05 環境永續

5.1 氣候變遷管理

5.2 綠色營運

5.3 綠色採購及供應鏈管理

亮點績效

成立「氣候變遷管理工作小組」

土銀於永續發展委員會永續金融小組下成立「氣候變遷管理工作小組」，積極推動導入氣候變遷相關財務揭露（Task Force on Climate-related Financial Disclosures, 簡稱 TCFD）。

簽署並導入 TCFD

土銀已簽署支持 TCFD，且依循 TCFD 鑑別出土銀短中長期氣候變遷風險與機會，積極研擬相關因應措施。

獲頒政府節電獎項

榮獲經濟部「政府機關及學校用電效率管理計畫」執行成效評比節電績優丁組第一名。

通過 ISO 14064-1 盤查查證

土銀總行懷寧大樓於 2021 年通過 ISO 14064-1：2018 溫室氣體盤查 (範疇一、二) 查證。

建置太陽能發電系統

完成建置員林、斗六、北港、虎尾分行屋頂型太陽能發電系統。

5.1 氣候變遷管理

根據世界經濟論壇（World Economic Forum, 簡稱 WEF） 2022 年發布之「全球風險報告」，氣候行動的失敗躍升至全球風險感知的第一名，極端天氣則高居第二名，彰顯氣候變遷已成為全球未來須共同面對的風險。為落實氣候風險管理並響應聯合國永續發展目標（Sustainable Development Goals, 簡稱 SDGs），土銀於永續發展委員會永續金融小組下成立「氣候變遷管理工作小組」，成員包含授信審查部、企業金融部、個人金融部、財務部、國外部、調查研究處、總務處、風險管理部及業務部，積極推動導入氣候變遷相關財務揭露（Task Force on Climate-related Financial Disclosures, 簡稱 TCFD）制度，規劃透過「治理」、「策略」、「風險管理」及「指標與目標」四項 TCFD 核心要素，循序揭露土銀因應氣候變遷之相關資訊，而面對氣候變遷所帶來的轉型風險、實體風險與機會，土銀將提前佈署與因應以維持企業之競爭力。土銀已於 2022 年 4 月簽署並成為 TCFD 支持者。

氣候變遷治理架構

土銀 TCFD 之指標揭露架構及作為

TCFD 架構面向	土銀作為
治理	■ 於永續發展委員會永續金融小組下成立「氣候變遷管理工作小組」，規劃導入 TCFD，完成「氣候風險對本行資產面影響初步盤點報告」並提報土銀風險管理委員會，及函發各營業單位及相關部處參考。
策略	■ 依內部既有目標管理期程，定義短期為 1 年以內、中期為 1-3 年、長期為 3 年以上。短期風險主要來自於國際公約與協定與市場風險，中期來自極端天氣事件增強與技術風險，而聲譽風險、政策與法規風險及長期氣候變遷風險則被鑑別為長期風險。土銀將氣候變遷風險與機會預估可能發生期間之短中長期評估結果，依據 TCFD 架構分析對營運之衝擊與貢獻，並制定因應策略。 ■ 土銀參加銀行公會「氣候變遷壓力測試作業規劃專案」，由顧問及小組成員確立壓力測試所需資源，研議本國銀行辦理氣候變遷壓力測試之具體措施，包含氣候變遷壓力測試初步作業規劃以及中長期發展之完整藍圖，並研議進行氣候變遷壓力測試之前期準備暴險盤點及情境定義，初步盤點土銀受實體風險 (淹水) 及轉型風險 (高碳排產業) 之資產。2023 年至 2025 年土銀將逐步完整導入氣候變遷情境分析與壓力測試，評估並計算不同氣候變遷情境下，土銀將面臨的財務影響，進一步研定管理措施。
風險管理	■ 土銀參加銀行公會所組成之「氣候變遷風險管理專案小組」，與專案小組成員共同研議國際氣候變遷風險管理及財務揭露之實務及相關作法，並編製本國銀行業氣候相關風險管理實務手冊；未來將研議並規劃氣候變遷風險胃納，並於 2023 年將氣候變遷風險納入土銀風險管理政策。
指標與目標	■ 土銀總行懷寧大樓於 2021 年通過 ISO 14064-1：2018 溫室氣體盤查 (範疇一、二) 查證，揭露排放量。未來將逐步擴大盤查範圍至全台北市之營運據點，並取得查證證書。 ■ 土銀訂定每年水電、燃料費用支出及節紙均比上年度減少 2% 為目標。

