政部所屬金融保險事業機構人員考核辦法、行政院及所屬各機關公務人員平時考核要點、臺灣土地銀行辦理員工年度考核注意事項進行績效考核，2025 年共計對 5,542 人接受定期績效考核，占總員工比為 96.23%。其餘人員為考核年度內任職未滿六個月，不予考核；留職停薪且任職連續達六個月者，及因養育三足歲以下子女或侍親而留職停薪任職合計達六個月者，辦理另予考核。



非擔任單位主管以上之員工人數、年度員工平均福利費用（單位：新臺幣仟元）

年度	年底人數	單位主管以上人數	非單位主管以上職務員工人數	福利費用	單位主管以上福利費用	年度員工平均福利費用
2023	5,769	194	5,575	10,012,398	475,495	1,711
2024	5,729	193	5,536	10,185,597	485,846	1,752
2025	5,759	193	5,566	10,694,920	501,035	1,831

註 1：福利費用係指用人費用（含薪資、超時工作報酬、津貼、獎金、退休、恤償金、福利費及提繳工資墊償費用及分攤退休人員及其配偶暨員工眷屬保險）。

註 2：「非擔任單位主管以上之員工」的單位主管定義為經理（或處長）以上層級。

員工溝通與申訴管道

土銀致力保障員工權益、落實職場透明度，定期召開勞資會議以維護勞資關係和諧，2025 年共計召開 4 次定期勞資會議及 1 次不定期會議，勞資代表聚焦勞資重要議題討論，且確實改善與執行。

有關員工進用、升遷等員工權益，均依現行相關規定辦理，如遇職務調動，除員工自願者外，應於適當的通勤範圍內調動。依勞基法暨土銀團體協約規定，如有資遣計畫亦應與員工協商共識後，始得對具純勞工身分之員工終止勞動契約，後續如有疑義仍可於一定時間內提出申訴，進行勞資協商。

土銀提供員工完整申訴管道，除人力資源處設置電話專線 (02-2348-3999) 專責即時回答員工權益問題，另設置專屬首長信箱 (董事長及總經理)，對性騷擾事件亦設有申訴制度及申訴管道；2025 年有三則重大員工申訴事件，已依循內部流程處理完畢，並妥適調整被申訴人業務及工作場域，且予以適當懲處。

員工權益申訴管道

▪ 專線電話：02-2348-3999

▪ 首長信箱：(官方網站 - 關於土銀 - 意見交流 - 首長信箱)

土銀處理性騷擾申訴管道

▪ 專線電話 :02-2348-4176

▪ 電子信箱 :885@landbank.com.tw

6.2 人權政策

土銀人權政策推動

土銀為維護及保障基本人權，創造並重視人性尊嚴與價值的職場環境，除認同並支持相關國際人權公約，恪遵營運所在地之勞動相關法令，土銀業於 2024 年 1 月 5 日經由董事會核議通過「臺灣土地銀行股份有限公司人權政策」。核心內容包含保障職場人權、提供安全健康衛生職場環境、尊重集會結社自由及促進勞資和諧、個人資料保護、人權政策宣導等範疇。

性別平權措施與母性職場照護

土銀推動母性健康保護計畫，就孕期及產後 1 年內女性員工，安排職業醫學科醫師面談指導、風險分級管理及工作適性評估等母性健康保護措施，完成諮詢共計 86 人次。為促進員工工作與家庭平衡，推動完善育嬰留職停薪制度，2025 年申請育嬰留職停薪者，女性員工 48 人、男性員工 11 人；男、女性育嬰留職停薪復職率均達 100%^{註1}。另訂「員工請假須知」，女性員工生產核給分娩假 42 天（必要時得於分娩前先申請部份分娩假）、陪產檢及陪產假 7 天、家庭照顧假 7 天、產檢假 8 天。

近三年育嬰留停統計情形

	2023 年		2024 年		2025 年	
	男	女	男	女	男	女
當年享有申請育嬰留停資格者 (A) *註2	183	258	149	205	129	225
當年度實際育嬰假申請人數 (B)	15	61	15	61	11	48
申請率 (B/A)	8%	24%	10%	30%	9%	21%
請育嬰假者於當年度應復職人數 (C)	17	47	10	63	11	50
當年度復職人數 (D)	17	47	10	63	11	50
復職率 (D/C)	100%	100%	100%	100%	100%	100%
上一年度復職人數 (E)	12	47	17	47	10	63
上一年度復職滿一年人數 (F)	12	47	17	46	9	51
留任率 (F/E)	100%	100%	100%	97.87%	90%	80.95%

* 註 1：2025 年應復職 61 人，實際復職 61 人，後續留任 58 人，若以「後續留任 58 人」計算，2025 年育嬰留職停薪復職率為 95.08%
* 註 2：土銀育嬰留停依據性別平等工作法及公務人員留職停薪辦法規定辦理。當年享有申請育嬰留停資格者為：當年申請陪產檢及陪產假、分娩假人數。

為營造友善職場育兒環境，土銀設有員工專用哺（集）乳室，包含有：靠背椅、桌子、隔簾、電源插座、母乳儲存專用冰箱、熱水瓶、洗手液、有蓋垃圾桶、電話、緊急求救鈴、置物櫃等設備，提供有哺（集）乳需要之女性員工利用。



羅東分行教保服務中心

此外，土銀已與數家托兒服務機構簽約合作方式辦理托兒措施、給予員工優惠服務。於臺南、羅東及臺中等分行設置教保中心，截至 114 學年度實際招收人數分別為臺南 26 人、羅東 10 人及臺中 35 人。

同時，建立「性騷擾防治措施申訴及懲戒處理」相關政策：土銀依「性別平等工作法」、「性騷擾防治法」、土銀「性騷擾防治措施申訴及懲戒處理注意事項」規定，將禁止性騷擾之申訴管道及相關資訊，置於土銀官網及各單位布告欄公開揭示。

員工福利政策

依工會法成立企業工會，積極推動員工權益、促進勞資合作、改善勞動條件，並協助會費收取和給予工會活動所必須之公假及其他協助。另為保障勞資雙方權利與義務，依法訂有工作規則，且與企業工會協商簽訂團體協約。2025 年底，團體協約涵蓋的員工為 5,555 人，約占全體員工 96.49%。

土銀亦成立職工福利委員會，辦理員工生活福利、文康活動與補助，提供每位員工完整保險機制與各項福利保障。另提供退休員工休閒藝文、聯誼活動等。

員工保險

- 依規定為全體員工辦理公、勞保及員工本人、眷屬全民健保。
- 對全體員工投保銀行業綜合保險、員工之不忠實行為保險、偽造通貨保險、疏忽短鈔保險等項目。

退休員工照護

- 土銀退休人員及在職死亡之遺族人員生活係依財政部及行政院規定辦理。
- 每年春節、端午節及中秋節均致慰問函予在職死亡之遺族人員，發給慰問金每人新臺幣 2,000 元。
- 對 1979 年底前支領一次退休金之早期退休人員，每年均發給年節特別照護金作業，關懷退休人員身心健康。

休閒藝文活動

- 提倡員工公餘時間從事休閒娛樂，辦理網球、羽球、桌球等各類體能競技、藝文展覽及健行等活動，維持身心健康。
- 鼓勵員工參加才藝展；鼓勵員工及其家眷認識行史與古蹟建築，員工及退休人員可憑證攜眷入國立臺灣博物館參觀，使土銀古蹟活化更有效益。

休假補助金

- 2025 年發放人數 5,057 人，累計金額新臺幣 6,735 萬元。

心理諮商

- 2025 年委任外部顧問公司持續提供員工心理諮商服務。
- 每月心理專欄分享，並安排新進人員職前講習辦理「性別平等及防治性騷擾等身心健康講座」。

調整工時

- 營造友善職場，提供為撫育未滿 3 歲子女之員工依需求申請「減少工時」或「調整工時」措施。

6.3 人才培育

人才訓練發展與本年度訓練成果

為提升同仁專業知能以提升服務績效，土銀每年依各單位業務需求編定行內訓練計畫，2025 年規劃一系列多元課程，包括新進行員職前講習、專業進修、主管訓練等，並即時轉知行外專責訓練機構課程訊息，以提升行員專業。土銀 2025 年度員工訓練費用編列新臺幣 4,946 萬元，決算數新臺幣 4,364 萬元，執行率 88.24%。

2025 年土銀舉辦行內外訓練共計 952 班 140,547 人次，其中在職人員行內訓練（含講座）301 班 137,871 人次、行外訓練 651 班 2,676 人次。2025 年土銀總訓練時數為 394,215 小時，平均訓練時數 68.45 小時，詳下表所述：

教育訓練時數統計

項目		2023 年			2024 年			2025 年		
		女	男	合計	女	男	合計	女	男	合計
副總級以上	訓練時數	151.3	256.9	408.2	238.4	220.5	458.9	195.8	389.3	585.1
	訓練人次	5	4	9	5	4	9	5	4	9
	人均訓練時數	30.26	64.23	45.36	47.68	55.13	50.99	39.16	97.33	65.01
經副理級	訓練時數	18,965	16,303	35,267	21,131	16,997	38,128	23,362	16,590	39,952
	訓練人次	238	219	457	265	213	478	268	191	459
	人均訓練時數	79.68	74.44	77.17	79.74	79.80	79.77	87.17	86.86	87.04
科級	訓練時數	38,458	41,155	79,614	37,705	43,660	81,365	43,980	47,690	91,670
	訓練人次	524	550	1,074	510	562	1,072	509	571	1,080
	人均訓練時數	73.39	74.83	74.13	73.93	77.69	75.90	86.41	83.52	84.88
一般員工	訓練時數	91,923	123,765	215,689	104,755	142,931	247,686	111,489	150,520	262,008
	訓練人次	1,840	2,389	4,229	1,814	2,356	4,170	1,838	2,373	4,211
	人均訓練時數	49.96	51.81	51.00	57.75	60.67	59.40	60.66	63.43	62.22
全行總員工	訓練時數	149,498	181,480	330,978	163,829	203,809	367,638	179,027	215,188	394,215
	訓練人次	2,607	3,162	5,769	2,594	3,135	5,729	2,620	3,139	5,759
	人均訓練時數	57.34	57.39	57.37	63.16	65.01	64.17	68.33	68.55	68.45

多元訓練課程與鼓勵進修

因應永續發展趨勢，土銀將每年的人員訓練課程中納入 ESG 相關主題，並根據內部訓練計畫定期實施相應教育訓練。除此之外，土銀積極針對內部員工辦理專業知能相關訓練課程，加強同仁吸收新種業務新知、技能及法規，以強化人才素質，提升服務績效。2025 年規劃之訓練課程、內容及成果如下表。

