

1.6 土銀永續發展目標

土銀重大議題之 ESG 推動方案

重大議題	政策與承諾	在經濟、環境、人群 (含人權) 中之實際 / 潛在的正向 / 負向衝擊	ESG 推動方案工作項目 以因應實際 / 潛在衝擊	2025 年目標	2025 年執行成果	短期目標 (2026 年)	中長期目標 (2027-2028 年)	負責 單位
數位金融  	因應全球金融科技發展趨勢，土銀持續推廣數位金融，強化虛擬通路應用，提供便利、有效率之金融服務，並減少臨櫃交易成本	達成數位金融成果，將可產生增加接觸客戶管道，提供便利之線上服務，以創造客源，讓社會大眾更方便使用等正面影響；數位金融執行不充分之影響包括線上服務體驗不佳，造成競爭力落後同業、流失既有客戶等負面衝擊	提高證券電子對帳單使用率	較 2024 年度成長 0.5%	100% (達 2.9%)	較 2025 年成長 0.5%	每年較上年度成長 0.5%，並視執行情形滾動式調整	客戶權益小組
			申請金融科技專利累計件數	累計達 690 件	100% (達 823 件)	累計達 800 件	持續辦理，並視執行情形及金融環境變化滾動式調整	
			訂定土銀智慧財產管理計畫⇒ (自 2026 年起調整為「提報土銀智慧財產管理之執行情形」)	落實執行土銀智慧財產管理計畫之各項政策及目標，並於年度內提報土銀智慧財產管理計畫	100%	落實執行土銀智慧財產管理計畫之各項政策及目標，並於年度內提報土銀智慧財產管理之執行情形	持續推動，並視執行情形滾動式調整	公司治理小組
人才吸引與留任 	土銀極為重視人才吸引與留任，藉由穩定薪酬、員工福利政策、專業知能培育、安全健康職場等舉措，打造幸福企業吸引優秀人才並留任	員工具足豐富知能，將提供客戶金融服務創造經濟效益，產生正面影響；若不重視員工職場工作品質與吸引策略，可能導致員工流失，喪失競爭力等負面衝擊	提供員工休假補助及併計公職服務年資核算休假日數等優於勞動法令之福利措施	持續提供員工休假補助及併計公職服務年資核算休假日數之福利措施	100%	持續提供員工休假補助及併計公職服務年資核算休假日數之福利措施	持續辦理	員工照護小組
			提供員工安全健康職場，打造幸福企業	取得 89 家「職場健康促進自主評核合格」證明	100%	國內全數據點取得「職場健康促進自主評核合格」證明	持續辦理	
公司治理   	土銀透過訂頒公司治理實務守則，並設立獨立董事及公司治理主管，強化公司治理	透過強化公司治理，將可促進營運流程之效率並降低風險，產生正面影響；若未落實公司治理，導致內部出現舞弊與貪腐等事件，將威脅商譽與客源，產生負面衝擊	向董事會報告 ESG 執行成果	將土銀永續發展目標及執行成果納入永續報告書，並提報永續發展委員會審議及董事會報告	100%	此項目併入下一項工作項目		
			依循 GRI 準則編製永續報告書，並委請第三方辦理驗證	委請顧問公司協助依循 GRI 及 SASB 雙準則編製土銀永續報告書，揭露 ESG 執行成效，並取得會計師確信報告	100%	委請顧問公司協助依循 GRI 及 SASB 雙準則編製土銀永續報告書，揭露 ESG 執行成效，並取得會計師確信報告	持續辦理	公司治理小組
			依循 SASB 行業準則揭露 ESG 執行成效			委請顧問公司協助依循 GRI 及 SASB 雙準則編製土銀永續報告書，揭露 ESG 執行成效，並取得會計師確信報告	持續辦理，並視規定滾動式調整	

土銀之永續願景為「追求永續發展，邁向優質金融機構」，並透過短中長期永續策略與目標設定據以落實執行，同時藉由行務會議檢討過去、策勵未來，達成新一年度營運方針及發展目標之共識；而前述所辨識的重大主題相關內容亦已涵蓋在土銀 ESG 推動方案的範疇中，以貫徹永續發展理念。