氣候變遷之風險與機會

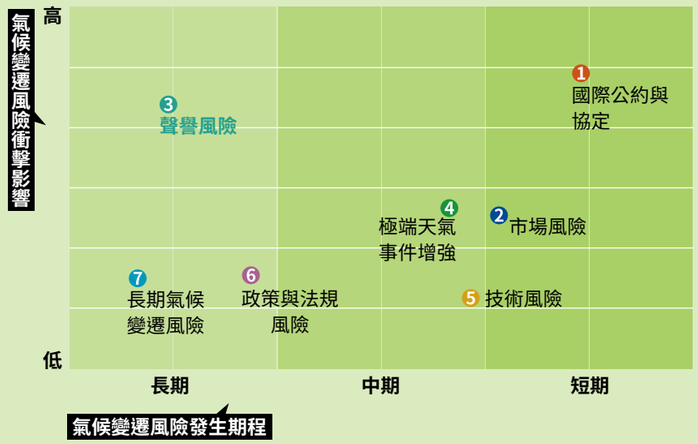
土銀建立鑑別氣候變遷風險與機會的管理流程，鑑別、分析出氣候風險及機會清單，辨識各風險與機會對公司的影響程度，並提出風險減緩及因應措施。

土銀 TCFD 風險與機會鑑別流程

① 訪談與產業氣候變遷研究	■ 蒐整同產業過去鑑別之氣候變遷風險與機會項目。 ■ 透過訪談各部門主管，蒐集相關資訊初步掌握土銀各部門面對氣候變遷的現況。 ■ 綜整可能影響營運之風險與機會事項，依相關性質歸納為 7 大氣候變遷風險與 4 大機會議題。
② 重大性評估問卷設計	■ 設計符合各單位職務權責內容之氣候風險與機會重大性評估問卷。 ■ 2021 年度問卷共有 21 項氣候變遷風險與 11 項機會問項，分別統整為 7 大風險議題與 4 大機會議題。
③ 問卷發放與填寫	■ 發放問卷於與氣候變遷議題相關之各部門填寫，2021 年共收回 9 份問卷作為後續分析與鑑別依據。
④ 問卷分析與議題鑑別	■ 依據每項事件的衝擊與效益及預估可能發生期間，綜合評估重大氣候變遷風險與機會，並進行分析與排序。 ■ 土銀依分析結果，進一步針對各風險議題，擬定風險因應策略以及減緩措施。

土銀依可能影響營運之風險事項，依相關性質歸納為 7 大氣候變遷風險議題，分別為國際公約與協定、市場風險、聲譽風險、技術風險、政策與法規風險、極端天氣事件增強及長期氣候變遷風險等，並依氣候變遷風險發生期程及衝擊影響排序風險事件，評估高風險氣候變遷風險。

