

# 「台灣Pay收款」APP 使用手冊

軟 文件版本 1.8 (2020/1/2修訂) 本手冊適用APP 1.1.2以上版號



載

下

抑

#### 商家申辦台灣Pay收款APP服務

#### 【申辦開通五步驟】

- 商家與收單機構簽約成為特店。
- 收單機構於財金收單共用平台(下稱QRP)建立特店檔案。
- 收單機構提供「收單行代號」、「特店代號」、「端末機代號」等特店資料給商家。
- 商家以行動裝置下載「台灣Pay收款」APP,輸入上述資料,完成簡訊OTP驗證並設定APP登入密碼。
- 完成開通,啟用「台灣Pay收款」APP服務。

註:

1. 本服務支援Android 5.0以上、iOS 9.0以上作業系統版本。

2. 收單機構於QRP建檔完成後,資料批次同步至台灣Pay收款平台約需1小時。(資料同步完成前於APP註冊會失敗)

3. 同一特店,各端末機代號須各別進行註冊開通。

4. 因本服務之開發係以手機裝置為基礎,故使用iPad搜尋APP時,須於App Store左上方設定篩選條件為「限iPhone」。(Android平板無此搜尋限制)



### 註冊









#### **輸入簡訊驗證碼** (簡訊驗證碼係發送至收單機構於QRP 註記之特店手機號碼)



完成註冊

登入





進入APP主頁

登入密碼・點選登入 (勾選右上角「記住代號」・下次登入自動帶入特店資料)







#### 確認特店資料 點選發送驗證碼



#### **輸入簡訊驗證碼** (簡訊驗證碼係發送至收單機構於QRP 註記之特店手機號碼)



重新設定密碼 完成變更

更換裝置



點選確定發送驗證碼





完成換機登入 原登入手機即自動登出

#### **輸入簡訊驗證碼** (簡訊驗證碼係發送至收單機構於QRP 註記之特店手機號碼)

#### 常見問題及聯絡收單機構







### 產生QR Code(動態)





提供消費者掃碼付款



完成交易 推播通知

輸入收款金額 點選產生QR Code

### 產生QR Code(靜態)







靜態QR Code頁面







12

#### 快速結帳







(完成交易)



自主頁右滑至 快速結帳頁面 點選已設定之品項金額 (店長權限可點選右上角「編輯」·設定 品項/金額·上限27組) 產生帶有金額之QR Code



#### 交易紀錄







#### 輸入關鍵字搜尋交易

(可輸入系統追蹤碼、付款帳號、金額等資料搜尋)

11:11		'III 🕹 🔳
<	交易紀錄明細	
9430068	45041	\$ 10
2019/08/1	12 11:11	
端末機名稱	內湖店	
端末機代號	90010001	
付款帳號	🌸 ***0330	
付款人資訊		
客戶名稱	-	₽
備註	-	
部分	退款	取消交易

選擇交易紀錄 顯示交易明細

(最長可查詢一年內之交易紀錄)



#### 退款(取消交易)

16:06		<u></u>	D= LTE+ 📶 🗳 4	49%
	交易約	己錄	$\bowtie$	Q
B	週	月	自言	l
資料日期:2	2019/12/26	- 2019/1	2/26	
小油			共8筆 •	E
191			\$ 684	
94300658	8353		\$ 99	
2019/12/2	26 15:41			
94300658	8350		\$ 5	
2019/12/2	26 15:31			
94300658	8347		\$ 350	
2019/12/2	26 15:27			
94300658	8342		\$5	
2019/12/2	26 15:23			
20 20			 #*	)

選擇退款交易



#### 點選「取消交易」

(1. 每筆成功交易僅能進行一次退款 2. 30天內之成功交易皆有退款選項, 退款期限視收單機構約定事項為準)