2025 年土銀永續金融人才課程與講座

課程名稱		參加人數
「守護自然、穩健金融：銀行在產業轉型中的永續角色」講座		52

課程類型	說明	2025 年執行成效
行員轉職轉型訓練	強化土銀同仁數位金融之專業知能及培養第二金融專業能力，藉由職能分析、人力需求規劃，實施人力資源培訓，使轉型後人力適才適所，以提供全方位之金融服務。	1 至 3 年在職員工訓練及轉職之轉型計畫： - 在職行員參加各金融專責訓練機構舉辦之行外訓練課程計 651 班 2,676 人次。 - 參加行外訓練機構數位金融課程計 73 人次。 - 參加資訊專責訓練機構舉辦行外訓練課程計 84 人次。 - 自辦各項電腦專業等教育訓練課程計 4 場。
專業提升課程	為提升行員專業素養及掌握金融業務發展趨勢，辦理專業訓練課程，以強化人才素質，提升服務績效。	持續辦理行內教育訓練：新進行員職前講習、專業訓練班、主管培訓班等各類訓練。
數位課程	- 員工訓練所建置數位教學系統，上架多項影音課程供土銀同仁線上學習。 - 銀行公會網站建置各類業務相關影音課程，鼓勵同仁利用公餘時間線上學習。	

土銀亦辦理多場性別議題與其他日常業務相關之課程， 2025 年辦理之相關課程請見下表。

其他各項課程

課程名稱		課程場次	課程內容	參與人次	課程時數
性別主流化教育訓練		6	瞭解性別工作權平等之實質精神、性騷擾防治及 CEDAW 相關概念。	5,527	2
身心健康講座		4	針對新進行員於新職場環境如何調適身心靈。	260	1

土銀為加強培育國際金融管理人才及培養行員終身學習觀念，全面提升人力素質，除每年辦理英語訓練班，亦提供在職進修及證照補助，藉以鼓勵同仁利用公餘時間進修。

外語進修補助	在職進修補助	證照補助
目的	目的	目的
培育外語人才	激勵同仁公餘進修取得更高學歷，增強職場競爭力	鼓勵同仁取得相關金融證照
成果	成果	成果
2025 年截至 12 月底，員工取得英文檢定證照比例為 50.89%；補助參加外語進修人數計 169 人次。	2025 年共補助博士學程 2 人次、碩士學程 65 人次，補助金額新臺幣 71.1 萬元。	截至 2025 年 12 月底止取得專業證照張數為 59,165 張（平均每人 10.27 張）。

土銀為響應政府機關永續金融相關認證與檢定，鼓勵同仁考取「永續金融證照」，包含基礎能力與進階能力，以累積土地銀行 ESG 推動與永續金融人才之培養。

證照名稱	全行取得證照數
機構內部同仁「永續金融證照」(基礎能力)之取得人數	455
機構內部同仁「永續金融證照」(進階能力)之取得人數	10

培育體育人才，推廣全員運動

土銀為培育優秀運動員，依「財政部所屬金融保險事業機構人員進用辦法」招考與進用羽球隊員及網球隊員，薪資、福利及獎金均比照行員辦理。土銀目前羽球隊總人數為 76 人、網球隊總人數為 6 人，並與臺北市立大學等 12 所學校（包含羽球隊 9 所、網球隊 3 所）遴選及簽署建教合作，培養基層羽、網球選手。

羽球隊	成立年份 1976	網球隊	成立年份 1997
2025 年挹注資金	\$58,525,569	2025 年挹注資金	\$5,254,699
男性隊員 47 女性隊員 29 含預備隊員		男性隊員 0 女性隊員 6 含預備隊員	
代表球星		代表球星	
王齊麟、林俊易、邱相樑、丁彥宸、李芳任、李芳至、許尹鐔、林芝昀		梁恩碩、曹家宜、林芳安	
隊員總計 76		隊員總計 6	

土銀正式隊員於員工訓練所統一訓練，每年定期辦理考核，隨時掌握球員狀況，視表現適時面談輔導，同時瞭解球員對未來規劃及自我期許方向。

除藉由每年全國性賽事成績，亦從建教學校中挑選具未來性之選手，於寒暑假與土銀羽球隊一起訓練，表現良好選手將優先甄選進入建教合作學校羽球隊，成績達標後再挑選入預備隊員。

“

員工訓練所小百科

- 土銀於 1983 年任務編組設置「行員訓練中心」，1988 年常董會核議通過改組「行員研究訓練中心」，1997 年改設置「員工訓練所」。
- 員工訓練所位於新北市新店區青潭地區，占地 24,967 平方公尺，包括「訓練大樓」及「羽球館」；「訓練大樓」供行員教育訓練使用，配置教室、餐廳、學員宿舍、交誼大廳及辦公室等，可同時容納 150 - 200 人上課、130 人住宿。
- 員工訓練所負責行內集中訓練，各培訓單位配合年度營運重點目標、業務新知、技能、相關法規、業務推展及數位金融發展方向，參酌「訓練對象、訓練目的、預估訓練效益」辦理需求評估分析，擬定規劃訓練項目、班別，籌編下年度行內訓練計畫，提報土銀訓練指導委員會審議通過，訓後亦有做成效評估。

球技訓練

重量訓練

”

2025 年運動員福利與待遇

- 每月發給營養費、提供比賽、訓練用服裝器材、參加國內外比賽旅費等。2025 年支應球員參加國內外比賽旅費新臺幣 2,418 萬元、營養費和獎金約 2,576 萬元。
- 外聘教練、陪練員及防護員共 7 人，提供球員完善訓練及照護，照顧球員體適能發展。2025 年共挹注新臺幣 305 萬元。
- 採購球員比賽、訓練用服裝及器材新臺幣 551 萬元，另添購相關設備（包含：高級原木指壓床、三片電動治療床、坐姿腿部推蹬機、製冰機及防護用品設備等）約 53 萬元。
- 簽署建教合作協議書，支持體育重點學校以培育基層選手；球員如有退役意願，則於退役前適時給予輔導及業務訓練，並後續安排一般銀行工作，讓選手安心打球無後顧之憂。

6.4 職場安全

安全健康職場

為防範職業災害及維護工作環境，保護同仁的安全與健康，土銀依職業安全衛生法等相關規定，訂有「職業安全衛生管理須知」、「職業安全衛生工作守則」及「職業安全衛生委員會設置辦法」等規章，並設置職業安全衛生委員，每 3 個月召開 1 次會議，審視職業安全衛生管理成效，及審議、協調與建議安全衛生相關事項。目前委員總人數為 11 名，其中勞工代表 4 名由企業工會推選，占委員會人數 36.4%。

土銀定期實施職業安全衛生教育訓練，包括職場不法侵害教育訓練、職業安全衛生業務主管訓練、防火管理人訓練及急救人員訓練等。2025 年共計舉辦 68 場職業安全衛生訓練，參與人次 6,147。

職業安全衛生教育訓練

安全衛生訓練	參與人次
職場不法侵害教育訓練	5,746 人
職業安全衛生業務主管訓練	112 人
防火管理人訓練	134 人
急救人員訓練	155 人



健康促進與安心職場

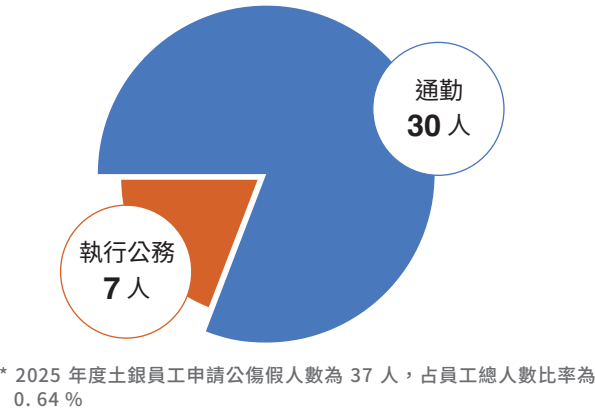
土銀積極導入健康職場認證，業依衛生福利部國民健康署公告之「『健康職場申請方案』完成作業分工及提供認證所需資料，2025 年共 89 個據點取得「職場健康促進自主評核合格」證明。

職場健康促進措施

重點項目	2025 年執行情況
健康管理	- 總行設有醫護室及護理人員，辦理健檢資料分析與評估、健康管理及指導、簡易傷病處理及員工關懷等。 - 各單位備置醫藥箱，提供工作場所緊急救護處置使用，另總行大樓設有自動體外心臟電擊去顫器 (AED)，及定期安排 AED 管理人員受訓。
特約醫師臨場服務	土銀特約北、中、南 4 位職業醫學科醫師提供專業健康諮詢，共辦理 48 場次，服務人數總共 982 人次。
公費流感疫苗接種服務	為確保土銀營運穩定與同仁健康，2025 年度辦理公費流感疫苗及新冠疫苗設站接種，並運用布告欄加強宣導流感預防事項及疫苗接種等防疫資訊，以提升同仁健康保護力。
健康衛教宣導	護理人員於公司內網提供衛教宣導資料，包括五癌篩檢、認識肝炎、燒燙傷處理及照護、傳染病及足底筋膜炎等主題，2025 年度總共 12 篇。
員工餐廳	- 為守護同仁健康與飲食安全，土銀委請專業營養師為總行員工餐廳進行膳食營養標示，每週於布告欄公告，透過每週公告熱量及營養資訊，提供透明化飲食數據，協助同仁進行個人化健康管理並提升營養認知，以落實職場健康促進目標。 - 土銀致力打造永續職場，2025 年總行員工餐廳榮獲環境部『綠食飯桌 (Green Food)』認證，透過優先選用國產食材、提供逾 20% 蔬食餐點及落實節能省水措施，從源頭實現減碳目標；同時推行綠色採購與惜食點餐，全面減塑並提供環保餐具，並輔以員工教育訓練與淨零宣導，將綠色飲食與資源循環轉化為企業文化，具體實踐 ESG 永續經營理念。
CPR 及 AED	- 辦理 10 處據點「CPR+AED 急救技能」實體專題講座，總共 337 人參加。 - 辦理全行性「急救技能訓練」影音課程，總共 1,024 人參加。
健康專題講座	- 為積極落實土銀 ESG 永續管理員工健康範疇，2025 年度辦理 4 場健康講座，分別為「找回健康體態大作戰活動」、「鬥陣有氧肌動趣」、「交通安全與用藥分級暨 CPR+AED 急救技能」及「你也曾經常落枕或頭痛嗎？這可能跟姿勢不良有關係暨辦公室也可以做的放鬆技巧訓練」等主題，總共 5,920 人次參加。 - 為持續推動衛生福利部國民健康署「健康職場申請方案 - 職場健康促進自主評核」，辦理「吃對食物，擊退三高」營養講座，總共完成 60 場講座。
安心血壓站	為提升國人血壓管理意識，完成 148 家營業據點設置安心血壓站。
公費成人健檢及癌症篩檢職場設站	為維護同仁健康，土銀特委託臺北市立聯合醫院及永和耕莘醫院於總行辦理公費成人健檢及癌症篩檢職場設站服務，並早期發現疾病、早期介入治療，維護同仁健康。
導入 ISO 45001：2018 職業安全衛生管理系統	總行建業、懷寧大樓通過 BSI 英國標準協會之 ISO 45001：2018 職業安全衛生管理系統驗證，透過危害鑑別、教育訓練、內部稽核、持續改善等系統化管理制度，營造安全、健康的友善職場環境。

職業安全衛生業務查核

土銀 2025 年公傷假原因統計



土銀積極推動職業安全衛生重點查核，並將職安業務納入營業單位管理績效考核。不定期派員至分行查核，並由護理人員管理同仁健康；查核項目包括：作業環境監測報告、執行職務遭受不法侵害預防計畫、異常工作負荷促發疾病預防計畫、人因性危害預防計畫及母性健康保護計畫等。2025 年具體查核情況詳見下表：