土銀氣候變遷風險矩陣圖



註：
短期風險：預估 1 年內發生
中期風險：預估 1-3 年發生
長期風險：預估 3 年後發生

實體風險

風險排名	風險項目
4	極端天氣事件增強
7	長期氣候變遷風險

轉型風險

風險排名	風險項目
1	國際公約與協定
2	市場風險
3	聲譽風險
5	技術風險
6	政策與法規風險

實體風險

項目	對公司營運的衝擊	可能財務影響	因應作為
極端天氣事件增強	因天災導致 ■ 公司營運建築、資訊設備遭受損害。 ■ 銀行同仁於上下班、工作場所或確認天災災損途中遭受傷害。 ■ 發生停班事件。 ■ 投融資標的企業之人員財產損失。 ■ 受災戶 (自然人) 無力償還借款。	**行舍、資訊設備損害：**修繕費用增加，甚者須評估是否有資產減損情形。 **發生停班事件：**停班導致停止營運，土銀營收下降。 **擔保品價值減損：**擔保品處分價值受氣候變遷影響而減損，使呆帳損失增加。 **授信客戶營運受影響：**因氣候變遷災害導致授信客戶營收下滑、成本費用上升，無法償還土銀貸款，致土銀呆帳損失增加。 **投資標的企業受影響：**因氣候變遷災害導致營收下滑、成本費用上升，致土銀投資收益減少甚至虧損。	**建立災害應變流程：**訂有「災害緊急應變手冊」及「防範颱風災害損失之因應作業流程」，依據颱風狀況成立臨時工作小組，統籌辦理復原之聯繫協調工作，以確保營運不中斷。 **投保自有資產：**根據 TCFD 風險議題盤點須投保的自有資產，採用保險轉嫁風險及填補損失，以減緩因極端氣候異常可能對公司造成之損失。 **完整導入 TCFD：**研擬將氣候變遷風險因素納入授信審核流程。
長期氣候變遷風險	■ 火災。 ■ 極端乾旱。 ■ 海平面上升導致淹水。 ■ 水資源匱乏。 ■ 公司用水、用電量增加，且電價在未來持續上升。 ■ 須購買碳權憑證、再生能源憑證替代減碳成效。 ■ 氣溫上升影響員工身體健康。	**資產減損：** ❶ 火災或淹水造成行舍、資訊或運輸設備損害。 ❷ 持有之擔保品可能因遇火災、淹水而價值減損。 **營運中斷：** ❶ 極端乾旱導致缺電。 ❷ 傳染性疾病發生率提高，影響員工健康。 **營運成本增加：** ❶ 火災或乾旱導致水資源取得不易。 ❷ 極端氣溫變化使高溫日數增加，空調用電及用水增加。 ❸ 臺灣電力結構轉型，預估未來電價將逐步升高。 ❹ 未來可能須以購買碳權憑證及再生能源憑證替代減碳成效。	

