

十電子化業務實施成效

項目	說明	實施成效												
貸款及信用卡申辦業務電子化(註)	土銀為優化線上申貸作業，線上貸款身分確認、對保服務、無紙化運用等相關服務於2016年上線。原紙本申請資料及契約均改以電腦檔案傳送與保存，除可節能減紙外，亦可有效簡省分行系統操作步驟及作業時間。	<h3>2021-2023 年貸款及信用卡申辦業務電子化實施成效</h3> <table border="1"><thead><tr><th>Year</th><th>申辦交易數量</th><th>紙張節省量 (張)</th></tr></thead><tbody><tr><td>2021</td><td>23365</td><td>57741</td></tr><tr><td>2022</td><td>29463</td><td>56371</td></tr><tr><td>2023</td><td>30403</td><td>58695</td></tr></tbody></table> <p>註：紙張節省數量試算說明：</p> <ol style="list-style-type: none">各業務流程，估每一案件中，不同階段各自節省紙張若干，再乘以業務案件數，最後予以加總，即為紙張節省張數。本試算納入信用貸款、房屋貸款、房貸增貸及信用卡等業務類別，其申請及核准流程分別節省紙張1~3張不等。以2023年信用貸款業務為例，申請流程節省2張、核准流程節省1張，則(申請件數13,713件*2)+(核准件數7,756*1)=信用貸款業務節紙數量。	Year	申辦交易數量	紙張節省量 (張)	2021	23365	57741	2022	29463	56371	2023	30403	58695
Year	申辦交易數量	紙張節省量 (張)												
2021	23365	57741												
2022	29463	56371												
2023	30403	58695												
信用卡帳單電子化	為減少樹木砍伐及二氧化碳排放，土銀鼓勵信用卡卡友使用電子帳單取代傳統實體帳單。	<h3>2021-2023 年信用卡電子帳單實施成效</h3> <table border="1"><thead><tr><th>Year</th><th>電子帳單占帳單發送總量比例 (百分比)</th><th>電子帳單寄送數量 (萬封)</th></tr></thead><tbody><tr><td>2021</td><td>23</td><td>30</td></tr><tr><td>2022</td><td>26</td><td>41</td></tr><tr><td>2023</td><td>28</td><td>39</td></tr></tbody></table>	Year	電子帳單占帳單發送總量比例 (百分比)	電子帳單寄送數量 (萬封)	2021	23	30	2022	26	41	2023	28	39
Year	電子帳單占帳單發送總量比例 (百分比)	電子帳單寄送數量 (萬封)												
2021	23	30												
2022	26	41												
2023	28	39												
網路投保業務	因應數位化需求提升，於2021年12月開辦網路投保業務。	<h3>2023 年網路投保成交件數 621 件。</h3>												
證券服務數位化	證券服務新增電子式交易，減少紙本文件的印刷。	<h3>2023 年證券電子式交易成交金額之比重為 81.6%，證券電子對帳單使用率為 48.32%。</h3>												