🗇 🕕 LTE+ 🚄 🖗 48% -\$ 165 943006588363 2019/12/26 16:07 取消金額 \$ O 943006588330 \$165 收款 2019/12/26 14:58 端末機名稱 初初 端末機代號 00000001 \*\*\*2900 付款帳號 943006588363 2019/12/26 16:07 -\$165 取消 端末機名稱 初初 端末機代號 00000001 \*\*\*2900 付款帳號 常用客戶資訊 +9 客戶名稱 商家備註 -<u>...</u>  $\odot$ 收款 更多

完成取消退款 推播通知

17

### 退款(部分退款)

0				
16:06		() ()	D# LTE+ 🔏 🗳 4	9%
	交易	紀錄	$\bowtie$	Q
E	週	月	自訂	
資料日期:	2019/12/20	6 - 2019/1	2/26	
小計			<sup>共8筆</sup> \$ 684	
94300658	8353		\$ 99	~
2019/12/2	26 15:41			/
94300658	8350		\$5	
2019/12/2	26 15:31			
94300658	8347		\$ 350	
2019/12/2	26 15:27			
94300658	8342		\$5	>
2019/12/2	26 15:23			
			$\odot$	
Ent 1 prot	μΨ	mx -	At 12	

選擇退款交易

16:08          で         ・         ・         ・	16:08     交易紀錄明細       943006588335     \$ 5       2019/12/26     15:16       端末機名稱     初初       端末機代號     00000001       付款帳號     ***2611       常用客戶資訊     ***2611       客戶名稱     -       高家備註     -			
	文易紀錄明細       943006588335       2019/12/26 15:16       端末機名稱       初初       端末機代號     00000001       付款帳號          …       常用客戶資訊       客戶名稱     -       育家備註     -	16:08		🔞 🕕 LTE 🚄 🕯 489
943006588335 \$ 5 2019/12/26 15:16 端末機名稱 初初 端末機代號 00000001 付款帳號 条 ***2611 常用客戶資訊 客戶名稱 - • • • • • • • • • • • • • • • • • •	943006588335       \$ 5         2019/12/26 15:16          端末機名稱       初初         端末機代號       00000001         付款帳號       .         常用客戶資訊          客戶名稱       -         高家備註       -	<	交易紀錄明約	Ð
2019/12/26 15:16 端末機名稱 初初 端末機代號 00000001 付款帳號 🎂 ***2611 常用客戶資訊 客戶名稱 - • • • • • • • • • • • • • • • • • •	2019/12/26 15:16 端末機名稱 初初 端末機代號 00000001 付款帳號 条 ***2611 常用客戶資訊 客戶名稱 - • • • • • • • • • • • • • • • • • •	94300658	8335	\$ 5
端末機名稱 初初 端末機代號 0000001 付款帳號 🍰 ***2611 常用客戶資訊 客戶名稱 - •	端末機名稱 初初 端末機代號 0000001 付款帳號 4 ***2611 常用客戶資訊 客戶名稱 - •	2019/12/2	26 15:16	
端末機代號 00000001 付款帳號 4 ***2611 常用客戶資訊 客戶名稱 - •	<ul> <li>端末機代號 00000001</li> <li>付款帳號 ふ ***2611</li> <li>常用客戶資訊</li> <li>客戶名稱 - 、</li> <li>商家備註 -</li> </ul>	端末機名稱	初初	
付款帳號 🍰 ***2611 常用客戶資訊 客戶名稱 - •	付款帳號 🍻 ***2611 常用客戶資訊 客戶名稱 - • • • • • • • • • • • • • • • • • •	端末機代號	00000001	
常用客戶資訊 客戶名稱 - • • • • • • • • • • • • • • • • • •	常用客戶資訊 客戶名稱 - • • • • • • • • • • • • • • • • • •	付款帳號	***2611	
		常用客戶資評 客戶名稱 商家備註	- -	¢₊
			1	
部分退款 取消交易	部分退款 取消交易	部分刻	艮款	取消交易
部分退款 取消交易	部分退款 取消交易 民 ·····	部分教	艮款	取消交易