轉型風險

項目	對公司營運的衝擊	可能財務影響	因應作為
國際公約與協定	為響應巴黎協定、COP26 等國際公約與協定，台灣政府設定 2050 年淨零碳排目標，未來可能制定政策要求企業達成減碳目標。	**授信戶營運受影響：**為達成減碳目標導致營運成本增加 (如支出高額費用購買碳權或執行減碳措施)，還款能力弱化，違約機率提高。	**建立企業授信戶 ESG 檢核表：** 將 ESG 因子納入授信審查標準，如環境面向檢核指標含括營運活動使用再生能源發電量及回收水、具體之節電 / 省水 / 減碳排措施等作為評估企業授信戶的依據。 **規劃建立高污染 / 耗能產業清單：**依據行業別訂定投融資上限，落實定期監控及覈實檢討。
市場風險	■ 社會對 ESG 與環境永續的意識提高可能影響投資標的價格，如造成環境汙染的投資標的可能遭集體拋售，價格下跌。 ■ 未能適時推出永續金融商品及服務，失去氣候變遷因應的相關市場。	**股票投資收益減損：**投資標的可能因氣候變遷、環保意識升高致使其營運成本上升，造成市場估值評價的減損。 **業務流失：**影響營收下降，獲利減少。	**持續推廣永續金融業務：** ❶ 辦理提升中小企業業務競爭力專案輔導活動，持續推廣中小企業放款。 ❷ 辦理都市更新及危老重建，參與都更危老博覽會。 **債券投資流程納入 ESG 考量：**審視評估發行人所營事業對於環境、社會、公司治理風險之影響作為投資考量的依據。 **股票投資流程納入 ESG 考量：** 土銀傾向將 ❶ 可抗特定風險的企業。 ❷ 因氣候變遷風險存在而衍生出營運機會的公司。 作為投資標的，以減少投資標的因氣候變遷風險遭受損失的情形。 **發行永續環保概念之商品：**發行用環保材質製作的麟洋羽球認同卡，推出永續相關之保險、信託、基金等金融商品，保險、基金商品審查流程並納入 ESG 因子。
聲譽風險	■ 土銀之授信戶發生環境污染情事。 ■ 公司未能積極回應氣候變遷議題。 ■ 被社會大眾認定為不環保公司。	**授信戶獲利及還款能力下降：**發生環境汙染情事之授信戶為支付罰款及後續改善計畫執行，導致營運成本增加。 **業務及客戶流失：**形象及信譽受損進而導致土銀收益下降。 **企金客戶形象及信譽受損：**導致企金客戶收益下降，進而影響土銀債權確保。	**將「 赤道原則 」精神納入授信審核：**於 2022 年 6 月完成簽署赤道原則。 **增加採購節能減碳商品：**2021 年採購具綠色標章之產品達 99.66%。 **持續推廣綠色金融：**發行並投資綠色債券，擴大綠色授信，支持太陽能、風電等綠色專案融資。 **要求借款公司進行 ESG 承諾：**統籌主辦聯貸案件於規劃授信條件時，要求借款公司承諾：應確保其有關 ESG（環境保護、企業社會責任、公司治理誠信）、污染防治、廢棄物處理等事項，隨時均符合相關法令規定，並應依規定取得各主管機關之核准等相關條件；若有遭主管機關裁罰或勒令停業等情形，將處以利（費）率加碼等，以要求企業達到永續環境目標。
技術風險	■ 未能成功發展數位金融、電子化服務。 ■ 須投入開發低碳產品、低碳技術。 ■ 投融資對象被迫轉型、發展環保產品與技術，使其增加額外成本。	**業務及客戶流失：**影響客戶使用便利性及往來意願，進而導致收益下降。 **營運成本增加：**運用低碳科技或開發低碳產品可能增加成本支出。 **投融資對象收益下降：**未來投融資對象可能被迫轉型或發展較節能環保的產品與技術，需花費額外的成本，可能間接影響收益。	**致力打造優質數位金融服務：**建置線上信貸試算的數位平台，發展數位化申貸流程，優化數位存款功能線上就可申辦台外幣及信託帳戶，並提供多項數位存款優惠專案，以多元化金融服務拓展客源，開創獲利新動能。
政策與法規風險	■ 溫室氣體減量要求、節能耗電政策或法規趨嚴。 ■ 碳價與碳稅 / 排放、減碳目標與報告義務之政策或法規趨嚴。 ■ 銀行要求往來之授信戶皆須簽署企業社會責任承諾書。 ■ 政策法規趨嚴影響高碳產業的投融資風險。 ■ 政策法規影響轉投資之電業公司營運。	**營運成本增加：**節能減碳相關政策或法規趨嚴，為符合要求，可能導致營運成本增加。 **投融資對象受影響：**投融資對象獲利減少，影響債權、投資獲利下降。 **業務流失：**要求往來授信戶須簽屬企業社會責任承諾書，可能導致業務流失營收下降。 **轉投資公司受影響：**轉投資公司因法規趨嚴導致營運成本增加、獲利減少，致投資獲利下降。	**無紙化運動：**積極推動「 無紙化會議系統 」，節省紙張用量之成效，履行低碳營運服務。 **節能減碳設備汰換：** ❶ 已完成汐止、台南、嘉義、學甲、安南、士林、南港、古亭、城東等 9 家分行空調系統改善工程；未來將以每年完成改善 12 家據點之空調系統為目標。 ❷ 營業廳及辦公場所全面汰換為 LED 節能燈具。 **取得綠建築標章：** 太平、沙鹿、竹北、南港及宜蘭等分行已取得綠建築標章。 **建置屋頂型太陽能板：** ❶ 已完成員林分行建置屋頂型太陽能發電系統。 ❷ 土銀斗六、北港、虎尾 3 家分行於 2022 年完成屋頂型太陽能發電系統建置。 **ESG 獎勵措施：**配合利率加減碼之獎勵、鞭策措施，鼓勵企業加強落實 ESG。 **開發綠能產業授信：**積極開發發電、配電、儲能等綠能產業等授信。 **聯貸案加列 ESG 機制條款：**目前由土銀統籌主辦之聯貸案，於訂定貸款利 (費) 率時，均加列 ESG 連結機制條款，依借款公司達成 ESG 相關設定之目標後，以利率減碼方式鼓勵企業執行永續環境目標。 **轉投資業務：**於參與轉投資公司董事會或股東會時，適時請轉投資公司及早規劃因應策略。