1		2		3		4		5		6		7	
永續發展		公司治理		永續金融		客戶權益		環境永續		員工照護		社會參與	
												附錄	
重大議題	政策與承諾	在經濟、環境、人群 (含人權) 中之實際 / 潛在的正向 / 負向衝擊	ESG 推動方案工作項目 以因應實際 / 潛在衝擊					2025 年目標	2025 年執行成果	短期目標 (2026 年)	中長期目標 (2027-2028 年)	負責單位	
			安排土銀董事、負責人及公司治理主管參加公司治理、洗錢防制、資安、永續發展、公平待客等教育訓練課程					上課時數以不低於「銀行業公司治理實務守則」及「上市上櫃公司董事進修推行要點」規定時數為目標，課程內容至少涵蓋以下類別：1. 洗錢防制 2. 資訊安全 3. 永續發展 (ESG) 4. 公平待客 (含金融友善、身心障礙者權利公約等弱勢族群權利)	100%	上課時數以不低於「銀行業公司治理實務守則」及「上市上櫃公司董事進修推行要點」規定時數為目標，課程內容至少涵蓋以下類別：1. 洗錢防制 2. 資訊安全 3. 永續發展 (ESG) 4. 公平待客 (含金融友善、身心障礙者權利公約等弱勢族群權利)	持續辦理安排土銀董事、負責人及公司治理主管參加公司治理等教育訓練課程		
			定期揭露土銀履行盡職治理政策及參與被投資公司股東會投票情形，落實盡職治理					每年 6 月底及 9 月底前，分別擬具「履行機構投資人盡職治理報告」及年度彙總投票情形，上傳至土銀企業入口網站之「機構投資人盡職治理專區」	100% (完成彙總與揭露)	每年 6 月底及 9 月底前，分別擬具「履行機構投資人盡職治理報告」及年度彙總投票情形，上傳至土銀企業入口網站之「機構投資人盡職治理專區」	持續辦理		
資訊安全  	土銀設立「資通安全推動小組」與「個人資料保護管理制度推動委員會」，訂定「資通安全政策」，強化土銀資訊安全，減降資安風險	強化資安縱深防禦，落實資安防護機制，提升全體員工資安防護意識，達成安全、便利、營運不中斷目標，提供客戶可靠之金融服務，將可獲得客戶信賴，產生正面影響；因全球駭客攻擊手法日新月異，或可能導致資料外洩、財務損失、進而影響商譽等負面衝擊	「ISO 27001 資訊安全管理制度」續審驗證					依 ISO 27001 國際標準要求，辦理資訊安全管理制度各項安全管理控制措施	100%	依 ISO 27001 國際標準要求，辦理資訊安全管理制度各項安全管理控制措施	持續每年辦理外部驗證單位複評、每三年辦理外部驗證單位重新審查，以維持證書有效性	公司治理小組	
								每年辦理外部驗證單位複評，以維持證書有效性		辦理外部驗證單位三年重審，以維持證書有效性			
			「BS 10012 個人資料管理制度」續審驗證					依 BS 10012 國際標準要求，辦理個人資料管理制度各項安全管理控制措施	100%	依 BS 10012 國際標準要求，辦理個人資料管理制度各項安全管理控制措施	持續每年辦理外部驗證單位複評、每三年辦理外部驗證單位重新審查，以維持證書有效性		
								每年辦理外部驗證單位複評，以維持證書有效性		辦理外部驗證單位複評，以維持證書有效性			
			重大資安事件發生次數					0 次	100%	0 次	0 次		
社交工程演練測試結果					惡意郵件開啟率及點閱率以低於財政部規定 0.4% 以下為目標	100% (開啟率低於 0.07%；點閱率低於 0.15%)	惡意郵件開啟率及點閱率以低於財政部規定 0.4% 以下為目標	持續辦理，並視財政部規定滾動式調整					

