



# 「台灣Pay收款」使用手冊

文件版本 2.0 (2024年3月修訂)

APP適用版號：

Android : 1.2.4以上、iOS : 1.3.0以上

歡迎下載





# 目錄



台灣Pay收款APP

APP適用版號

Android: 1.2.4以上

iOS: 1.3.0以上

一.如何申辦台灣Pay收款商家.....	<u>3</u>
二.收款APP操作說明.....	<u>4</u>
三.商家後台管理系統操作說明.....	<u>26</u>
四.樂享生活圈後台管理操作說明.....	<u>37</u>
五.常見問題.....	<u>51</u>



## 如何申辦



台灣Pay收款APP

APP適用版號

Android: 1.2.4以上

iOS: 1.3.0以上

- (1) 查詢台灣Pay收單機構，洽詢申請並簽約成為特店
- (2) 收單機構提供「收單行代號」、「特店代號」、「**端末機代號**」等特店資料給商家。
- (3) 商家以行動裝置下載「台灣Pay收款」APP，輸入上述資料，完成簡訊OTP驗證並設定APP登入密碼。
- (4) 完成開通，啟用「台灣Pay收款」APP服務。

備註：

1. 本服務支援Android 5.0以上、iOS 9.0以上作業系統版本。
2. 收單機構於QRP建檔完成後，資料批次同步至台灣Pay收款平台約需**1小時**。(資料同步完成前於APP註冊會失敗)
3. 同一特店，各**端末機**代號須**各別**進行**註冊開通**。
4. 因本服務之開發係以手機裝置為基礎，故使用iPad搜尋APP時，須於App Store左上方設定篩選條件為「**限iPhone**」。(Android平板無此搜尋限制)
5. 依店家與收單機構簽訂服務內容顯示 **TWQR** (支援跨電支機構用戶付款)或  **台灣Pay** 特店及**適用卡別**



## 「台灣Pay收款」APP

- 行動裝置即時檢視收款，掌握成交資訊、退款交易
- 查詢一年內交易紀錄、設定獨特的收款音效
- 匯出QR CODE、交易報表



# APP註冊



台灣Pay收款APP

APP適用版號

Android: 1.2.4以上

iOS: 1.3.0以上

台灣Pay收款

記住代號

收單行代號	
特店代號	
端末機代號	
登入密碼	

登入

商店QR Code

忘記密碼 註冊

v 1.1.2 (R01\_UAT)

收單行代號 999

特店代號 999263086360001

端末機代號 00000001

設定登入密碼 .....

再次輸入密碼 .....

我已閱讀 [服務條款](#)

取得註冊簡訊驗證碼

簡訊驗證碼

驗證

倒數4分59秒

提醒

註冊成功

確定

1 點選「註冊」

2 輸入特店資料並  
設定登入密碼  
點選「取得驗證碼」

3 輸入「簡訊驗證碼」

(簡訊驗證碼係發送至收單機構  
於QRP註記之特店手機號碼)

4 完成註冊



# 忘記密碼



台灣Pay收款APP

APP適用版號

Android: 1.2.4以上

iOS: 1.3.0以上



- 1 點選「忘記密碼」
- 2 確認特店資料  
點選「發送簡訊驗證碼」
- 3 輸入「簡訊驗證碼」  
(簡訊驗證碼係發送至收單機構於QRP註記之特店手機號碼)
- 4 輸入「新密碼」  
完成變更



# 裝置異動



台灣Pay收款APP

APP適用版號

Android: 1.2.4以上

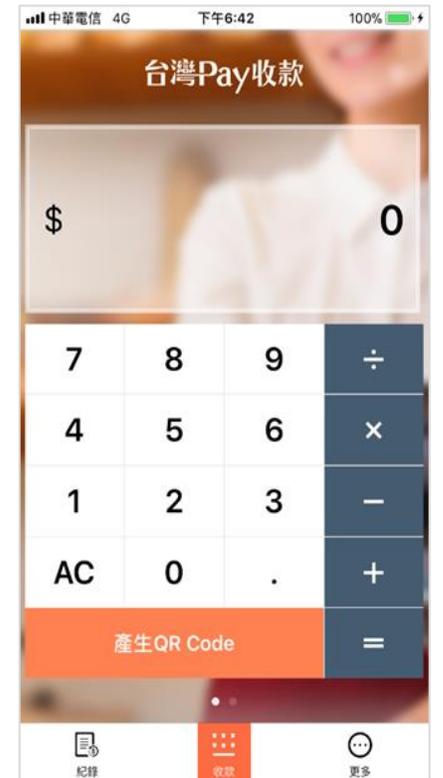
iOS: 1.3.0以上



1 更換手機輸入「特店資料」  
點選「確定」  
發送簡訊驗證碼



2 輸入「簡訊驗證碼」  
(簡訊驗證碼係發送至收單機構  
於QRP註記之特店手機號碼)



3 完成換機登入  
原登入手機  
即自動登出



# 常見問題及 聯絡收單機構



台灣Pay收款APP

APP適用版號

Android: 1.2.4以上

iOS: 1.3.0以上

方式一



1 於登入頁點選「？」



2 查詢常見問題  
及聯絡收單機構

方式二



1 點選  
「更多/服務資訊」



2 查詢常見問題  
及聯絡收單機構



# 收款碼

- (1)不帶金額
- (2)顯示金額



台灣Pay收款APP

APP適用版號

Android: 1.2.4以上

iOS: 1.3.0以上

(1)靜態(不帶金額)

