

Debit金融卡懶人包(客戶)

Q1：什麼是Debit金融卡？	A1：同時具有「感應式刷卡消費功能」、「感應式Smart Pay消費扣款功能」及一般提存款轉帳繳費之金融卡。
Q2：合作發行的品牌是誰？	A2：MasterCard-Debit金融卡。
Q3：貴行Debit金融卡的專屬權益及優惠為何？現金回饋何時可查詢？	A4： 1.現金回饋0.5%。 2.免費旅行平安保險(最高新臺幣750萬元)。 3.消費簡訊通知。 4.次月5日可查詢。
Q4：已經有使用信用卡，為什麼還要申請Debit金融卡？	A4：Debit金融卡刷卡消費依據的是存款帳戶，消費者無須擔心過度消費及有效控管支出之優點。
Q5：申請Debit金融卡之資格？	A5：年滿15歲之自然人，於本行開立有新臺幣活期性存款帳戶(不含支票存款、勞保年金及國民年金存款專戶)者。
Q6：如何申請Debit金融卡？	A6：可至本行任一營業單位填寫「Debit金融卡申請書」及「金融卡申請書」提出申請。
Q7：本人已持有貴行勞動保障卡，可以轉換為Debit金融卡？	A7：可以，請洽詢本行任一營業單位辦理。
Q8：Debit金融卡帳單寄送地址可填寫在申請書那個欄位？	A8：Debit金融卡申請書之居住地址即為通訊地址，亦為帳單地址，為必填欄位。
Q9：什麼是日限額、月限額？	A9：本行核給客戶每日及每月累計使用Debit金融卡簽帳消費之最高限額。預設每日為等值新臺幣5萬元，每月為等值新臺幣20萬元。
Q10：如何申請調整簽帳消費限額？	A10：請親至本行發卡營業單位，提示身分證明文件及填具「金融卡申請書」，申請臨時調整額度。
Q11：可單獨申請停用簽帳消費功能嗎？	A11：無法單獨申請停用簽帳消費功能，如欲取消此功能，可重新申請為一般金融卡使用。
Q12：感應式購物交易時，是否須簽名或輸入密碼？	A12：消費金額新臺幣3,000元(含)以下，Debit金融卡免簽名，Smart Pay免輸入密碼。
Q13：圈存期間是否有計付存款利息？	A13：有。
Q14：Debit金融卡有使用期限嗎？	A14：有，卡片使用期限為七年。
Q15：如遇到Debit金融卡遺失、遭竊如何處理？	A15：請立即以電話等方式通知本行辦理掛失停用手續，並儘速到本行任一營業單位補辦書面掛失及換發新卡手續。
Q16：如何查得簽帳消費資料？	A16：請親自向本行營業單位查詢簽帳消費交易明細或自行補登存摺查詢。
Q17：發生疑義帳款時如何處理？	A17：請於當期簽帳消費對帳單寄發日起30日內，檢具本行要求之證明文件（如簽帳單或退款單收執聯等），向本行發卡單位申請複查。
Q18：Debit金融卡可否自助加油？	A18：可以，惟本行會自客戶「指定扣款帳戶」先圈存1,500元固定金額後辦理。
Q19：Debit金融卡可否於高鐵之自助販賣機購票？	A19：可以。
Q20：海外交易收多少手續費？	A20：加收0.50%。
Q21：多久會扣款？是否補收退費給客戶？	A21：扣款約需3-5營業日(視特約商店或收單機構請款日另加本行扣款作業1天)；於本行扣款日將該筆圈存金額扣除應付消費款項後解除還客戶。