028

2025 臺灣土地銀行永續報告書

2025 Land Bank of Taiwan Sustainability Report

029

1	2	3	4	5	6	7		
永續發展	公司治理	永續金融	客戶權益	環境永續	員工照護	社會參與	附	錄
重大議題	政策與承諾	在經濟、環境、人群 (含人權) 中之實際 / 潛在的正向 / 負向衝擊	ESG 推動方案工作項目 以因應實際 / 潛在衝擊	2025 年目標	2025 年執行成果	短期目標 (2026 年)	中長期目標 (2027-2028 年)	負責單位
人才發展 與培育 	土銀定期依各業管單位業務需求編定行內訓練計畫，舉辦行內集中訓練、分區講習及數位學習，規劃一系列多元訓練課程，包括新進行員職前講習、專業進修、主管訓練等，並即時轉知行外專責訓練機構課程訊息，派赴國內專職機構訓練，以提升行員專業知能，強化人才素質	鼓勵員工與時俱進，不斷學習吸收新知，有助業務推展，將產生正面影響；若員工教育訓練不足，可能會導致作業風險，造成負面衝擊	廣續編訂行內各項業務多元訓練計畫，並即時轉知行外訓練課程	每人每年平均教育訓練時數達 36(含) 小時以上	100% (達 68.45 小時)	每人每年平均教育訓練時數達 36(含) 小時以上	每人每年平均教育訓練時數達 36(含) 小時以上	員工 照護 小組
			提升員工取得英文檢定證照比例 ⇒ (自 2026 年起調整為「外語檢定證照」)	較 2024 年度證照比例成長 1%	100% (增加 2.67%)	較前一年度證照比例成長 1%	持續辦理，並視執行情形滾動式調整	
			提高永續金融證照之效度及普及率	(2026 年度新增)		土銀「永續金融證照」取得人數，占所有正職員工人數之比率達 10%	土銀「永續金融證照」取得人數，占所有正職員工人數之比率目標： 2027 年：達 12% 2028 年：達 14%	
			辦理土銀高階主管及一般職員永續金融 (ESG) 相關訓練	每人每年至少 3 小時	100% (達 3 小時)	每人每年至少 3 小時	持續辦理，並視規定滾動式調整	
經營績效 	提升獲利是企業營運的目的，故土銀增進投資收益，強化土銀核心業務發展與自有財產運用效益，以創造長期穩定的經營績效	透過優化核心業務，回應利害關係人的期待，將產生正面影響；若未能有效強化業務與資產運用效益，或將影響經營績效之評核表現，產生負面衝擊	獲利能力穩定成長	持續強化土銀核心業務發展，以「提升綠色授信」、「強化經營韌性」及「善用新興科技」為三大重要方針，貫穿經營主軸 (擴大綠色金融・共創永續未來)，維持穩定營收成長，以達成與回應利害關係人的期待		100%	持續強化土銀核心業務發展，以「厚植金融韌性」、「深耕核心授信」、「開創多元獲利」、「善用數位科技」及「落實責任金融」等五大方針，貫穿經營主軸 (創新引領・共創價值・邁向永續)，維持穩定營收成長，以達成與回應利害關係人的期待	
洗錢防制及打擊資恐 	洗錢防制及打擊資恐與金融業營運息息相關且責無旁貸，因此土銀落實主管機關與內部規約，以符合相關規範	由於恪守法令，並提供可信賴的服務給客戶，將可對外維持企業形象，產生正面影響；若洗錢防制及打擊資恐內部規約與控制程序失效，致失信於客戶，並助長違法情事等，將造成負面衝擊	落實遵循防制洗錢及打擊資恐法定義務—強化 AML/ CFT 系統功能	1. 完成「2024 年度標購防制洗錢及打擊資恐資訊系統軟硬體升級暨功能擴充」案之開發及測試與開發測試環境之系統轉置 2. 完成本案之通過驗證與上線驗證環境之系統轉置，完成本案之上線及正式環境之系統轉置作業	100%	規劃辦理 AML/CFT 系統擴充採購案，優化名單檢核、客戶風險評估及交易監控，完成應用軟體需求確認、系統開發及測試等本 (115) 年度預計辦理之工作項目	規劃辦理 AML/CFT 系統功能擴充採購案，以優化名單檢核、客戶風險評估及交易監控等系統功能	公司 治理 小組
			專責單位取得國內或國際防制洗錢及打擊資恐專業人員證照比例	專責單位 (不含單位正、副主管) 取得國內或國際防制洗錢及打擊資恐專業人員證照比例達 80% (含) 以上	100% (達 100%)	專責單位 (不含單位正、副主管) 取得國內或國際防制洗錢及打擊資恐專業人員證照比例達 85% (含) 以上	專責單位 (不含單位正、副主管) 取得國內或國際防制洗錢及打擊資恐專業人員證照比例達 95% (含) 以上	

1		2		3		4		5		6		7	
永續發展		公司治理		永續金融		客戶權益		環境永續		員工照護		社會參與	
附		錄											
重大議題	政策與承諾	在經濟、環境、人群 (含人權) 中之實際 / 潛在的正向 / 負向衝擊	ESG 推動方案工作項目 以因應實際 / 潛在衝擊					2025 年目標	2025 年執行成果	短期目標 (2026 年)	中長期目標 (2027-2028 年)	負責單位	
風險管理 	土銀依三道防線方式界定各單位風險管理職掌。風險管理委員會由董事長兼任召集人、總經理兼任副召集人。土銀風險管理採主動監督及預防管理，必要時將隨時召開會議，審議土銀風險監控報告、風險控管相關議案	金融業是經營風險管理的信用事業，提升資本適足性可強化其風險承擔能力，讓土銀之經營得以長久穩健，產生正面影響；若未妥善管理風險，影響銀行獲利及放款品質，將對土銀造成負面衝擊	「ISO 22301 營運持續管理制度」續審驗證		依 ISO 22301 國際標準要求，辦理營運持續管理制度各項安全管理控制措施		100%	依 ISO 22301 國際標準要求，辦理營運持續管理制度各項安全管理控制措施		持續每年辦理外部驗證單位複評、每三年辦理外部驗證單位重新審查，以維持證書有效性		公司治理小組	
			每年辦理外部驗證單位複評，以維持證書有效性		辦理外部驗證單位三年重審，以維持證書有效性								
			資本適足率大於 13%		100% (達 15.46%)		資本適足率大於 13%		1. 持續配合主管機關相關規定暨考量業務發展、投資計畫與未來金融環境變化，訂定相關管理目標				
			槓桿比率大於 3%		100% (達 6.61%)		槓桿比率大於 3%		2. 流動性覆蓋比率 (LCR) 大於法定比率 100%				
			流動性覆蓋比率 (LCR) 大於法定比率 100%		100% (達 110.06%)		流動性覆蓋比率 (LCR) 大於法定比率 100%		3. 淨穩定資金比率 (NSFR) 大於 100%				
淨穩定資金比率 (NSFR) 大於 100%		100% (達 121.46%)		淨穩定資金比率 (NSFR) 大於 100%									
普惠金融     	土銀認知到對金融弱勢族群提供金融服務，除了可以有效使其脫離貧困外，亦可提高商業合作機會與促進經濟成長	推動友善金融環境，扶助中小企業與弱勢族群，有助提升營收，亦可對我國總體經濟有正面影響；若違反政府相關法規，不利於大眾使用金融服務，並導致弱勢族群金融剝削之情形，有損公司名聲，且對營運績效有顯著負面衝擊	持續推廣並開發多元化普惠金融商品		新臺幣數位存款帳戶開戶滲透率 27%		100% (達 36.63%)		以每年增加 1% 為目標，2026 年度新臺幣數位存款帳戶開戶滲透率預計推動目標為 28%		2027 年：29% 2028 年：30%		客戶權益小組
			外幣數位存款帳戶累計帳戶數成長 20%		100% (達 24.45%)		外幣數位存款帳戶累計帳戶數成長 20%		持續推展，並視執行情形及金融環境變化滾動式調整				
			樂活養老貸款承作件數 180 件		100% (達 292 件)		樂活養老貸款承作件數 180 件		持續辦理，每年目標將滾動式調整				
			線上申請個人貸款及信用卡占比達 55% 以上		100% (達 59.08%)		線上申請個人貸款及信用卡占比達 55% 以上		持續推展，線上申請個人貸款及信用卡占比，每年以 55% 以上為目標				
			「微型創業鳳凰貸款」及「失業中高齡者及高齡者創業貸款」合計承作 55 件		87.27% (共 48 件)		此項目推展已具成效，爰於 2026 目標中刪除						