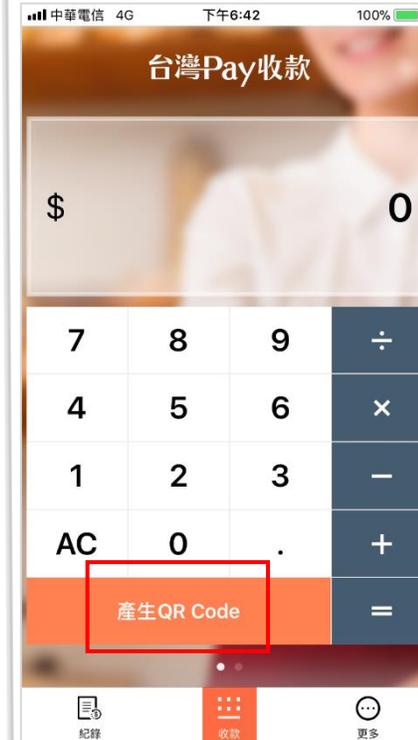


1 點選「商店QR Code」



2 產生不帶金額之QR Code

(2)動態(顯示收款金額)



1 於小算盤輸入收款金額，點選「產生QR Code」



2 顯示收款金額之QR Code

\*\*依店家與收單機構簽訂服務內容顯示 **TWQR** (支援跨電支機構用戶付款)或 台灣Pay 特店及適用卡別



# 快速結帳



台灣Pay收款APP

APP適用版號

Android: 1.2.4以上

iOS: 1.3.0以上



1 自主頁左滑至快速結帳頁面

2 點選已設定金額之品項

(限店長權限可點選右上角「編輯」設定品項/金額，上限27組)

3 產生帶有品項及金額之QR Code

4 交易紀錄明細顯示消費品項

\*\*依店家與收單機構簽訂服務內容顯示 TWQR (支援跨電支機構用戶付款)或 台灣Pay 特店及適用卡別



# 交易紀錄

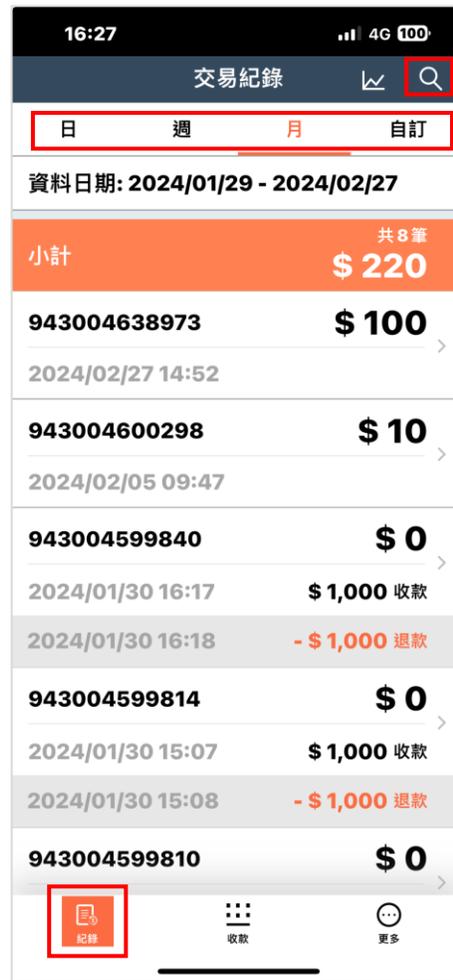


台灣Pay收款APP

APP適用版號

Android: 1.2.4以上

iOS: 1.3.0以上



- 1 點選「紀錄」依當日、週、月，亦可自訂日期搜尋交易，或點選右上角放大鏡圖示搜尋

(最長可查詢一年內之交易紀錄)



- 2 輸入關鍵字搜尋交易

(可選擇交易日期，輸入系統追蹤碼、付款帳號資料搜尋)



- 3 點入交易紀錄顯示交易明細

(供查閱消費者支付卡別(金融卡/信用卡)、帳(卡)號末四碼、及支付APP)



# 取消交易

(收單機構款項入帳前方可執行)

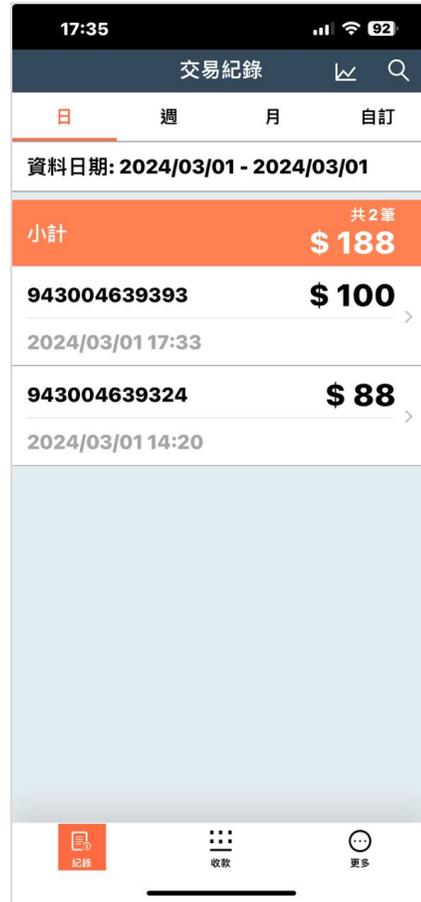


台灣Pay收款APP

APP適用版號

Android: 1.2.4以上

iOS: 1.3.0以上



1 選擇交易



2 點選「取消交易」

(每筆成功交易僅能進行 1 次)