土銀依可能提供氣候變遷機會鑑別議題分別為韌性、市場發展、新商品與技術發展及能源效率等四大機會項目。

土銀氣候變遷機會矩陣圖

註：
短期機會：預估 1 年內發生
中期機會：預估 1-3 年發生
長期機會：預估 3 年後發生

機會

機會排名	機會項目
1	韌性
2	市場發展
3	新商品與技術發展
4	能源效率

機會項目	機會說明
韌性	■ 為降低氣候變遷所產生之信用風險，將「赤道原則」精神納入授信審核，鼓勵企業加強落實環保及善盡社會責任。 ■ 銀行內部投資組合增加氣候變遷相關商品，有助於掌握市場動向、增加營運彈性；同時藉由綠色投資之比重可以符合世界趨勢與降低資產配置之風險。 ■ 建立氣候變遷管理委員會或是氣候變遷風險管理小組，以利規劃綠色融資、投資的政策和方針以及氣候變遷風險管理相關政策，提升綠色金融商品的廣度和深度，同時也加強風險耐受度。 ■ 不動產投資納入綠建築、節能建築為購置標的要項，以利降低氣候變遷風險，同時期望提高獲益。
市場發展	■ 募集 ESG 與永續新基金商品以及綠色債券，除了有可以進入新市場的機會外，提供投資人相關商品以掌握新的市場機會。
新商品與技術發展	■ 配合政府政策與法規 (如綠色金融行動方案 2.0)，增加永續金融商品及服務、擴大商機。 ■ 公司發行綠色環保概念信用卡，吸引特定族群與具有永續概念之消費者。 ■ 推廣都市更新融資、危老建築重建專案，改造舊建築轉型為節能減碳、生態友善的社區。 ■ 提升 ESG 綠色融資及綠色消費性貸款承作量，除了可以增進企業品牌形象外，同時也降低氣候變遷風險。
能源效率	■ 採購最新節能設備與建構更具效率之系統，提高能源使用效率、節省營運成本。 ■ 優化數位金融服務、發展金融科技提升使用便利性，有利於增加客源、拓展商機。利用推廣電子開戶、電子交易及帳務處理服務，以減少人工成本與吸引消費者。

5.2 綠色營運

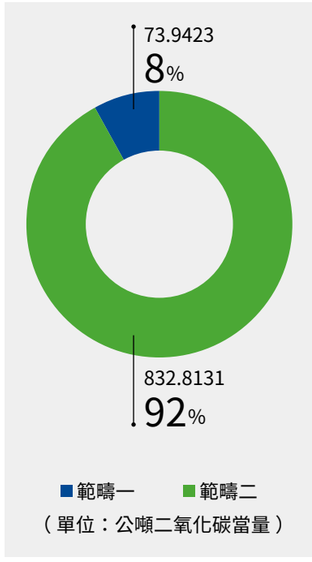
面對全球暖化的現象，減碳與提高能源效率為國際主要趨勢。政府為因應全球氣候變遷，制定氣候變遷調適策略，降低與管理溫室氣體排放，落實環境正義，善盡共同保護地球環境之責任，土銀身為官股銀行之一，致力於推行環保節能政策，嚴格遵循相關法令規定，配合政府節能減碳政策及目標，積極力行各項節能改善方案，以提高設備能源使用效率，2021 年獲經濟部「政府機關及學校用電效率管理計畫」 2020 年度節電績優丁組第一名。而除了自身落實節省能源外，土銀更藉由採購合約及積極參與節能推廣教育，進一步影響供應商、員工及顧客，期與社會環境共存共榮。土銀 2021 年無違反有關環境保護的法規。

