

# 臺灣土地銀行股份有限公司永續發展政策

111 年 11 月 25 日第 7 屆第 11 次董事會議核議通過

第一條 臺灣土地銀行股份有限公司(以下簡稱本公司)為追求永續發展，致力推動環境、社會與公司治理 (Environmental, Social, and Governance，以下簡稱 ESG)之永續理念，並順應聯合國永續發展目標(Sustainable Development Goals)以符合國際永續發展趨勢，特訂定本政策，作為落實永續經營之原則與方向。

第二條 本公司從事日常營運活動及進行決策時，應遵循本政策，且考量國內外永續議題之發展趨勢與核心業務之關聯性、主管機關推動之政策重點，以及整體營運活動對環境、社會、經濟造成之影響，並積極與利害關係人建立議合、溝通管道。

第三條 本公司為健全永續發展之管理，並積極推動相關事宜，設置「臺灣土地銀行永續發展委員會」，俾訂定永續發展目標，及進行執行成果之追蹤管控，定期向董事會報告。

第四條 本公司依下列六大面向實踐永續發展，希冀提升企業永續文化，達成永續願景與目標：

## 一、發展永續金融

導入氣候相關財務揭露(TCFD)架構，有效管理氣候變遷之風險與機會，關注國際永續金融發展趨勢，積極簽署或遵循相關國際倡議，並將 ESG 議題融入授信、投資、金融商品等核心業務，支持具環境保護、社會責任及永續治理之企業，協助發展綠能及永續轉型產業，以發揮金融機構影響力。

## 二、維護客戶權益

建立透明且有效之客戶申訴程序，落實公平待客原則，並遵守金融消費者保護及個人資料保護等規定，以保障金融消費者權益，提升顧客滿意度及服務品質。另順應金融數位化潮流，為客戶打造優質數位金融服務，賡續推展並開發多元化普惠金融商品，辦理與高齡者、弱勢族群及身心障礙者有關之授信、保險業務及整合型信託服務。

### 三、重視員工照護

提供員工健康安全的職場、公平完善的薪資獎酬制度及升遷管道，持續規劃多元訓練課程並鼓勵在職進修，以強化人力素質；並積極推動照顧員工權益、改善勞動條件，暢通勞資雙方溝通管道，以增進勞資關係和諧，凝聚員工向心力。

### 四、落實公司治理

舉辦永續發展相關教育訓練，培育永續經營人才，深植永續企業文化，秉持廉潔、透明及負責之理念，落實誠信經營，建置有效之治理架構及相關道德標準，以健全公司治理。並致力提升資訊透明度，遵循法令、強化資安、落實風險管理，發揮董事會與審計委員會職能，尊重利害關係人權益，追求永續經營。

### 五、推動環境永續

採用國內外通用之標準或指引，執行溫室氣體盤查並予以揭露，及統計廢棄物及用水總量，並積極落實節能減碳措施，制定用水、用電及溫室氣體等減量目標，重視環境保護，提高能(資)源使用效率，降低營運活動對環境之衝擊。

### 六、投入社會參與

結合內部資源，持續推廣慈善、體育、教育等社會公益活動，積極與國內公益或社福團體合作，共同關懷弱勢族群，回饋社會，並鼓勵營業單位投入在地化、社區化之公益活動，舉辦座談會及研討會等，落實社會責任與促進永續發展。

第五條 本公司每年應依循所適用之國際準則或相關指引，編製永續報告書，於取得第三方確信或保證後，揭露於企業入口網站，並配合主管機關要求揭露永續發展相關資訊，以提升資訊透明度。

第六條 本政策如有未盡事宜，悉依相關法令及本公司有關規定辦理。

第七條 本政策經董事會通過後實施，修正時亦同。