	C	0		
16:08	3		ซ 🛛 แ	re 🚄 🖞 49%
<		交易紀錄明		
943	300658833	15		\$ 5
201	9/12/26 1	5:16		
端末	:機名稱 初	初		
端末	機代號 00	000001		
付款	帳號	***2611 請輸入退款金	額	٦
r Ž	3			X
南			取消	確定
			取洞父	···· () () () () () () () () () ()



0			
16:08	St 18 400	00	LTE+ 🚄 🗳 48%
<	交易紀錄明	)細	
94300658	8335		\$5
2019/12/	26 15:16		
端末機名稱	初初		
端末機代號	00000001		
付款帳號	***2611	- 777	1
	請輣人登人習	<b>谷</b> 偽	
2 ····	••		R
<b>3</b> 1		取消	確定
部分	退款		交易
E			
	17V #12		Han (Q)

驗證登入密碼

16:08	ŭ	🛈 lte+ 📶 🖞 49%
退款金額	-\$ 3 943	0 <b>06588364</b> 9/12/26 16:08
94300658	8335	\$2
2019/12/2	26 15:16	\$5 收款
端末機名稱	初初	
端末機代號	00000001	
付款帳號	<b>***</b> 2611	
94300658	8364	
2019/12/2	26 16:08	-\$3 退款
端末機名稱	初初	
端末機代號	0000001	
付款帳號	***2611	
常用客戶資訊	l	
客戶名稱	-	<del>،</del> م
商家備註	-	
E 9 ##	utrate	。 更多

完成部分退款 推播通知

#### (1. 每筆成功交易僅能進行一次退款 2. 30天內之成功交易皆有退款選項, 退款期限視收單機構約定事項為準)

點選「部分退款」



匯出報表





ත් 🕩 LTE+ 🚄 🗎 519		13:57 🖬
果	報表統計結	<
		搜尋結果
\$ 12,609		金額總計
37筆		總筆數
\$ 340		平均每筆金額
	匯出報表	
$\odot$	<u></u>	
田名	山ケック	<u>终</u> 月28



點選檢視開啟檔案 或點選分享至下一步



依裝置原有軟體分 享匯出交易明細 20 (檔案為excel.)



依起迄時間、端末機及 收款卡別等篩選資料, 點選開始搜尋

產出搜尋條件之總金 額、筆數與平均單價, 點選匯出報表明細

### 匯出QR Code



#### 客戶管理\_新增常用客戶



點選「新增」圖示新增常用客戶



編輯客戶資料

🔞 🕕 LTE+ 🚄 🗎 50% 14:12 日 交易紀錄明細 < \$5 943006588339 2019/12/26 15:19 端末機名稱 初初 端末機代號 00000001 \*\*\*2611 付款帳號 常用客戶資訊 王小明 客戶名稱 商家備註 口味清淡,少油少鹽 此款  $\odot$ 帀多

> 交易紀錄明細顯示 常用客戶資訊

客戶管理\_編輯常用客戶



點選「編輯」圖示編輯客戶資訊



或





依付款帳號、客戶名稱、備註 等關鍵字搜尋,點選「編輯」 圖示編輯客戶資訊<sup>23</sup>

#### 客戶管理\_刪除常用客戶



🔞 🕕 LTE+ 🖌 🖀 500 14:36 🔳 < 客戶管理 刪除 客戶人數:13人 ♀ 請輸入關鍵字 \*\*\*5333 測試名稱 加大/小辣/瘦肉多/不要黃瓜/加滷蛋/加大... \*\*\*6228 王大明 abc \*\*\*2611 王小明 口味清淡,少油少鹽 3 纪翰