溫室氣體管理

土銀於 2021 年 4 月正式導入「ISO 14064-1 溫室氣體盤查 (範疇一、二) 盤查」作業，首年以總行懷寧大樓為示範單位，於 2021 年 9 月 14 日通過 SGS 台灣檢驗科技的驗證，取得查驗聲明書。土銀總行懷寧大樓 2021 年範疇一與二之溫室氣體總排放量為 906.7554 公噸二氧化碳當量，其中 832.8131 公噸來自於範疇二的電力使用。由於土銀為金融服務業，不涉及產品的生產製造，因此用電為主要的溫室氣體排放來源。

土銀總行懷寧大樓 2021 年溫室氣體排放量

項目	排放量 (公噸二氧化碳當量)
直接溫室氣體排放量 (範疇一)	73.9423
間接溫室氣體排放量 (範疇二)	832.8131
直接與間接溫室氣體排放量	906.7554



油電能源管理

因應節能減碳趨勢，以及未來國內可能面臨缺電的挑戰，土銀積極落實能源節約措施，訂定每年電費及燃料費用支出均比上年度減少 2% 為目標，加強對能源的管理，並以實際行動展現產業節電決心，以提升用電效率。2021 年用電量為 26,263,282 度，較 2020 年用電減少 3.40% ；除此之外，土銀也積極建置再生能源設置太陽能分行，以達成減碳目標。

溫室氣體管理

項目	能源使用量			2021 年
	2019 年	2020 年	2021 年	與上年相比
用電量 (度)	28,234,828	27,188,164	26,263,282	-3.40%
用油量 (公升)	256,929	250,415	223,499	-10.75%

再生能源使用

土銀以持續設置太陽能分行為永續目標，期望提高再生能源的使用比例，達到節能減碳的效果，2021 年已完成建置員林分行屋頂型太陽能發電系統，年發電量 108,684 度，2021 年躉售於台電的金額為新臺幣 519,377 元；另 2022 年已完成斗六、北港、虎尾等 3 家分行屋頂型太陽能發電系統建置，預計在未來以每年完成 5 家據點的屋頂型太陽能發電系統設置為目標。目前正著手進行南投分行、草屯分行、高雄分行、苓雅分行 4 家分行建置規劃與設計。

設備汰換

作為金融服務業，土銀以用電為主要溫室氣體排放源，為降低營運過程對環境的影響及提供員工更優質的辦公環境，土銀依據政府機關節約能源行動計畫及用電效率管理計畫，採取節約及效率提升的措施以減少能源消耗，定期盤點主要的高耗能設備，如空調系統、燈具等，並陸續進行設備的汰換，以達能資源的有效使用，2021 年更換 LED 燈及改善空調設施共計節電 920,174.6 度，減少 461.89 噸 CO_2e。2021 年設備汰換情形如下：

項目	主要措施
空調系統	截至 2021 年 12 月底，完成 9 家分行的空調系統汰換 ❶ 台南分行 (B1、4F、6F、7F) ❷ 士林分行 (3F) ❸ 南港分行 (8F) ❹ 汐止、嘉義、學甲、安南、古亭、城東分行
燈具	2018 年至 2021 年總行及分行 LED 燈座更換完畢，一共更換 31,199 組 T-BAR LED 燈具，共花費新臺幣 31,762,442 元，節電 1,581,419 度。

水資源管理

土銀每年皆會統計用水總量，2021 年用水量為 194,004 度，相較 2020 年增加了 1.01%，人均用水量為 33.63 度，相較 2020 年增加 0.75%，因時值新冠肺炎疫情爆發期間，宣導同仁勤洗手以對抗病毒侵襲，保護身體健康，故用水量比未達減幅 2%，為不可抗力因素，非執行績效不佳。

項目	2019 年	2020 年	2021 年	2021 年 與上年相比
年用水量 (度)	178,932	192,055	194,004	1.01%
員工人數 (人)	5,787	5,754	5,768	-
人均用水量 (度 / 人)	約 30.92	約 33.38	約 33.63	0.75%