3 驗證登入密碼



4 取消金額  
推播通知



# 退款

(一次為限，可部分退款，  
退款期限視與收單機構約定事項為準)



台灣Pay收款APP

APP適用版號

Android: 1.2.4以上

iOS: 1.3.0以上



1 點選「退款」

(每筆成功交易僅能進行 1 次)



2 輸入「退款金額」



3 輸入「登入密碼」



4 退款金額  
推播通知



# 匯出報表



台灣Pay收款APP

APP適用版號

Android: 1.2.4以上

iOS: 1.3.0以上



1 點選「更多」→  
匯出報表」



2 依「起迄時間」、  
「端末機」及「收  
款卡別」，點選  
「開始搜尋」



3 產出搜尋條件之總  
金額、筆數與平均  
單價，點選「匯出  
報表」



4 依裝置持有軟體  
分享匯出交易明細



# 匯出QR Code

<商家端操作>



台灣Pay收款APP

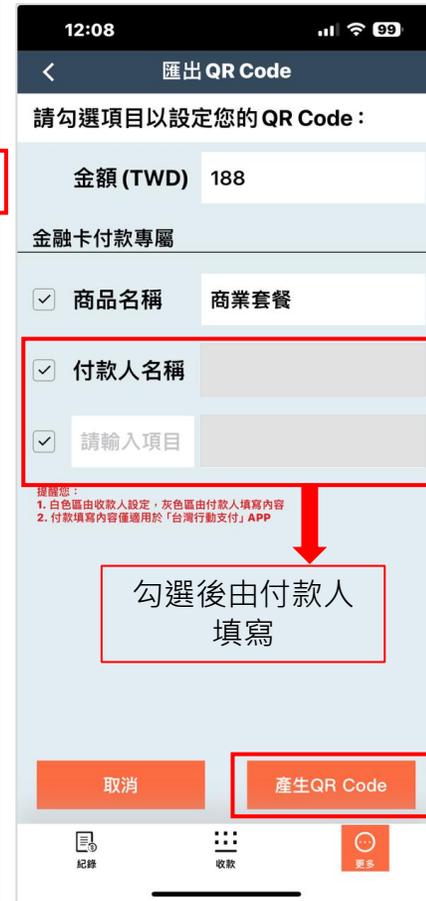
APP適用版號

Android: 1.2.4以上

iOS: 1.3.0以上



1 點選「匯出QR Code」



2 設定QR Code資訊  
點選「產生QR Code」

(項目勾選即為付款人必填)



3 點選「匯出QR Code」



4 依裝置持有軟體選擇匯出方式

\*\*依店家與收單機構簽訂服務內容顯示 TWQR (支援跨電支機構用戶付款)或 台灣Pay 特店及適用卡別



# 匯出QR Code

<消費者操作示意>



台灣Pay收款APP

APP適用版號

Android: 1.2.4以上

iOS: 1.3.0以上



1 消費者掃描或匯入  
QR Code



2 消費者填寫  
附言欄位  
(以「台灣行動支付APP」為例)



3 完成交易，交易明  
細顯示付款人填覆  
之附言欄位



## 客戶管理

<新增常用客戶>



台灣Pay收款APP

APP適用版號

Android: 1.2.4以上

iOS: 1.3.0以上



1 點入交易紀錄  
點選「新增」圖示  
新增常用客戶

2 編輯客戶資料

3 點選「確定」

4 交易紀錄明細顯示  
常用客戶資訊

(付款人下次以相同卡/帳號付款，  
交易明細即自動帶入常用客戶資訊)



# 客戶管理

<編輯常用客戶>



台灣Pay收款APP

APP適用版號

Android: 1.2.4以上

iOS: 1.3.0以上

方式一



- 1 點入交易紀錄  
點選「編輯」圖示  
新增常用客戶

- 2 編輯客戶資料

方式二



- 1 點選「更多」  
客戶管理」

- 2 點選「編輯」圖示  
編輯客戶資訊



## 客戶管理

<刪除常用客戶>



台灣Pay收款APP

APP適用版號

Android: 1.2.4以上

iOS: 1.3.0以上



1 點選「更多」  
客戶管理」



2 點選右上角  
「刪除」



3 勾選常用客戶  
點選左上角「刪除」



# 系統公告



台灣Pay收款APP

APP適用版號

Android: 1.2.4以上

iOS: 1.3.0以上



1 點選「系統公告」



2 顯示系統公告



3 點選「標題」  
顯示內容



# 服務資訊



台灣Pay收款APP

APP適用版號

Android: 1.2.4以上

iOS: 1.3.0以上



1 點選「服務資訊」



2 顯示登入之特店代號、  
端末機代號、端末機  
權限及APP版本

(點選右上角「？」，查詢常見問答集)



## 設定

< 端 末 機 管 理 >



台灣Pay收款APP

APP適用版號

Android: 1.2.4以上

iOS: 1.3.0以上



1 點選「更多→設定」



2 點選「端末機管理」

(同一特店第一個註冊之端末機預設為店長權限，其他為店員。  
僅店長權限支援端末機管理功能)



3 管理該特店所有端末機之名稱、權限及狀態

(點選端末機右側編輯圖示設定)



# 設定

< 推播訊息管理 >



台灣Pay收款APP

APP適用版號

Android: 1.2.4以上

iOS: 1.3.0以上

## 推播訊息管理



1 點選  
「推播訊息管理」



2 開啟/關閉交易通知  
及設定推播音效

(僅店長權限支援選擇接收其他端末機  
交易的推播通知。店員權限僅支接收  
取本身端末機的推播通知。)