重點或查核項目	2025 年執行情況
作業環境監測報告	- 為提供員工安全健康的環境，每 6 個月委外勞動部認可機構辦理「二氧化碳」及「照明」檢測各乙次。 153 個單位全數完成，且監測結果均符合標準，合格率 100%。
執行職務遭受不法侵害預防計畫	- 各單位於布告欄張貼「預防職場不法侵害之書面聲明」，藉以宣示土銀絕不容忍職場不法侵害的決心外，亦提供諮詢及申訴管道。 2025 行內主管培訓班及新進行員職前講習班，增列職場霸凌防治訓練實體課程，總共完成 9 場次。 - 為落實平日預防工作，由單位職業安全衛生業務主管執行危害辨識及風險評估、作業場所環境檢點、適性配工及工作設計檢點等預防職場不法侵害發生。 188 個單位完成計畫評估表單，完成率 100%。
異常工作負荷促發疾病預防計畫	- 為防止員工因過度勞累而罹患心、腦血管疾病，定期發放電子問卷調查，運用 We Care 分析同仁十年罹患心血管疾病的風險，安排中高風險員工與醫師訪談，提供健康指導以確保員工之身心健康。 5,473 人完成異常工作負荷調查問卷，完成率 100%，另關懷及訪談中高風險員工總共 132 人次。
人因性危害預防計畫	- 為降低肌肉骨骼危害風險，定期發放電子問卷調查，安排中高風險員工與醫師進行訪談，提供預防肌肉骨骼傷害衛教宣導及柔軟操指導。 5,671 人完成肌肉骨骼症狀問卷，完成率 100%，另關懷及訪談中高風險員工總共 152 人次。
母性健康保護計畫	- 為落實母性健康保護，由單位職業安全衛生業務主管進行作業場所危害評估，且護理人員給予懷孕及產後 1 年內復工之員工關懷及健康指導，另安排醫師進行風險分級及工作適性評估。 - 關懷及訪談懷孕、產後 1 年內之員工共 86 人次。

7



社會參與

7.1 社會共融

7.2 社會關懷

促進社會共融

- 榮獲第 18 屆 TCSA 台灣企業永續獎—永續單項績效類「社會共融領袖獎」及「性別平等領袖獎」。
- 參與「金融服務愛心公益嘉年華」，向民眾宣導金融知識、防範金融詐騙及響應慈善公益，活動來訪人次共計 15,200 人。

蟬聯運動推手

- 連續 17 年榮獲運動部之「運動推手獎」三大獎項。

致力社會捐助

- 響應賑災人道救援，捐贈新臺幣 120 萬元予財團法人賑災基金會，協助「丹娜絲颱風」、「0728 豪雨」及「楊柳颱風」災後重建及民生所需。
- 捐助新臺幣 30 萬元予台灣金融服務業聯合總會籌設之「金融服務業教育公益基金」，用於發放教育獎助學金與辦理金融教育課程等。

培育羽網運動

- 培育羽、網優秀選手挹注經費新臺幣 6,378 萬元於出賽旅費、營養費及訓練器材之引進。
- 與 12 所成績優異各級羽球學校簽訂「建教合作培訓協議書」；舉辦 2 場「羽球我來了」公益教學活動和 1 場於台南市後甲後甲國中舉辦之「青少年羽球夏令營活動」。



7.1 社會共融

土銀在追求永續發展的道路上，始終堅持「斯土斯情，在地耕耘」的理念，積極深化土銀業務根基並運用核心能力與豐富資源貢獻一己之力，成為與社會共好的付出者，善盡土銀的企業社會責任，於 2025 年獲頒 TCSA 台灣企業永續獎—永續單項績效類「台灣百大永續典範企業」、「永續報告書金獎」、「社會共融領袖獎」及「性別平等領袖獎」。



土銀獲頒第十八屆 TCSA 台灣企業永續獎四項永續類大獎

公共政策參與

土銀遵循政治獻金法規定不得捐贈政治獻金，但仍關心產業與公共議題，土銀除於中華民國銀行商業同業公會全國聯合會擔任委員會之委員，另也參與以下公協會：

中美經濟合作策進會	金門縣商會	銀行公會全國聯合會
亞洲銀行家協會	投信投顧公會	中華民國工商協進會
赤道原則協會	臺灣機械工業同業公會	臺灣理財顧問認證協會
中華民國不動產聯盟臺灣分會	中華民國保險代理人商業同業公會	信託公會
世界不動產聯盟臺灣分會	新加坡臺北工商協進會	護理師公會
中華民國內部稽核協會	台商協會及金融業爭議解決中心	海外單位銀行公會
中華民國電腦稽核協會	各地銀行公會	社團法人中華民國國際經濟合作協會
證券同業及期貨公會	票券商公會	

古蹟活化利用與文化發展支持

◀ **土銀教育展示館**

與國立臺灣博物館簽定維管契約，開放做為自然史博物館，本建物保存維護成果並榮獲行政院文化部第二屆「國家文化資產保存獎 - 保存維護成果類」績優個案，土銀與國立臺灣博物館同為受獎單位，不但提升土銀企業形象，亦可避免古蹟閒置，進而節省龐大之維管費用支出。

原三井物產株式會社臺北支店 ▶

修復及再利用計畫於 2023 年底經臺北市政府初步審核通過，並於 2024 年 4 月 8 日經臺北市政府文化局同意核定。為提高古蹟空間使用效益，並配合總行改建計畫，以營業部遷址至「原三井物產株式會社臺北支店」營業方向規劃，刻正辦理修復工程委託規劃設計（含因應計畫）、監造（含工作報告書）技術服務勞務採購案。

◀ **原日本勸業銀行臺南支店—土銀臺南分行**

委請文化資產保存研究領域專家擔任審查委員協助土銀進行計畫審查作業。計畫針對市定古蹟「原日本勸業銀行臺南支店」進行鑑定建築本體原有構造、使用的結構型式與材料強度，以及對損壞狀況作一綜合性調查與分析，並透過現場調查及文獻史料，作整體環境之規劃評估，以期達到傳承與延續古蹟之生命週期。

土銀以「關心臺灣、珍愛土地」為主軸，長期廣邀國內各界藝術家展覽畫作，定期於總行「館前藝文走廊」舉辦公開展覽活動，以饗社會大眾，有效提升土銀關懷社會及藝文發展之企業優良形象。2025 年土銀邀請卓淑倩、陸素華及穆傳莉等多位藝術家參與，合計舉辦 9 場展覽。

“

環境教育設施場所認證

土地銀行與國立臺灣博物館簽訂「維護管理及營運契約」設置古生物館，主要探索臺灣自然史與全球環境生態議題，鄰近的二二八和平公園也蘊涵豐富的動植物生態；在原為銀行建築的古生物館，可以一睹昔日金庫庫房、生物演化歷程與地球環境變遷，還有小朋友為之瘋狂的恐龍化石展示。

臺博館結合自然資源保育與文化資產保存概念，關注友善環境、多元議題、全民參與，是一座與您一同關心台灣這片土地與地球生態的博物館！

(申請單位：國立臺灣博物館；認證核准字號：(103)環部研證字第 EC105003-02 號；核准日期：2024/05/30)。

”

體育推廣與精彩成果

“

土銀長期挹注資金於於羽網隊訓練及民間公益體育推廣，自 2009 年起已連續第 17 年榮獲運動部體育推手獎「贊助類金質獎」、「贊助類長期贊助獎」及「推展類金質獎」等三類獎項。

”



第 17 屆體育推手獎頒獎典禮

土銀深耕培育「國家級選手之搖籃」

土銀羽球代表隊於國內外賽事中屢獲佳績，除土銀羽球選手王齊麟與李洋（非土銀球員）聯手獲得奧運雙打衛冕連霸。王齊麟與邱相樑共同勇奪 2025 德國超級 500 以及台北超級 300 公開賽男子雙打第一名；林俊易於 2025 中國超級 750 羽球大師賽第二名、2025 新加坡超級 750 羽球公開賽第三名；王柏歲勇奪 2025 高雄大師賽、2025 紐西蘭羽球挑戰賽男子單打第一名；雙胞胎兄弟李芳任以及李芳至勇奪 2025 加拿大超級 300 公開賽男子雙打第一名；土銀選手於世界大學運動會成績亮眼，丁彥宸勇奪 2025 德國萊茵魯爾世界大學運動會男子單打金牌，蘇力揚、丁彥宸、陳子睿、林煜傑、陳政寬及許尹鏐等 6 人，在混合團體賽中也添得 1 面銀牌。陳政寬及許尹鏐在男女混合雙打奪得銀牌。林煜傑男女混合雙打奪得銅牌。女子網球隊隊員林芳安奪得銀牌。

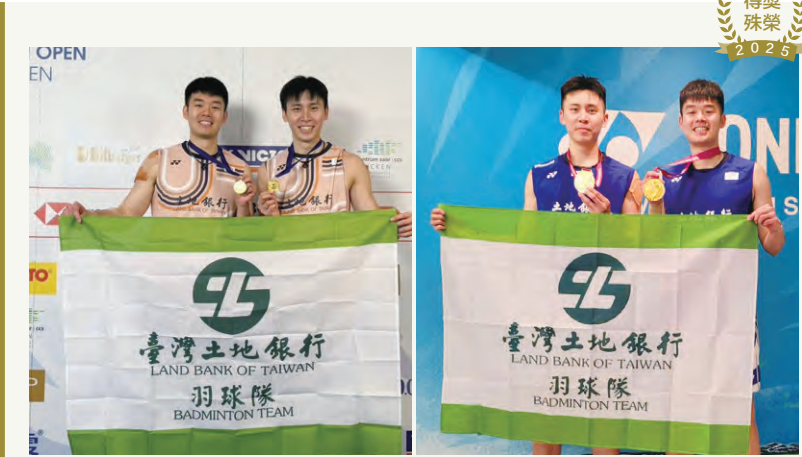
網球隊部分，梁恩碩連獲 2025W125 長沙、京山、義大利、奧地利以及葡萄牙網球公開賽女子雙打第一名；林芳安於 2025 布里斯本網球公開賽獲得女子雙打第一名、2025 世界大學運動會網球女子雙打銀牌；小將林郁晨亦於 2025 完州、新德里、南京、昌迪加爾、暖武里以及加爾各答青少年網球公開賽等多場網球公開賽勇奪雙打第一名。

土銀體育推廣公益活動

土銀秉持回饋社會之初衷，在 2025 年間舉辦兩場「羽球我來了」、一系列的公益教學活動及一場「青少年羽球夏令營」，總計逾 400 人參與羽球公益教學活動。每年固定舉辦羽球夏令營，邀請土銀現役羽球國手擔任教練，鼓勵青少年學童於暑假期間從事正當休閒活動；提供土銀眷屬、學生、清寒及弱勢家庭子女共同參與機會。土銀勤走各地，散播羽球的種子，發掘具有潛力之學生，以培植國家未來優秀體育運動人才；公益教學對象包括高中、國中、小學青年學子、信用卡客戶子女及弱勢團體，深獲好評。