032

2025 臺灣土地銀行永續報告書

2025 Land Bank of Taiwan Sustainability Report

033

1 2 3 4 5 6 7 永續發展 公司治理 永續金融 客戶權益 環境永續 員工照護 社會參與 附錄								
重大議題	政策與承諾	在經濟、環境、人群 (含人權) 中之實際 / 潛在的正向 / 負向衝擊	ESG 推動方案工作項目 以因應實際 / 潛在衝擊	2025 年目標	2025 年執行成果	短期目標 (2026 年)	中長期目標 (2027-2028 年)	負責單位
	土銀認知到對金融弱勢族群提供金融服務，除了可以有效使其脫離貧困外，亦可提高商業合作機會與促進經濟成長	推動友善金融環境，扶助中小企業與弱勢族群，有助提升營收，亦可對我國總體經濟有正面影響；若違反政府相關法規，不利於大眾使用金融服務，並導致弱勢族群金融剝削之情形，有損公司名聲，且對營運績效有顯著負面衝擊	持續推廣並開發多元化普惠金融商品	網路投保件數達 2,000 件	100% (達 3,660 件)	網路投保件數達 3,700 件	以每年成長 2% 為目標，並持續關注網路投保市場發展及主管機關規範，並視執行情形及金融環境變化滾動式調整適時修正	客戶權益小組
				(2026 年度新增)		上架 1 檔保障高齡銀髮族之旅行綜合保險專案商品	以每年上架 1 檔保障高齡銀髮族之旅行綜合保險專案商品為目標，並持續關注保險市場永續發展趨勢，適時與保險公司合作，評估執行情形滾動式調整	
				土銀新上架之保險專案商品提供電子保單服務比率達 100%	100%	土銀新上架之保險專案商品提供電子保單服務比率達 100%	100%	
				具退休規劃性質之保險商品銷售件數達 1,260 件	100% (達 1,284 件)	具退休規劃性質之保險商品銷售件數達 1,300 件	以每年成長 5% 為目標，並視執行情形及金融環境變化滾動式調整	
				行動支付交易量 (金額) 達 71.55 億元	100% (達 77.14 億元)	行動支付交易量 (金額) 達 61.58 億元	持續辦理，並視執行情形及金融環境變化滾動式調整	
				持續推廣中小企業放款，2025 年底之月底餘額平均數較 2024 年底 (5,947 億) 成長 3%	94.57% (2025 年底為 5,794 億)	持續推廣中小企業放款 (排除中小企業之建築業)，2026 年底之月底餘額平均數較 2025 年底成長 2%	以每年成長 2% 為目標，並視執行情形及金融環境變化滾動式調整	
				新設置 ATM 全數提供多國語文服務	100%	新設置 ATM 全數提供多國語文及近接感應服務	持續辦理，並視執行情形及金融環境變化滾動式調整	
				新設置具存款服務 ATM 全數 提供視障語音存款服務	100%	新設置具存款服務 ATM 全數提供視障語音存款服務	持續辦理，並視執行情形及金融環境變化滾動式調整	