3 聽取音效  
勾選確認

(唸出收款金額僅支援APP  
於前景使用狀態)



4 選擇欲收到推播  
音效之端末機

(僅支援店長權限可選擇)



## 設定

<變更登入密碼>



台灣Pay收款APP

APP適用版號

Android: 1.2.4以上

iOS: 1.3.0以上



1 點選「更多→設定」



2 點選「密碼變更」



3 輸入原登入密碼  
設定新密碼



# 設定

<語言設定>



台灣Pay收款APP

APP適用版號

Android: 1.2.4以上

iOS: 1.3.0以上

## 語言設定



1 點選「更多→設定」



2 點選「語言設定」



3 設定繁體/簡體中文



# 設定

<自動登出時間>



台灣Pay收款APP

APP適用版號

Android: 1.2.4以上

iOS: 1.3.0以上

## 自動登出時間



1 點選「更多→設定」



2 點選「自動登出時間」



3 設定指定時間或  
固定時數登出

**台灣Pay收款**  
商家後台管理系統

記住帳號

004

123456789012345

12345678

登入密碼

驗證碼 **3677** 

登入

提醒您：請輸入手機版「台灣Pay收款」APP註冊之特店資訊及密碼登入。

## 「台灣Pay收款」商家後台管理系統

- 可從手機、平板、電腦登入系統閱覽資訊，使用桌機螢幕檢視成交資訊
- 可管理權限、執行退款、匯出QR code作業



## 電腦版 商家後台管理系統



台灣Pay收款APP

APP適用版號

Android: 1.2.4以上

iOS: 1.3.0以上

- 商家後台管理系統網址<https://merchant.twmp.com.tw>
- 本系統不提供收款、推播通知等交易類服務，僅提供查詢交易紀錄、產生收款QR Code、管理特店資料及**退款**等功能。
- 使用本系統前請先以手機下載「台灣Pay收款」APP，並完成特店註冊開通服務。
- 本系統與APP資料即時同步，自後台/APP編輯資料，則同步更新至APP/後台。
- 本後台系統建議以Chrome及Windows Edge瀏覽器操作。

### 登入方式

#### 台灣Pay收款

商家後台管理系統

記住帳號

006

006263086360001

00000001

.....

9996

9996

登入

提醒您：請先以手機下載「台灣Pay收款」APP，完成註冊並設定登入密碼後即可開始使用本後台系統。

- 進入後台管理系統登入頁
- 輸入特店資料、APP登入密碼及驗證碼

註：勾選右上角「記住帳號」，下次登入自動帶入特店資料



# 電腦版 商家後台管理系統

<系統公告>



台灣Pay收款APP

APP適用版號

Android: 1.2.4以上

iOS: 1.3.0以上

- 頁面上排左側顯示登入之特店名稱、收單機構；右側顯示特店代號、端末機代號及角色權限，點選最右側「登出」即手動登出本系統，預設「1」小時將自動登出
- 若有未讀取公告，則功能列項目後方顯示「new」字樣
- 顯示所有未逾期系統公告

台灣Pay收款推廣特店 → 特店名稱

特店代號 端末機代號 角色權限 登出

005263086360001 00000001 店長(管理所有權限)

OO銀行收單 → 收單機構

系統公告 new

交易紀錄

客戶管理

產生QR Code

登入紀錄

端末機管理

機車生活圈優惠管理

系統公告



# 電腦版 商家後台管理系統

<交易紀錄>



台灣Pay收款APP

APP適用版號

Android: 1.2.4以上

iOS: 1.3.0以上

- 店長權限預設顯示該特店完成註冊之端末機代號、所有支付卡別之紀錄；
- 店員權限預設顯示該登入端末機當日所有支付卡別之紀錄
- 依交易期間(最長可搜尋一年內紀錄)、支付卡別、及端末機代號篩選；或輸入金額、系統追蹤碼、付款帳號等自訂條件，查詢交易紀錄
- 點選「匯出報表」，儲存交易紀錄明細於電腦(檔案為excel)
- 點選紀錄前「+」，顯示收 / 退款明細；點選「詳情」顯示常用客戶資訊、附言欄等資訊

系統公告

交易紀錄

客戶管理

產生QR Code

登入紀錄

端末機管理

樂享生活圈後台管理

交易紀錄

交易期間: 2024-03-01 ~ 2024-03-15

支付卡別: 全部 金額: 請輸入金額

端末機代號: 已選取6筆 系統追蹤碼: 請輸入系統追蹤碼 付款帳號: 請輸入後四位

查詢 清除

總筆數 3筆 總金額 \$268元 取消/退款不計入筆數，僅加總金額 匯出報表

交易時間	交易類型	端末機代號	系統追蹤碼	支付卡別	付款帳號	金額	
2024-03-04 14:03	購物交易	00000001/禮品部	943004639485	金融卡	****5050	\$188	詳情 退款
2024-03-01 17:33	購物交易	00000001/禮品部	943004639393	金融卡	****5050	\$0	詳情 已退款
2024-03-01 14:20	購物交易	00000001/禮品部	943004639324	金融卡	****5050	\$80	詳情 已退款

< 1 >



# 電腦版 商家後台管理系統

<交易退款>



台灣Pay收款APP

APP適用版號

Android : 1.2.4以上

iOS : 1.3.0以上

1. 於欲退款之交易紀錄後方按「**退款**」鈕
2. 輸入「**退款金額**」
3. 確認退款金額無誤後，輸入「**登入密碼**」
4. 彈跳顯示退款情形，該筆交易紀錄後方更新為灰底「**已退款**」字樣