「羽球我來了」公益教學活動



2025 德國超級 500 台北超級 300 公開賽男子雙打第一名－王齊麟 / 邱相樑



2025 高雄大師賽男子單打第一名－王柏歲



2025 加拿大超級 300 公開賽男子雙打第一名－李芳任 / 李芳至



2025 德國萊茵魯爾世界大學運動會男子單打金牌－丁彥宸



2025 萊茵魯爾世界大學運動會混合團體銀牌－蘇力揚、丁彥宸、陳子睿、林煜傑、陳政寬及許尹鏐



2025 萊茵魯爾世界大學運動會男女混合雙打銀牌－許尹鏐（左）/ 陳政寬



2025 萊茵魯爾世界大學運動會男女混合雙打銅牌－林煜傑



WTA125 京山公開賽女子雙打金牌－梁恩碩

7.2 社會關懷

2025 年舉辦之社會關懷活動

金融服務愛心公益嘉年華

於 2025 年 11 月，參與由金融服務業聯合總會及其他金融機構舉辦之公益活動，於攤位上宣導金融知識及防詐騙。



「小小職人試煉所」公益活動

與國立臺灣博物館合作舉辦「小小職人試煉所」公益活動，邀請台北家扶中心師生共同參與，彰顯土銀對社會之關懷。



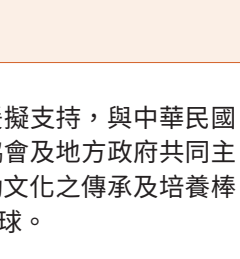
李靜芳歌仔戲團「六郎告御狀」

邀請客戶前往新莊文化藝術中心觀賞李靜芳歌仔戲團「六郎告御狀」演出活動，展現土銀落實文化永續之情懷。



原棒協關懷盃棒球邀請賽

土銀基於關懷原鄉棒球運動爰擬支持，與中華民國台灣原住民族棒球運動發展協會及地方政府共同主辦，有助於延續原住民族運動文化之傳承及培養棒球新星，共同協力推廣原鄉棒球。



世界關燈日

自發性加入地球一小時 (Earth Hour) 關燈活動，串聯全臺 149 個營業據點共同關閉招牌燈，並鼓勵同仁及邀請客戶一起響應關燈活動，以實際行動為淨零碳排盡一份心力。



捐助活動與公益採購

土銀慈善捐助活動

土銀除由各分行於國內各地自行辦理地區慈善行動與捐贈活動，亦贊助「台灣金融服務業聯合總會」共新臺幣 30 萬元之金融服務業教育公益基金，用於規劃金融教育課程、發放金融教育獎助學金；另積極投入於人道援助，捐款新臺幣 120 萬元用於「丹娜絲颱風」、「0728 豪雨」及「楊柳颱風」之災害援助、緊急醫療、收容安置及復原重建。

行動支付愛心樂捐活動

土銀與「財團法人宜家慈善基金會」、「先天性成骨不全症關懷協會」、「財團法人脊髓損傷社會福利基金會」、「財團法人台北市自閉兒社會福利基金會」、「財團法人喜憨兒社會福利基金會」等慈善機構合作發起「隨手樂捐愛心滿滿」捐款活動，民眾可以透過行動支付掃描條碼捐款至公益團體，2025 年共號召 81,171 筆捐款，總捐款金額達新臺幣 77 萬元。

社區營造

土銀為善盡企業社會責任，鼓勵各分行在全臺各地關懷社區、推展公益活動，並將分行公益活動成果納入考核評分機制。

中部地區

2025 年共參與 27 場公益活動

- 由 21 間分行聯合響應「RUN 伴 TAIWAN」失智宣導活動，透過活動交流與宣傳，提升社區民眾關注失智症衛生議題。
- 與優良客戶合作舉辦 2 場捐血活動，共計募集 2,495 袋血。
- 探訪天主教若瑟社會福利基金會、柏翔老人養護中心等機構，捐贈物資。
- 參與驛起響愛親子文藝公益園遊會活動，並提供物資義賣。
- 與嘉義縣警察局民雄分局豐收派出所合作，關懷弱勢族群並進行防範金錢詐騙宣導。

桃竹苗地區

2025 年共參與 65 場公益活動

- 捐贈物資予桃園市失智症關懷協會、天主教世光教養院、康福智能發展中心等機構。
- 探訪聖家啟智中心、勝光長期照顧中心及天主教仁愛社會福利基金會等機構，並捐贈物資。
- 參與創世基金會桃園分院舉辦的「植為您發光」公益園遊會。
- 參與「藍迪愛心日 共下 FUN 心玩」公益嘉年華活動，並設置財金金融知識宣導公益攤位。

北部地區

2025 年共參與 92 場公益活動

- 捐贈食品、水果、生活用品等予臻佶祥社會服務協會、台灣遲緩兒天使樂園協會等多家社福機構及中華民國老人福利關懷協會等機構。
- 前往多間華山基金會進行關懷訪視長者的行動，並捐贈民生物資。
- 捐贈物資予大同育幼院，並協助舉辦義賣活動。
- 參與「2025 貓空淨山大縱走」淨山活動，親身投入環境清潔的行動。

外島地區

2025 年共參與 9 場公益活動

- 前往社團法人金門縣身心障礙家長協會、金門家扶中心、金門縣大同之家等機構，並捐贈物資。
- 協助金門縣環境保護局環境清理活動，並響應慈堤海岸淨灘活動。
- 協助曉水珠心靈之旅舉辦反詐騙及拒毒電影宣導活動。

南部地區

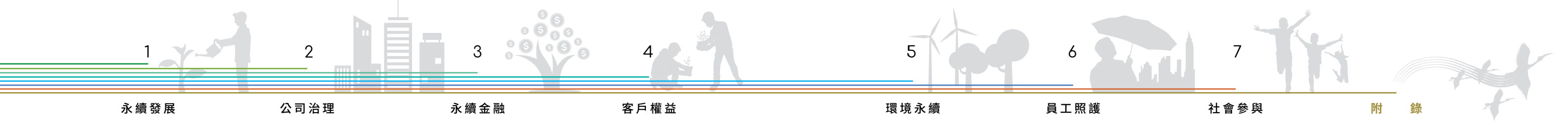
2025 年共參與 63 場公益活動

- 探訪並捐贈物資予中華民國兒童福利聯盟基金會、創世社會福利基金會高雄分會、伊甸社會福利基金會等機構。
- 響應高雄市體操發展協會舉辦「中秋送暖物資發放、義整、義剪活動」，並捐贈物資。
- 協辦多場捐血活動，並擔任現場志工支援活動進行。

東部地區

2025 年共參與 10 場公益活動

- 舉辦「淨山公益健行活動」，以實際行動守護山林。
- 拜訪及捐贈物資予滿庭芳公益協會、人安基金會花蓮平安站、安德啟智中心等機構。
- 協辦玉里媽祖宮「秋季物資發放活動」，捐贈民生物資，關懷弱勢家庭。



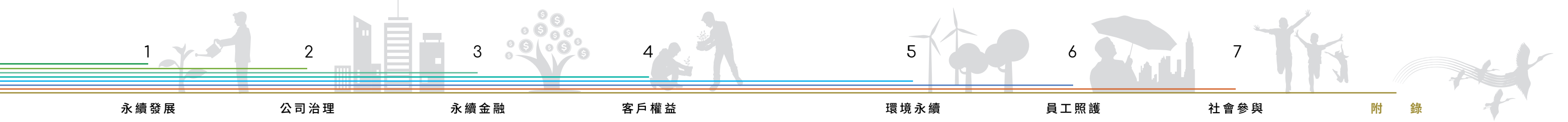
附錄一

全球報告倡議組織 (Global Reporting Initiative, GRI) 準則內容索引表

使用聲明	土銀已依循 GRI 準則報導 2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日期間的內容。
使用的 GRI 1	GRI 1：基礎 2021
適用的 GRI 行業準則	N/A

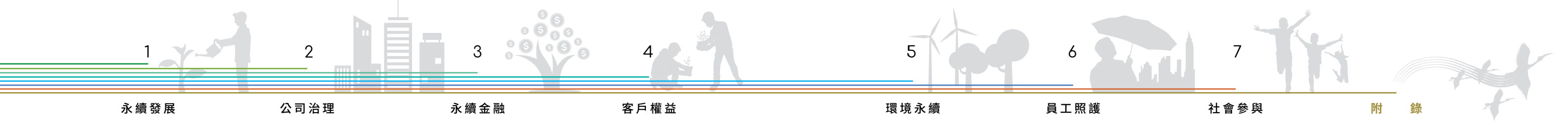
GRI 準則	揭露項目	對應章節	頁碼	備註
一般揭露				
GRI 2: 一般揭露 2021	組織及報導實務			
	2-1 組織詳細資訊	關於本報告書 1.1 關於土地銀行	P.1 P.8	
	2-2 組織永續報導中包含的實體	關於本報告書	P.1	
	2-3 報導期間、頻率及聯絡人	關於本報告書	P.1	
	2-4 資訊重編	1.3 經營績效	P.11	2023 年財務數據 依審定數調整。
	2-5 外部保證 / 確信	關於本報告書附錄五：會計師 有限確信報告	P.167	
	活動與工作者			
	2-6 活動、價值鏈和其他商業關係	1.1 關於土地銀行 5.4 綠色採購及供應鏈管理	P.8 P.129	
	2-7 員工	6.1 人力資源	P.132	土銀未有無時數 保證員工。
	2-8 非員工的工作者	6.1 人力資源	P.132	
	治理			
	2-9 治理結構及組成	1.4 永續發展委員會 2.1 治理架構	P.14 P.56	
	2-10 最高治理單位的提名與遴選	2.1 治理架構	P.56	
	2-11 最高治理單位的主席	2.1 治理架構	P.56	土銀董事長與總 經理非同一人。
	2-12 最高治理單位於監督衝擊管理的角色	1.4 永續發展委員會 2.3 風險管理	P.14 P.63	
	2-13 衝擊管理的負責人	1.4 永續發展委員會	P.14	

GRI 準則	揭露項目	對應章節	頁碼	備註
GRI 2: 一般揭露 2021	2-14 最高治理單位於永續報導的角色	關於本報告書 1.4 永續發展委員會	P.1 P.14	
	2-15 利益衝突	2.1 治理架構	P.56	
	2-16 溝通關鍵重大事件	6.1 人力資源	P.132	
	2-17 最高治理單位的群體智識	2.1 治理架構	P.56	
	2-18 最高治理單位的績效評估	2.1 治理架構	P.56	
	2-19 薪酬政策	2.1 治理架構 6.1 人力資源	P.56 P.132	
	2-20 薪酬決定流程	2.1 治理架構	P.56	
	2-21 年度總薪酬比率	6.1 人力資源	P.132	
	策略、政策與實務			
	2-22 永續發展策略的聲明	經營者的話	P.2	
	2-23 政策承諾	4.1 客戶關係與隱私管理 6.2 人權政策	P.94 P.136	
	2-24 納入政策承諾	4.1 客戶關係與隱私管理 6.2 人權政策	P.94 P.136	
	2-25 補救負面衝擊的程序	6.1 人力資源 6.2 人權政策	P.132 P.136	
	2-26 尋求建議合提出疑慮的機制	2.2 誠信經營	P.60	
	2-27 法規遵循	2.2 誠信經營	P.60	
	2-28 公協會的會員資格	7.1 社會共融	P.148	
	利害關係人議合			
	2-29 利害關係人議合方針	1.5 利害關係人與重大性分析	P.18	
	2-30 團體協約	6.2 人權政策	P.136	
重大主題				
GRI 3: 重大主題 2021	3-1 決定重大主題的流程	1.5 利害關係人與重大性分析	P.18	
	3-2 重大主題列表	1.5 利害關係人與重大性分析	P.18	
數位金融				
GRI 3: 重大主題 2021	3-3 重大主題管理	1.5 利害關係人與重大性分析	P.18	