1 2 3 4 5 6 7								
永續發展 公司治理 永續金融 客戶權益 環境永續 員工照護 社會參與 附錄								
重大議題	政策與承諾	在經濟、環境、人群 (含人權) 中之實際 / 潛在的正向 / 負向衝擊	ESG 推動方案工作項目 以因應實際 / 潛在衝擊	2025 年目標	2025 年執行成果	短期目標 (2026 年)	中長期目標 (2027-2028 年)	負責單位
氣候變遷策略 7 氣候風險 12 責任投資與主權 13 氣候行動	因應氣候變遷所帶來的風險與機會，土銀成立氣候變遷管理小組，以建置完善規範與策略。同時，將氣候變遷風險納入土銀風險管理政策，並簽署支持及導入 TCFD 架構等相關事宜	藉由辨識極端氣候風險，將資金貸放予低碳經濟產業、促使綠色產業崛起，將可提高相關投融资機會，產生正面衝擊；若未能評估極端氣候風險，可能使公司營運據點營業中斷或造成衝擊，亦可能因為借款人可支配所得減少、償債能力下降、授信擔保品價值貶落，提高違約機率或違約損失率等負面衝擊	精進氣候變遷實體風險之評估與盤點	除持續評估既有高淹水風險地區暴險情形外，另研議評估熱浪、坡災等災害對土銀之影響	100%	於 2026 年度將目標修正為「依據「我國接軌國際財務報導準則 (IFRS) 永續揭露準則藍圖」以專章揭露永續資訊，並經董事會通過」		永續金融小組
			精進氣候變遷轉型風險之評估與盤點	除持續評估既有高碳排產業暴險情形外，另研議評估碳價對土銀投融资部位之影響	100%			
			精進氣候相關財務揭露 (TCFD)	辦理採購顧問進行精進相關事宜	100% (揭露於氣候暨自然相關財務報告書)			
			辦理氣候變遷情境分析	依據設定情境辦理預期損失之評估	100%			
			依據「我國接軌國際財務報導準則 (IFRS) 永續揭露準則藍圖」以專章揭露永續資訊，並經董事會通過	(2026 年度修正)		1. 依循 TCFD 架構編製報告書，內容涵蓋氣候實體風險及轉型風險之盤點與分析、氣候變遷情境分析等 2. TCFD 報告書取得第三方驗證並提報董事會通過後對外進行揭露	持續辦理氣候相關財務揭露，並依據「我國接軌國際財務報導準則 (IFRS) 永續揭露準則藍圖」，以專章方式於年報進行揭露	永續金融小組
			導入 TNFD 架構揭露對自然相關風險與機會之相關資訊 ⇒ (自 2026 年起調整為：「精進 TNFD 架構揭露對自然相關風險與機會之相關資訊」)	辦理顧問採購案，並導入 TNFD 事宜	100%	評估精進 TNFD 相關事宜	視國際倡議推動情形與方法論之發展，適時調整採購需求，擴大 TNFD 之評估範圍	
			辦理氣候變遷相關教育訓練	規劃於風險管理業務專業訓練班辦理氣候變遷相關教育訓練	100% (辦理 2 場)	規劃於風險管理業務專業訓練班辦理氣候變遷相關教育訓練	持續辦理	

土銀次要議題之 ESG 推動方案

次要議題	ESG 推動方案工作項目	2025 年目標	2025 年執行成果	短期目標 (2026 年)	中長期目標 (2027-2028 年)	負責單位
勞資關係	召開勞資會議以維護勞資關係和諧	至少每 3 個月舉辦 1 次	100% (舉辦 4 次)	至少每 3 個月舉辦 1 次	持續辦理	員工照護小組
誠信經營	誠信經營執行情形向董事會報告	至少一年一次	100%	每年至少辦理 1 次	持續辦理	公司治理小組
	利用多元管道辦理廉政反貪宣導教育	就土銀貪瀆不法或行政違失案例、遭質疑或檢舉案件、廉政風險評估資料等，從實務案例、相關法令、行為準則或管理措施等面向，研擬合適宣導主題，辦理廉政反貪宣導教育	100%	就土銀貪瀆不法或行政違失案例、遭質疑或檢舉案件、廉政風險評估資料等，從實務案例、相關法令、行為準則或管理措施等面向，研擬合適宣導主題，辦理廉政反貪宣導教育	持續擴大宣揚廉政觀念及廉政核心價值，從機關內部跨足至社會外部單位，增加社會參與關係之建立與運作複雜度，由原先內部垂直或平行關係擴展至外部宣導，展現土銀重視廉潔誠信之優質企業形象	
	將永續資訊管理作業納入內部控制制度及內部稽核計畫	(2026 年度新增)		將永續資訊管理作業納入內部控制制度及內部稽核計畫	持續辦理	
永續金融	評估發行綠色 / 社會責任 / 可持續發展債券	視 ESG 放款資金需求，並依市況考量發債成本，擇機發行永續發展債券	100%	視 ESG 放款資金需求，並依市況考量發債成本，擇機發行永續發展債券	持續評估辦理	永續金融小組
		與證券投資信託公司合作新募集基金時，新基金將 ESG 因素納入投資評估範圍	100%	與證券投資信託公司洽談新募集基金保管業務時，請投信公司將 ESG 元素列入資產投資組合評估	持續辦理，並視執行情形及金融環境變化滾動式調整	
	投資、融資及商品審查流程納入 ESG 因子 ⇒自 2026 年起新增強化綠色授信檢核機制，並依金融聯合徵信中心「金融機構授信資料報送作業要點」辦理強化綠色授信檢核機制及揭露相關執行情形	國內基金公司簽署「機構投資人盡職治理守則」遵循聲明比率達 100%	100%	國內基金公司簽署「機構投資人盡職治理守則」遵循聲明比率達 100%	100%	
		外國債券：上架 MSCI ESG RATING 等級達 BBB 等級 (含) 以上檔數 (同一發行機構不同年限檔數分開列計) 占當年度上架檔數比例 60%(含) 以上	100% (達 63.64%)	外國債券：上架 MSCI ESG RATING 等級達 BBB 等級 (含) 以上檔數 (同一發行機構不同年限檔數分開列計) 占當年度上架檔數比例 60%(含) 以上	60%(含) 以上	