交易時間	交易類型	端末機代號	系統追蹤碼	支付卡別	付款帳號	金額	
2024-03-04 14:03	購物交易	00000001/禮品部	943004639485	金融卡	****5050	\$188	詳情 <b>退款</b>

訂單資訊

交易時間: 2024-03-04 14:03 客戶名稱: 王大大  
端末機代號: 00000001 備註: 口味清淡, 少油少鹽  
系統追蹤碼: 943004639485  
支付卡別: 金融卡  
付款帳號: \*\*\*\*5050  
金額: \$188

請輸入退款金額  
新台幣

註: 1.每筆訂單限進行一次退款作業。  
2.退款期限係依收單銀行設定, 如顯示無法退款請洽您的銀行服務窗口。

取消 確定

訂單資訊

交易時間: 2024-03-04 14:03 客戶名稱: 王大大  
端末機代號: 00000001 備註: 口味清淡, 少油少鹽  
系統追蹤碼: 943004639485  
支付卡別: 金融卡  
付款帳號: \*\*\*\*5050  
金額: \$188

請確認! 本交易將執行退款 88 元  
請輸入登入密碼

註: 1.每筆訂單限進行一次退款作業。  
2.退款期限係依收單銀行設定, 如顯示無法退款請洽您的銀行服務窗口。

上一步 確定

交易時間	交易類型	端末機代號	系統追蹤碼	支付卡別	付款帳號	金額	
2024-03-04 14:03	購物交易	00000001/禮品部	943004639485	金融卡	****5050	\$100	詳情 <b>已退款</b>

- 註1: 每筆訂單限進行**一次**退款作業
- 註2: **退款期限**係依收單銀行設定, 如顯示無法退款請洽您的收單銀行服務窗口



# 電腦版 商家後台管理系統

<客戶管理>



台灣Pay收款APP

APP適用版號

Android: 1.2.4以上

iOS: 1.3.0以上

- 預設顯示該登入端末機所有常用客戶清單
- 依付款帳號、客戶名稱、及備註內容等篩選，查詢常用客戶清單
- 點選「編輯」，修改客戶名稱、備註等資料；點選「刪除」，清除客戶資料

系統公告  
交易紀錄  
**客戶管理**  
產生QR Code  
登入紀錄  
請未機管理  
與享生活圈後台管理

### 客戶管理

付款帳號:  客戶名稱:  備註:

總筆數  
**22筆**

付款帳號	客戶名稱	備註		
****6000	學發股長	原文書123456789315698/7測試測試測試測試	<input type="button" value="編輯"/>	<input type="button" value="刪除"/>
****9300	班長	大辣	<input type="button" value="編輯"/>	<input type="button" value="刪除"/>
****4023	我是小明	學號1070022	<input type="button" value="編輯"/>	<input type="button" value="刪除"/>
****4756	王小明	學號1070031	<input type="button" value="編輯"/>	<input type="button" value="刪除"/>
****0031	陳小春	常客, 素食者, 口味較清淡, 但長得很帥, 180公分。	<input type="button" value="編輯"/>	<input type="button" value="刪除"/>
****5847	黑松嫩婆婆豆腐的製作	南瓜湯的興趣, 我們都會有這樣才藝的是一家公司是我在香這種東西	<input type="button" value="編輯"/>	<input type="button" value="刪除"/>

編輯

客戶名稱:

備註:

您確定要刪除嗎?



# 電腦版 商家後台管理系統

<產生QR Code>



台灣Pay收款APP

APP適用版號

Android: 1.2.4以上

iOS: 1.3.0以上

- 預設顯示該登入端末機所有支付卡別之靜態QR Code
- 選擇「**端末機代號**」(店長**權限**可選擇該特店所有端末機，單選)
- 預設顯示「**預覽**」檢視圖檔；點選「**下載**」儲存圖檔於電腦(檔案格式為.png)



\*\*依店家與收單機構簽訂服務內容顯示 **TWQR** (支援跨電支機構用戶付款)或 台灣Pay 特店及適用卡別





# 電腦版 商家後台管理系統

## <登入紀錄>



台灣Pay收款APP

APP適用版號

Android: 1.2.4以上

iOS: 1.3.0以上

- **店長權限**預設顯示該特店當日所有端末機、所有裝置登入/登出記錄
- **店員權限**預設顯示該登入端末機當日所有裝置登入/登出紀錄
- 依**時間期間**(最長可搜尋三個月內紀錄)、**端末機代號**、**裝置類型**及**登出/登入**篩選，查詢登入紀錄
- 若APP無點選「**登出**」，自背景移除、閒置等行為，系統無法紀錄登出時間

系統公告  
交易紀錄  
客戶管理  
產生QR Code  
**登入紀錄**  
端末機管理  
樂享生活費後台管理

### 登入紀錄

時間期間: 2024-03-01 ~ 2024-03-15  
端末機代號: 已選取6筆 裝置類型: 全部 登入/登出: 全部

查詢 清除

端末機代號	裝置類型	登入/登出	時間
00000001/禮品部	後台	登出	2024-03-15 16:49
00000001/禮品部	後台	登入	2024-03-15 15:54
00000001/禮品部	後台	登入	2024-03-15 15:49
00000001/禮品部	後台	登入	2024-03-15 14:58
00000001/禮品部	APP	登入	2024-03-12 14:22
00000001/禮品部	APP	登入	2024-03-12 14:12
00000001/禮品部	APP	登入	2024-03-12 14:07
00000001/禮品部	APP	登入	2024-03-12 13:55
00000001/禮品部	APP	登入	2024-03-12 13:54
00000001/禮品部	APP	登入	2024-03-12 12:06

