

# ATM 重置個人網路銀行使用者代號與密碼

一、點選「其他交易」->「網路銀行服務」->「重置網銀代號與密碼」



## 二、請確認留存於本行手機號碼/電子郵件信箱是否正確



## 三、請設定4位數開通密碼，開通密碼後續重置網銀使用者代號與密碼步驟會用到，請牢記。



## 四、開通密碼設定完成，本行將傳送認證連結簡訊/電子郵件至您留存於本行之行動電話號碼/電子郵件信箱



## 五、點選手機認證連結簡訊/電子郵件連結(一次性有效)



六、確認身分證字號是否正確，輸入您當初在ATM設定的開通密碼

驗證使用者基本資料(Verify user basic information)

身分證字號(ID No.):

開通碼(Opening code):

確定(Confirm)

七、輸入新的使用者代號與密碼(須符合密碼原則並不可與之前設定的相同)

重置個人網路銀行使用者代號及密碼  
Reset Personal Internet Banking User Name and Password

1 填寫資料(Fill in the information)

新使用者代號 (New user name):	<input type="text"/>
再次輸入新使用者 代號(New user name again)	<input type="text"/>
新密碼(New password)	<input type="text"/>
確認密碼(New password again)	<input type="text"/>

顯示使用者代號

[確定\(Confirm\)](#)

注意事項(Precautions):

1. 使用者代號組成必須為6至20個英數字，不區分大小寫，不包含空白(User name should contain 6-20 letters/digits, not case-sensitive, blank)
2. 使用者代號請勿輸入中文(User name do not enter Chinese)
3. 使用者代號不得有三個以上相同的數字，連續英文字或連續數字，例如：aaa,111,abc,123等(The user name should not have more than three identical numbers, continuous English characters or consecutive numbers, such as: aaa, 111, abc, 123, etc.)
4. 使用者代號不可與身分證字號、存放款帳號或網路銀行登入密碼相同(The user ID cannot be the same as the ID number, deposit account number, or online banking login password)
5. 網路銀行登入密碼錯誤三次之後，該用戶將會被鎖定，如需重置密碼請至櫃檯辦理(Internet bank login password error three times, the user will be locked, if you want to reset the password please go to the counter for)
6. 密碼組成必須為8至16個英數字，請注意大小寫(The password should contain 8-16 letters/digits, please note the case)
7. 密碼組成應採文數字混合，不得有三個以上相同的數字，連續英文字或連續數字，且宜包含大小寫英文字母或符號(The composition of the password should be mixed with no more than three identical numbers, continuous English characters or continuous numbers, such as: aaa, 111, abc, 123, etc., and should include case letters or symbols)
8. 密碼組成不得為身分證字號及使用者代號(The composition of the password must not be the ID NO. and the user name)

## 八、重置使用者代號與密碼完成，請以新的使用者代號與密碼登入

重置個人網路銀行使用者代號及密碼  
Reset Personal Internet Banking User Name and Password



申請完成(Application Completed)

[我要返回首頁登入\(login\)](#)

交易成功(Transaction Successful)