GRI 準則	揭露項目		對應章節	頁碼	備註
人才吸引與留任					
GRI 3: 重大主題 2021	3-3	重大主題管理	1.5 利害關係人與重大性分析	P.18	
GRI 401: 勞雇關係 2016	401-1	新進員工和離職員工	6.1 人力資源	P.132	
	401-2	提供給全職員工（不包含臨時或兼職員工）的福利	6.2 人權政策	P.136	
	401-3	育嬰假	6.2 人權政策	P.136	
GRI 405: 員工多元化與平等機會 2016	405-1	治理單位與員工的多元化	2.1 治理架構 6.1 人力資源	P.56 P.132	
	405-2	女性對男性基本薪資加薪酬的比率	6.1 人力資源	P.132	
公司治理					
GRI 3: 重大主題 2021	3-3	重大主題管理	1.5 利害關係人與重大性分析	P.18	
資訊安全					
GRI 3: 重大主題 2021	3-3	重大主題管理	1.5 利害關係人與重大性分析	P.18	
經濟績效					
GRI 3: 重大主題 2021	3-3	重大主題管理	1.5 利害關係人與重大性分析	P.18	
GRI 201: 經濟績效 2016	201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	1.3 經營績效	P.11	
		取自政府之財務補助	1.3 經營績效	P.11	土銀係由財政部 100% 持股。
人才發展與培育					
GRI 3: 重大主題 2021	3-3	重大主題管理	1.5 利害關係人與重大性分析	P.18	
GRI 404: 訓練與教育 2016	404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	6.3 人才培育	P.138	
	404-2	提升員工職能及過渡協助方案	6.3 人才培育	P.138	

GRI 準則	揭露項目		對應章節	頁碼	備註
GRI 404: 訓練與教育 2016	404-3	定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比	6.1 人力資源	P.132	
洗錢防制及打擊資恐					
GRI 3: 重大主題 2021	3-3	重大主題管理	1.5 利害關係人與重大性分析	P.18	
風險管理					
GRI 3: 重大主題 2021	3-3	重大主題管理	1.5 利害關係人與重大性分析	P.18	
普惠金融					
GRI 3: 重大主題 2021	3-3	重大主題管理	1.5 利害關係人與重大性分析	P.18	
氣候變遷策略					
GRI 3: 重大主題 2021	3-3	重大主題管理	1.5 利害關係人與重大性分析	P.18	
GRI 201: 經濟績效 2016	201-2	氣候變遷所產生的財務影響及其它風險與機會	5.1 氣候變遷管理	P.112	
法規遵循					
GRI 3: 重大主題 2021	3-3	重大主題管理	1.5 利害關係人與重大性分析	P.18	
客戶服務與權益					
GRI 3: 重大主題 2021	3-3	重大主題管理	1.5 利害關係人與重大性分析	P.18	
GRI 418: 客戶隱私 2016	418-1	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	4.1 客戶關係與隱私管理	P.94	
特定主題					
GRI 207: 稅務 2019	207-4	國別報告	1.3 經營績效	P.11	



附錄二

臺灣證券交易所「上市公司編製與申報永續報告書作業辦法」揭露項目索引表

第四條附表一之三：永續揭露指標					
行業	編號	指標	指標種類	對應章節與內容	頁碼
金融保險業	一	資訊外洩事件數量、與個資相關的資訊外洩事件占比、因資訊外洩事件而受影響的顧客數。	量化	附錄三 永續會計準則委員會（Sustainability Accounting Standards Board, SASB）指標 對照表之 FN-CB-230a.1	P.160
	二	對促進小型企業及社區發展的貸放件數及貸放餘額。	量化	附錄三 永續會計準則委員會（Sustainability Accounting Standards Board, SASB）指標 對照表之 FN-CB-240a.1	P.160
	三	對缺少銀行服務之弱勢族群提供金融教育之參與人數。	量化	附錄三 永續會計準則委員會（Sustainability Accounting Standards Board, SASB）指標 對照表之 FN-CB-240a.4	P.160
	四	各經營業務為創造環境效益或社會效益所設計之產品與服務。	質化敘述	3.1 永續授信 4.3 普惠金融	P.79 P.105

第四條附表一之二：上市櫃公司氣候相關資訊			
行業	指標	對應章節與內容	頁碼
氣候變遷對公司造成之風險與機會及公司採取之相關因應措施	1. 敘明董事會與管理階層對於氣候相關風險與機會之監督及治理。	5.1 氣候變遷管理	P.112
	2. 敘明所辨識之氣候風險與機會如何影響企業之業務、策略及財務（短期、中期、長期）。	5.1 氣候變遷管理	P.112
	3. 敘明極端氣候事件及轉型行動對財務之影響。	5.1 氣候變遷管理	P.112
	4. 敘明氣候風險之辨識、評估及管理流程如何整合於整體風險管理制度。	5.1 氣候變遷管理	P.112
	5. 若使用情境分析評估面對氣候變遷風險之韌性，應說明所使用之情境、參數、假設、分析因子及主要財務影響。	5.1 氣候變遷管理	P.112
	6. 若有因應管理氣候相關風險之轉型計畫，說明該計畫內容，及用於辨識及管理實體風險及轉型風險之指標與目標。	5.1 氣候變遷管理	P.112
	7. 若使用內部碳定價作為規劃工具，應說明價格制定基礎。	5.2 低碳營運	P.122

第四條附表一之二：上市櫃公司氣候相關資訊			
行業	指標	對應章節與內容	頁碼
	8. 若有設定氣候相關目標，應說明所涵蓋之活動、溫室氣體排放範疇、規劃期程，每年達成進度等資訊；若使用碳抵換或再生能源憑證 (RECs) 以達成相關目標，應說明所抵換之減碳額度來源及數量或再生能源憑證 (RECs) 數量。	5.2 低碳營運	P.122
	9. 溫室氣體盤查及確信情形與減量目標、策略及具體行動計畫。	請見下表 1-1 及 1-2。	

表 1-1 最近二年度公司溫室氣體盤查及確信情形

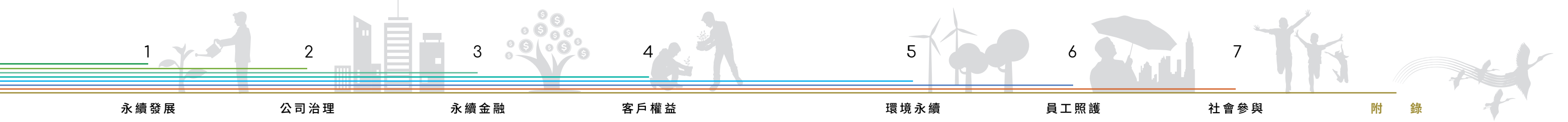
	2024 年 (盤查範圍：國內外全據點)		2025 年 (盤查範圍：國內外全據點)	
1-1-1 溫室氣體盤查資訊	總排放量 (公噸 CO ₂ e)	密集度 (公噸 CO ₂ e/ 百萬元)	總排放量 (公噸 CO ₂ e)	密集度 (公噸 CO ₂ e/ 百萬元)
範疇一	2,650.0460	0.08	2,203.7128	0.06
範疇二	13,435.1506	0.38	10,967.1610	0.29
範疇三	2,652.5388		2,829.8070	

註：土銀於 2024 年及 2025 年無子公司。

1-1-2 溫室氣體確信資訊	2024 年	2025 年
確信範圍	國內外全據點	
確信機構	亞瑞仕國際驗證股份有限公司	亞瑞仕國際驗證股份有限公司
確信準則	ISO 14064-3:2019	
確信意見	符合合理保證等級 (類別 1~2) ， 有限保證等級 (類別 4)	符合合理保證等級 (類別 1~2) ， 有限保證等級 (類別 4)

表 1-2 溫室氣體減量目標、策略及具體行動計畫

土銀參考科學基礎減量目標 (SBT) 訂定溫室氣體 (範疇一 + 二) 排放量每年須較基準年 (2021 年) 平均減量 4.2% 之目標，並將該目標納入土銀之 ESG 推動方案進行管理，2025 年較基準年 (2021 年) 減少 16.8% 排放量，至 2031 年減少 42% 排放量。經盤查 2025 年溫室氣體 (範疇一 + 二) 排放量 13,170.8738 公噸 CO₂e 較基準年 (2021 年) 18,669.500 公噸 CO₂e 減少 29.45%。為因應減碳目標，土銀積極實施環境永續政策，如：導入「ISO 50001 能源管理系統」、採用高效能空調設備及採購綠色電力等 (詳請見 5.2 低碳營運)，並制定推動目標將上述行動引入土銀各據點。



附錄三

永續會計準則委員會（Sustainability Accounting Standards Board, SASB）指標對照表

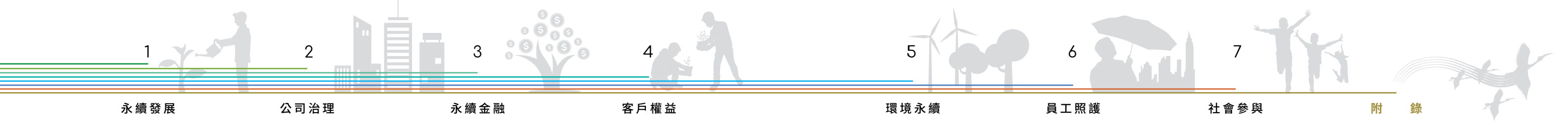
土銀根據 SASB 官方網站產業分類查詢結果，自永續會計準則（SASB 準則）之重大性地圖索引（SASB Materiality Map）內的 11 項產業別（Sector）、77 項行業別（Industry）中，依金融業 - 商業銀行之指標進行揭露：