< 1 2 3 4 >



# 電腦版 商家後台管理系統

< 端末機管理 >



台灣Pay收款APP

APP適用版號

Android: 1.2.4以上

iOS: 1.3.0以上

- 僅**店長**權限支援**端末機**管理功能
- 預設顯示該特店**所有**端末機
- 依**端末機代號**篩選，點選「**編輯**」修改**端末機名稱**、**權限**及**狀態**

端末機代號	角色權限	角色狀態	
00000001 / 禮品部	店長(管理所有權限)	啟用	編輯
00000002 / 美食部	店員(查詢端未交易, 可退款)	啟用	編輯
00000005 / 售票部2	店員(查詢端未交易, 不可退款)	啟用	編輯
00000006	店員(查詢端未交易, 不可退款)	啟用	編輯
00000003 / 美食部1	店員(查詢所有交易, 可退款)	啟用	編輯
00000004 / 售票部	店員(查詢所有交易, 不可退款)	鎖定	編輯

編輯

端末機代號: 00000002

端末機名稱: 美食部

角色權限: 店員(查詢端未交易, 可退款)

角色狀態: 店長(管理所有權限)

店員(查詢端未交易, 可退款)

店員(查詢端未交易, 不可退款)

店員(查詢所有交易, 可退款)

店員(查詢所有交易, 不可退款)

確認

編輯

端末機代號: 00000002

端末機名稱: 美食部

角色權限: 店員(查詢端未交易, 可退款)

角色狀態: 啟用

啟用

暫停

終止

鎖定

確認



# 電腦版 商家後台管理系統

< 端末機管理- 端末機選擇方式 >



台灣Pay收款APP

APP適用版號

Android: 1.2.4以上

iOS: 1.3.0以上

選擇端末機代號

X

0 筆

查詢端末機代號

查無資料

6 筆 已選取

查詢端末機代號

- 00000001(禮品部)
- 00000002(美食部)
- 00000003(美食部1)
- 00000004(售票部)
- 00000005(售票部2)
- 00000006

確認

## • 取消選取區

若要取消選擇部分端末機，則於右側勾選指定端末機代號，點選「<」移至左側。

## • 已選取區

**店長** 權限：  
預設選取該特店所有端末機代號

**店員** 權限：  
預設選取該登入的端末機代號

# 樂享生活圈後台管理系統

- 可自行編輯店家產品圖片、優惠資訊
- 透過消費者留下評論即時進行互動





## 樂享生活圈後台管理



台灣Pay收款APP

APP適用版號

Android: 1.2.4以上

iOS: 1.3.0以上

### (1) 台灣Pay收款APP /更多/樂享生活圈後台管理



### (2) 商家後台管理系統 /樂享生活圈後台管理



登入網址  
<https://merchant.twmp.com.tw/#/passport/login>

### (3) 樂享生活圈後台系統



登入網址  
<https://merchant.twmp.com.tw:8443/TWLNGBWeb/#/login>

#### 【溫馨提醒】

- 特店代號、端末機代號、登入密碼與「台灣Pay收款APP」相同。
- 如忘記登入密碼，請至「台灣Pay收款APP」的登入頁，循忘記密碼流程重置。



## 樂享生活圈後台管理

<基本資訊編輯>



台灣Pay收款APP

APP適用版號

Android: 1.2.4以上

iOS: 1.3.0以上

### 樂享生活圈管理後台

系統控管作業

商家管理

基本資訊

服務項目

優惠活動

- 上傳店家照片
- 編輯店家名稱、電話、網址、熱門標籤、營業時間





## 樂享生活圈後台管理

<服務項目編輯>



台灣Pay收款APP

APP適用版號

Android: 1.2.4以上

iOS: 1.3.0以上

### 樂享生活圈管理後台

系統控管作業

商家管理

基本資訊

服務項目

優惠活動

- 上傳商品照片
- 編輯商品名稱

# 操作說明

步驟1.點選「新增」

步驟2.上傳圖片，上限10張，檔案限jpg、jpeg、png格式

步驟3.新增主標/次標/明細，需至少輸入一筆主標品項，點選「儲存」執行資料新增，顯示新增成功訊息

<input checked="" type="checkbox"/>	收單行	特店代號	端末機代號	店家名稱	店家地址	類別	狀態	執行作業
	005-土地銀行	005263086360001	00000001	twMP測試店2	新北市中和區景平路456號	綜合生活		<b>新增</b>

商家管理-服務項目-新增

收單行: 005-土地銀行  
特店代號: 005263086360001  
端末機代號: 00000001  
店家名稱: twMP測試店2

上傳圖片:  
(圖片上限10張, 檔案格式限jpg、jpeg、png)

花生豆花	招牌3號	紅豆湯圓	字數上限30	字數上限30
字數上限30	字數上限30	字數上限30	字數上限30	字數上限30

**新增主標**

**新增主標**

主標	次標	明細	金額	按鈕	刪除	收合
1: 冰涼甜點			字數上限8 元	<b>新增次標</b>		▼
	1-1: 花生豆花		50 元	<b>新增品項</b>		▼
		1-1-1: 加芋圓	10 元			
	1-2: 綜合豆漿		80 元	<b>新增品項</b>		▼
2: 冬日暖心專區			字數上限8 元	<b>新增次標</b>		▼
	2-1: 紅豆湯圓		60 元	<b>新增品項</b>		▼