節水措施

- **加強宣導**：加強宣導節約用水的觀念與知識，建立養成良好用水習慣。
- **定期檢查**：定期管線檢查，如發現異常時應迅速修復或汰換更新。
- **張貼標語**：用水設備附近張貼節約用水標語。
- **安裝省水產品**：安裝省水龍頭產品，定期紀錄用水度數。

廢棄物管理

土銀無生產、製造實體商品，因此在營運的過程中不會產生有毒廢棄物，亦不致造成對環境的重大污染與衝擊，但為減少資源浪費情形、落實資源的循環再利用，土銀仍積極推動廢棄物的分類及回收，總行 2021 年廢棄物回收總量 8,125 公斤。

廢棄物種類	資源回收量 (公斤)
紙	7,625
鐵 / 鐵罐	155
寶特瓶 / 塑膠	315
廢燈管	30
總量	8,125

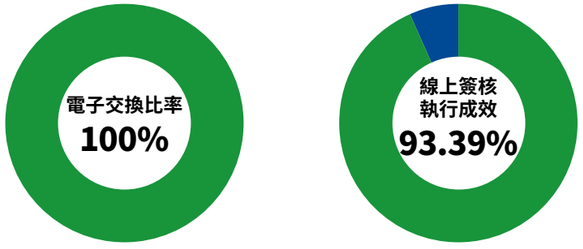
無紙化推動

在全球數位狂潮推動下，因應行動通訊、社群媒體、大數據及雲端科技等通訊技術之進步，土銀透過數位金融快速滿足顧客需求，將實體流程及文件進行電子化以降低物流碳排、節省紙張用量，達到無紙化，同時提升消費者便利性。

除此之外，為響應節能減碳環境保護政策，土銀內部也推動無紙化運動，包括推廣土銀 APP 以減少紙本發票用量、線上申辦業務、利用網路公布欄公告各項訊息，更於 2020 年起採用無紙化會議系統，多數會議不提供紙本資料，落實內部會議及公文電子化。

土銀於 2021 年積極推動公文電子化，除賡續推動電子交換外並積極宣導線上簽核作業，其電子交換比率已達 100%，線上簽核執行成效亦達 93.39%；在消費者方面，土銀持續辦理業務、帳單、發票電子化的服務，提供消費者便捷快速的選擇，也有效提升土銀的資源利用效率，減少用紙量。2021 年統計之用紙量為 68,567 包，較 2020 年用紙減少 3.83%。

公文電子化實施成效

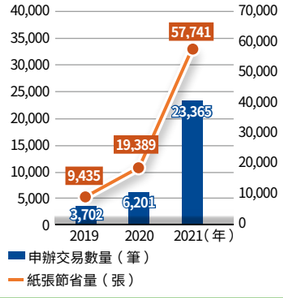


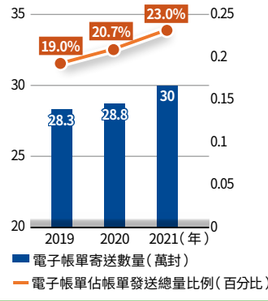
2019 - 2021 年用紙量統計　　單位：(包)

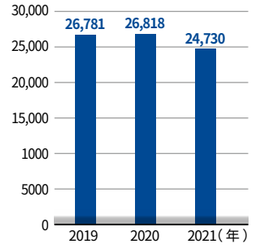
2019 年	2020 年	2021 年	2021 年與上年相比
67,578	71,301	68,567	-3.83%

電子化業務實施成效

項目	貸款及信用卡申辦業務電子化 (註)	信用卡帳單電子化	收單發票電子化
說明	■ 土銀為優化線上申貸作業，線上貸款身分確認、對保服務，以及無紙化運用，於 2016 年上線相關服務，原來紙本之申請資料及契約均改以電腦檔案傳送與保存，除可節能減紙外，亦可有效簡省分行系統操作步驟及作業時間。	■ 為減少砍伐樹木及排放的二氧化碳，土銀鼓勵信用卡卡友使用電子帳單取代傳統實體帳單。	■ 輔導信用卡收單特約商店廠商手續費收入的紙本發票改以使用電子發票取代，藉此減少紙本發票之使用。
實施成效	■ 2019-2021 年貸款及信用卡申辦業務電子化實施成效	■ 2019-2021 年信用卡帳單電子化實施成效	■ 2019-2021 電子發票使用量 (張)