點選右上角「刪除」 依付款帳號、客戶名稱、 備註等關鍵字搜尋



勾選常用客戶 點選左上角「刪除」

### 系統公告





顯示系統公告

10:05 ●       ● IT+▲ 178          系統公告         【請立即更新至「台灣Pay收款APP」版本(1.1.1)】       [108年10月25日服務升級通知】         2019/10/29       [108年10月25日服務升級通知】         2019/10/23       本服務已於今(10/23)日發佈АРР更新, 為提升服務效能,預計於108/10/25(五)         00:00進行強制更新,建議您提前於非營 業時間盡速更新APP,體驗更好的服務!	10:05 ●       ● 0 IF ↓ 178          系統公告         【請立即更新至「台灣Pay收款APP」版本(1.1.1)】       2019/10/29         【108年10月25日服務升級通知】       2019/10/23         本服務已於今(10/23)日發佈APP更新, 為提升服務效能,預計於108/10/25(五)       00:00:00:25(五)         00:00進行強制更新,建議您提前於非營業時間盡速更新APP,體驗更好的服務!
【請立即更新至「台灣Pay收款APP」版本(1.1.1)】	【請立即更新至「台灣Pay收款APP」版本(1.1.1)】
2019/10/29	2019/10/29
【108年10月25日服務升級通知】	【108年10月25日服務升級通知】
2019/10/23	2019/10/23
本服務已於今(10/23)日發佈APP更新,	本服務已於今(10/23)日發佈APP更新,
為提升服務效能,預計於108/10/25(五)	為提升服務效能,預計於108/10/25(五)
00:00進行強制更新,建議您提前於非營	00:00進行強制更新,建議您提前於非營
業時間盡速更新APP,體驗更好的服務 !	業時間盡速更新APP,體驗更好的服務 !
【108年10月25日服務升級通知】	【108年10月25日服務升級通知】
2019/10/23	2019/10/23
本服務已於今(10/23)日發佈APP更新,	本服務已於今(10/23)日發佈APP更新,
為提升服務效能,預計於108/10/25(五)	為提升服務效能,預計於108/10/25(五)
00:00進行強制更新,建議您提前於非營	00:00進行強制更新,建議您提前於非營
業時間盡速更新APP,體驗更好的服務 !	業時間盡速更新APP,體驗更好的服務 !
本服務已於今(10/23)日發佈APP更新,	本服務已於今(10/23)日發佈APP更新,
為提升服務效能,預計於108/10/25(五)	為提升服務效能,預計於108/10/25(五)
00:00進行強制更新,建議您提前於非營	00:00進行強制更新,建議您提前於非營
業時間盡速更新APP,體驗更好的服務!	業時間盡速更新APP,體驗更好的服務!

顯示內容

#### 服務資訊





(點選右上角「?」,查詢常見問答集)

登出







#### 端末機管理





(同一特店第一個註冊之端末機預設為 店長權限,其他為店員。僅店長權限 支援端末機管理功能)

0 12:17	$\bigcirc$	
<	端末機管理	
端末機代號	90010001(本機)	
名稱(未設)	定)	
店長(管理所	有權限)	
啟用		
端末機代號	90010002	
忠孝店		
店員(查詢端	末交易,可退款)	•
啟用		•
端末機代號	90010003	
台中店		
取消		確定

管理該特店所有端末機之 名稱、權限及狀態

(點選端末機右側編輯圖示,設定名稱)

#### 推播訊息管理









(唸出收款金額僅支援APP於前景使用 狀態)

(僅店長權限支援選擇接收其他端末機交易的推播通知,店員權限僅支援收取本身端末機的推播通知。)

及設定推播音效

#### 密碼變更







31

#### 語言設定



### 自動登出時間





0	0	
15:50 🗢	自動登出時間	© 0 LTE⊿ 0 67%
定時登出		~
每日00:00		•
自動登出		
1小時後		•
取消		確定
E O 紀禄	收款	○○ 更多
設定	指定限 定時數 <sup>3</sup>	皆間或 登出