1	2	3	4	5	6	7	
永續發展	公司治理	永續金融	客戶權益	環境永續	員工照護	社會參與	附錄
次要議題	ESG 推動方案工作項目	2025 年目標	2025 年執行成果	短期目標 (2026 年)	中長期目標 (2027-2028 年)	負責單位	
	債券投資 (公債及超國籍債除外)：發行人或其母公司 Sustainalytics ESG 評級低於 30(含) 分或為永續發展債券之比例，需達投資部位之 63% 以上	100% (達 73.89%)	債券投資 (公債及超國籍債除外)：發行人或其母公司 Sustainalytics ESG 評級低於 30(含) 分或為永續發展債券之比例，需達投資部位之 63% 以上	視執行情形及金融環境變化 (包括市場發行量等) 滾動式調整		永續金融小組	
	股票投資：集保所公司治理評鑑前 3 級之比例，需達投資部位之 72.5% 以上	100% (達 97.22%)	股票投資：集保所公司治理評鑑前 3 級之比例，需達投資部位之 75% 以上		每年增加 2.5%		
	配合土銀新修正「企業授信戶 ESG 檢核表」自 2025 年起實施： 1. 辦理營業單位教育訓練 2. 檢討土銀企業授信戶 ESG 檢核作業及利率調整機制實施情形	100%	1. 精進授信業務 ESG 檢核作業： (1) 配合主管機關資訊揭露及法規推動定期檢討 ESG 檢核項目及更新檢核資料源 (2) 研議訂定土銀企業授信戶 ESG 檢核作業規範 (3) 建立利率調整措施之內部控制機制 2. 就符合綠色授信、永續績效連結貸款及社會責任授信之企業授信業務訂定內部控制項目 3. 配合主管機關規劃辦理教育訓練	1. 持續精進授信業務 ESG 檢核作業 2. 持續宣導「永續經濟活動認定參考指引」及辦理內部教育訓練			
	保險商品上架書面審查項目納入 ESG 因子之比率達 100%	100%	保險商品上架書面審查項目納入 ESG 因子之比率達 100%		100%		
	境外基金公司簽署責任投資原則 (PRI) 之比例達 100%	100%	境外基金公司簽署責任投資原則 (PRI) 之比例達 100%		100%		
	訂定一般性排除產業及高污染 / 耗能產業投融資上限 ⇒ 2026 年起，持續精進一般性排除產業及高汙染 / 耗能產業投融資管理機制，如投資面檢核企業是否採取轉型等相關改善措施，融資面於辦理徵授信作業時審慎評估並定期監控授信限額比重	定期檢討高污染 / 耗能產業之授信風險承擔限制比率	100%	1. 定期檢討高污染 / 耗能產業之投融資風險承擔限制比率 2. 落實土銀高風險產業投融資管理作業之執行	1. 檢討土銀高風險產業清單，落實投融資管理作業之執行 2. 定期檢討高污染 / 耗能產業之投融資風險承擔限制比率		
	新增都更及危老重建不動產信託案件	23 件	100% (共 30 件)	24 件	以每年增加 1 件為目標，並視執行情形及金融環境變化滾動式調整		
042	2025 臺灣土地銀行永續報告書						2025 Land Bank of Taiwan Sustainability Report 043

