

Debit 金融卡懶人包(客戶)

Q1：什麼是 Debit 金融卡？	A1：同時具有「感應式刷卡消費功能」、「感應式 Smart Pay 消費扣款功能」及一般提存款轉帳繳費之金融卡。
Q2：合作發行的品牌是誰？	A2：MasterCard-Debit 金融卡。
Q3：貴行 Debit 金融卡的專屬權益及優惠為何？	A4： 1.現金回饋 0.5%。 2.免費旅行平安保險(最高新臺幣 750 萬元)。 3.消費簡訊通知。
Q4：已經有使用信用卡，為什麼還要申請 Debit 金融卡？	A4：Debit 金融卡刷卡消費依據的是存款帳戶，消費者無須擔心過度消費及有效控管支出之優點。
Q5：申請 Debit 金融卡之資格？	A5：年滿 15 歲之自然人，於本行開立有新臺幣活期性存款帳戶(不含支票存款、勞保年金及國民年金存款專戶)者。
Q6：如何申請 Debit 金融卡？	A6：可至本行任一營業單位填寫「Debit 金融卡申請書」及「金融卡申請書」提出申請。
Q7：本人已持有貴行勞動保障卡，可以轉換為 Debit 金融卡？	A7：可以，請洽詢本行任一營業單位辦理。
Q8：Debit 金融卡帳單寄送地址可填寫在申請書那個欄位？	A8：Debit 金融卡申請書之居住地址即為通訊地址，亦為帳單地址，為必填欄位。
Q9：什麼是日限額、月限額？	A9：本行核給客戶每日及每月累計使用 Debit 金融卡簽帳消費之最高限額。預設每日為等值新臺幣 5 萬元，每月為等值新臺幣 20 萬元。
Q10：如何申請調整簽帳消費限額？	A10：請親至本行發卡營業單位，提示身分證明文件及填具「金融卡申請書」，申請臨時調整額度。
Q11：可單獨申請停用簽帳消費功能嗎？	A11：無法單獨申請停用簽帳消費功能，如欲取消此功能，可重新申請為一般金融卡使用。
Q12：感應式購物交易時，是否須簽名或輸入密碼？	A12：消費金額新臺幣 3,000 元(含)以下，Debit 金融卡免簽名，Smart Pay 免輸入密碼。
Q13：圈存期間是否有計付存款利息？	A13：有。
Q14：Debit 金融卡有使用期限嗎？	A14：有，卡片使用期限為七年。
Q15：如遇到 Debit 金融卡遺失、遭竊如何處理？	A15：請立即以電話等方式通知本行辦理掛失停用手續，並儘速到本行任一營業單位補辦書面掛失及換發新卡手續。
Q16：如何查得簽帳消費資料？	A16：請親自向本行營業單位查詢簽帳消費交易明細或自行補登存摺查詢。
Q17：發生疑義帳款時如何處理？	A17：請於當期簽帳消費對帳單寄發日起 30 日內，檢具本行要求之證明文件（如簽帳單或退款單收執聯等），向本行發卡單位申請複查。
Q18：Debit 金融卡可否自助加油？	A18：可以，惟本行會自客戶「指定扣款帳戶」先圈存 1,500 元固定金額後辦理。
Q19：Debit 金融卡可否於高鐵之自助販賣機購票？	A19：可以。