產業類別（Sector）：金融業（Financials）

行業準則（Industry）：商業銀行（Commercial Banks）

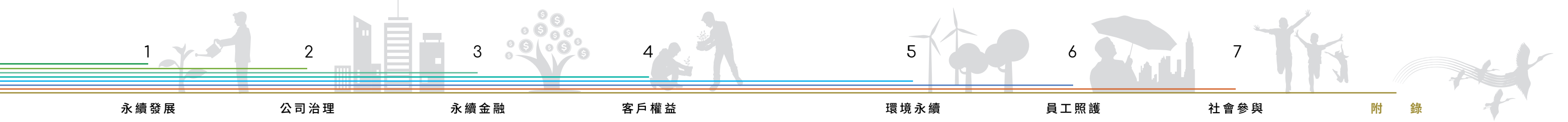
揭露主題	指標代碼	揭露指標	性質	內容摘要與說明			對應章節	頁碼
資訊安全	FN-CB-230a.1	資訊外洩事件數量	量化	土銀於 2025 年並無因資安問題造成之資訊外洩事件。			4.1 客戶關係與隱私管理	P.94
		與個資相關的資訊外洩事件占比	量化	2025 年度並無因資安問題造成之個資相關之資訊外洩事件。				
		因個人資訊外洩事件而受影響的顧客數	量化	2025 年度無因資安問題造成之個人資料相關之資訊外洩事件，故受影響顧客數為 0 人。				
	FN-CB-230a.2	描述辨識和解決資訊安全風險的方法	質化	土銀透過建立三道防線確保資安的完整性，並設置多項監控及回報系統即時辨識可能風險、提高分析能力。詳細資安政策及成效請參考 2.5 資訊安全。			2.5 資訊安全	P.72
普惠金融及能力建置	FN-CB-240a.1	對促進小型企業及社區發展的貸放件數及餘額	量化				3.1 永續授信 4.3 普惠金融	P.79 P.105
				項目名稱	貸款件數	餘額 (單位：新臺幣億元)		
				中小企業貸款 ^(註)	18,226	5,794		
				註: 中小企業之定義為符合經濟部中小企業標準之中小企，認定範圍包含以負責人個人名義申請之微型創業鳳凰貸款、青年創業貸款(含青年築夢創業啟動金貸款)。				
				項目名稱	貸款件數	餘額 (單位：新臺幣億元)		
				都市更新貸款	195	503.43		
危老建物重建貸款	276	506.84						

揭露主題	指標代碼	揭露指標	性質	內容摘要與說明			對應章節	頁碼
普惠金融及能力建置	FN-CB-240a.2	為促進小型企業及社區發展相關之貸款，所產生之逾期放款及催收款的件數及餘額	量化	項目名稱	逾期及催收款件數	期及催收款餘額 (單位：新臺幣億元)	4.3 普惠金融	P.105
			中小企業貸款	912	9.36			
			都市更新貸款	2	2.34			
	FN-CB-240a.3	針對金融弱勢提供無成本支票帳戶的數量	量化	支票帳戶在臺灣較不普遍，此外，開立支票存款帳戶所需驗證程序門檻均較其他基本金融服務要求高，因此土銀暫無針對金融弱勢族群提供無成本支票帳戶之服務，以其他金融友善措施協助金融弱勢族群。詳細措施請參考 4.3 普惠金融。			4.3 普惠金融	P.105
	FN-CB-240a.4	針對金融弱勢族群所舉辦的提升金融素養相關活動的參與人數	量化	土銀致力於培養我國民眾之金融知識並提升整體金融素養，提供普羅大眾之理財知識訓練課程與講座共 8 場，456 人次參與，深入校園及社區推動金融知識與防詐騙普及。			4.3 普惠金融	P.105
			服務族群		參與人數			
			濱江國小 604 班		23			
			臺南市七股區光復實驗小學		50			
			臺中市立龍井國中 (一)		66			
			臺中市立龍井國中 (二)		66			
		高雄市鼓山區鼓山國小		47				
		高雄市仁愛國小		159				
		社團法人新北市蘆洲區體育會 - 關懷據點		20				
		社福團體 (含社會救助) 台灣多元社會福利協會 (禧德站)		25				
信用分析納入 ESG 要素	FN-CB-410a.2	描述整合 ESG 要素在信用分析中的方法。ESG 因子納入授信審核流程	質化	土銀實施企業 ESG 履踐程度審核機制，詳細 ESG 責任授信原則及相關政策，請參考 3.1 永續授信。			3.1 永續授信	P.79



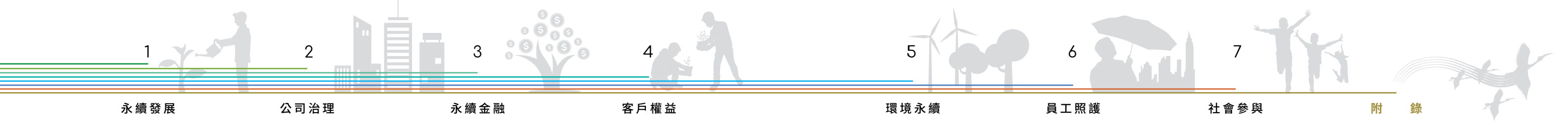
揭露主題	指標代碼	揭露指標	性質	內容摘要與說明		對應章節	頁碼
投融資 排放	FN-CB-410b.1	絕對投融資溫室氣體排放量 (1) 範疇一、(2) 範疇二、(3) 範疇三	量化	2025 年度投融資對象範疇一及範疇二歸屬於土銀之溫室氣體絕對總排放量如下：		5.2 低碳營運	P.122
				資產類別	排放量（公噸 CO ₂ e）		
				股權投資	43,323		
				公司債投資	322,892		
				商業貸款	5,047,265		
				主權債務	1,518,231		
				專案融資	1,165		
				商業不動產	57,276		
				房屋貸款	401,785		
				機動車貸款	63		
				合計	7,392,000		
	*受限於資料可取得性，採投融資對象之範疇一及範疇二碳排放量計算財務排放量。範疇三之部分擬於未來進一步揭露。						
	FN-CB-410b.2	根據資產類別所劃分的不同產業的暴險總量	量化	2025 年度土銀投融資對象之已盤點金額列表如下：		5.2 低碳營運	P.122
				資產類別	金額（新臺幣百萬元）		
				股權投資	29,206		
公司債投資				124,878			
商業貸款				986,528			
主權債務				266,808			
專案融資				13,229			
商業不動產				29,281			
房屋貸款				1,243,321			
機動車貸款				44			
無方法學盤查部位				732,393			
合計	3,425,688						

揭露主題	指標代碼	揭露指標	性質	內容摘要與說明		對應章節	頁碼		
投融資 排放				投融資組合依環境部、CBAM 及 ETS 所匡列之 37 項高碳排產業類別中列舉前十大產業，2025 年底暴險金額列表分別如下：		5.1 氣候變遷管理	P.112		
				授信部位產業類別	GICS 產業名稱對照			授信餘額 (單位：新臺幣百萬元)	投資餘額 (單位：新臺幣百萬元)
				電力供應業	電力公用事業			50,751	6,543
				石油及煤製品製造業	石油、天然氣和消費用燃料			22,919	11,800
				積體電路製造業	半導體產品與設備			14,082	6,270
				航空運輸業	客運航空公司			10,273	800
				鋼鐵軋延及擠型業	金屬與採礦			9,898	11
				海洋水運業	海運			9,171	1,700
				面板及其組件製造業	電子設備、儀器與零件			8,310	0
				化學原材料製造業	化學製品			6,927	50
				鋼鐵鑄造業	金屬與採礦			5,030	0
				紙板製造業	造紙業			4,660	0
				合計				142,021	27,174
			註：授信餘額與投資餘額皆為依 PCAF 方法論納入財務碳排盤查之部位						



揭露主題	指標代碼	揭露指標	性質	內容摘要與說明		對應章節	頁碼
投融資 排放	FN-CB-410b.3	包含投融資 排放量的暴 險百分比計 算	量化	資產類別	盤查涵蓋該部位總暴險餘額占比	5.2 低碳營運	P.122
				股權投資	0.85%		
				公司債投資	3.65%		
				商業貸款	28.80%		
				主權債務	7.79%		
				專案融資	0.39%		
				商業不動產	0.85%		
				房屋貸款	36.29%		
				機動車貸款	0.001%		
				合計	78.62%		
	土銀 2025 年適用碳核算金融聯盟 (PCAF) 方法學之覆蓋率為 78.62%。						
	* 盤查涵蓋該部位總暴險餘額占比 = 該單一資產類別暴險金額 / 總暴險金額。						
FN-CB-410b.4	計算投融資 排放量的方 法學說明	質化	土銀 2025 年度財務碳排計算方法係參考銀行公會「本國銀行投融資組合財務碳排放 (範疇三) 實務手冊」及碳核算金融聯盟 (PCAF) 發布之「金融業全球溫室氣體盤查和報告準則」，以 2025 年 12 月 31 日為基準，盤查資產類別包含「股權投資」、「公司債投資」、「主權債務」、「商業貸款」、「專案融資」、「商業不動產融資」、「房屋貸款」及「機動車貸款」等八大資產類別。		5.2 低碳營運	P.122	
商業 道德	FN-CB-510a.1	因 涉 及 舞 弊、內線交 易、反托拉 斯、反競爭 行為、操縱 市場、瀆職 或其他違反 金融產業相 關法規之法 律訴訟而產 生之財務損 失	量化	土銀於 2025 無因涉及舞弊、內線交易、反托拉斯或其他違反金融產業相關法規之法律訴訟而產生之財務損失。			
	FN-CB-510a.2	說明吹哨者 的政策及程 序	質化	土銀訂有「臺灣土地銀行檢舉制度實施要點」，並提供各項檢舉管道，詳細內容請參考 2.2 誠信經營。		2.2 誠信經營	P.60

揭露主題	指標代碼	揭露指標	性質	內容摘要與說明			對應章節	頁碼
系統風險管理	FN-CB-550a.1	全球系統性重要銀行 (G-SIB) 分級	量化	土銀非 G-SIB 銀行，故本指標不適用。				
	FN-CB-550a.2	描述將強制及自願壓力測試結果納入資本適足率計畫、長期企業策略及其他業務活動的方法	質化	土銀訂定「臺灣土地銀行壓力測試管理要點」，並依據測試結果適時調整各類資本適足率及風險管理策略，詳細資訊請參考 2.3 風險管理及土銀 2025 年年報。			2.3 風險管理	P.63
活動指標	FN-CB-000.A	按 (a) 個人和 (b) 小型企業劃分的支票和存款帳戶的數量 和總餘額	量化	對象	支票戶數	存款戶數	支票戶總餘額 (單位:新臺幣萬元)	存款戶總餘額 (單位:新臺幣萬元)
				個人	142,336	7,866,222	287,834	127,515,873
				小型企業（註）	47,370	272,316	1,147,869	49,602,702
				總數	189,706	8,138,538	1,435,703	177,118,575
				註: 1. 不含政府機關、社會保險及退休基金、非營利團體、金融相關機構、外幣存款 2. 小型企業之定義為符合企業戶餘額小於等於新臺幣 4,000 萬元的小型企業戶				
	FN-CB-000.B	按 (a) 個人、(b) 小型企業和 (c) 大企業劃分的貸款件數和總餘額	量化	分類	貸款件數	貸款總餘額 (單位:新臺幣億元)		
				個人	872,283	14,088		
				中小企業（註）	18,226	5,794		
				註: 中小企業之定義為符合經濟部中小企業標準之中小企，認定範圍包含以負責人個人名義申請之微型創業鳳凰貸款、青年創業貸款 (含青年築夢創業啟動金貸款)。				
				分類	貸款件數	貸款總餘額 (單位:新臺幣億元)		
				大企業（註）	1,999	5,871		
				註: 包含公營、民營之非中小企業				