**儲存** 取消

## 【溫馨提醒】

- 店員修改需經店長覆核放行才會更新在前台(即付款APP)
- 店長修改則即時更新



## 樂享生活圈後台管理

< 優惠活動編輯 >



台灣Pay收款APP

APP適用版號

Android: 1.2.4以上

iOS: 1.3.0以上

### 樂享生活圈管理後台

系統控管作業

商家管理

基本資訊

服務項目

優惠活動

- 編輯用戶專屬行銷活動名稱、內容及優惠期間

溫馨提醒：此功能提供特店編輯欲提供予消費者的優惠內容，平台僅提供相關資訊，如有任何消費爭議，由店家逕洽消費者處理

# 操作說明

步驟1.點選查看優惠「...」

步驟2.點選「新增」

步驟3.輸入「優惠代碼、優惠名稱、優惠說明、上架日期、下架日期」後儲存

收單行	特店代號	端末機代號	店家名稱	查看優惠
004-台灣銀行	004081450575001	50010001	花蓮縣新秀地區農會供銷部	...



### 商家管理-優惠活動-明細

收單行: 004-台灣銀行      特店代號: 004081450575001

端末機代號: 50010001      店家名稱: 花蓮縣新秀地區農會供銷部

上下架起訖:  ~



### 優惠活動-新增

\* 優惠代碼:       \* 優惠名稱:

優惠說明:       \* 上架日期:  00:00:00

\* 下架日期:  23:59:59



## 【溫馨提醒】

- 店員修改需經店長覆核放行才會更新在前台(即付款APP)
- 店長修改則即時更新

備註：此功能提供特店編輯欲提供予消費者的優惠內容，平台僅提供相關資訊，如有任何消費爭議，由店家逕洽消費者處理



## 樂享生活圈後台管理

<評論維護>



台灣Pay收款APP

APP適用版號

Android: 1.2.4以上

iOS: 1.3.0以上

### 樂享生活圈管理後台

系統控管作業

商家管理

一般作業

評論維護

回報問題管理

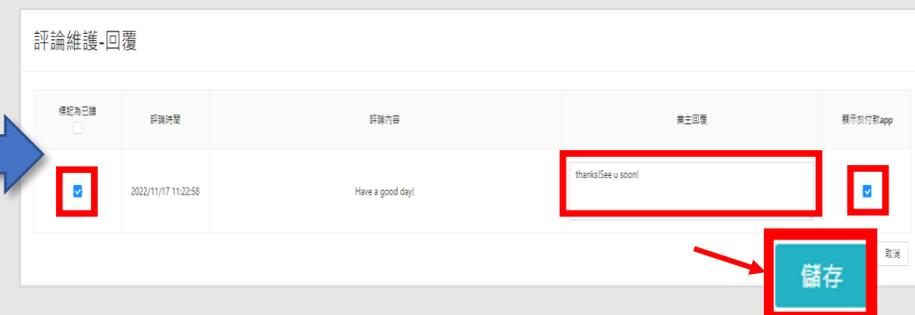
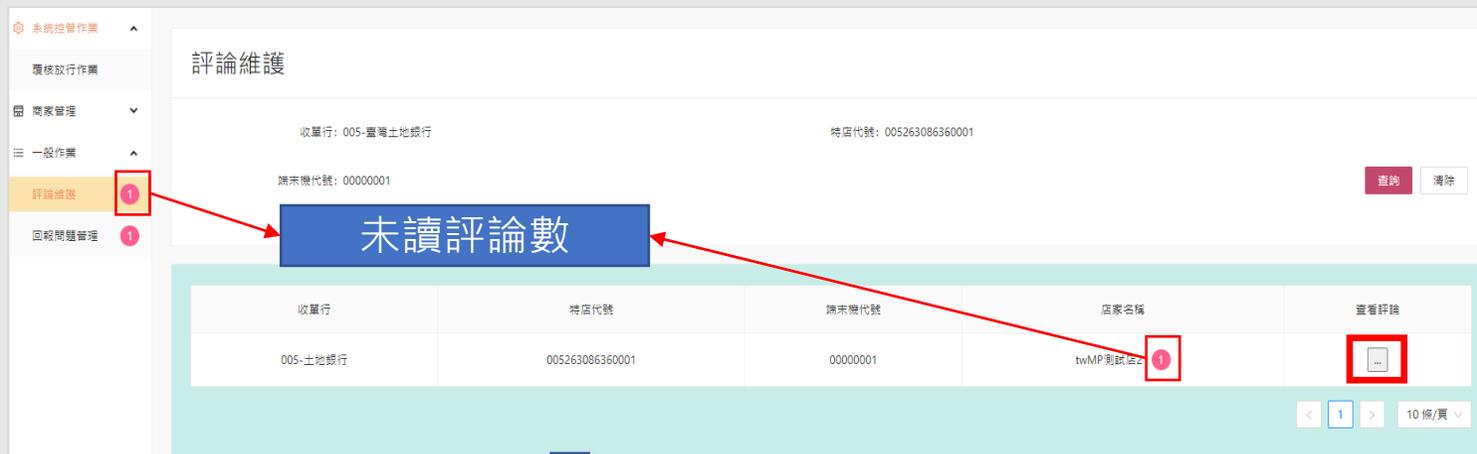
- 即時回覆評論內容，提升與消費者之互動性