註：節省紙張數係申請書加上對保契據合計，以信貸約 4 張、房貸增貸約 8 張、信用卡 1 張進行估算。

綠建築標章

土銀重視建築的永續營運，於規劃新大樓改建或舊大樓改善工程時納入大樓的能源使用、水資源、廢棄物……等永續因子考量，力求獲得綠建築標章認證。例如土銀規劃於分行據點建置屋頂行太陽能發電系統 (2022 年目標為新增 6 據點為目標)。截至 2021 年土銀已有包含太平分行、沙鹿分行、竹北分行、南港分行與宜蘭分行等五家分行取得綠建築標章。

5.3 綠色採購及供應鏈管理

綠色採購

由於全球資源有限，本世紀環保潮流中，不外乎透過產業優先製造環境保護產品，得到經濟與環境效益之綠色生產，並改變民眾消費習慣，優先購買環境保護產品，建立綠色供應鏈，形塑綠色生活社會。

環顧目前先進國家於鼓勵綠色消費之多種措施中，以推動政府機關之「綠色採購」為最重要。政府機關綠色採購是利用政府機關的龐大採購力量，優先購買對環境衝擊較少之產品，以鼓勵綠色產品的生產及使用，帶動綠色消費風氣，達到環境保護的效益。

土銀為落實政府政策並以實際行動降低產品與服務對環境之衝擊，優先採用具節能標章、環保標章及綠建材等財物用品，依據政府採購法，明訂環保標章等下列產品得優先採購，鼓勵廠商綠色生產。

土銀 2021 年綠色採購指定項目 49 種綠色採購項目中，優先購買第一類環保標章產品金額計新臺幣 16,687,095.6 元，指定項目綠色採購比例 99.66%，達成財政部所定 90% 目標。

綠色採購項目表

類型	綠色採購項目
資源回收產品類	衛生用紙、回收再利用碳粉匣、再生塑膠薄膜製品。
資訊產品類	電腦主機、顯示器、列印機、筆記型電腦、原生碳粉匣、影像輸出裝置、掃描器、可攜式投影機。
家電產品類	電冰箱、冷氣機。
省電產品類	飲水供應機。
辦公室用具產品類	辦公室用紙、電動碎紙機。
日常用品類	電動機車、小汽車。

供應商管理

土銀屬公營事業，辦理採購依公平、公開之採購程序，供應商為多元且不限定區域，以維護公共利益及公平合理為原則，對廠商不得為無正當理由之差別待遇，且履約皆依契約約定辦理。土銀供應商依契約種類大致可分為三類：勞務（承攬與服務）、財物（原物料與設備）及工程（建築與工程），2021 年供應商共有 293 家，國內採購比率約 100%。

土銀於 2021 年 10 月 4 日參與第一金控主辦之聯合供應商大會，加入由公股金融事業組成的 ESG 倡議平台，未來將依「組織與 ESG 資訊揭露」、「責任金融」及「環境及社會績效」 3 大主軸持續推動各項永續策略與目標，期望供應商可以藉由此聯合倡議更加重視 ESG。

參與聯合供應商大會合影

6.1 人力資源
6.2 人權政策
6.3 人才培育
6.4 職場安全

亮點績效

推動母性職場照護
2021 年配合行政院友善生養政策，建構土銀「安心懷孕友善生養環境」。

建立職場關懷互助
土銀台南、台中及羅東分行等三處規劃設置「職場互助教保服務中心」。

響應政府方案加薪
因應 2018 年年金改革方案，土銀實施調薪策略，2019~2020 年調薪脫鉤評估指標；2021 年調薪幅度 3%。

落實員工心理支持
土銀與「張老師」基金會簽約提供「員工心理諮商服務」。

向下紮根永續經營
企業形象影片「向下紮根永續經營」榮獲「2022 台北金鵬微電影展」網路最佳人氣獎。