附錄四

聯合國責任銀行原則（Principles for Responsible Banking, PRB）執行情形

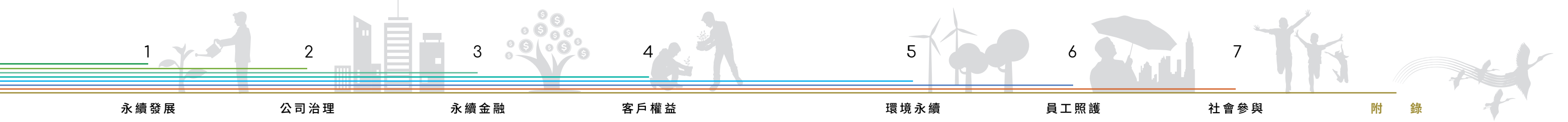
土銀遵循聯合國責任銀行原則 (PRB) 之六大原則框架，將銀行本業結合永續目標並納入內部相關規範，相關作為如下：

原則 1. 一致性	確保業務策略與聯合國永續發展目標 (SDGs) 及臺灣 2050 淨零排放路徑保持一致，相關作為包含簽署赤道原則、於永續發展政策明定「順應聯合國永續發展目標，落實永續經營」以符合國際永續發展趨勢、加入氣候相關財務揭露 (TCFD) 倡議並發佈經第三方驗證之 TCFD 報告等。
原則 2. 衝擊與目標設定	針對氣候變遷議題設定目標，減少對環境造成之負面影響並管理相關風險，包含依金管會「本國銀行氣候風險財務揭露指引」要求，將氣候變遷影響納入風險管理政策；訂定一般性排除產業及高污染 / 耗能產業投融资上限；依科學基礎方法 (SBT) 訂定土銀「溫室氣體 (範疇一、二) 減量目標暨推動措施」；依循 PCAF「金融行業溫室氣體核算和披露全球性標準」進行財務碳排盤查並擬定差異化管理措施等。
原則 3. 顧客及客戶	土銀落實責任授信與責任投資，簽署機構投資人盡職治理守則遵循聲明，並於投融资及商品審查流程納入 ESG 因子；另透過議合行動敦促投融资客戶低碳轉型，且透過舉辦 ESG 講座及活動宣導國際趨勢，鼓勵客戶實踐永續相關作為。
原則 4. 利害關係人	土銀透過日常業務與利害關係人互動，亦設有專屬且多樣之溝通管道，針對各項重要議題進行不定期討論，並透過問卷形式調查利害關係人所關注之永續議題，彙整納入永續策略方案中持續追蹤與檢討成效，每年於永續報告書回應各項重大性議題的年度作為以及與利害關係人溝通成果。
原則 5. 治理與目標	土銀設立永續發展委員會，每年至少召開兩次會議，審議永續報告書、永續發展目標及執行方案，按季追蹤檢討執行情形，並定期向董事會報告年度執行成效。
原則 6. 資訊透明與當責	每年依循 GRI、TCFD、SDGs、SASB 等國際準則及臺灣證券交易所「上市公司編製與申報永續報告書作業辦法」編製發行永續報告書，並透過年報及企業網站公開揭露永續發展相關資訊，提升 ESG 資訊揭露質量及透明度。

附錄五

會計師有限確信報告

	安永聯合會計師事務所 11012 臺北市基隆路一段333號9樓 9F, No. 333, Sec. 1, Keelung Road Taipei City, Taiwan, R.O.C. Tel: 886 2 2757 8888 Fax: 886 2 2757 6050 www.ey.com/taiwan
會計師有限確信報告	
臺灣土地銀行股份有限公司 公鑒	
確信範圍	
本會計師接受臺灣土地銀行股份有限公司（以下簡稱土地銀行）之委任，對2025年度永續報告書中所選定之永續績效資訊（以下稱「標的資訊」），執行財團法人中華民國會計研究發展基金會所發布之確信準則所定義之「有限確信案件」並出具報告。	
標的資訊及其適用基準	
有關土地銀行之標的資訊及其適用基準詳列於附件一。	
管理階層之責任	
土地銀行管理階層之責任係依據臺灣證券交易所「上市公司編製與申報永續報告書作業辦法」之規定，以及參考適當之基準編製標的資訊，包括參考全球永續性報告協會(Global Reporting Initiatives, GRI)所發布之2021年GRI 準則(GRI Standards)，土地銀行管理階層應選擇所適用之基準，並對標的資訊在所有重大方面是否依據該適用基準報導負責，此責任包括建立及維持與標的資訊編製有關之內部控制、維持適當之記錄並作成相關之估計，以確保標的資訊未存有導因於舞弊或錯誤之重大不實表達。	
本會計師之責任	
本會計師之責任係依據所取得之證據對標的資訊作成結論。	
本會計師依照財團法人中華民國會計研究發展基金會所發布之確信準則3000號「非屬歷史性財務資訊查核或核閱之確信案件」之要求規劃並執行確信工作，以發現標的資訊在所有重大方面是否有未依適用基準編製而須作修正之情事，並出具有限確信報告。本會計師依據專業判斷，包括對導因於舞弊或錯誤之重大不實表達風險之評估，以決定確信程序之性質、時間及範圍。	
本會計師相信已取得足夠及適切之證據，以作為表示有限確信結論之基礎。	



安永聯合會計師事務所

11012 臺北市基隆路一段333號9樓
9F, No. 333, Sec. 1, Keelung Road
Taipei City, Taiwan, R.O.C.

Tel: 886 2 2757 8888
Fax: 886 2 2757 6050
www.ey.com/taiwan

會計師之獨立性及品質管理

本會計師及所隸屬組織遵循會計師職業道德規範中有關獨立性及其他道德規範之規定，該規範之基本原則為正直、公正客觀、專業能力及專業上應有之注意、保密及專業行為。

本事務所遵循品質管理準則1號「會計師事務所之品質管理」，該品質管理準則規定組織設計、付諸實行及執行品質管理制度，包含與遵循職業道德規範、專業準則及適用之法令規範相關之政策或程序。

所執行程序之說明

有限確信案件中執行程序之性質及時間與適用於合理確信案件不同，其範圍亦較小，因此，有限確信案件中取得之確信程度明顯低於合理確信案件中取得者。本會計師所設計之程序係為取得有限確信並據此作成結論，並不提供合理確信必要之所有證據。

儘管本會計師於決定確信程序之性質及範圍時曾考量土地銀行內部控制之有效性，惟本確信案件並非對土地銀行內部控制之有效性表示意見。本會計師所執行之程序不包括測試控制或執行與檢查資訊科技(IT)系統內資料之彙總或計算相關之程序。

有限確信案件包括進行查詢，主要係對負責編製標的資訊及相關資訊之人員進行查詢，並應用分析及其他適當程序。

本會計師所執行之程序包括：

- 與土地銀行人員進行訪談，以瞭解土地銀行之業務與履行永續發展之整體情況，以及永續報導流程；
- 透過訪談、檢查相關文件，以瞭解土地銀行之主要利害關係人及利害關係人之期望與需求、雙方具體之溝通管道，以及土地銀行如何回應該等期望與需求；
- 與土地銀行攸關人員進行訪談，以瞭解用以蒐集、整理及報導標的資訊之相關流程；
- 檢查計算標準是否已依據適用基準中概述的方法正確應用；
- 針對報告中所選定之永續績效資訊進行分析性程序；蒐集並評估其他支持證據資料及所取得之管理階層聲明；如必要時，則抽選樣本進行測試；
- 閱讀土地銀行之永續報告書，確認其與本會計師取得關於永續發展整體履行情況之瞭解一致。



安永聯合會計師事務所

11012 臺北市基隆路一段333號9樓
9F, No. 333, Sec. 1, Keelung Road
Taipei City, Taiwan, R.O.C.

Tel: 886 2 2757 8888
Fax: 886 2 2757 6050
www.ey.com/taiwan

先天限制

因永續報告中所包含之非財務資訊受到衡量不確定性之影響，選擇不同的衡量方式，可能導致績效衡量上之重大差異，且由於確信工作係採抽樣方式進行，任何內部控制均受有先天限制，故未必能查出所有業已存在之重大不實表達，無論是導因於舞弊或錯誤。

結論

依據所執行之程序及所取得之證據，本會計師未發現標的資訊有未依照適用基準編製而須作重大修正之情事。

使用限制

本確信報告出具後，土地銀行對任何確信標的或適用基準之變更，本會計師將不負就該等資訊重新執行確信工作之責任。

安永聯合會計師事務所

會計師：呂倩雯

呂倩雯



民國一一五年五月十三日

附件一：

編號	章節標題	內文標題	標的資訊	適用基準																		
1	附錄	SA SB 指標 對照 表	資訊外洩事件數量：土銀於 2025 年無發生資訊外洩事件。 與個資相關的資訊外洩事件占比：2025 年度無發生個資相關資訊外洩事件。 因個人資訊外洩事件而受影響的顧客數： 2025 年度無與個人資料相關之資訊外洩事件，故受影響顧客數為 0 人。	依據「上市公司編製與申報永續報告書作業辦法」第四條附表一之三之指標一應加強揭露績效指標。資訊外洩事件數量、與個資相關的資訊外洩事件占比、因資訊外洩事件而受影響的顧客數。																		
2	附錄	SA SB 指標 對照 表	土銀於 2025 年所承作之促進小型企業之貸款如下： <table><tr><th>項目名稱</th><th>貸款件數</th><th>餘額 (單位：新臺幣億元)</th></tr><tr><td>中小企業貸款</td><td>18,226</td><td>5,794</td></tr></table> 土銀於 2025 年所承作之促進社區發展之貸款如下： <table><tr><th>項目名稱</th><th>貸款件數</th><th>餘額 (單位：新臺幣億元)</th></tr><tr><td>都市更新貸款</td><td>195</td><td>503.43</td></tr><tr><td>危老建物重建貸款</td><td>276</td><td>506.84</td></tr></table>	項目名稱	貸款件數	餘額 (單位：新臺幣億元)	中小企業貸款	18,226	5,794	項目名稱	貸款件數	餘額 (單位：新臺幣億元)	都市更新貸款	195	503.43	危老建物重建貸款	276	506.84	依據「上市公司編製與申報永續報告書作業辦法」第四條附表一之三之指標二應加強揭露績效指標。對促進小型企業及社區發展的貸放件數及貸放餘額。			
項目名稱	貸款件數	餘額 (單位：新臺幣億元)																				
中小企業貸款	18,226	5,794																				
項目名稱	貸款件數	餘額 (單位：新臺幣億元)																				
都市更新貸款	195	503.43																				
危老建物重建貸款	276	506.84																				
3	附錄	SA SB 指標 對照 表	土銀於 2025 年共舉辦 8 場金融知識宣導課程及講座，總計 456 人參與，講座相關資訊如下表： <table><tr><th>服務族群</th><th>參與人數</th></tr><tr><td>濱江國小 604 班</td><td>23</td></tr><tr><td>臺南市七股光復實驗小學</td><td>50</td></tr><tr><td>臺中市立龍井國中(一)</td><td>66</td></tr><tr><td>臺中市立龍井國中(二)</td><td>66</td></tr><tr><td>高雄市鼓山區鼓山國小</td><td>47</td></tr><tr><td>高雄市仁愛國小</td><td>159</td></tr><tr><td>社團法人新北市蘆洲區體育會-關懷據點</td><td>20</td></tr><tr><td>社福團體(含社會救助)台灣多元社會福利協會(禧德站)</td><td>25</td></tr></table>	服務族群	參與人數	濱江國小 604 班	23	臺南市七股光復實驗小學	50	臺中市立龍井國中(一)	66	臺中市立龍井國中(二)	66	高雄市鼓山區鼓山國小	47	高雄市仁愛國小	159	社團法人新北市蘆洲區體育會-關懷據點	20	社福團體(含社會救助)台灣多元社會福利協會(禧德站)	25	依據「上市公司編製與申報永續報告書作業辦法」第四條附表一之三之指標三應加強揭露績效指標。對缺少銀行服務之弱勢族群提供金融教育之參與人數。
服務族群	參與人數																					
濱江國小 604 班	23																					
臺南市七股光復實驗小學	50																					
臺中市立龍井國中(一)	66																					
臺中市立龍井國中(二)	66																					
高雄市鼓山區鼓山國小	47																					
高雄市仁愛國小	159																					
社團法人新北市蘆洲區體育會-關懷據點	20																					
社福團體(含社會救助)台灣多元社會福利協會(禧德站)	25																					