# 商家後台管理系統使用手冊

#### 使用商家後台管理系統

【後台管理系統網址<u>https://merchant.twmp.com.tw</u>】

- 本系統不提供收款、推播通知等交易類服務,僅提供查詢交易紀錄、產生收款QR Code、管理特店資料等功能。
- 使用本系統前請先以手機下載「台灣Pay收款」APP,並完成特店註冊開通服務。
- 本系統與APP資料即時同步,自後台/APP編輯資料,則同步更新至APP/後台。

註:

1. 本後台系統建議以Chrome及Windows Edge瀏覽器操作。

登入

## 台灣Pay收款 <sub>商家後台管理系統</sub>

#### ✔ 記住帳號

999	
999263086360001	
0000001	
•••••	
9996	<b>3396</b> 0
	登入
提醒您:請先以手機下 完成註冊並設定登入密碼	「載「台灣Pay收款」APP, 後即可開始使用本後台系統。

- 進入後台管理系統登入頁
- 輸入特店資料、APP登入密碼及驗證碼

註:勾選右上角「記住帳號」,下次登入自動帶入特店資料

系統公告

台灣Pay收款 OO銀行收單		<b>特店代號</b> 999263086360001	端末機代號 00000001	角色權限 店長(管理所有權限)	登出
系統公告 <mark>new</mark>					
交易紀錄	系統公告				
客戶管理					
產生QR Code	<b>2020/01/07推播測試</b> 2020-01-06				
登入紀録	2020/01/07推播測試				
端末機管理	20200107推播測試-第二次				
	2020-01-06 20200107推播測試-第二次				

- 頁面上排左側顯示登入之特店名稱、收單機構;右側顯示特店代號、端末機代號及角色權限,點選最右側「登出」
   即登出本系統。
- 若有未讀取公告,則功能列項目後方顯示「new」字樣
- 顯示所有未逾期系統公告。

#### 交易紀錄

台灣Pay收款推廣特店 <sup>oo銀行收單</sup>				特店代號 999263086360001	端末機代號 0000002	角色權限 店長(管理所有權限)	登出	
系統公告	交易紀錄							
交易紀錄								
客戶管理	交易期間: 2020-01-07							
產生QR Code	支付卡別: 全部 > 金額: 請輸入金額							
登入紀録	<b>端末機代號: 已選取2筆 系統追蹤碼:</b> 請輸入系統追蹤碼 付款帳號: 請輸入後四碼							
端末機管理								<u> </u> 査詢 清除
	總筆數 總余額	(	Ð					
	5筆 \$615元							匯出報表
	交易時間 👙	交易類型 ≑	端末機代號 💠	系統追蹤碼	支付卡別	付款帳號	金額 ≑	
	2020-01-07 10:41	購物交易	0000001/初初	943006589248	金融卡	****0565	\$165	詳情
	2020-01-07 10:34	購物交易	0000001/初初	943006589243	金融卡	****0565	\$165	詳情
	2020-01-07 10:32	購物交易	0000001/初初	943006589242	金融卡	****0565	\$165	詳情
	+ 2020-01-07 10:30	購物交易	0000001/初初	943006589238	金融卡	****0565	\$15	詳情
	2020-01-07 10:30	購物交易	0000001/初初	943006589237	金融卡	****0565	\$105	詳情
								< 1 >

- 店長權限預設顯示該特店當日所有端末機代號、所有支付卡別之紀錄;店員權限預設顯示該登入端末機當日所有支付卡別之紀錄。
   依交易期間(最長可搜尋一年內紀錄)、支付卡別、及端末機代號篩選;或輸入金額、系統追蹤碼、付款帳號等自訂條件,查詢交易紀錄。
- 點選「匯出報表」,儲存交易紀錄明細於電腦(檔案為excel.)。
- 點選紀錄前「+」,顯示收/退款明細;點選「詳情」顯示常用客戶資訊、附言欄等資訊