1		2		3		4		5		6		7	
永續發展		公司治理		永續金融		客戶權益		環境永續		員工照護		社會參與	
												附錄	
次要議題	ESG 推動方案工作項目	2025 年目標	2025 年執行成果	短期目標 (2026 年)				中長期目標 (2027-2028 年)				負責單位	
職場安全與健康	提供員工心理諮商服務，維護同仁身心健康	委請專責機構提供員工心理諮商服務	100%	委請專責機構提供員工心理諮商服務				持續提供員工心理諮商服務，維護同仁身心健康				員工照護小組	
	取得「ISO 45001 職業安全衛生管理系統」驗證證書	總行建業、懷寧大樓導入職業安全衛生管理系統並取得 ISO45001 證書	100%	總行大樓「ISO 45001 職業安全衛生管理系統」續審驗證				2027 年辦理總行大樓「ISO 45001 職業安全衛生管理系統」續審驗證，並於 2028 年重新驗證					
溫室氣體盤查與減量	導入「ISO 14064-1 溫室氣體盤查 (範疇一、二)」並取得證書	辦理全行溫室氣體 (範疇一、二) 盤查並取得 ISO14064-1 證書	100%	全行溫室氣體 (範疇一、二) 盤查並取得 ISO14064-1 證書				持續辦理				環境永續小組	
	溫室氣體盤查 (範疇一、二) 減碳目標 ⇒自 2026 年起，設立 2030-2035 年減碳新目標 並滾動式管理，以達成國家自主減碳承諾 2050 淨零排放目標－溫室氣體盤查 (範疇一、二) 減碳目標	2025 年度範疇一、二溫室氣體盤查結果較基準年 (2021 年為 18,669.5 公噸) 減少 12.6%	100% (2025 年度盤查結果 :2024 年為 14,799.86 公噸，較基準年減少 20.73%)	1. 土銀已設立有關至 2035 年之範疇一、二減碳目標 2.2026 年盤查範疇一、二溫室氣體排放量結果需較基準年 (2021 年) 累計減少 16.80%				年度盤查範疇一、二溫室氣體排放量結果較基準年 (2021 年) 減少目標： 2027 年：減少 21.00% 2028 年：減少 25.20%					
	溫室氣體自願減量抵換專案	辦理 1 家分行減量計畫註冊申請	100% (完成 3 家)	1. 選定 1 家分行辦理自願減量抵換專案 2. 完成自願減量專案計畫輔導案採購 3. 製作自願減量專案計畫書 4. 完成 1 家分行專案註冊申請				累計完成 2 家分行專案註冊申請					
	評估導入科學基礎減碳目標 (SBT) 方法，計算範疇三投融資組合之碳排放量)	(2026 年度新增)		1. 風險管理部辦理採購投融資部位溫室氣體盤查計算 (依據 PCAF 方法論) 所需之公司碳排與財務、國家碳排與 PPP-Adjusted GDP 及各類建物用電指標等資訊 2. 企業金融部依循科學基礎減碳目標 (SBT) 方法統籌相關業管單位之投融資部位碳排放量計算				持續辦理				永續金融小組	
	擴大投融資組合碳排放之盤查類別，並參考 SBTi 或碳核算金融聯盟 (PCAF) 等國際方法論，規劃訂定投融資對象 (範疇三) 減碳目標 ⇒ 2026 年起，設立 2030-2035 年減碳新目標並滾動式管理，以達成國家自主減碳承諾 2050 淨零排放目標－溫室氣體盤查 (範疇三) 減碳目標	1. 辦理科學基礎減量基礎 (SBT) 教育訓練 2. 統籌相關業管單位之投融資部位溫室氣體盤查計算 (PCAF) 3. 統籌相關業管單位之減碳目標設定 (SBT) 4. 辦理採購「氣候轉型風險資訊與諮詢服務」，主要內容為公司之碳排資訊與財務資訊、國家碳排資訊與 PPP-Adjusted GDP 及各類建物用電指標等	100%	1. 風險管理部辦理採購投融資部位溫室氣體盤查計算 (依據 PCAF 方法論) 所需之公司碳排與財務、國家碳排與 PPP-Adjusted GDP 及各類建物用電指標等資訊 2. 企業金融部統籌相關業管單位之投融資部位溫室氣體盤查計算 (依據 PCAF 方法論) 並由風險管理部辦理查證 3. 企業金融部統籌相關業管單位之減碳目標設定 (SBT)，並就各業管所轄檢視 SBT 目標之達成情形				1. 短期目標 2、3 持續辦理，並視執行情形及 SBT 或 PCAF 等國際方法論滾動式調整 2. 風險管理部持續辦理盤查所需資訊之採購，並辦理投 融資組合碳排放之確信或查證事宜				永續金融小組	

0 4 6

2025 臺灣土地銀行永續報告書

2025 Land Bank of Taiwan Sustainability Report

0 4 7

1		2		3		4		5		6		7	
永續發展		公司治理		永續金融		客戶權益		環境永續		員工照護		社會參與	
												附錄	
次要議題	ESG 推動方案工作項目	2025 年目標	2025 年執行成果	短期目標 (2026 年)		中長期目標 (2027-2028 年)		負責單位					
低碳營運與循環經濟	訂定內部碳定價規則，並於永續報告書揭露減碳績效	(2026 年度新增)		土銀導入內部碳定價 (範疇一、二) 機制，訂定內部碳定價 (範疇一、二) 為每公噸新臺幣 3,179 元，並於永續報告書揭露減碳績效		每年持續辦理內部碳定價 (範疇一、二) 應用，並於永續報告書揭露減碳績效							
	行舍新、改建或舊建物取得綠建築標章事宜	完成 1 家舊建物申請綠建築標章事宜	100%	完成 1 家舊建物申請綠建築標章事宜		累計完成 2 家舊建物申請綠建築標章事宜							
	於分行建置屋頂型太陽能發電系統	完成 4 家分行採購事宜，並完成 5 家分行竣工	100%	完成 4 家分行竣工		(預計 2026 年全數達成階段性目標)						環境永續小組	
	採購綠色電力 ⇒自 2026 年起調整為「使用綠色電力」	依據土銀「溫室氣體減量目標暨推動措施」，使用綠電 210 萬度	100% (使用 210.1 萬度)	依據土銀「溫室氣體減量目標暨推動措施」，使用綠電 330 萬度		依據土銀「溫室氣體減量目標暨推動措施」，使用綠電：2027 年：470 萬度 2028 年：610 萬度							
	「ISO 14001 環境管理系統」續審驗證	辦理總行建業、懷寧大樓環境管理系統續審驗證並取得 ISO14001 證書	100%	總行大樓、和平大樓、延平大樓環境管理系統驗證並取得 ISO14001 證書		總行大樓、和平大樓、延平大樓環境管理系統續審驗證							
人權平等	配合政府鼓勵生育政策，保障同仁育嬰留職停薪權益	育嬰留職停薪復職率 ≥ 85%	100% (達 95.08%)	育嬰留職停薪復職率 ≥ 85%		育嬰留職停薪復職率 ≥ 85%				員工照護小組			
供應商管理	參與同業之聯合供應商大會宣導 ESG	持續邀請廠商參與同業主辦之聯合供應商大會宣導 ESG	100%	持續邀請廠商參與同業主辦之聯合供應商大會宣導 ESG		持續辦理							
能源使用管理	採用高效率節能空調系統，提升減碳效益	完成 8 家分行汰換空調案採購事宜	100% (完成 17 家分行)	完成 10 家分行汰換空調案採購事宜		累計完成 20 家分行汰換空調案採購事宜							
	導入「ISO 50001 能源管理系統」 ⇒自 2026 年起調整為「制定自主減碳計畫，導入『ISO 50001 能源管理系統』，並取得驗證證書」	辦理 3 家據點導入系統驗證作業	100% (完成 3 家據點)	完成 3 家據點導入系統驗證作業		累計完成 6 家據點導入系統驗證作業				環境永續小組			
	7 家分行太陽能躉售台電方式轉換為土銀自發自用並結合儲能設備之可行性，朝創能、節能、儲能方向邁進	完成 1 家分行太陽能躉售轉換自發自用工程竣工	100%	此項目推展已具成效，爰於 2026 目標中刪除									