編號	章節標題	內文標題	標的資訊	適用基準																																																																											
4	永續金融、客戶權益	3.1 永續 授信、 4.3 普惠 金融	- 截至 2025 年再生能源融資總件數為 572 件，融資餘額 225.36 億元。 - 截至 2025 年底離岸風電貸款總件數 12 件，融資餘額 147.74 億元。 2025 年土銀樂活養老貸款核貸額度增加新臺幣 15.08 億元，累計核貸額度達 130.85 億元。	「上市公司編製與申報永續報告書作業辦法」第四條附表一之三之指標四應加強揭露績效指標。各經營業務為創造環境效益或社會效益所設計之產品與服務。																																																																											
5	環境永續	5.2 低碳 營運	2025 年用油量為 196,378 公升。	自訂指標。																																																																											
6	環境永續	5.2 低碳 營運	2025 年土銀總行建業、懷寧及和平大樓共使用 210 萬度綠色電力。	自訂指標。																																																																											
7	員工照護	6.1 人力 資源	<table><tr><th colspan="5">2025 年臺灣地區新進與離職員工統計</th></tr><tr><th colspan="5">新進員工</th></tr><tr><th>性別</th><th colspan="2">男</th><th colspan="2">女</th></tr><tr><th>人數/新進率</th><th>人數</th><th>新進率</th><th>人數</th><th>新進率</th></tr><tr><td>29 歲以下</td><td>55</td><td>0.96%</td><td>80</td><td>1.39%</td></tr><tr><td>30-49 歲</td><td>56</td><td>0.97%</td><td>53</td><td>0.92%</td></tr><tr><td>50 歲以上</td><td>6</td><td>0.10%</td><td>1</td><td>0.02%</td></tr><tr><td>合計</td><td>117</td><td>2.03%</td><td>134</td><td>2.33%</td></tr><tr><th colspan="5">離職員工</th></tr><tr><th>性別</th><th colspan="2">男</th><th colspan="2">女</th></tr><tr><th>人數/離職率</th><th>人數</th><th>離職率</th><th>人數</th><th>離職率</th></tr><tr><td>29 歲以下</td><td>11</td><td>0.19%</td><td>24</td><td>0.42%</td></tr><tr><td>30-49 歲</td><td>18</td><td>0.31%</td><td>17</td><td>0.30%</td></tr><tr><td>50 歲以上</td><td>2</td><td>0.03%</td><td>0</td><td>0.00%</td></tr><tr><td>合計</td><td>31</td><td>0.53%</td><td>41</td><td>0.72%</td></tr></table>	2025 年臺灣地區新進與離職員工統計					新進員工					性別	男		女		人數/新進率	人數	新進率	人數	新進率	29 歲以下	55	0.96%	80	1.39%	30-49 歲	56	0.97%	53	0.92%	50 歲以上	6	0.10%	1	0.02%	合計	117	2.03%	134	2.33%	離職員工					性別	男		女		人數/離職率	人數	離職率	人數	離職率	29 歲以下	11	0.19%	24	0.42%	30-49 歲	18	0.31%	17	0.30%	50 歲以上	2	0.03%	0	0.00%	合計	31	0.53%	41	0.72%	自訂指標。 GRI 401-1 新進員工和離職員工 報導組織須報告以下資訊： a. 在報導期間內，按年齡層、性別及地區劃分新進員工的總數及比例。 b. 在報導期間內，按年齡層、性別及地區劃分離職員工的總數及比例。
2025 年臺灣地區新進與離職員工統計																																																																															
新進員工																																																																															
性別	男		女																																																																												
人數/新進率	人數	新進率	人數	新進率																																																																											
29 歲以下	55	0.96%	80	1.39%																																																																											
30-49 歲	56	0.97%	53	0.92%																																																																											
50 歲以上	6	0.10%	1	0.02%																																																																											
合計	117	2.03%	134	2.33%																																																																											
離職員工																																																																															
性別	男		女																																																																												
人數/離職率	人數	離職率	人數	離職率																																																																											
29 歲以下	11	0.19%	24	0.42%																																																																											
30-49 歲	18	0.31%	17	0.30%																																																																											
50 歲以上	2	0.03%	0	0.00%																																																																											
合計	31	0.53%	41	0.72%																																																																											



安永聯合會計師事務所

11012 臺北市基隆路一段333號9樓
9F, No. 333, Sec. 1, Keelung Road
Taipei City, Taiwan, R.O.C.

Tel: 886 2 2757 8888
Fax: 886 2 2757 6050
www.ey.com/taiwan

編號	章節標題	內文標題	標的資訊	適用基準																																																																												
8	員工照顧	6.3 人才培育	2025 年土銀舉辦行內外訓練共計 952 班 140,547 人次，其中在職人員行內訓練（含講座）301 班 137,871 人次、行外訓練課 651 班 2,676 人次。2025 年土銀總訓練時數為 394,215 小時，平均訓練時數 68.45 小時。 <table><tr><th colspan="2" rowspan="3">項目</th><th colspan="3">教育訓練時數統計</th></tr><tr><th colspan="3">2025 年</th></tr><tr><th>男</th><th>女</th><th>合計</th></tr><tr><td rowspan="3">副總級以上</td><td>訓練時數</td><td>195.80</td><td>389.30</td><td>585.10</td></tr><tr><td>訓練人數</td><td>5.00</td><td>4.00</td><td>9.00</td></tr><tr><td>人均訓練時數</td><td>39.16</td><td>97.33</td><td>65.01</td></tr><tr><td rowspan="3">經副理級</td><td>訓練時數</td><td>23,361.80</td><td>16,589.70</td><td>39,951.50</td></tr><tr><td>訓練人數</td><td>268.00</td><td>191.00</td><td>459.00</td></tr><tr><td>人均訓練時數</td><td>87.17</td><td>86.86</td><td>87.04</td></tr><tr><td rowspan="3">科級</td><td>訓練時數</td><td>43,980</td><td>47,689.90</td><td>91,670.20</td></tr><tr><td>訓練人數</td><td>509.00</td><td>571.00</td><td>1,080.00</td></tr><tr><td>人均訓練時數</td><td>86.41</td><td>83.52</td><td>84.88</td></tr><tr><td rowspan="3">一般員工</td><td>訓練時數</td><td>111,488.60</td><td>150,519.50</td><td>91,670.20</td></tr><tr><td>訓練人數</td><td>1,838.00</td><td>2,373.00</td><td>4,211.00</td></tr><tr><td>人均訓練時數</td><td>60.66</td><td>63.43</td><td>62.22</td></tr><tr><td rowspan="3">全行總員工</td><td>訓練時數</td><td>179,026.50</td><td>215,188.40</td><td>394,214.90</td></tr><tr><td>訓練人數</td><td>2,620.00</td><td>3,139.00</td><td>5,759.00</td></tr><tr><td>人均訓練時數</td><td>68.33</td><td>68.55</td><td>68.45</td></tr></table>	項目		教育訓練時數統計			2025 年			男	女	合計	副總級以上	訓練時數	195.80	389.30	585.10	訓練人數	5.00	4.00	9.00	人均訓練時數	39.16	97.33	65.01	經副理級	訓練時數	23,361.80	16,589.70	39,951.50	訓練人數	268.00	191.00	459.00	人均訓練時數	87.17	86.86	87.04	科級	訓練時數	43,980	47,689.90	91,670.20	訓練人數	509.00	571.00	1,080.00	人均訓練時數	86.41	83.52	84.88	一般員工	訓練時數	111,488.60	150,519.50	91,670.20	訓練人數	1,838.00	2,373.00	4,211.00	人均訓練時數	60.66	63.43	62.22	全行總員工	訓練時數	179,026.50	215,188.40	394,214.90	訓練人數	2,620.00	3,139.00	5,759.00	人均訓練時數	68.33	68.55	68.45	自訂指標。 GRI 404-1 每名員工每年接受訓練的平均時數 報導組織須報告以下資訊： a. 就下列劃分，組織員工在報導期間內接受訓練的平均時數： i. 性別； ii. 員工類別。
項目		教育訓練時數統計																																																																														
		2025 年																																																																														
		男	女	合計																																																																												
副總級以上	訓練時數	195.80	389.30	585.10																																																																												
	訓練人數	5.00	4.00	9.00																																																																												
	人均訓練時數	39.16	97.33	65.01																																																																												
經副理級	訓練時數	23,361.80	16,589.70	39,951.50																																																																												
	訓練人數	268.00	191.00	459.00																																																																												
	人均訓練時數	87.17	86.86	87.04																																																																												
科級	訓練時數	43,980	47,689.90	91,670.20																																																																												
	訓練人數	509.00	571.00	1,080.00																																																																												
	人均訓練時數	86.41	83.52	84.88																																																																												
一般員工	訓練時數	111,488.60	150,519.50	91,670.20																																																																												
	訓練人數	1,838.00	2,373.00	4,211.00																																																																												
	人均訓練時數	60.66	63.43	62.22																																																																												
全行總員工	訓練時數	179,026.50	215,188.40	394,214.90																																																																												
	訓練人數	2,620.00	3,139.00	5,759.00																																																																												
	人均訓練時數	68.33	68.55	68.45																																																																												



安永聯合會計師事務所

11012 臺北市基隆路一段333號9樓
9F, No. 333, Sec. 1, Keelung Road
Taipei City, Taiwan, R.O.C.

Tel: 886 2 2757 8888
Fax: 886 2 2757 6050
www.ey.com/taiwan

編號	章節標題	內文標題	標的資訊	適用基準
9	公司治理	2.3 風險 管理	2025 年每月辦理之社交工程演練測試，惡意郵件開啟率及點閱率均低於財政部規定 0.4%以下。	自訂指標。
10	客戶 權益	4.1 客戶 關係 與 隱私 管理	2025 年客戶對土銀服務滿意度平均值達 99.70%。	自訂指標。



臺灣土地銀行股份有限公司

總行地址：臺北市中正區館前路 46 號

總行電話：(02)2348-3456

公司網址：<http://www.landbank.com.tw>