#### 客戶管理

台灣Pay收款推廣特店 OO銀行收單			<b>特店代號</b> 999263086360001	端末機代號 0000002	角色權限 店長(管理所有權限)	登出	
系統公告							
交易紀錄	客戶管理						
客戶管理							
產生QR Code	付款帳號: 請輸入後四碼 客戶名稱:	請輸入客戶名稱 備註: 請輸入備註					
登入紀錄							<u></u> 査詢 清除
端末機管理							
	<sup>總筆數</sup> 2筆						
	付款帳號	客戶名稱	備註				
	****6000	陳小華	口味清淡,不吃辣				編輯 刪除
	****0953	王大明	素食				編輯 刪除
							< 1 >

- 預設顯示該登入端末機所有常用客戶清單。
- 依付款帳號、客戶名稱、及備註內容等篩選,查詢常用客戶清單。
- 點選「編輯」,修改客戶名稱、備註等資料;點選「刪除」,清除客戶資料。

### 產生QR Code



- 預設顯示該登入端末機所有支付卡別之靜態QR Code。
- 選擇端末機代號(店長權限可選擇該特店所有端末機,單選)。
- 點選「預覽」檢視圖檔;點選「下載」儲存圖檔於電腦(檔案為jpg.)。

#### 登入紀錄

台灣Pay收款推廣特店 OO銀行收單					端末機代號 00000001	角色權限 店長(管理所有權限)	登出	
系統公告 交易紀錄 客戶管理	登入紀錄							
產生QR Code 登入紀錄	時間期間: 2020-01-07							
端末機管理	i木榜管理							
	端末機代號	裝置類型	登入/登出		時間	罰		
	0000002/美食部	APP	登入		2020-01-0	07 14:31		
	0000001/遭屈部	APP	登出		2020-01-0	07 14:31		
	0000001/遭屈部	後台	登入		2020-01-0	07 14:31		
	0000001/禮品部	後台	登出		2020-01-0	07 14:31		
	0000001/遭屈部	APP	登入		2020-01-(	07 14:30		
	0000001/遭屈部	後台	登入		2020-01-0	07 14:14		
							< 1 >	

- 店長預設顯示該特店當日所有端末機、所有裝置登入/登出記錄;店員權限預設顯示該登入端末機當日所有裝置登入/登出紀錄。
- 依時間期間(最長可搜尋三個月內紀錄)、端末機代號、裝置類型及登出/登入篩選,查詢登入紀錄。
- 若APP無點選「登出」,自背景移除、閒置等行為,系統無法紀錄登出時間。

#### 端末機管理

台灣Pay收款打 OO銀行收單	推廣特店 	特 99	店代號 99263086360001	端末機代號 00000001	角色權限 店長(管理所有權限)	登出
系統公告						
交易紀錄	端末機管理					
客戶管理						
產生QR Code	端末機代號: 已選取5筆				_	
登入紀録					查讀	间 清除
端末機管理						
	<sup>總筆數</sup> 5筆					
	端末機代號	角色權限	角色狀態			
	00000002/美食部	店員(查詢所有交易,可退款)	啟用			編輯
	00000003/美食部1	店員(查詢所有交易, 不可退款)	啟用			編輯
	00000004/售票部	店員(查詢端末交易,可退款)	啟用			編輯
	00000005/售票部2	店員(查詢端末交易, 不可退款)	啟用			編輯
	00000006/	店員(查詢端末交易,可退款)	啟用			編輯
					<	1 >

- 僅店長權限支援端末機管理功能。
- 預設顯示該特店所有端末機。
- 依端末機代號篩選,點選「編輯」修改端末機名稱、權限及狀態。

#### 註:端末機代號選擇方式



• 取消選取區(左側)

若要取消選擇部分端末機,則於右側勾選 指定端末機代號,點選「<」移至左側。 已選取區(右側)
 店長權限:
 預設選取該特店所有端末機代號

店員權限: 預設選取該登入的端末機代號