1		2		3		4		5		6		7	
永續發展		公司 治理		永續金融		客戶權益		環境永續		員工照護		社會參與	
附		錄											

1		2		3		4		5		6		7	
永續發展		公司治理		永續金融		客戶權益		環境永續		員工照護		社會參與	
												附 錄	
次要議題	ESG 推動方案工作項目	2025 年目標	2025 年執行成果	短期目標 (2026 年)				中長期目標 (2027-2028 年)				負責單位	
		於土銀「館前藝文走廊」舉辦 8-9 檔本土藝術家創作品展覽，推廣藝術文化	100% (舉辦 9 檔展覽)	於土銀「館前藝文走廊」舉辦 7 檔本土藝術家創作品展覽，推廣藝術文化				於土銀「館前藝文走廊」舉辦 8-9 檔本土藝術家創作品展覽，推廣藝術文化				環境永續小組	
				因應 80 週年行慶，辦理土銀「歷史檔案應用結合行史館」公益導覽活動，並邀請弱勢族群或學校等團體參與，每年至少 1 場次為目標				辦理土銀「歷史檔案應用結合行史館」公益導覽活動，並邀請弱勢族群或學校等團體參與，每年至少 1 場次為目標					
	參加運動部舉辦 2025 年「運動企業認證」	依據「2025 年運動部運動企業認證實施計畫」，彙整評分項目所需資料，並於主辦單位指定期限內報名參加	100%	持續辦理「運動企業認證實施計畫」相關活動，引領行員運動風潮				依據「運動企業認證實施計畫」持續推動相關活動，塑造積極健康之品牌形象，2028 年再度報名參加「運動企業認證」作業（每次認證有效期限為三年）					
	舉辦資產規劃、資產傳承、退休規劃、小資理財等說明會	12 場	100% (共 33 場)	16 場				以每年至少 16 場次為目標					
	赴鄉鎮市區或校園辦理金融知識普及宣導活動，並將綠色及永續金融知識與理念納入	走入校園與社區辦理金融知識宣導共 5 場次	100% (共 8 場次)	走入校園與社區辦理金融知識宣導共 6 場次				走入校園與社區辦理金融知識宣導共 6 場次					
		參與各鄉鎮市區信託業務說明會及宣導活動共 9 場次	100% (共 9 場次)	參與各鄉鎮市區信託業務說明會及宣導活動共 12 場次				持續辦理，以每年 12 場為目標，並視執行情形及金融環境變化滾動式調整					
	推動自然資源保護計畫	辦理自然資源保護活動及安排環境保護相關講座各 1 場	100% (各辦理 1 場)	辦理自然資源保護活動及安排環境保護相關講座各 1 場				持續辦理					
永續採購	財政部指定綠色採購項目達成率 ⇒自 2026 年起調整為「機關綠色採購指定採購項目達成度」	99%	100% (達 99.97%)	98%				2027 年：99% 2028 年：99%					
廢棄物管理	統計國內全數營運據點之廢棄物及用水總量，並訂定短中長期減量目標 ⇒自 2026 年起調整為「統計全數國內據點廢棄物及用水總量，並訂定短中長期減量目標」	國內全數據點廢棄物總量以年減 1% 為目標	100% (年減 5.51%)	全數國內據點廢棄物總量以年減 1% 為目標				全數國內據點廢棄物總量以年減 1% 為目標				環境永續小組	
		國內全數據點用水總量以年減 1% 為目標	100% (年減 4.73%)	全數國內據點用水總量以年減 1% 為目標				全數國內據點用水總量以年減 1% 為目標					

0 5 2

2025 臺灣土地銀行永續報告書

2025 Land Bank of Taiwan Sustainability Report

0 5 3