# 操作說明

步驟1.點選**查看評論**「...」

步驟2.勾選欲回覆的評論，按「**回覆**」

步驟3.於業主回覆欄位輸入「**回覆**」給消費者的內容，並可勾選是否標記為已讀，或是否顯示於付款app，  
完成後按「**儲存**」



## 【溫馨提醒】

- 店員修改需經店長覆核放行才會更新在前台(即付款APP)
- 店長修改則即時更新



## 樂享生活圈後台管理

<回報問題管理>



台灣Pay收款APP

APP適用版號

Android: 1.2.4以上

iOS: 1.3.0以上

### 樂享生活圈管理後台

⚙️ 系統控管作業

🏪 商家管理

☰ 一般作業

評論維護

回報問題管理

- 提供特店回覆消費者回報問題內容

# 操作說明

步驟1.點選**查看評論**「...」

步驟2.勾選欲回覆的回報內容(可複選)，按「**回覆**」

步驟3.勾選設定是否標記為**已讀**，於回覆框填寫「**回覆內容**」後按「**儲存**」

回報問題管理

收單行: 005-臺灣土地銀行 特店代號: 005263086360001

請來機代號: 00000001

收單行	特店代號	請來機代號	店家名稱	查看回報問題
005-土地銀行	005263086360001	00000001	twMP測試店	<input type="checkbox"/>

回報問題管理-明細

收單行: 008-華南銀行 特店代號: 008000000010003

請來機代號: 00000002 店家名稱: 數位金融部電子通路科測試企業戶

回報時間起迄: 2021/11/30 ~ 2022/11/30 問題類: 請選擇

回報時間	回報內容	回覆	是否已讀	狀態
2022/11/30 17:05:38	忘記付錢了🙄	尚未回覆	未讀	
2022/11/30 17:05:18	店家位置有誤	尚未回覆	未讀	

回報問題管理-回覆

標記為已讀	回報時間	回報內容	回覆
<input checked="" type="checkbox"/>	2022/11/30 17:05:38	忘記付錢了🙄	人善可~小生意，請提供回來給帳囉，感恩
<input checked="" type="checkbox"/>	2022/11/30 17:05:18	店家位置有誤	抱歉抱歉! 將再請組員更新，感謝支持

儲存

## 【溫馨提醒】

- 店員修改需經店長覆核放行才會更新在前台(即付款APP)
- 店長修改則即時更新



## 樂享生活圈後台管理

<覆核放行作業>



台灣Pay收款APP

APP適用版號

Android: 1.2.4以上

iOS: 1.3.0以上

### 樂享生活圈管理後台

系統控管作業

覆核放行作業

- 店員修改的所有資訊，店長皆須至此功能檢核編輯內容，進行放行、退回或取消

# 操作說明

步驟1.點選「待覆核資料」，點選「覆核」

步驟2.檢視異動前/後資料，點選「放行、退回或取消」

系統控管作業

覆核放行作業

功能: 請選擇 狀態: 待放行 查詢 清除

1

功能	內容	狀態	異動者	異動時間	放行者	放行時間
優惠活動	新增 (twMP測試店5)	待放行	00600626301561091600000001	2022/11/16 18:14:57		

2

覆核

10 條/頁

樂享生活圈管理後台

系統控管作業

覆核放行作業

商家管理

一般作業

### 評論維護

#### 修改 放行

異動前資料:

標記為已讀	評論時間	評論內容	業主回覆	顯示於付款app
<input type="checkbox"/>	2022/11/30 18:01:38	推薦好店		<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	2022/11/30 18:01:38	推薦好店		<input checked="" type="checkbox"/>

異動後資料:

標記為已讀	評論時間	評論內容	業主回覆	顯示於付款app
<input checked="" type="checkbox"/>	2022/11/30 18:01:38	推薦好店	00800800000001000300000003 於 2022/11/30 18:02:35 回覆: 謝謝您的支持	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	2022/11/30 18:01:38	推薦好店	00800800000001000300000003 於 2022/11/30 18:02:35 回覆: 謝謝您的支持	<input checked="" type="checkbox"/>

放行 退回 取消



# 常見問題



台灣Pay收款APP

APP適用版號

Android: 1.2.4以上

iOS: 1.3.0以上

**Q**：樂享生活圈後台管理支援哪些作業系統與版本？

**A**：台灣Pay收款APP: (1) android：1.2.4以上、(2) iOS：1.3.0以上  
網頁瀏覽器：chrome

**Q**：忘記登入密碼怎麼辦？

**A**：請於「台灣Pay收款APP」下方點「忘記密碼」按鈕，簽約時註記的手機號碼會收到「簡訊驗證碼」  
輸入完成後即可重設密碼。

**Q**：如何設定收款推播通知及音效？

**A**：點選螢幕右下方「更多」，至「設定」->「推播訊息管理」，可開啟/關閉「推播訊息通知」、或至  
「推播音效設定」聽取音效勾選確認。

※僅店長權限支援選擇接收其他端末機交易的推播通知，店員權限僅支援收取本身端末機的推播通知。

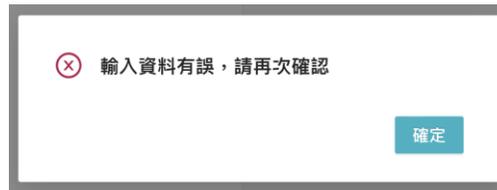
※APP於前景使用狀態時才可唸出收款金額(此為裝置系統原生設定)。

**Q**：裝置收不到交易推播怎麼辦？

**A**：請確認裝置是否允許「台灣Pay收款」APP應用程式通知。

**Q**：為何無法登入樂享生活圈，顯示「資料輸入有誤，請再次確認」

**A**：特店資料登錄後需經系統同步完成後才可登入後台編輯，請洽您的收單銀行服務窗口進一步確認



更多常見問題請至台灣行動支付[官網](#)查詢